11 月 9 日为「119 报警日」

发生火灾、需要急救或救援等情况时，请立即拨打 119 报警。使用手机也可以直接拨打 119，无需加拨区号。听力或言语有障碍的人士，可以通过、NET119、**电话中继服务**（须提前注册）或**传真 119**（无需加拨区号）报警。

◆拨打 119 报警时，会被询问哪些问题？

指令员首先会询问：**“是火灾还是急救？”**。其后会说请告知以下信息：**①地点**（请提供地址或附近可作为地标的建筑、设施等）。其后会根据报警情况进一步询问：②**“发生了什么事？怎么样了？”**以及③**“现在的情况怎么样？”**等问题。请保持冷静，尽可能清楚地回答问题。



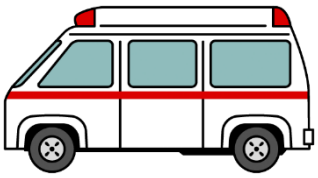
示例

发生火灾时

①〇市〇区〇町〇番地

②房屋里冒出了火焰和浓烟

③有人未能及时逃生



需要急救时

①〇〇站北口的站前广场

②一名约 60 岁的人倒在地上

③当事人没有意识。还受了伤

敬请协助！　　咨询：　指令课　☎054-280-0120