

# 令和3年度 多文化共生のまちづくりアンケート調査

## 調査結果

### 1 調査概要

#### (1) 調査の目的

市民の多文化共生等の意識等の現状を把握分析することにより、条例策定と次期「静岡市多文化共生推進計画（2023～2030）」の基礎資料とすること

#### (2) 調査の内容

- ① 回答者の基本属性について 4問
- ② 多文化共生の重要度について 2問
- ③ 多文化共生に係る経験について 4問
- ④ 多文化共生への意識について 4問
- ⑤ 国際化に係る経験について 1問
- ⑥ 国際化への意識（姉妹都市交流を含む）について 4問
- ⑦ その他、自由意見について 1問

#### (3) 調査の設計

- ① 調査地域 …… 静岡市全域
- ② 母集団 …… 静岡市在住の16歳から75歳までの日本国籍市民
- ③ 抽出方法 …… 住民基本台帳から無作為抽出
- ④ 標本数 …… 2,000
- ⑤ 調査方法 …… 調査依頼と調査票を郵送  
郵送またはインターネットで回答
- ⑥ 調査期間 …… 令和3年5月11日～6月3日

#### (4) 調査回収結果

- ① 発送数 …… 2,000
- ② 有効回収票 …… 772 (38.6%)
  - うち郵送回答 560
  - うちインターネット回答 212
- ③ 配達不能票 …… 5 (0.25%)
- ④ 未回収票 …… 1,223 (61.15%)

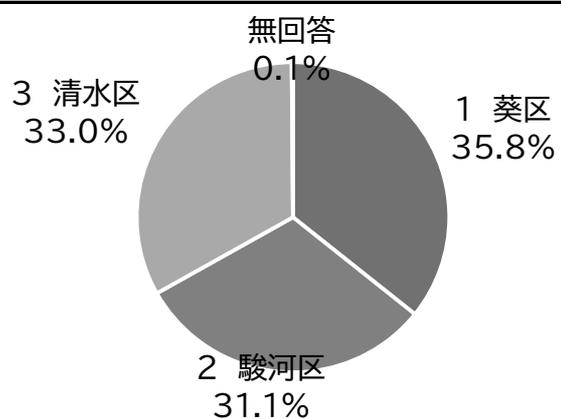
静岡市 観光交流文化局 国際交流課

## 2 調査結果

### (1) 回答者の基本属性について

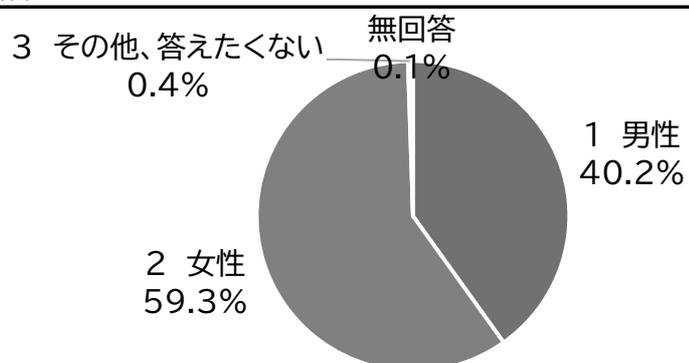
問1 あなたのお住まいの区は。	
1 葵区	276
2 駿河区	240
3 清水区	255
無回答	1

n=772

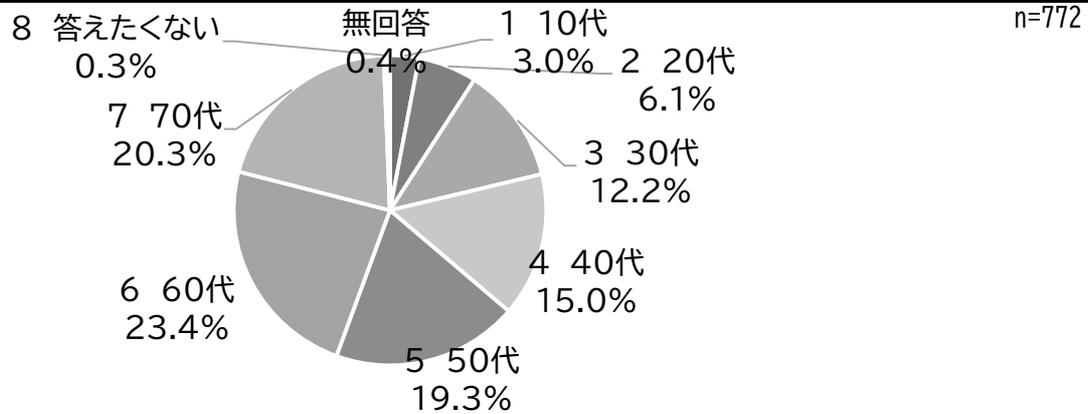


問2 あなたの性別は。	
1 男性	310
2 女性	458
3 その他、答えたくない	3
無回答	1

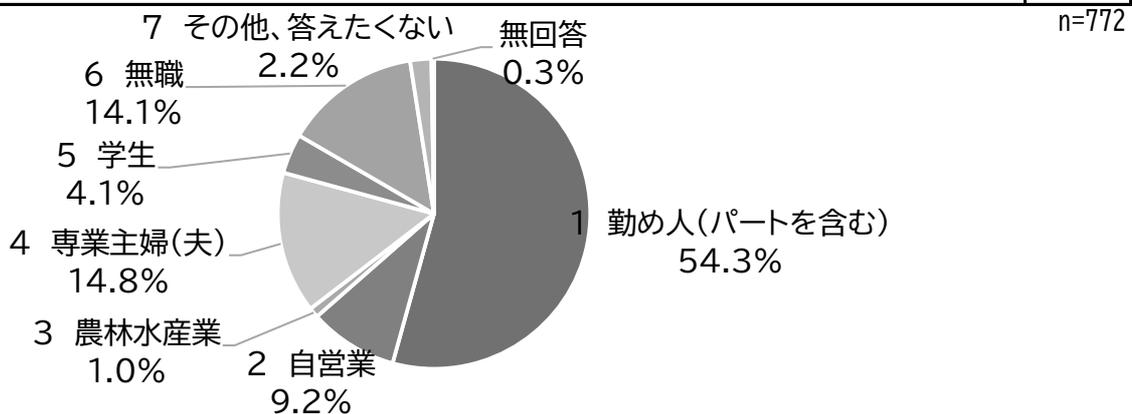
n=772



問3 あなたの年代は。		
1	10代	23
2	20代	47
3	30代	94
4	40代	116
5	50代	149
6	60代	181
7	70代	157
8	答えたくない	2
無回答		3

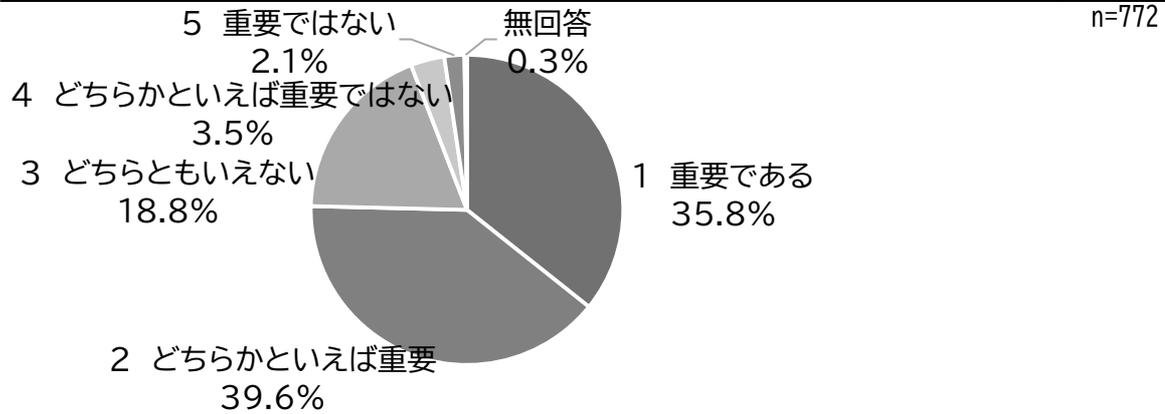


問4 あなたの職業は。主なものを1つ選んでください。		
1	勤め人 (パートを含む)	419
2	自営業	71
3	農林水産業	8
4	専業主婦 (夫)	114
5	学生	32
6	無職	109
7	その他、答えたくない	17
無回答		2

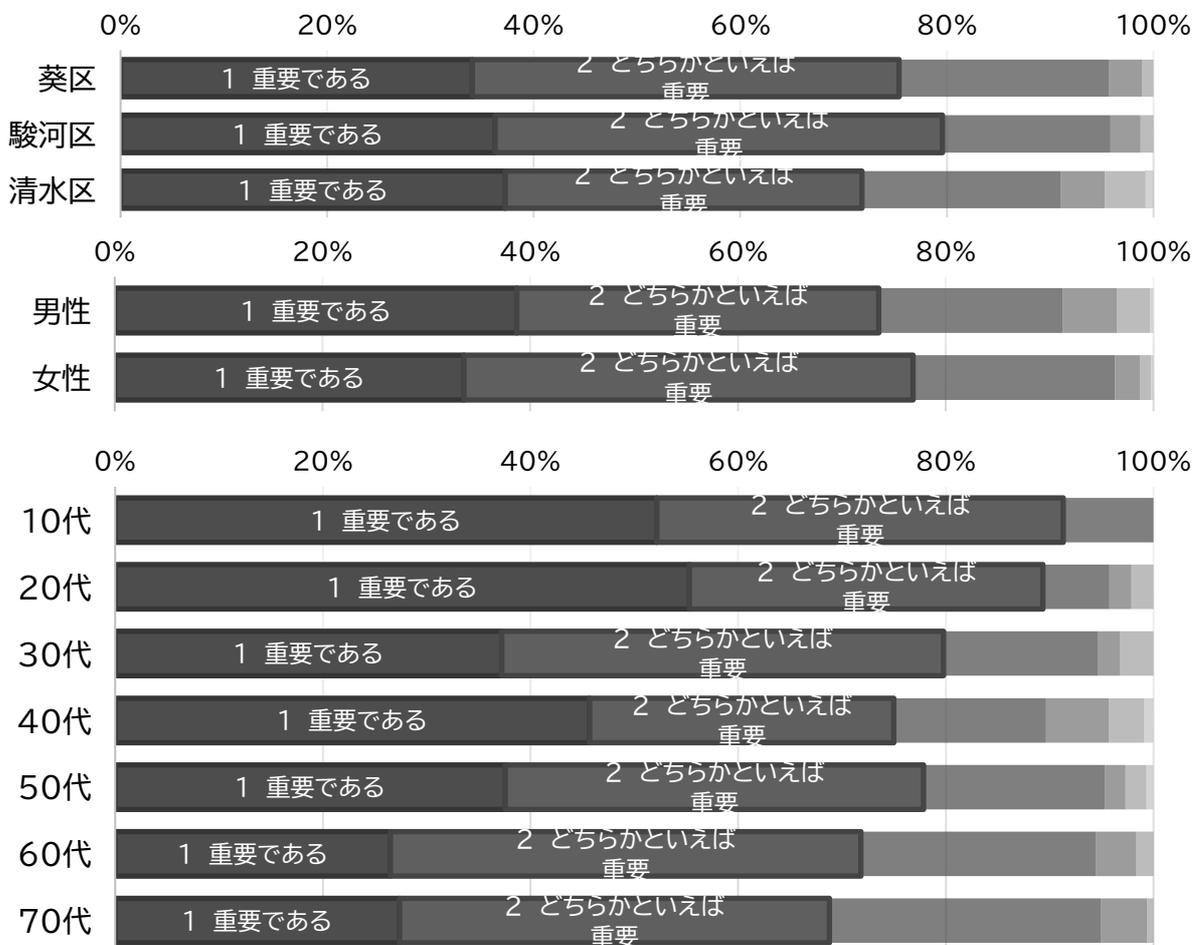


(2) 多文化共生の重要度について

問5 あなたは、多文化共生が重要だと思いますか。	
1 重要である	276
2 どちらかといえば重要	306
3 どちらともいえない	145
4 どちらかといえば重要ではない	27
5 重要ではない	16
無回答	2

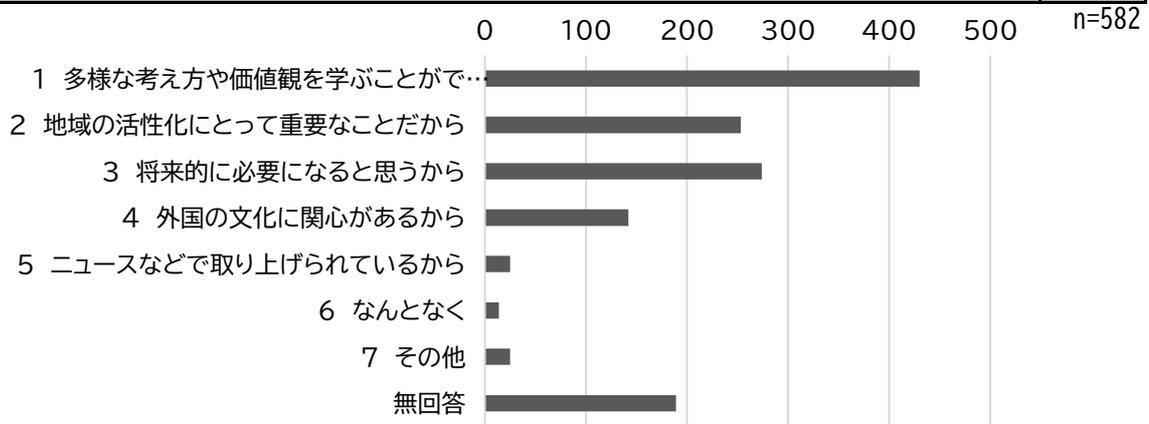


「重要である」「どちらかといえば重要」の割合(区別、性別、年代別)



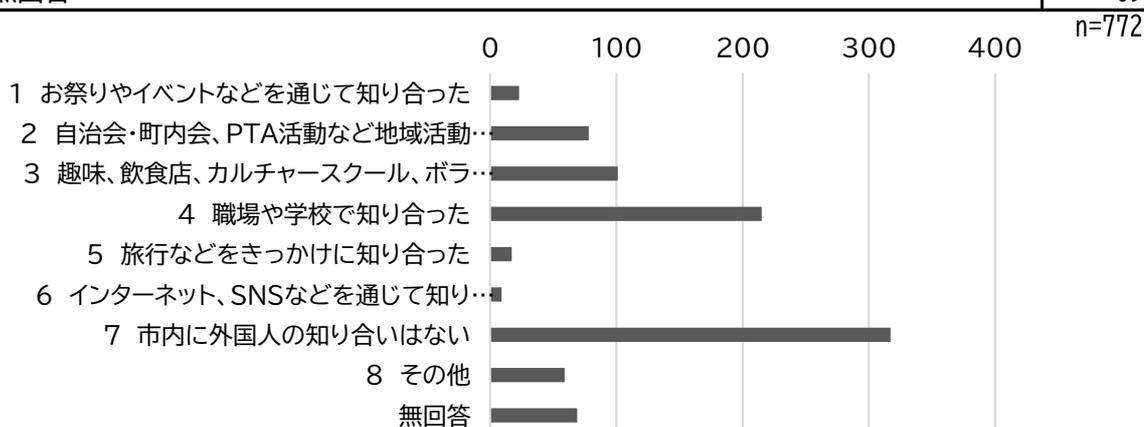
問6 (問5で「1重要である」または「2どちらかといえば重要」と答えた人にうかがいます。) なぜ、重要だと思いますか。(いくつでも)	
1 多様な考え方や価値観を学ぶことができるから	430

2 地域の活性化にとって重要なことだから	253
3 将来的に必要なと思うから	274
4 外国の文化に関心があるから	142
5 ニュースなどで取り上げられているから	25
6 なんとなく	14
7 その他	25
無回答	189

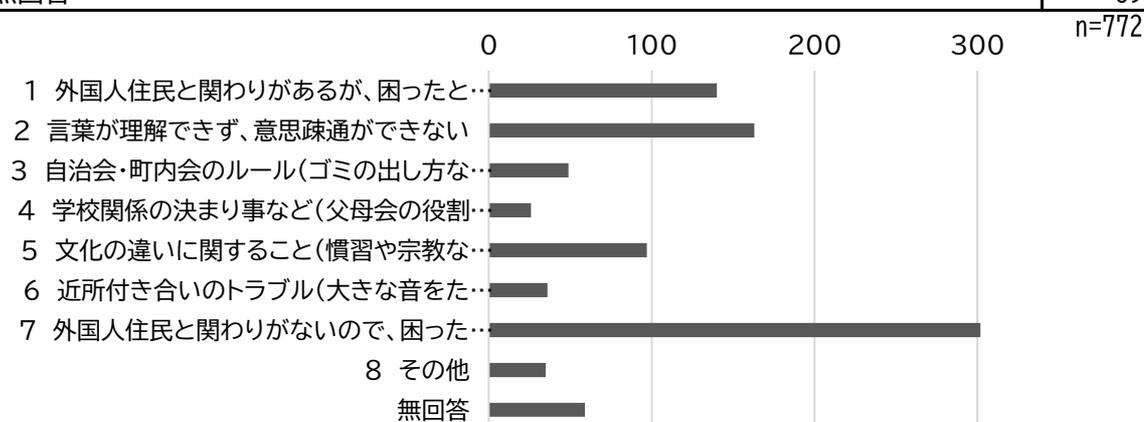


(3) 多文化共生に係る経験について

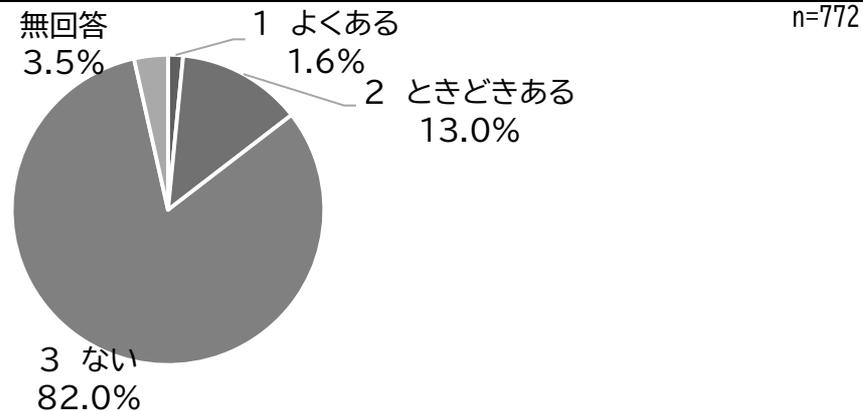
問7 あなたに市内に住む外国人住民と知り合った経験やきっかけがあれば、あてはまるものを選んでください。(いくつでも)	
1 お祭りやイベントなどを通じて知り合った	23
2 自治会・町内会、PTA活動など地域活動を通じて知り合った	78
3 趣味、飲食店、カルチャースクール、ボランティア、宗教活動などを通じて知り合	101
4 職場や学校で知り合った	215
5 旅行などをきっかけに知り合った	17
6 インターネット、SNSなどを通じて知り合った	9
7 市内に外国人の知り合いはない	317
8 その他	59
無回答	69



問8 外国人住民との関わりで生活上、困ったと感じたことがありますか。(いくつでも)	
1 外国人住民と関わりがあるが、困ったと感じたことがない	140
2 言葉が理解できず、意思疎通ができない	163
3 自治会・町内会のルール(ゴミの出し方など)	49
4 学校関係の決まり事など(父母会の役割分担など)	26
5 文化の違いに関すること(慣習や宗教など)	97
6 近所付き合いのトラブル(大きな音をたてるなど)	36
7 外国人住民と関わりがないので、困ったと感じたことがない	302
8 その他	35
無回答	59



問9 市内やあなたのまわりで外国人に対する差別を見たり、聞いたりしたことがありますか。	
1 よくある	12
2 ときどきある	100
3 ない	633
無回答	27



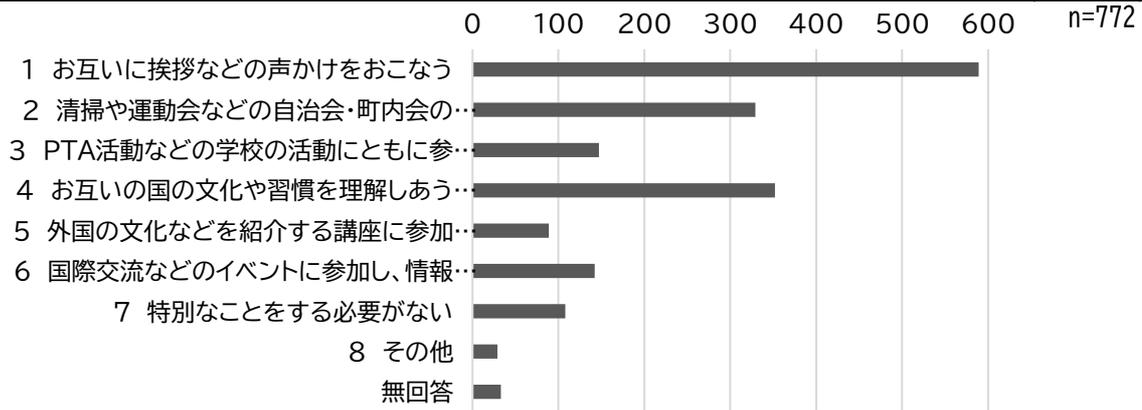
問10 (問9で「1よくある」または「2ときどきある」と答えた人にうかがいます。) どのような場面で差別がありましたか。(自由記載)
ある一定の国への偏見について。職場での会話の出来事ですが、ニュース等でピックアップされた話題があると、同じ考えの人とその話題で盛り上がっていることがあった。
社会的信用が低く、まじめに働いているのに、ローンが組めなかったりする。
電車などの公共の乗り物に乗っている際に、自分の周りには誰も座らないし、座ろうとすると周りの人が去って行くと聞いた事がある(黒人の方から)。在日の方が、生まれた時からずっと日本に居て、自分は日本人だと思って生きて来たのに、国籍を知られた時点で差別的な対応をされると聞いた事がある。
介護施設で一緒にフィリピンの人と働いているが、一部の高齢者の人は「日本人じゃないからね。」と言うことがある。
言葉や態度に違和感を持って遠ざけるような事がある。
文化の違い。
町内会などで、役がまわってきて、やってもらうのに、しっかりと説明もせず、「外国人だから…(出来ない)」と決めつける。
文化の違いにより生活習慣も違う。
あの家は～だからという排除のことは
偏見などがあると感じます。(肌の色、名前など、大人や子供関係なく)
肌の色について職場の人が言っていた事を聞いた。
差別というより区別、日本にいるなら日本のルールを守る、守らない外国人(たまに日本人も)区別します。
仕事で外国人が多く入ってますが伝いたいことが伝わらないので最後には言うのをあきらめてしまい不満を日本人同士で言ったりすることがあります。
沢山いる人の中で一人でも犯罪を犯してしまうと、他の外国人も同じ目で見られてしまい、日本人の悪い所「ヒソヒソ話」のように冷たい目で追い込んでしまう感じが、かわいそうに思った時がありました。
求職
生活上において、価値観の違いで、スムーズに事が、進まないと感じたことが、あります。生活習慣の違いに困ると聞いた事があります。ゴミ出しの内容とか…。
「〇〇人は～だから」と決めつける。
自分自身が外国人に対して出身地、人種に応じて憧憬、侮辱の感情を抱く機会が少なからずある。
賃貸契約

生活習慣の違い、言葉が通じないなどで差別ではない、一歩引くといった事は、しょうがないのでは。
不法投棄
目線やまなざしが無意識につめたくしてしまう。違うものを見るようにしてしまう。
コンビニで買い物をしている時外国の方がレジを担当していて私の前に並んだ客が「遅い」とか「日本語わかんねーのかよ」など横柄な態度をとっていて、同じ日本人として恥ずかしくなったしかわいそうだった。一生懸命仕事をしているのにそんなことを言われたら日本人がそういう集まりだと思われるのも嫌だ。
子供のいじめ
宗教的な事
自治会の会合に出席しなかったり、自宅外に物をはみ出して置いたりするのを見かけて、日本人と違ってルールを守る気がないんだねとあきらかに意見をよく耳にします。(最近の日本人だっけ？分前勝手になっていますが)
ゴミ出し等
日本に対して攻撃的な言動などがあった時
まちがったゴミ出しに注意をするのがこわいと聞いた事があります。
父や母の話、見下し、しかし年代やれきしの中であったこと。良いことではない。中学の中で教師のりかいがなく、ハーフの子がきづつき泣きました。
アジア系のコミュニティーの人々の後片付けの悪さや物がなくなった時に、その人達のせいではないかと陰口を言っていることを聞いたことがある。
日本語が上手でないことへのからかい。「～人のくせに」という根本的な差別意識。
外で長話していた(その国の人が)??黒人ということで恐がられてしまった。
問8その他(困った事はあるが外国人だからではない!)例えば、問8の様な設問が偏見を生みます。そもそもこのアンケート自体が差別をしています!!国籍ではなく個人として見なければいけない。問11その他(なぜ、“外国人”/“日本人”と一括りにするのですか?日本人でもみなそれぞれ育ちや文化が違います。
文化のちがい!
コロナで中国に対して、あまり良い印象を持たなくなった。子供の学校や近所に住む中国人に不安に思うことが多くなった。
道路やお店の中で、見て笑ったり、相手を見下した様な発言を聞いた事が有りました。
直接的な体験ではないが、奴隷制的な技能実習生の実態、政府の難民受け入れの拒否と虐待、政権党幹部の人種や性別による差別的行動など、ニュース・新聞報道等で多く見ている。
生活習慣の違いから差別的言葉が出るのかな?
自分が上の立場のようなみくだした言葉をはく人がいた。特に地元から離れたことのない人に多い。
「外国人」というだけで、店員さんの仕事や住人のごみ出し等に対して偏見を抱く人がいると思います。
昔から黒人が差別がありましたね。でも生まれつき黒い顔だからと言っても、その人達は、何も悪くないのです。障害の人も、遠くから自分を見る人の目が怖いと言っていました。差別をする人はどんなに素晴らしい人なののでしょうか。会って見たいです!差別はこの世界から失くしたいです!
協調性という観点から差別(理解することができない。お互いが)につながっている。特に町を歩いても、ごみをすてる、集団でタム口しているなど、差別につながる行動が多いのではと思います。
ゴミの出し方への注意
黒人との差別。色が違っただけで、イジメにはってる。
自治会・町内のルール生活いろいろ、お互いに話しかける努力が、続ける事が大事です。私達も努力して時間かける。
宗教の違いによる偏見。危ない、危険だとの植付け。

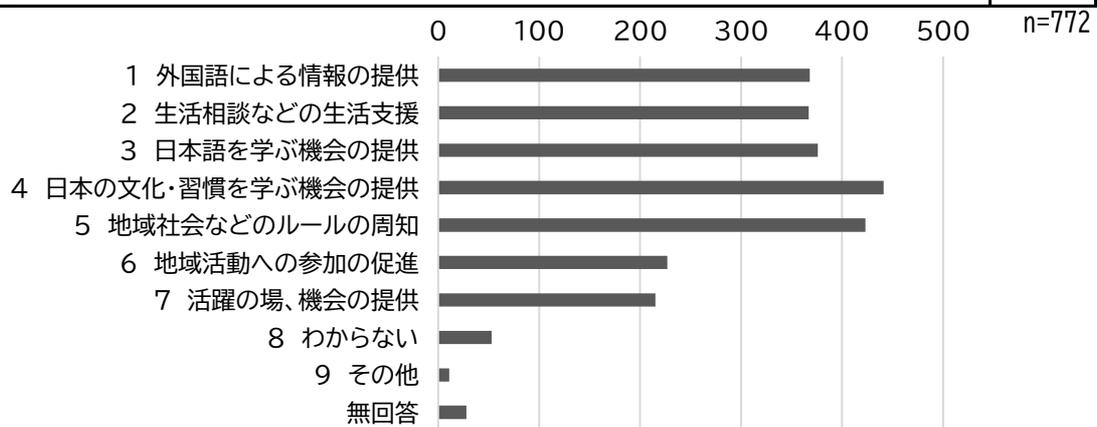
外人さんが共同生活しているアパートは嫌ね～とかあからさまな差別ではないが、偏見はあると思う。
外国人が絡む経済や治安に関する悪いニュースが流れた時、日本人と外国人で差別を強く感じる人がいる
・他の人の宅地などで無断でさわいでいる・無断で駐車など
・アルバイト先の職場で給料に格差があると言う事で全員休みを取っていました。・昔、アパートヘイトという言葉がありました。・又テレビなどで行動を目の当たりにし悲しいかぎりです。
小学校のPTAの時「どーせ言っても分からないから…」と伝えようとしなかった。
テレビ
・建設現場で仕事中、日本人の職長と、実習生や見習い中の外国人の、上下関係、指導、失敗の時に、見てて、それはないよなど何度も目にした。・言葉の問題で、買い物、病院、自治会の関わりなどで何回か。
肌の色で恐れたり、言葉の問題で遠ざけたりということがあった。
外国人には部屋を貸せないと言われていた。
友人と話の中で新聞やテレビなどで犯罪など起こした事で差別的な話をされた等。
生活習慣や時間のとらえ方のちがいが相手が良い悪いとはんだんしてしまうなど
親世代の人は基本的に戦争を体験しているため、会話の中で外国人に対するいい印象を持っていない発言があると思います。ですが、それはどうしようもないことだと思っています。
基本的な生活に関して
・学校での差別・お弁当の内容でいじめ
盗難など事件の際外国人を疑ってしまう
犯罪が起きると外国人(特定の国・地域)にちがいない、決めつけてします。
本人には言わないが「外国人がいると治安が悪くなるのが心配だね」と偏見のある言葉は良く聞く。
外で話している時
井戸端会議の会話の中で…
60代以上の方の韓国人に対する考え方など
コンビニ
自分自身が盗難の心配をしてしまう
外国人による事件があると、やっぱり朝鮮人だからね、と言う考え方を聞いたことがある
差別というのかわかりませんが…コンビニで特定の外国の方が働いていると、愛想がない、態度が悪いと言ってその店の利用をやめるという話はよく聞きます。接客業では外国の方を雇いたくないと聞いたこともあります。
外国人のご子息が特別支援学校に通っている。
日本人と同一の勤務条件では無い
「***人だからいい加減」など国籍だけで人格を決めつけたりする。
母国との文化、ルールの違いに関して
犯罪を起こしそうな目で見られる人がいる。
普段の生活の中でのルールの意思疎通が出来ない。例えばゴミの出し方、交通のルールなど。
職場の対応。福利厚生が悪さ。
賃金について聞いた時に『国に納める税金の他に、勤務先に納める税金が高い。』と言っていた。また、深夜や早朝、連休中などは日本人が嫌がるので休めないと言っていた。
外国人自体を嫌っている態度
その人個人ではなく、人種や出身エリアのイメージのみで判断し、話をする人がいる。
職場で外国人のバイト募集は取らない。

(4) 多文化共生への意識について

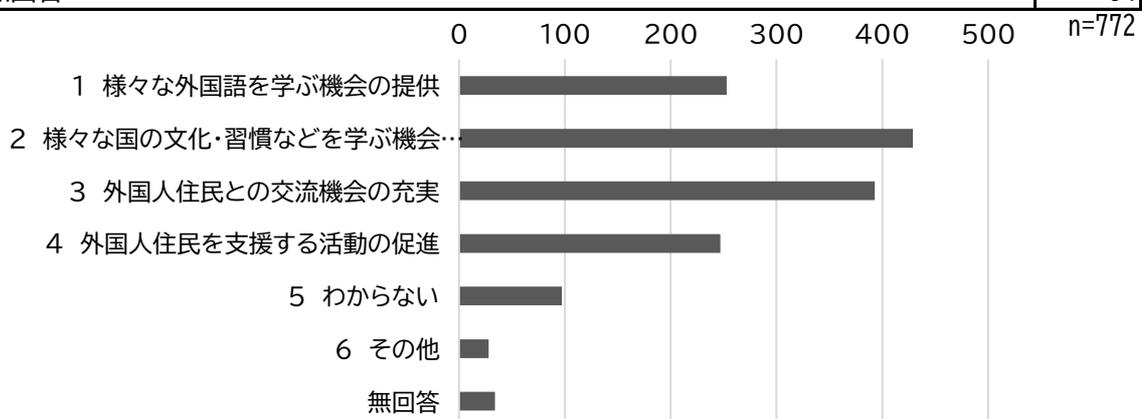
問11 近所に住む外国人住民と日本人住民が、お互いを尊重し、より良い関係を築くためには、どうしたらよいと思いますか。(いくつでも)	
1 お互いに挨拶などの声かけをおこなう	589
2 清掃や運動会などの自治会・町内会の活動にともに参加する	329
3 PTA活動などの学校の活動にともに参加する	147
4 お互いの国の文化や習慣を理解しあう機会(交流会など)をつくる	352
5 外国の文化などを紹介する講座に参加する	89
6 国際交流などのイベントに参加し、情報を得る	142
7 特別なことをする必要がない	108
8 その他	29
無回答	33



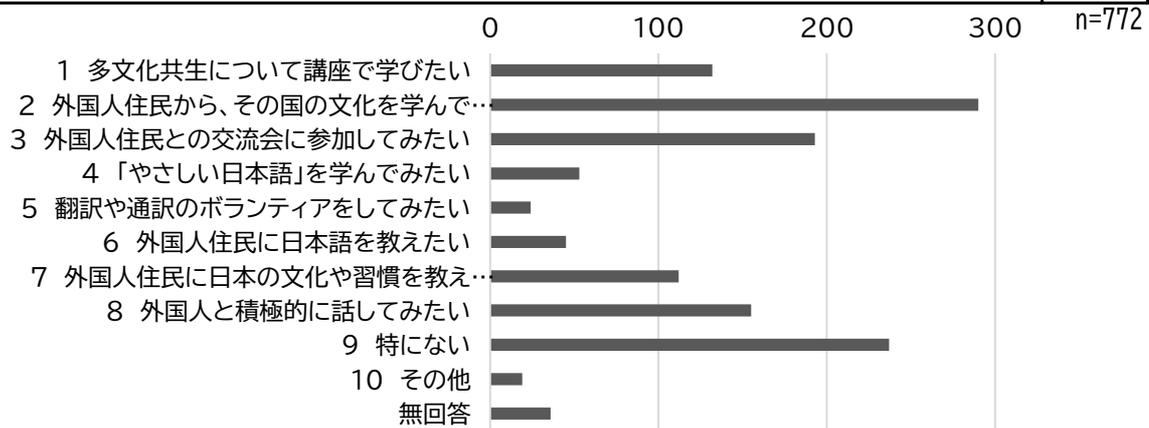
問12 多文化共生を進めるにあたり、市は外国人住民へ、どのような取組をしたらよいと思いますか。(いくつでも)	
1 外国語による情報の提供	368
2 生活相談などの生活支援	367
3 日本語を学ぶ機会の提供	376
4 日本の文化・習慣を学ぶ機会の提供	441
5 地域社会などのルールの周知	423
6 地域活動への参加の促進	227
7 活躍の場、機会の提供	215
8 わからない	53
9 その他	11
無回答	28



問13 多文化共生を進めるにあたり、市は日本人住民へ、どのような取組をしたらよいと思いますか。(いくつでも)	
1 様々な外国語を学ぶ機会の提供	253
2 様々な国の文化・習慣などを学ぶ機会の提供	429
3 外国人住民との交流機会の充実	393
4 外国人住民を支援する活動の促進	247
5 わからない	97
6 その他	28
無回答	34

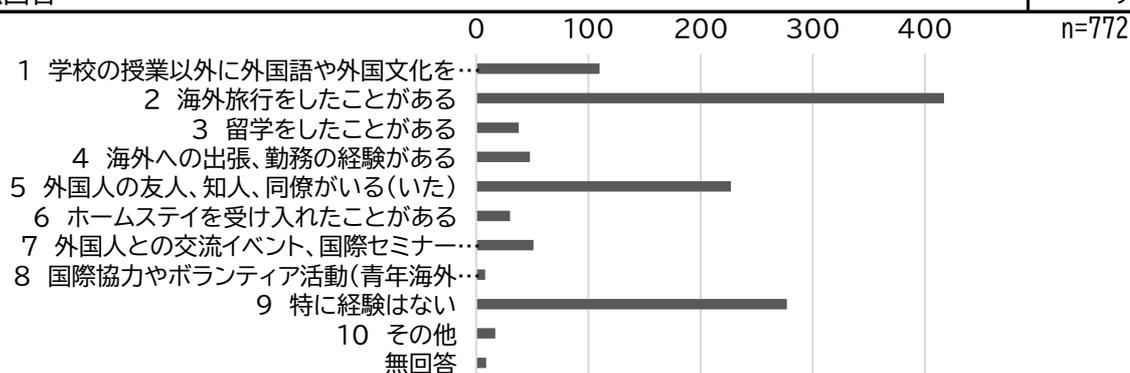


問14 多文化共生について、あなたが、関心があること、やってみたいことを教えてください。 (いくつでも)	
1 多文化共生について講座で学びたい	132
2 外国人住民から、その国の文化を学んでみたい	290
3 外国人住民との交流会に参加してみたい	193
4 「やさしい日本語」を学んでみたい	53
5 翻訳や通訳のボランティアをしてみたい	24
6 外国人住民に日本語を教えたい	45
7 外国人住民に日本の文化や習慣を教えたい	112
8 外国人と積極的に話してみたい	155
9 特にない	237
10 その他	19
無回答	36



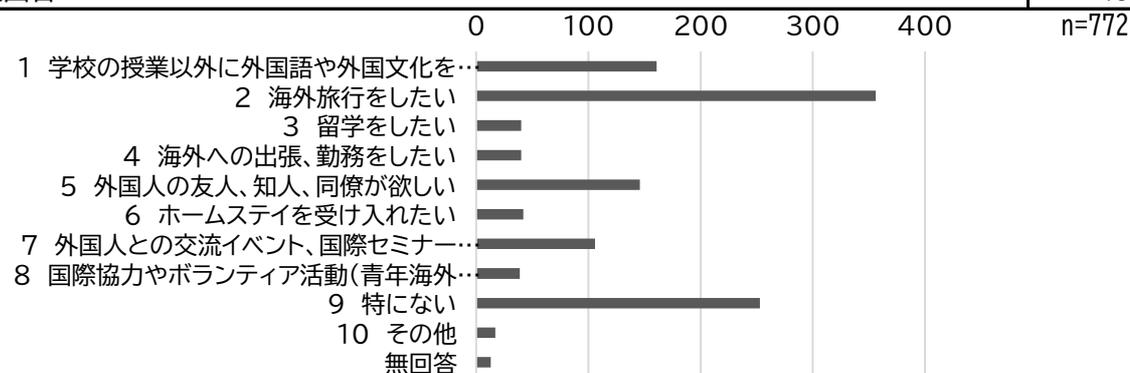
(5) 国際化に係る経験について

問15 あなたの国際交流の経験や海外との関わりについて、あてはまるものを選んでください。(いくつでも)	
1 学校の授業以外に外国語や外国文化を学んでいる(いた)	110
2 海外旅行をしたことがある	417
3 留学をしたことがある	38
4 海外への出張、勤務の経験がある	48
5 外国人の友人、知人、同僚がいる(いた)	227
6 ホームステイを受け入れたことがある	30
7 外国人との交流イベント、国際セミナー等に参加したことがある	51
8 国際協力やボランティア活動(青年海外協力隊など)に参加したことがある	8
9 特に経験はない	277
10 その他	17
無回答	9

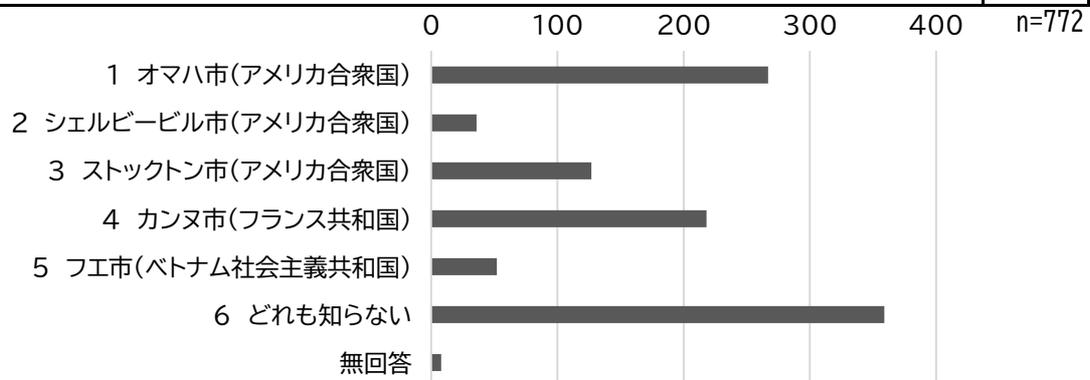


(6) 国際化への意識(姉妹都市交流を含む)について

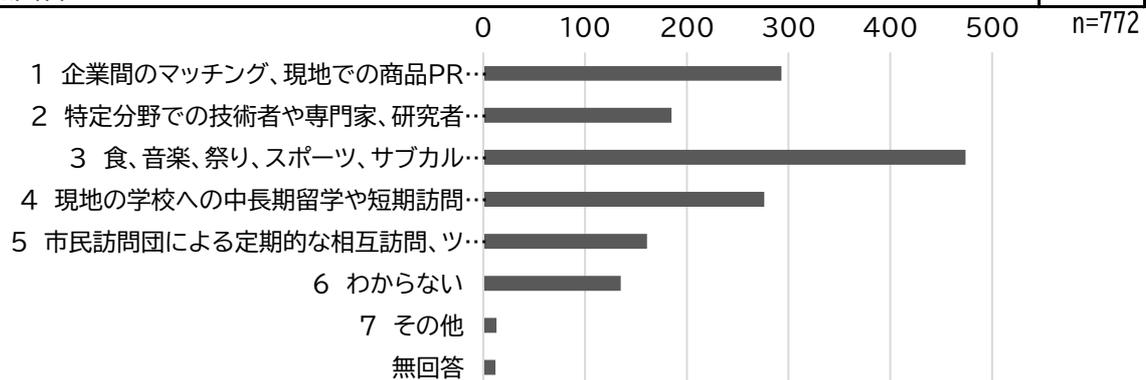
問16 国際交流や海外との関わりについて、あなたが、関心があること、やってみたいことを教えてください。(いくつでも)	
1 学校の授業以外に外国語や外国文化を学びたい	161
2 海外旅行をしたい	356
3 留学をしたい	40
4 海外への出張、勤務をしたい	40
5 外国人の友人、知人、同僚が欲しい	146
6 ホームステイを受け入れたい	42
7 外国人との交流イベント、国際セミナー等に参加したい	106
8 国際協力やボランティア活動(青年海外協力隊など)に参加したい	39
9 特にない	253
10 その他	17
無回答	13



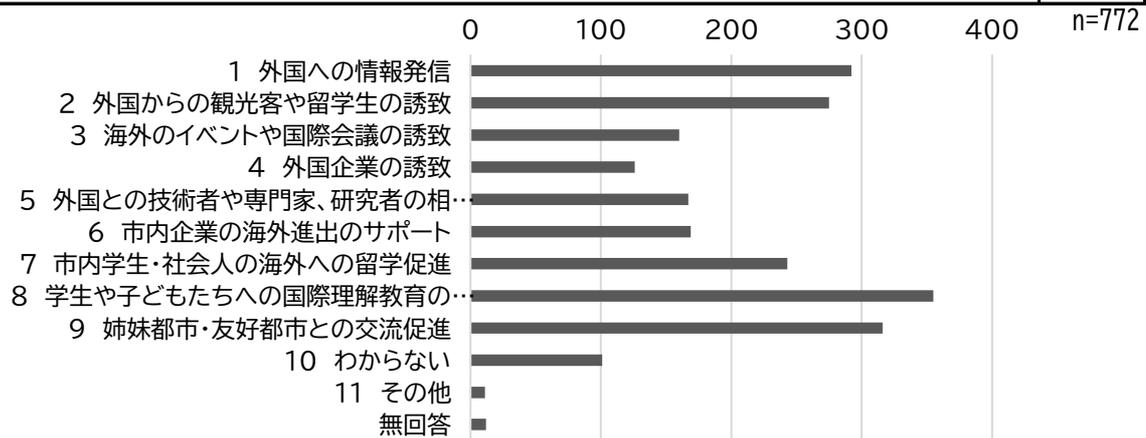
問17 静岡市の姉妹都市・友好都市として知っている都市はどれですか。 (いくつでも)	
1 オマハ市 (アメリカ合衆国)	267
2 シェルビービル市 (アメリカ合衆国)	36
3 ストックトン市 (アメリカ合衆国)	127
4 カンヌ市 (フランス共和国)	218
5 フエ市 (ベトナム社会主義共和国)	52
6 どれも知らない	359
無回答	8



問18 市は姉妹都市・友好都市とどのような交流を進めたらよいと思いますか。 (いくつでも)	
1 企業間のマッチング、現地での商品PRや現地販売会 (経済交流)	293
2 特定分野での技術者や専門家、研究者の派遣 (技術・学術交流)	185
3 食、音楽、祭り、スポーツ、サブカルチャー等を通じた交流 (文化・スポーツ交流)	474
4 現地の学校への中長期留学や短期訪問等の交流 (青少年交流・学校間交流)	276
5 市民訪問団による定期的な相互訪問、ツアー (市民交流)	161
6 わからない	135
7 その他	13
無回答	12



問19 国際化を進めるにあたり、市はどのような取組をしたらよいと思いますか。（いくつでも）	
1 外国への情報発信	292
2 外国からの観光客や留学生の誘致	275
3 海外のイベントや国際会議の誘致	160
4 外国企業の誘致	126
5 外国との技術者や専門家、研究者の相互派遣	167
6 市内企業の海外進出のサポート	169
7 市内学生・社会人の海外への留学促進	243
8 学生や子どもたちへの国際理解教育の推進	355
9 姉妹都市・友好都市との交流促進	316
10 わからない	101
11 その他	11
無回答	12



(7) その他、自由意見について

問20 多文化共生、国際化についてのご意見がありましたら、お書きください。また、これまでに、市内に住む外国人との関わりにおいて、うれしかったことや楽しかったこと、良かったご経験があれば、教えてください。(自由記載)
国や県に関係なく、静岡市独自で大企業企業の誘致をするべし。
一過性の物は根付くことなく、飽きてしまいかねないので、中長期的な視野で確実性を持って補足長く展望していく事が大事だと思います。「ガンジスの大河も一滴から」雄大な流れには深さがあるので、哲学的に思(視)考しつつ、庶民レベルで友好を大切にする事も両側面から計画を立てていく事もあるかもしれません。多文化共生は難題なので、慎重に取り組んだ方が賢明だと思います。
子供の友達のお母様がタイの方で、何かある度にタイ料理を作って持ってきてくれます。お返しに我が家の家庭料理を食べてもらい、お互いに舌鼓を打って楽しんでいます。
隣に5ヶ月前にベトナム人一家が家を新築し、引っ越してきました。息子一家が今ベトナムに赴任しているの、親近感がわき、日々楽しいです。
留学生などに対するホームステイの機会の発信を増やしたらどうか(知らない人が多い気がします)。
まずは日本に来て、日本の文化、習慣を学んでとけ込んでもらう事。その上で自国(相手国)の文化や習慣を広めてもらうのが今の日本人(文化)には良いと思います。また、文化の違いによるトラブルや犯罪の予防は、市・行政が先に行うべき事と考えます。
若いころ、フィンランドのヘルシンキに住む、文通をしていた私と同年代ぐらいの女性の方で、私が社会人になったばかりの頃、留学生(慶応大学)として日本のマッシュルーム栽培の研究で静岡に1週間ほど勉強に来て、自宅で英語でマッシュルーム(静岡では椎茸)について話をした(辞書を片手に)事がありました。自宅に宿泊しながら、会社の同僚や友人を紹介して、海水浴やボーリング(当時ヘルシンキには1軒しか無かったそうです)ゲームを楽しんで東京に東京に帰りました。帰りにお土産に浴衣をプレゼントしました。後に浴衣を着た写真を送ってくれました。白人の外国人女性に浴衣は良く似合っていました。楽しい思い出です。
外国の方と交流を持つことは、とても楽しいです。でも、市内で外国の方の集団に出会うと、少しこわい感じがします。どのような人たちが、どのような目的で市内に住んでいるのか、知りたいです。そうすれば、話しかけやすいし、安心できます。
まずはヒト、地球人と思いたいです。
少子高齢化や人口減少が進展し、経済など国力の低下が大変懸念される状況にあり、何らかの方策により日本社会の活性化を図っていく必要があると考えます。そうした状況の中で、特に経済交流や技術交流などにより、外国の方の力を借りることが一つの方策になると思われまので、日本と外国の双方にとってメリットがあるような積極的な取組をお願いします。
問6その他:お互いを知り、理解することで、助け合いの機会が増え、争い事を生みにくくできるからです。問18その他:旅行者への優待サービス(市営施設の割引チケットなど)。問19その他:外国人への選挙権の付与(税金払ってるのに権利ないのはおかしい)。
国際化はますます進むと思うので、国際人の育成に力を入れてください。
静岡に住んで生活している外国人(日本に住んでいる)は、みなさん日本の事をとても勉強してきています。私たちももっと外国人以上に外国の事を勉強する事だと思います。
英会話スクールの講師から趣味の太鼓発表会に招待され記念の写真を撮ってあげたりお茶したりと友達になれた。お国の教育とか文化についても教えてもらえ楽しかった。外国人とすれ違うのがこわくなくなっていた。
※別紙資料添付につき掲載省略
コンビニ店員に外国人いるが、話した事ない。がんばって仕事しているなあと思う。
パート先には、ミャンマー、スリランカ、中国、韓国の人達があります。日本語がとても上手で、そんな言葉も知ってるのとおどろく事もありました。

<p>一般市民による相互の交流機会の場があると良い。※外国人(静岡市民)によるお料理教室、外国語講座、静岡の産品である(お茶・みかん・野菜等)実習体験交流草の根運動での地道な活動の場があればお手伝いしたいです。以前広報で、清水港寄港の外国観光船の案内ボランティアの養成講座がありました。所用で申し込みできませんでしたが、またあれば参加してみたいです。外国の方との交流は是非体験したいです。(青春時代イタリアでのホームステイ2か月)</p>
<p>嫁がタイ人で幼稚園で同じタイ人の人と嫁が交流をもてたこと。静岡タイ関係で、年に一度青葉公園でタイフェスティバルをやっている事と、山田長政祭りをやっているのを調べて、行って見たこと。静岡の姉妹都市の事は知らなかった。県民への発信が足りていないのではないか。興味があれば調べるかも。</p>
<p>中学のとき、インド人の家族に道案内(静岡駅への)を頼まれて、英語で日本を好きな理由を聞いたら、「街がきれいでこういう優しい人がたくさんいるから」と答えてくれたこと。</p>
<p>挨拶された時はうれしかった。</p>
<p>親しい友人・家族と茶話会をしたり、子供達が公園でいっしょに遊び、楽しく過ごしました。現在は県外に住んでいるので、たまにメールをするくらいです。</p>
<p>最近コンビニ等、海外の方が働いているのをよくみかけます。しかし、その日常で交流があるかといわれたら、ほぼ無し。逆に、その方々の対応を快く思わない人も。日本人も海外に行けば、アジア人というくくりで見られる。交流の場が無いから、理解することもなかなか難しい。週末、例えば、駿府公園に足を運ばば、何かしらイベントをやって参加できるとか、大道芸で成功できた静岡市なら、もっといろいろなことができるのではないかと思います。コロナで、イベントも難しい状況ですが、収束出来たら是非楽しい静岡市にして欲しいです。とても一年を通して気候のよい静岡なのですから。</p>
<p>市職員として数名受け入れ、多文化共生の橋渡しになっていただき、その数を積み上げて欲しい。学生が姉妹都市へ留学又はホームステイできるように、もう少し補助金を出して欲しい。学生に機会を多く与え、継続的な交流が必要だと思います。</p>
<p>少しでも偏見や差別を無くようけいもう機会をもうけるようにしてほしい。</p>
<p>ドラッグストアで、聞きたい事があり、話しかけました。日本語がとてもお上手で、対応も回答もバッチリでした。外国人の方と話している気がしませんでした。</p>
<p>日本人含みしっかり罰則、ルールを守らなくても罰則がないから悪い。外国人の逃げ得をゆるすな。外国人(税金を払わない)を支援するな。</p>
<p>外国人講師とのサマーキャンプを運営していました。子供達(小学生対象)にとって異国の人の交流とても貴重だと思いましたし、運営側の私達日本人も英語を話す機会がもとてもよい機会となりました。実施場所は焼津でしたがその広告を市内の国際交流に提示して頂いたり非常に協力して頂き助かりました。今はキャンプ運営からは退きましたがそのような機械がありましたら又参加してみたいと思います。</p>
<p>観光目的と違って、仕事や留学の為に日本で生活されている方々はとても真面目で一生懸命なので、優しいしとても礼儀正しいです。いろいろ教わる事も沢山ありました。しっかりと日本を勉強されてからの日本への生活なのか、選ばれて日本に来られたのか、わかりませんが、そういう方をまず先に大切に迎え入れて、大切にしてくれる事で、この先私達が外国に行った時に大切にもらえるのではないかと思います。そういう外国の方と触れ合えた事が嬉しかったし、嬉しかったです。でもまだ少し怖い所がありますけど…</p>
<p>知らない外国人4・5人と目が合った時、向こうから「コンニチハ」とあいさつをしてくれた。</p>
<p>学生、子供たちがもっと身近に外国人との交流や、外国の文化た言語などを学ぶことができる場を積極的に増やしていくことがいいのではないかなと思う。外文化共生がもっと身近に感じられるような交流会や勉強会などを未来を担う子供たちに学ぶことができるような機械をもっと作るべきだと思う。</p>
<p>わざわざイベントをやるなどしなくても自然に交流できていることが国際化だと思うのですが、最初の機会になるように参加しやすいイベントなどを多く行ってほしい。ストックトン市がもっと身近になるようなイベントや派遣などをしてほしい。市民がストックトンに行く時に補助ができるなど、積極的に交流できるようなしくみができたら嬉しいです。</p>
<p>一緒に食事が出来たこと</p>

<p>フランス・ベトナム・フィリピン・ルーマニアの方々と触れ合う事が多く、みなさん日本語が上手であり、日本の環境・文化を理解しようとしている所は素晴らしいと思います。人柄も良く、コミュニケーションを積極的にしてくれるので、日本人としてのおもてなし精神で関わる事を大切にしたいと思っています。</p>
<p>昨今、留学生かと思われる外国人をコンビニのレジで良く見るようになりました。短期間に日本語もシステムも理解し、そつ無く働いている様子に、いつも感心しています。こんな小さな関わりですが、国際化とは特別なことではなく、同じ人間として歩み寄ることから始まるのではないかと考えます。</p>
<p>問11、その他:外国人が日本の文化等を理解し、日本のルールを守り、生活する。</p>
<p>多文化共生は国際政治情勢を無視して進めるべきではない。単なる民間外交ではなく、公費を投入するものであるため、利害得失を考慮して対処すべきである。</p>
<p>主人が生存中に職場が一緒だった方、主人がいろいろ指導した方がいましたが、日本人よりも日本人らしい素晴らしい方でした。素敵な家族でした。出会えたこと本当に良かったと思っています。仏前にも手を合わせに来ていただきました。</p>
<p>ブラジルの友人ができたけど母国に帰った時さみしかった。</p>
<p>お互い、よい文化を学びたいとりたいで日本文化を豊かにしたい。しかし、外国人のゴミ出しのルールを守れないこと、(ブラジル人)。すれ違ってもあいさつもしない。、自転車で車をぶつけてくる等。自己中心で、思いやりがない攻撃的(中国人)方に出会い。文化の違いが、せっかくの日本の文化を乱されいやな思いをするなら国際化はマイナスに思う。日本に来るなら、日本のルールを守り、文化を学び。「郷に入っては郷に従え!!」そこからお互いプラスになる交流をのぞみます。こちらが海外へ行くなら現地のルール、文化を学ぶから始めたいです。</p>
<p>言葉の通じない、他国人が、私たちと会話する為に、 로마字、カタカナで、会話をすることを、覚えてくれた事を知って、とっても、嬉しく思いました。</p>
<p>必要以上の国際化は望んでいません。</p>
<p>姉妹都市を訪問して交流を深める中で、学校同士の交流や商品販売等ビジネスを広げ、人間同士の交流の輪を拡げていくのがよい。</p>
<p>人口減少問題の少しでも軽減になればと思います。</p>
<p>教員をしております。仕事の関係で出張出前講座に県から講師を派遣していただきました。生徒たちはとても楽しみながら異文化を学ぶことができ、海外に興味を持つ生徒もいました。言葉といえといった機会が大人の市民にも沢山あるといいなと思います。</p>
<p>日本人が簡単な英会話を話すことが良いと思う。私のとなり組にフィリピン出身の女性(主婦)がいます。その為つねに接していますので、それが自然です。又、自宅の前が国際こば学院ですので、若い人とのかかわりがあり、日本人よりも素直な人が多いと思います。</p>
<p>高校・大学の時にオマハからの生徒をホームステイで受入したことがあり、つながりが今でもあるのが嬉しい。このご時世ホームステイを受入れするのは難しいし、社会人になってしまったので厳しいが、またホームステイを受入れてもいいと思った。コンビニでよく外国人の店員を見るが日本人よりも丁寧に接してくれるし人当たりが良い人が多い印象。こちらもあたたかい気持ちになる。</p>
<p>特になし。同じ人間。</p>
<p>私は70才の老人です。朝夕外ですれ違う人に「おはよう」「こんにちは」とあいさつするよう心がけていますが、気持ち良くあいさつを返してくれる"外国人"は大勢います。返してくれない日本人も大勢います。人格は"国籍"とは関係ないと感じています。下々の私達は日々の他愛ない挨拶などに心がけ、上に立つ方々には国際交流等頑張ってください、少しずつ進んでいければと老いた者にはその程度の考えしか浮かびません。今の時代、日本人だけで何とかできるというものでは決してありませんのでお互い歩み寄り、譲り合って生きていかなければ未来は暗くなるばかりだと思います。</p>
<p>関わりというほどではありませんが、近所のコンビニの店員さんは、外国人が多いです。(どこもそうだと思いますが...)商品を買うだけでなく、フリマアプリの発送や公共料金の支払いなど、多様な業務に対応していただいています。先輩スタッフに教えてもらいながら一所懸命やっている姿や、全て理解していてテキパキと進めてくれる店員さんを見ていると、日本に来て労働力となってくれて本当にありがたいと感じています。</p>

<p>日本の文化、習慣を尊重できない外国人は、受け入れるべきではない。日本に来る以上、日本を理解する協力のできる人が望ましい。最近、外国人の姿を見る機会が増えましたが、静岡市にとってメリットある外国人に限り受け入れるべきである。日本の社会がこわれてしまうような国際化は※要ない。日本に来られて、日本の学校にかよわないような子供も変である。静岡も日本国の一部であるのだから。国益にかなった国際交流を計るべきである。僕は外国の文化や外国語を学びたいとおもっています。その様な場を設けていただけないでしょうか？</p>
<p>外国の方とのかわりがなく、いつもテレビでの情報で知ることがあります。これからの若い方達に世界の国々をたくさん知ることにより、日本の良さや文化等を大切に守って行ってほしいです。ありがとうございました。</p>
<p>今までまったく関心を持たずにきましたが、このアンケートを書くにあたり、もう少し若ければ、色々な活動・行事等があれば参加し、知識を高めることをしたかった。そんな気持ちになりました。</p>
<p>例えば、毎年10月の上旬に行われている山田長政祭りにはタイの国の人々が来るように、外国のイベントが行われる機会が少しでもあれば、多文化共生や国際化にプラスになると思います。コロナ禍でできない事も多いですが、落ち着いたら外国人を呼べたら良いと思っております。</p>
<p>客船での外国の方々の交流が楽しかったです。</p>
<p>地域に同じような子供と共に遊び有交を深める</p>
<p>・インドネシアの親族ができた事・インドネシアの多くの人々との出会い、視野が広まった。・インドネシアの多くの人々は、日本人を好き、もっと交流を深めるべき。</p>
<p>職場において日本で暮らすアメリカ人の奥様からホワイトデーの際に手作りクッキーを頂いた事がとてもうれしかったです。心配りがとてもすばらしい。</p>
<p>中学校、校高生など海外へ留学したい子供は多数いるので、長期のお休み(夏休み)など利用して、友好都市との交流をさせてあげてほしいです。</p>
<p>・スイスに旅行した時、長野県あずみの市の姉妹都市に行った時両替所が街中に3か所あり日本語がいたる所に貼られていて、スーパーでの計り売りで日本語が分かる人がおしえてくれました。土産屋にも電車に日本語で私の名前の神が貼ってくれてありました(うれしかった)・グアムではホテルから回遊的なバスが走っていて商店街へ連れていってくれました(時間のロスがないです)・タイでは街の表示が分からなくてまよっていた時助けられました。</p>
<p>このアンケートに使う手間と経費を別の用途に使うべきではないでしょうか。</p>
<p>娘が中学生だった時、中学の教師がお母さんの国の文化や生活のあり方の理解が無く一方的に日本のあるべき形にあてはめた。その方の娘さんは中学校の中に居場所を持ちにくくなったと思う。日本とはちがう文化をもつ親に、日本をおしつけるのはおかしいと思います。子供は親のあたりまえを学んでいるから、とまどいますよね。不良という仲間へ進んでもいたしかたない。</p>
<p>多文化共生、国際化については、どんどん発展していくことを期待しますが、それによって、地域の治安が害われることのない様願います。</p>
<p>英会話を習っていましたが、なかなか会話する機会もなかったのですが、英語劇を体験させてもらい楽しかったです。(子供の英会話じゅく主催で)</p>
<p>同じ職場でネパール、インド人と仕事をしたり、話をしたり、食事をしたりして、その国の文化や、習慣を聞いたり、カタコトだけど、日本語が通じ合えた事がうれしかった。一緒に過ごした時間は、とても大切な忘れられない思い出です。</p>
<p>…を問わず、生活支援を。</p>
<p>私の知っている方はあいさつもしてくれますし誠実で勤勉に好感をもっています。</p>
<p>コロナ感染拡大で、直接海外へ留学する機会はしばらく制限されると思う。一方で、スカイプやズームで海外と人々と話をする障壁はずいぶん低くなったと思う。低予算で、海外の人々との関わりを、市町村や県のレベルで取り持つ事業をする機会、チャンスはむしろ増えるのではないか。今、こういう時期に準備をしておけば、コロナ禍以降、国際交流がもっと円滑に拡大していけると思う。ぜひそのような見通しで、`縁結び`役を自治体が積極的に担っていただけることを期待します。</p>

<p>外国、外国の方と交流し、お互いを知ることは大切だが、それ以前に日本の文化、伝統を深く理解し、誇りをもてるような教育、研修が必要だと考える。</p>
<p>市は国際化についてとても、取り組んで下さっていると思います。コンビニで働く方。本当に一生懸命だと思い、そう思わせて下さる事に感謝しております。</p>
<p>英会話のイギリス人の先生が、日本人はとても礼儀正しいと言ってくれた事が嬉しかったです。落とし物が交番にしっかり届けられたり、又、農家の家の所にある、無人販売が、すごいと言ってくれました。他の国なら置いてあるお金は盗まれてしまうという事のように。私がこんな日本人の国民性はずっと続いて欲しいと思っています。</p>
<p>このようなアンケートが出る内は永遠に鎖国的な社会です。アンケートを作った方に質問します。外国人の友人はいますか？外国に通訳やツアーなしに行ったことはありますか？“おもてなし”などをよく言われますね。私は移民の国フランスに友人に会いに行きますが、日本と変わりません。英語しか話ませんが、差別や偏見を受けたことは一度もありません。島国の日本には1個人として見る習慣がないのが残念。</p>
<p>多文化共生に関しては日本人、外国人の双方において尊重し合える部分、理解し合えない部分を各々が認識できることが必要だと思います。国際化に関しては企業、観光、文化、エンターテインメントを多種多様な情報を相互に交換し、発信、拡大させる事が必要だと思います。コロナ禍により制限の多い時代ですが、その状況においていかに国際交流するかを求められていると思います。</p>
<p>スマホショップに中国人の留学生が働いていたが、日本語がよくでき、優秀なものには驚いた。性格も素直でした。</p>
<p>近所に御一人外国人の方がいるくらいで、あまり外国人との交流はないが、もっと交流があってもいいと思う。時々、国の御みやげを戴くが、うれしいです。</p>
<p>韓国人と仲良くしてくださいを</p>
<p>真の国際化とは、自らの歴史、文化について語れること。その上に、外国との交流であるべきと考えます。</p>
<p>外国人との関わりは今の所コンビニでの接客しか思いつかない。皆、とても日本語が上手で困った事はなく良いと思う。</p>
<p>悪い話しは聞かぬが良い話しは耳にしたことなし 特にありませんし、それ程理解出来ておりません。</p>
<p>専門学校に勤務しています(英語担当非常勤講師)が、アジアの留学生が午後勉強に来ています。みな、明るく、意見をはっきり言い、日本語の勉強も、一生懸命していて、こっちまで明るくなります。</p>
<p>日本人の子供達にまず、日本の文化、伝統等、日本人としての必要な知識や教養を高めていくことが大切。その上での多文化共生と考える。言葉を生活に必要な部分で習得することが大切。(子ども達への支援)定住するにあたり、地元のルールを伝える必要がある。※私が知っている方々は学校参観、PTA等まじめにしっかり出席し、よく子供を育てています。</p>
<p>コンビニエンスストアスーパーレジに外国人の男女が働いてる姿をよく見かけます。日本語がとても上手でした。レジ台で小銭を並べたらお財布に入れてくれました。日本は外国に比べて治安がよくて住みやすい国だと思います。仲良く支援してあげたいと思いました。</p>
<p>外国の方々との関わりはほとんどありません。少しでも会ったり、話をする機会があれば良い経験になると思います。</p>
<p>市民レベル、自治体レベルの交流はもちろん重要で大いに進めるべきであるが、我が国における真の多文化共生はそれだけではとても達成できないと思われる。政権トップの歴史修正主義やジェンダー差別、難民や移民の受け入れ拒否や技能実習生制度に見られる外国人差別など、まず国家レベルでの仕組みや対応を変えないと、国民レベルでの差別意識の解消にはならないのではないかと。</p>
<p>私の主人は、長い事(20年以上)中国に仕事で行っておりました。あちらの色々な事を事あるごとに話を聞いておりましたが、私は、基本「感謝」という言葉は中国にはないと思っています。今の若者達にも多少言える事ですが、自分さえ良ければいいと言う考え方が、ほとんどだと思います。市は人に対する感謝を教える事ができますか？疑問です。</p>

<p>多文化共生、国際化を望むのならば、「外国人」という表現はおかしいと思います。一人の人間として市民として対応していれば、自然と共生していけると思います。</p>
<p>これから交流に耳を少しかたむけようかな、コンビニで見るくらいです。</p>
<p>国の家族の話をするのをほほえましく思った。一人で家族のため働きに来て、少しでもお金をためて帰ろうとする思いは、今日本人に薄れた考えだと実感した。</p>
<p>公園で外国人家族とすれちがった時、3才位の男児が「こんにちわ」とあいさつしてくれました。</p>
<p>市が市営団地に外国人を入れるが、町内会の輪番制の仕事が出来るのか困っている。日本語理解力、どこまで理解できるのか、漢字が読めるのか。ボランティアのサポートを最初だけでもつけるべきでは。日本人であっても苦勞するのに。</p>
<p>様々な国の文化、習慣をとにかく学ぶことが必要と思った。</p>
<p>職場でネパールの男性心配りがあり、良い人だった。日本で5年働いてがんばっていた。</p>
<p>文化の尊重をしないことは、不破の原因になる。</p>
<p>学生の国際化に対する教育、企業の海外進出、及び労働者の受け入れと教育。</p>
<p>多文化共生は外国人とは限らないのでは？日々の生活において、外国人に限らず異なる価値観の者同士が暮らしていくためには、とても重要。電車内や駅でのマナー（静岡人も悪いが）。日本人同士ですら問題あるのに…。日本語だけを使って外国人に日本語を教える識字学級とか？（川崎市では20年以上前からさかん）。娘の部活の友達のお母さんが外国の方だが、既に日本の生活にとけ込んでいるため、特に目立ったエピソードがない。（おもしろいオバチャンだな、位か）</p>
<p>一緒のアパートで毎晩のようにパーティーをして、ねむれない。ストレスだらけ。ルールが守れない以上、共生はできない。警察に何度も相談している。それでも変わらない。きちんとした生活を送られるよう法律をつくるべき。すむところへの許可をしっかりとってほしい。地方の自治体にも話をしてほしい。無秩序すぎる。安全に安心して生活したい。</p>
<p>外国人を大切に。優しくする。その前に日本の世の中が、良くない。・子供のいじめ問題は学校に専門の先生を一人置く！・親は、愛を持って子供を育て、優しい子に育て、友達を大切に人にするに育てる。・人の悪口は言わない（相手を怒らせない）・虐待、離婚、結婚が遅い。子供を産まない。お金を使って大学に、行くが、社会に出て、悪いことをする。・昔の日本はお金が失くても、みんな良い人ばかりだった。人を助けてくれました。・日本は福祉がとてもしっかりしています。がんばって下さい！日本の人を幸せにしてください。お願いします。私はもう年寄りなので！人生は短いです。</p>
<p>まずは言葉が通じなければ基本会話もままならないので外国語をより簡単に接する事が必要かと。特に日本人はコミュニケーション能力が低いので言葉が通じなければ外国人との距離は縮まない。若者は良いが（これから外国語を学ぶ機会が沢山ある）、高齢の方は特に接しにくいと思われる。</p>
<p>最近のテレビなど見ているとコロナ禍で大変だと思います。意見はありませんが、頭にかがむものは「平和」という目的に多文化共生、国際化につながる気がいたします。「中国のやり方」「韓国の反日」など残念です。</p>
<p>何度か挨拶をかわす機会があり顔みしりになると、言葉(英語)がわからない私に日本語で話そうと一生懸命になってくれたこと。(たぶん、その方もまだ十分に日本語を知らなかった様でした。)</p>
<p>人間らしく、普通生活事やれば良いと思います。</p>
<p>自由・平等・責任。インドネシアの実習生が帰る時、静岡で働いた記念に富士山に登った。</p>
<p>多文化共生をする前に、静岡市に住む、住みたいという外国人の方々にちゃんと日本の習慣、ルール、文化等を守ってもらいたい。職場で出逢う外国人達は本人達はルールを守ってると言ってるが、日本人の私からしてみれば自分の国の常識で好き勝手されて、日本人は気を使い接し方(おもてなし)から主張が弱く感じられていて舐められてる気がする。ルールを守ってもらいたい外国人達もいる。一方で仲良くなった外国人の同僚と外国の料理のお店に連れてってもらい一緒に食べて美味しかった。そういうことが嬉しく、楽しく過ごせた。</p>

<p>多文化共生という事は理解し何かしら行動は起こせるが、国際化については市民レベルで何を目標し行動してよいのか分かりません。国外の多地域の人々が共に生活するためには、まず、(ああ、外人さんね!)と思うことを排除しなくてはいいと思います。</p>
<p>幼稚園、小学校低学年くらいの幼い頃から外国語・文化に触れる授業がもっとたくさんあるといいと思う。文法などの説明ではなく、遊びや食文化など異文化を感じられるような楽しいもの。私は小学校4年生まで甲斐市で育ったが、1年生の頃から月に2回程度ALTの授業があり、英語で遊んだり歌ったりするのがとても好きだった。 現在では英語力は中学生レベルだが、英会話サークルに行くこともある。海外旅行へ何度か行ったが、とても良い経験であり、中学、高校で海外に行く経験があれば進路が変わったかもしれないと思った。母子家庭だったため中学生の頃ホームステイを諦めた事があり、何か支援があったらいいなと思った。</p>
<p>ママ友達にその国の話をいろいろ聞く事が出来た。外国語を学べる機会をつくってほしい。</p>
<p>学生の時に、和太鼓をしていた為、姉妹都市のアメリカ(静岡県ではありません。県外で暮らしていた時の事です。)へ交流も含め行く機会がありました。現地の言う学校で耳の聞こえない子と同室の二人きりで生活を共にする事で、英語を学びたい。話したい。と思う様になり、簡単な英語は話せる様になりました。学生のうちに、外国の方と交流をする事がとても大事で、大人が交流を深めても将来的には意味がないと思います。日本の子供達が外国の子供達と交流するのが一番効果があると思います。</p>
<p>生活習慣が違うので慣れてなくて困っている人を見ました。交流課で相談窓口や外国語で説明できる紙とかあればいいなと思います。</p>
<p>知り合った外国人の方にお料理を頂いた。</p>
<p>NHKのテレビ番組でフラダンスで生きる勇気や病気が良くなったと言うのをみて感動し、又人との交流を大切だと言う事を改めてやっとわかりました。テレビとばかり話しをしていると、人の意見がわからなくなり、自己主義になりがちです。コロナ禍で散歩もままならず、近所の人とも会う機会が少なく、たまたま二歳の孫が遊びに来て小さい指でタブレットで操作するのを見て、子は親を見て親も又成長しなければならぬ知識を得なければ事ばかりです。”人間も動物です。動かなければ脳も退化します。死を持つばかりです。アンケートを書く機会をもらいましてありがとうございました。</p>
<p>日本で生活をするという事自体誉めてあげなければと思います。今、コロナで母国へ帰れず親族にも会えず電話での面会や会話のみで寂しさを抱えて頑張っている方が多いと思います。日本人の少の優しさでその寂しさを少しでも忘れられる事もあると思うのでそういう関わりを大事にして欲しいと思います。</p>
<p>私の知り合いに外国人は居ないので、良くわかりません。コンビニへ行くと見かけるか、道路で自転車に乗っている人を見るくらいです。みんな仲良く尊重して暮らして行けたらと思います。</p>
<p>市が支援して姉妹都市への交換留学…をもっと広げたらいいと思います。行きたいと思う人は多くても、人数枠が少ない!!全額市が負担は大変だが半分にして人数を増やしてあげて機械を与えてあげたら良いと思います。学校に行けてない子など、思い切って留学させてあげて欲しい。</p>
<p>私がもう少し若ければ、国際化にもっと積極的に参加できるのですが、残念です。</p>
<p>ご近所に中国の家族がいます。夫婦と三人の子供がいる方で、とても素直な方達です。日本人、外国人の差別なく、ごく普通に暮らせる世の中である事を望んでおります。我が日本人も海外に住んだら同じ思いだと思います。世界はひとつですね。</p>
<p>国籍、言語、文化、宗教、職業、学校、生活、住居、たいへん難しいことはわかりますが、いま、この時も、外国の方々は、苦勞をしいられている。私個人で、なんとか出来ないのが現実です。市町村、県、国で相談が出来、本人にも、解決が出来る窓口と、人が必要だと思いますが、言うのは簡単。やるのは大変。わかっていますが、何か方法はあるはず。悲しいですが、途中で、縁が切れて、サヨナラだけの事ばかりでした。外国の人の笑顔が見れたらいいのに。</p>
<p>特に日本にいて楽しむことはない。海外へ行くと中国人のマナーの悪さ、ずうずうしさがよくわかる。交流などしたいと思わない。</p>

外国人との接点がないので分かりません。
外国人とふれあう場は全くありません。
なぜそんなに国際化を進めたいのですか？逆に伺いたい。2年前、東京渋谷の街を歩いたとき、中国語や韓国語がとびかい、日本人の方が少ないのでは？と思う様な光景をみました。行儀は悪いし、私はサイパン島に毎年のように慰霊祭に行っておりましたが、平成のはじめ頃は日本人観光客が多く、みなさん礼儀正しかったが、平成の終わり頃には中国人観光客があふれ、ゴミはテーブルの下にどんどん捨てる、ショッピングセンターでは大声でしゃべりとにかく礼儀がない。本当にうんざりしました。昔はフィリピンに民泊したこと(若い頃)もあり、外国の人たちに対しての偏見はありませんでしたが、今はちがいます。正直、日本の国の伝統や文化がまた礼儀正しさがおびやかされるようで、外国人の人口の増加がこわいのです。特に韓国人や中国人は大キライです。あまりにも礼儀がないからです。外国人の方々には日本に住むのならばきちんとした常識と礼儀、ルールは守ってほしいと思っています。サイパン島の方々は昔のように日本人観光客が多く来てほしい、とおっしゃっていました(コロナの前ですが)。やはり中国人にはウンザリしているようです。
子供の幼稚園の英語のレッスン(週1希望者のみ)の先生が外国人だった。とても陽気で子どもも楽しそうだった。ネイティブな発音を聞く機会はありませんので、子供が英語を身近に感じてもらえる気がして良かった。音楽を交えての楽しそうなレッスンでした。
今はコロナ禍で、外国からの観光客を見かけなくなったり交流は難しいが、外国企業が市に誘致されれば在住者が増え、企業間の交流、企業と学生の交流、居住地での交流も生まれると思う。又、トラブルが生じるのは文化・考え方・宗教の違いからくるものなので、企業には日本の生活ルールをしっかりと教えることから、トラブルが減り、生活しやすくなる事も知ってもらいたい。経験としては、知り合いのフィリピン人の家族が来日した時、我が家の日本庭園やみかん狩り、(日本)野菜の収穫をととても喜び、他の家族に紹介して、次は紹介された家族も来日したいと言ってもらったことが嬉しかったです。こういう草の根の文化交流で良い経験をした外国人が、日本で働きたい、会社を開こうなどと思ってもらえたらいいと思いました。
国際化は今後もっと必要になってくると思うので積極的に取り組んで欲しいと思います。
外国人の方が日本と同様の行政サービス(医療・生活支援)を受けられるように、サポート体制の充実を図ってほしい。(例)多国語の案内充実、市役所窓口で多国語を話せる人材を配置。
多文化共生はやはり幻想だと思います。世界的にみても何百年以上前から、その状態に陥っている地域も、うまくいっていない。好き好んで行くことではないと思います。お互い基本は郷に入っては郷に従えだと思います。
知人の中国からの友人の話で、その人の女友達が1度中国に帰国したが、又日本に戻って来たそうです。理由は、日本人は親切でやさしく、礼儀正しいので住みやすいからと言ったそうです。それを聞いてうれしくなりました。
会社経営していた頃、30年程前スリランカのお友達ができました。楽しかった思い出ばかり。母国を離れ仕事にくる人は夢をもっていました。
私は市内のコンビニなどで働く外国人の方にはどこから(国)きたのですか？と声をかけるようにしています。インドネシアに6回、ベトナムに7回旅行に行って、とても皆良い人達で、優しくされたので、日本に来てがんばっている外国の方には親しみを感じ、あいさつをして、「がんばってね」と「ありがとう」を言っています。笑顔で返してくれるのは、とてもうれしいですね。
私は18才の時に初めて万博で外国人の人を見たのですが、怖かったという印象です。もし、子供の時に身近に外国人がいたら、普通に接することができたのではないかと思います。
日本に住んでいるのだから、自分の国の事だけを主張せず、自分から日本になじんでほしい。
タイヨーハイオン水をもらいに行った時の事でした。どこの国の人かわかりませんが、私がありがとうという言葉が英語で話したら、次の日からその人たちの姿を見かける事はありませんでした。どうしたのかしら？私の発音が悪かったのかしら…もう2~3年前のことでした。

<p>国際化にとらわれすぎて、伝統や静岡らしさを外国文化に寄せていくとか、外国人が自由に勝手に暮らしていける街にするのではなく、静岡だからこそ、ここに住みに来ましたと外国の方に選ばれる街になる多文化共生だといいなと思います。</p>
<p>コロナ禍で多文化共生、国際化のまちづくりを進めていくのが増々難しくなっているのではないかと感じます。</p>
<p>少子化対策として移民を受け入れなければいけないが、文化の違いにより問題がおきる。日本の文化をどうしていくのが課題。</p>
<p>日本語学校に通うスリランカの方と一緒に仕事をしました。スリランカの事、いろいろ教えてくれて、勉強になりました。</p>
<p>挨拶や簡単な道案内が口頭でできたら、うれしいと思うし、それが又ちゃんと相手に通じた時は尚一層がんばって勉強したくなります。コミュニケーションって大事だと思います。</p>
<p>まずは市がオープンに他の国からの人の交流を図ることが大切だと思う。そのためには、しっかりと交流のための予算を確保する事、様々なアイデア・企画を一般の方々から募り、大いに採用し、具体化することが必要。海外からの静岡への修学旅行やツアーを受入れ、そのための訪問先や体験活動の場を確保するなど、コーディネートできる人を支援することも大切になると考える。</p>
<p>お互い同じ種類の犬を飼っていたので、散歩の時に話をするようになりました。ある程度日本語も話せるので困った事はありません。</p>
<p>世界中でも日本人は礼儀正しくて、マナーの良さもサービスも世界中のどこを見ても日本が一番だと思います。外国人は日本のそのような文化を知らないので、できないことは無理もないとは思いますが、日本で暮らしていくことになったら「郷に入っては郷に従え」というように日本の素晴らしい文化を少しずつでも学んでいって頂けると嬉しいです。「徳を積む」心で外国人の方を助けること、外国人の方々と仲良く生活していけたら、自分の考えももっと広がっていくことだと思います。</p>
<p>・職場に多くの外国人が居るが、時間を守らない、仕事をしない、無断欠勤するなど良い印象がない。なので外国人とも距離をおいているので、うれしい事・楽しい事を共感する事もない。</p>
<p>”郷に入りては郷に従え”これが基本、その国の習慣に従って生活すべき。日本人が外国へ行っても同じこと。</p>
<p>海外から日本に来ている人が、安心して仕事・生活ができるように。(犯罪を起こさない様に)国が(市が)しっかり管理する。(労働条件、給料保証、病気等)</p>
<p>ゴミ出しなど地域でルールがちがうので、わかりやすく統一してほしい。</p>
<p>市内に在住の外国の方が、どのような目的にて日本に来ておられるのかによって、関わり方が違ってくると思われます。単に外貨をかせぐ為に来日している方々に文化交流をと働き掛けても、その場限りでしかなく、将来にはつながらないと思う。文化社会の勉強や大学等、学びの場として日本を選んでくれた方々に発信して行くべきである。</p>
<p>良かった事 ○子どもや友達のバースデーパーティーの主催者の支度 ○お菓子屋おつまみ、おかず等の料理 ○外国人ご用達のスーパーやお店、レストラン等を教えてもらった事。</p>
<p>近くに外国人がいないので、共生・国際化と言ってもあまりピンとこない。たまに道を歩く人を見るくらいで、話をしたこともありません。</p>
<p>市内に外国人の知人はいないが、もし市内在住外国人で困っている人がいたら手伝いたい。”外国人”と意識しないで、自然に受け入れられる社会になるといいと思う。静岡市を好きになってくれる外国人が増えていくよう、今後外国人と出会ったら親切にして交流を深めていきたい。</p>
<p>日本語教師になるため勉強中です。実際働くようになったら…または準備として交流できるような場を沢山設けていただけると、両者にとってとても良い経験になると思います。</p>
<p>多文化共生、国際化についての行事や機会等を設けることは大事なことだが、与えられたものをこなすだけではなく、自ら学ぶことが大事であると考えます。</p>
<p>私は学生の時にホームステイに行ったり、洋楽にふれたりしてきたことがとても良い経験だったと思います。特定の人や企業に限定することなく、若い人たちに広く取組を進めてほしいです。</p>
<p>生活に困っているのは日本人だ！</p>

<p>まずは、多文化共生の必要性(何故?)を市民に充分理解できる様に情報発信をして頂きたい。</p>
<p>知り合いのアメリカ人が被害者になった事件が起きたが、警察官が、英語が理解できず、結局、逮捕されたことがあった。その後、目撃者がいたため、和解に終わったのに、新聞に、番地まで載った記事が出た。人権問題なので、国際問題になりかねない。外国人が事件に巻き込まれたときに、役所で、事件現場に駆けつける通訳を設けられないか。切に願います。</p>
<p>近所にアメリカ人家族(父、母、中2、小6)がいます。私の町内は輪番制で役員が回ってきます。組長、体育委員、婦人会、交通、防災があり外国人だからと免除はありません。近所の方にも助けながら役員をやっているようですが、やはり日本独自の町内会は大変のようです。また、中学→高校への進学をとて心配してました。静岡県の高校受験は内申点(成績表の点数)がとても重要です。成績で良い点を取るには、授業態度、テスト点、忘れ物などが関係あります。このような静岡県の受験システムなども教えてあげましたが、いつでも生活面で相談できる市役所の課をもっとアピールしてもいいと思います。</p>
<p>外国人が今後増えていくのは必須。だが、お客様扱いして、なんでも要望を受け入れてしまうのではなく、お互い対等な立場で良い関係を構築するべく、キチンとしたルールや態勢を整えてほしい。そして、イスラム教の土葬には反対。</p>
<p>外国人がこれからもっと増えていくと思われるので相互理解が必要。相手を理解する、相手に理解してもらう。その為にどうすればいいか考えなければいけない。</p>
<p>アンケートが国際化の推進が前提になっており、反対の解答欄がありませんね。国際化以前に、まず自国をしっかり固める事が大切だと私は思っています。日本(人)はお人好し。海外からの入国禁止の甘さが今のコロナ禍に繋がっていると思いますし、尖閣諸島などの防衛にも影響していると思っています。</p>
<p>まず静岡市がどこと姉妹都市なのか知らない人がたくさんいると思うので(わたしも今回このような機会を得て調べて知りました)、周知をしていくことが重要だと思います。多文化共生・国際化がなぜ静岡市に必要なのかとか嫌味でなく純粋に知りたいし学びたいです。その手法に関しても、広報などでは限られた狭い範囲の人しか情報を知り得ないと思います。わたしは普段区役所にも行く機会がまったくありません。一番身近なものは自動車税の振込用紙が送られてくるとき、選挙の投票用紙が送られてくるときに市と関わりを持ちます。そういうときにフリーペーパー的なものを同封しては?と思いました。静岡市に住んで10年近くになりますが、たしかに静岡市には外国の方がたくさんいらっしゃいますね。今回、このようなアンケートの機会をいただけて、いろいろと考えさせられました。これからも静岡市がよりよい、日本人も外国の方も住み良いまちになることを願っています。</p>
<p>これからますます外国人の方の力を借りなければ、生活面や経済面が大変になると思うので、協力、理解できるように相互での努力が必要だと思います。</p>
<p>私は丸子に住んでいます。近くにあるローソン丸子店で働いている外国人の男性ですが、色々なことに疑問を感じ、話しかけてきます。かなり長い期間、日本に住んでいるようです。勤勉で丁寧に話しかけて来るのが心地よいです。</p>
<p>海外の方との交流は全くありませんが、いつもスーパーやコンビニ等で慣れない日本語を使い、一生懸命働いている外国の方をいっぱい見かけます。どうかその方たちに不利な雇用条件にならない様に、市側から企業側にご指導下さい。</p>
<p>以前働いていた職場でフィリピン人の方と仲良くなりました。いまでも電話をくれたりLINEをくれます。たどたどしい言葉で送ってくれるLINEがとても嬉しいです。</p>
<p>私は専門学校で英語を専攻し、独学で韓国語を学んでいます。コロナの影響もあり、なかなか外国人と関わる機会がありません。そのためコロナ禍だからこそオンラインや市内に住んでいる人々で交流することができたらと思います。</p>
<p>日本で生活する外国人は習慣、マナーの違いから様々な誤解を受けていると思います。ですので日本で生活する為には最低限の習慣などは、彼等は自発的に学ぶ必要があるし、学ぶ機会を与えるよう行政が配慮して頂ければ良いと思います。</p>
<p>40年前ごろTV放送関係の仕事に従事していたころ、中国のTV放送局の中国中央電子台の技術者と番組制作のスタッフが我が社に研修のため2週間ほど滞在し、勉強していた事を思い出しました。言葉が全く分からないので、大変だった事を思い出しました。</p>

<p>コンビニとかで挨拶を交わせる、日本語が上手になってく過程を見れるだけで嬉しいし、楽しい。静岡を第二の故郷ってぐらい好きになってくれるとなお嬉しい。</p>
<p>会社内、趣味を含めて何人か知人がおりますが、母国に住んできた頃のエピソード、思い出を楽しそうに話している姿を見て、その国の事がある程度、想像出来た時、行ってみたいなあと思います。</p>
<p>市の窓口業務や地域生活において、市民や外国人がお互いに困らない様な仕組み作りが必要かと思ひます。既に取り組んでいることもあるかと思ひますので、それらをベースにしながら、実際の声を吸い上げ、更に発展させていって頂きたいです。特に、コロナ対策や災害時など非日常的な視点も含めた取り組みが必要かと思ひます。</p>
<p>「やさしい日本語」で話しかけるように心がけるといのが意外と難しく感じます。学生時代に留学生の方と話す機会があったのですが、日常会話に問題がない方であっても、通じる表現と通じない表現を探るのに結構時間がかかってしまい、迷惑をかけてしまいました。</p>
<p>人は見た目で判断できない 全ての人は分かり合えるはず 自治会活動への参加の企画をしてもらいたいです。</p>
<p>交通マナーが悪いのが見えて心配になります。車が走ってきているのに左右の確認もせず自転車で道路を横断しているのを見かけます。小さい子どもたちもよく使う通学路なので事故が起きないように、日本での交通ルールを改めて学んでいただき、お互いに安全に暮らしたいです。</p>
<p>大学や高校、小中学校に多文化共生や国際化を学ぶための機会や金銭面での支援を積極的に行い、若いうちから広い視野や考え方を吸収できる環境を整えるべきだと思ひ</p>
<p>海外に行くと日本のことをよく知らないことに気が付く。多文化共生、国際化はとても重要だと思ひますが、その前に日本の事をちゃんと知っておくことも大事かと思ひます。</p>
<p>価値観や文化が違う方と接することで、客観的に自分自身を知れ、世界に対する視野が広がったことは大きな経験となりました。</p>
<p>外国人の方を積極的に受け入れ、セミナー、講座等に参加をしなくても生活している環境に普通に外国人がいるという状態を作るべきかと。</p>
<p>母国から両親を呼ぶ時に相談にのったら、両親からもお礼を言われた。お互いに慣習を尊重し、理解を深める事が重要だと思ひます。しかし、国の規律、決まりは守るべき。自国の決まりは、通用しないので。</p>
<p>台湾へ旅行した際、静岡空港へ戻る機内で知り合ったベトナム人とは、訪越時にご家族にお会いする等長くよいお付き合いをいただいております。市としては、姉妹都市等を訪問する市民に旅費助成金の支給をお願いしたい。短期交換留学の付き添いで行く成人が、ボランティアとは言え、全額自費では負担が大きい。</p>
<p>早くから通勤に出ている外国人の方を見かける。貴重な労働力だと思ひます。</p>
<p>外国人の店員さんが、子どもに優しくしてくれました。</p>
<p>居酒屋経営しています。バイトで、ベトナムの学生さんに手伝ってもらいました。卒業まで学業、うち以外のバイトもこなし、とても頑張ってくれました。お客さんからも人気があり、とても助かりました。もう1人の子は、意思疎通が難しく大変でしたが、今後、外国の方を採用する事は、私共の店ではできませんが、いろんな意味でとても勉強になりました。</p>
<p>外国人とコミュニケーションが取れるということには興味があるが、「最初の一步」が出ない。そのような気持ちの人は多いのではないかと思ひます。ワールドカップラグビーの際にTVでチーム国の文化的情報など、外国の情報が放映されていて、非常に興味深く、もし接点があったらなあワクワクしたが、ラグビーが終わったら情報が出ることが無くなり、それと共にワクワク感もなくなってしまった。”最初の一步”が踏み出せるような機会があれば、良いのではないかと思ひます。</p>
<p>ゴミについて困っています。外国人がルールを無視して、いろんな場所に捨てていきます 中学校のPTA活動の一環でイタリア人夫妻から料理を作るイベントがあり楽しかった。</p>
<p>自宅近くのコンビニエンスストアは店員のほとんどが外国の方ですが、正直日本の方より外国の方のほうが接客の態度もよく愛想もよく、利用する度に嬉しい気持ちになります。皆さん留学生だと思ひます。私の主人が外国の者ですが、婚姻はしているのにも関わらず経済的な理由で結婚ビザもありません。婚姻してもう数年経ちますが…</p>
<p>中学生時代に外国の学生が交換留学に来たことは、とても良い思い出になっている。その機会はとても重要である。</p>
<p>数年前までなら積極的に国際交流したいと考えておりましたが、昨年からは外国人(特に中国)と接するのが怖くなってきました。</p>

質問の仕方として、国際結婚を想定しているのでしょうか？

丸子に住んでますが、共生とか言葉の前に交通ルールをもう少し理解してほしいと思います。お互いが我慢をして共生は成り立つ事はないので、外国人というより人としてお互いが尊重できる関係なのか、という根本のところ大切に思います。