

令和7年度
静岡市外国人住民アンケート2025
調査報告書

令和8年3月

静岡市 観光交流文化局 国際交流課

目 次

1	要約	1
2	調査概要	3
3	調査結果	4
	(1) ご自身について（回答者の基本属性）	4
	(2) 日本語能力について	17
	(3) 仕事について	36
	(4) 地域とのかかわりについて	43
	(5) 日本人とのかかわりについて	55
	(6) 生活上の悩みについて	66
	(7) 子育て、教育について	77
	(8) 静岡市について	80
	(9) 防災について	96
	(10) 静岡市政について	99
	(11) 学校について	106
	(12) 進路について	110
	(13) 留学生への支援について	121
4	アンケート調査票	123

1 要 約

静岡県立大学国際関係学部教授 高畑 幸

令和 7 年(2025 年)10 月から 11 月にかけて市内の外国人住民 3000 人を対象に生活実態調査を行い、有効回収数は 944(回収率 31.5%)であった。

回答者の属性は、①女性がやや多く、20～30 代が6割以上を占め、②国籍は、中国、ベトナム、ネパール、フィリピンの順に多く、③在留資格は「留学」が最多で、次いで特定技能1号であり、④3分の1以上が在日歴 10 年以上で、⑤半数弱が今後 10 年以上、日本での滞在を希望している。

全員対象の質問項目では、

【属性】は、①3分の2が日本語能力に関する資格を持ち、日本語能力試験の N3 が2割で最多。②9割以上が日本語での日常会話が可能。③3分の2弱が日本語学習に意欲があるものの時間・お金・学習の場所が無いため学べない。④8割以上が働いており、職種は3分の1が工場・建設、2割が飲食・サービス、2割弱が会社員(事務・営業等)。⑤仕事の不満は3分の1が「給料が安い」。

【地域参加・日本人との関わり】は、⑥自治会・町内会への加入は4分の1で、4割強が地域での活動参加は無し。その理由は「情報と時間がない」。今後の参加希望は「日本語・日本文化を学ぶ」、「お祭り」。⑦日本人との関わりは「一緒に働いている(いた)」が8割強。⑧8割以上が地域で暮らす日本人に「親しみを感じる」。これは静岡県多文化共生基礎調査(令和6年度)の結果よりも 11.4 ポイント高い。⑨地域の日本人とは「災害に備えて知り合いになりたい」が3割、「挨拶程度」が4分の1、「自治会活動に参加したい」が2割。

【生活上の悩み】は、⑩「日本語」と「お金」の悩みが3割。⑪4割以上が日常生活で差別を感じる。⑫医療では2割が病院での言葉の壁、病院選びの困難、医療費の高さに悩む。⑬困りごとの相談相手は約4割が「日本人の知り合い」、「日本にいる自分の家族」。

【子育て・教育】は、⑭子どもがいる回答者の半数強が「日本で大学又は専門学校まで」進学を期待。

【静岡市に対して】は、⑮8割強が静岡市を「暮らしやすい」と感じる。「暮らしにくい」理由は「外国人ができる仕事の少なさ」が3分の1。⑯市役所の窓口職員に半数強が「わかりやすい日本語で」と望む。3分の1が書類の多言語化・「やさしい日本語」化、外国語話者の職員増員を希望。⑰静岡市国際交流協会の認知度は2割弱。

【防災対策】は、⑱防災情報の入手は3分の2がインターネット。市には半数が避難所の情報提供を望む。⑲生活に必要な情報は6割弱が SNS(LINE、Facebook、YouTube 等)、5割弱が職場・学校から。

【静岡市政】には、⑳多文化共生や国際交流で市政への要望は、広報や窓口の会話の「やさしい日本語」化、交流機会と場所の増加、雇用安定、日本語学習機会が、いずれも約3割。

留学生対象の質問項目では、

【属性】は、①在籍校は専門学校が半数弱、日本語学校が3割、短大・大学・大学院が2割。②静岡市を選んだ理由は、よい学校(4割)、家族・知人・学校からの勧め(3割)。

【進路】は、③7割以上が卒業後に日本での就職を希望。うち4割は「ずっと日本で」。④企業選びは専門を活かした仕事(6割)、将来性(4割強)、給料が高い(4割)。⑤希望地は三大都市圏が半数弱、静岡市内が3割。⑥就職での不安は企業選び(5割弱)、差別への不安(4割強)。⑦希望職種は事務、営業。⑧就職支援の希望は企業見学・体験、面接練習が5割弱。4割がハローワークを活用。

令和2年度調査と令和7年度調査を比較すると、

【属性】では、①ネパール人の増加、②留学生割合の増加がみられる。

【共通項目】では、①日本語で日常会話可能な人が増加、②日本で社会活動「無し」が増加、③地域の日本人と「挨拶以上」の付き合い意欲を持つ人の増加、⑤静岡市を「暮らしやすい」と感じる人の増加がみられる。

【留学生対象の項目】では、⑥留学生の在籍校で専門学校と日本語学校の割合が大幅に増加した一方、大学等は大幅に減り、⑦日本での就職希望が大幅増だが希望地は三大都市圏が大幅増で相対的に静岡市内希望が減少したことが読み取れる。

以上

2 調査概要

(1) 調査の目的

本市の外国人住民をとりまく状況と生活実態を把握し課題等を分析することにより、「静岡市多文化共生推進計画（2023～2030）」中間評価のための基礎資料とすること。

(2) 調査の内容

- ① ご自身について（回答者の基本属性）
- ② 日本語能力について
- ③ 仕事について
- ④ 地域とのかかわりについて
- ⑤ 日本人とのかかわりについて
- ⑥ 生活上の悩みについて
- ⑦ 子育て、教育について
- ⑧ 静岡市について
- ⑨ 防災について
- ⑩ 静岡市政について
- ⑪ 学校について
- ⑫ 進路について
- ⑬ 留学生への支援について

※⑪～⑬は、在留資格が「留学」の方への調査項目

※クロス集計で「n=0」となる項目及び「n=1」となる単一回答の項目は表示しない。

※その他（自由記述）の回答は「なし」などの記載もあったため、集計数と一致しないことがある。

(3) 調査の設計

- ① 調査地域 …… 静岡市全域
- ② 母集団 …… 静岡市在住の18歳以上の外国籍市民
- ③ 抽出方法 …… 令和7年7月末現在の外国人住民の国籍別構成比を基に按分したうえで住民基本台帳から無作為抽出
- ④ 標本数 …… 3,000
- ⑤ 調査方法 …… 調査依頼（5か国語）と調査票（フリガナ付き日本語）を郵送
郵送又はインターネット（5か国語）で回答
- ⑥ 対応言語 …… 日本語、英語、中国語（簡体字）、ベトナム語及びネパール語
- ⑦ 調査期間 …… 令和7年10月31日～11月24日

(4) 調査回収結果

- ① 発送数 …… 3,000
- ② 有効回収票 …… 944 (31.5%)
- ③ 配達不能票 …… 104 (3.5%)
- ④ 未回収票 …… 1,952 (65.1%) ※未回収票には白紙回答を含む。

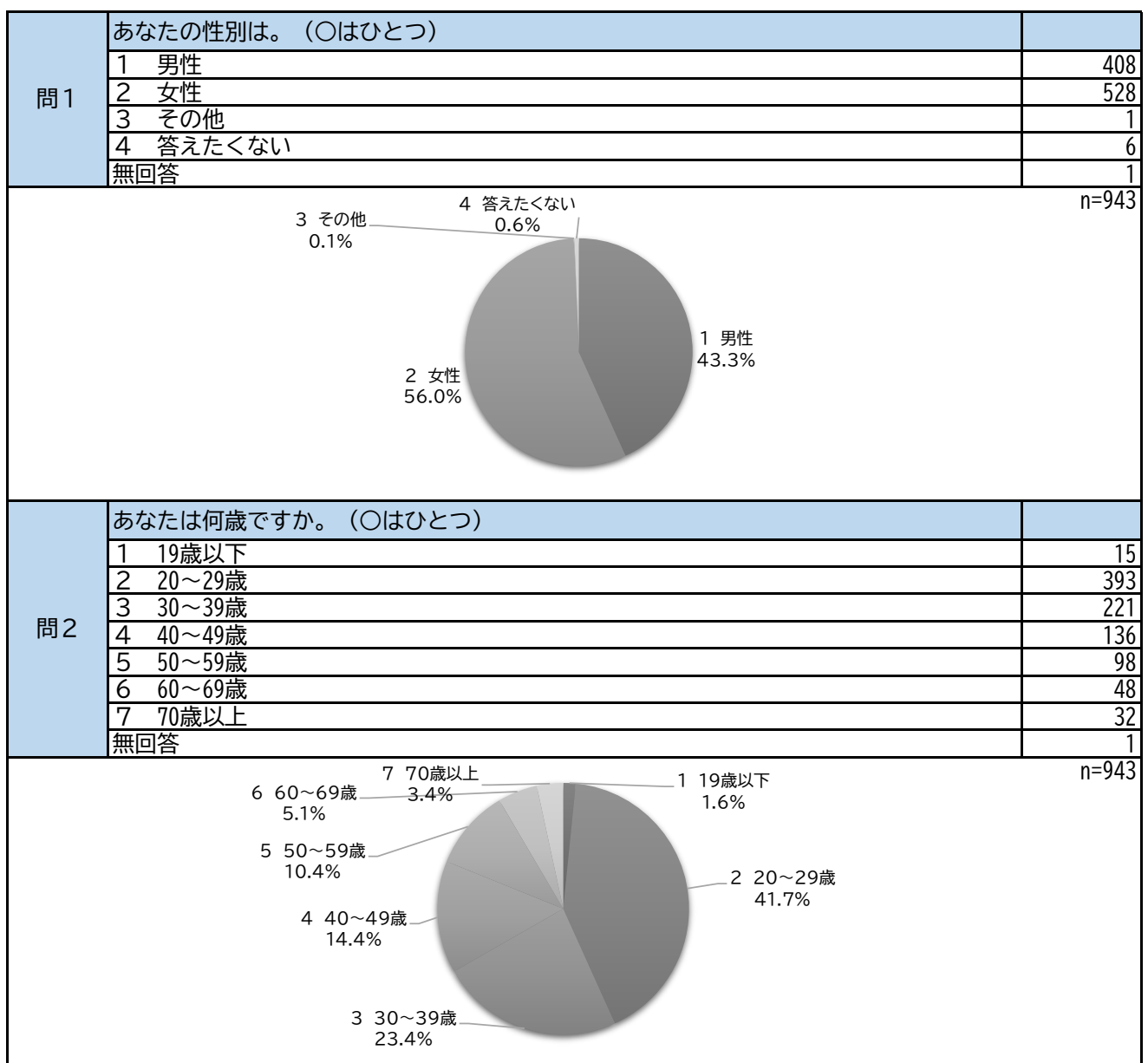
回収方法	言語	有効回収票数
郵送回答	日本語	317
	日本語	419
インター ネット回答	英語	84
	中国語	20
	ベトナム語	57
	ネパール語	47
	合 計	944

3 調査結果

(1) ご自身について（回答者の基本属性）

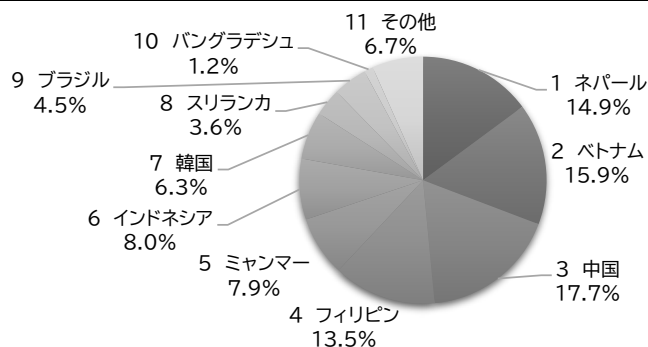
この調査の回答者の属性は、性別では女性が56.0%とやや多く、年齢は、20～29歳（41.7%）と30～39歳（23.4%）が中心で、20～30代で全体の約65%を占めている。国籍別では、中国（17.7%）、ベトナム（15.9%）、ネパール（14.9%）、フィリピン（13.5%）の順に多く、在留資格では、「留学」が17.8%で最も多い回答を得た。外国人住民数統計においても多数を占める国籍、また、特に近年のネパール出身の留学生が増えていることを反映する回答が得られたと考えられる。日本での居住年数については、「10年以上」が36.6%と最も多い一方、「1年以上3年未満」、「3年以上5年未満」及び「5年以上10年未満」も一定割合を占めており、長期定住者と比較的新しい来日者が混在する構造となっている。今後の日本での居住予定では、「10年以上」が48.6%と半数近くを占め、「わからない」も26.1%存在する。定住志向は強いものの、進路や生活の見通しが定まらない層も一定数存在していることが読み取れる。

総じて、2025年度調査の基本属性は、同条件の無作為抽出を行った2020年度調査と比べて、若年化・国籍の多様化・在留資格の変化が長期定住者と新規来日者が共存する状況がより明確になっているといえる。今後の施策においては、定住を前提とした支援と、来日間もない層への初期支援の両立が一層重要になると考えられる。

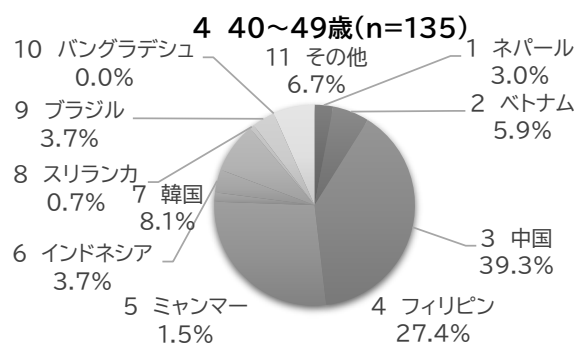
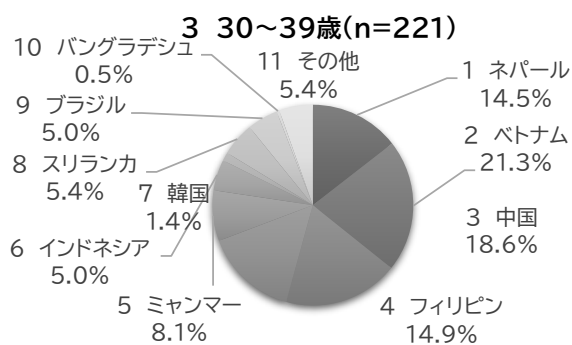
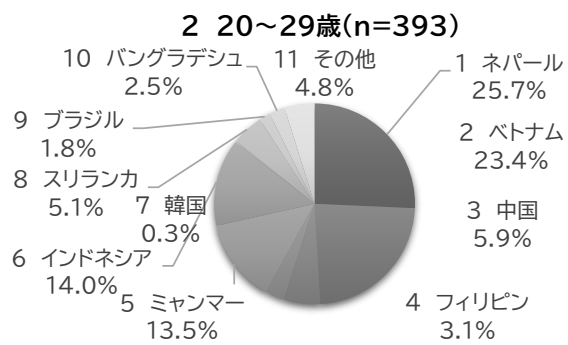
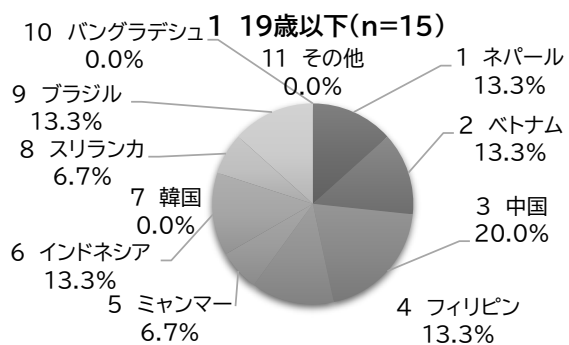


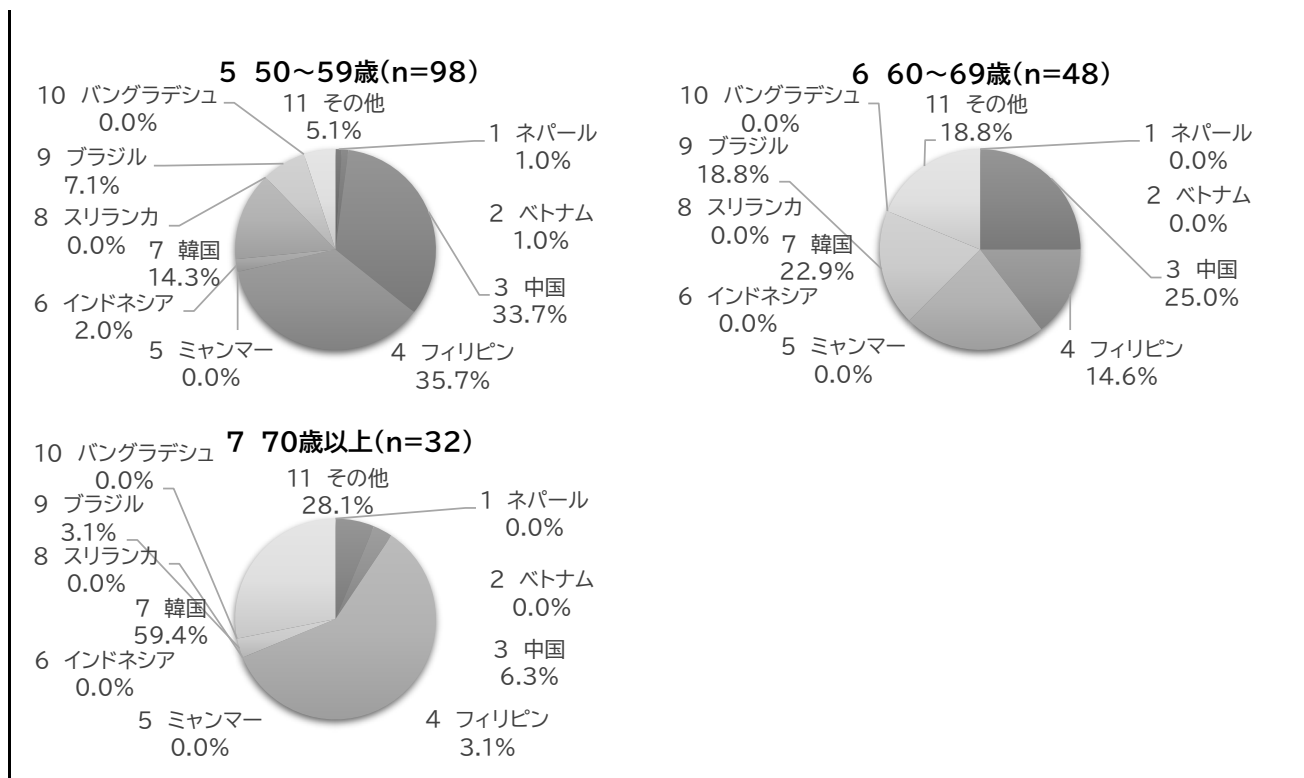
問3	あなたの国籍は。(〇はひとつ)	
	1 ネパール	140
	2 ベトナム	150
	3 中国	167
	4 フィリピン	127
	5 ミャンマー	74
	6 インドネシア	75
	7 韓国	59
	8 スリランカ	34
	9 ブラジル	42
	10 バングラデシュ	11
	11 その他	63
	無回答	2

n=942



[年代別]

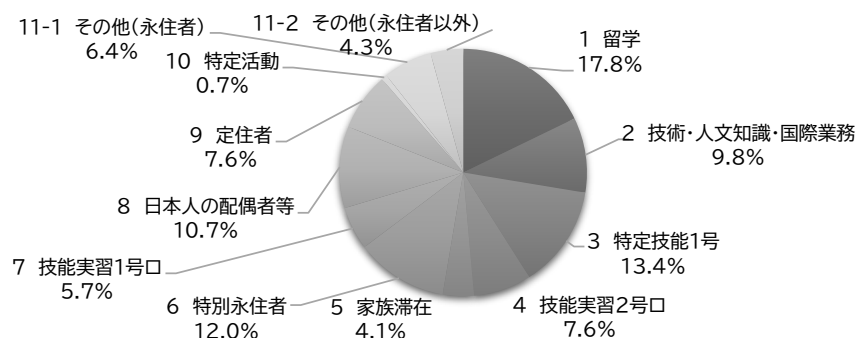




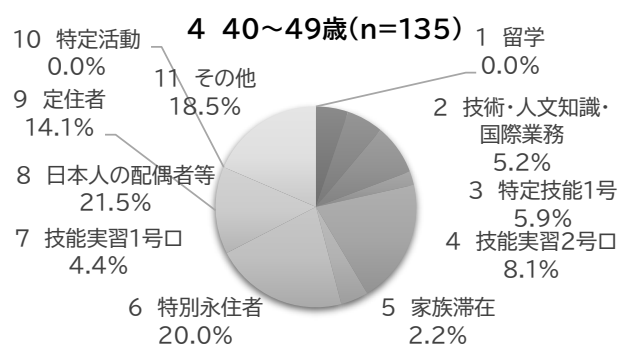
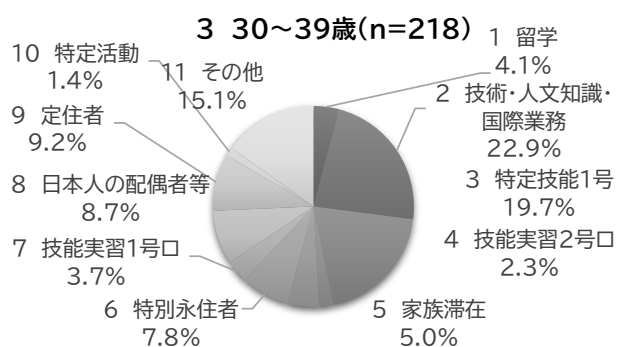
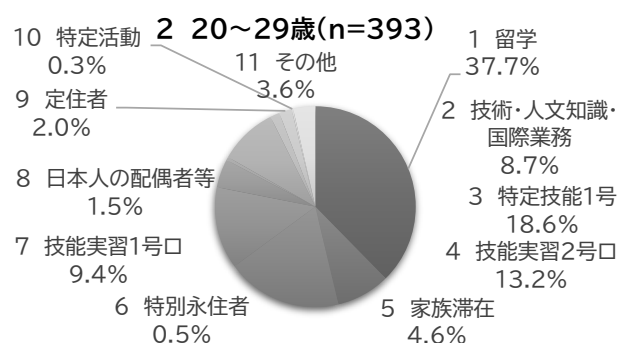
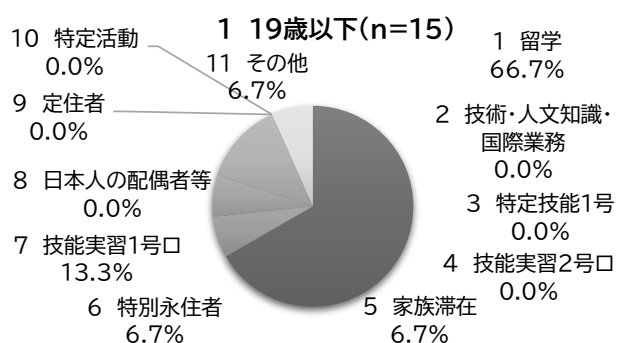
問3 その他(自由記述)
タイ(15)
イギリス(2)
ペルー(2)
アメリカ(12)
朝鮮(4)
台湾(8)
カンボジア(2)
インド(15)
モンゴル(3)
インドネシア(1)

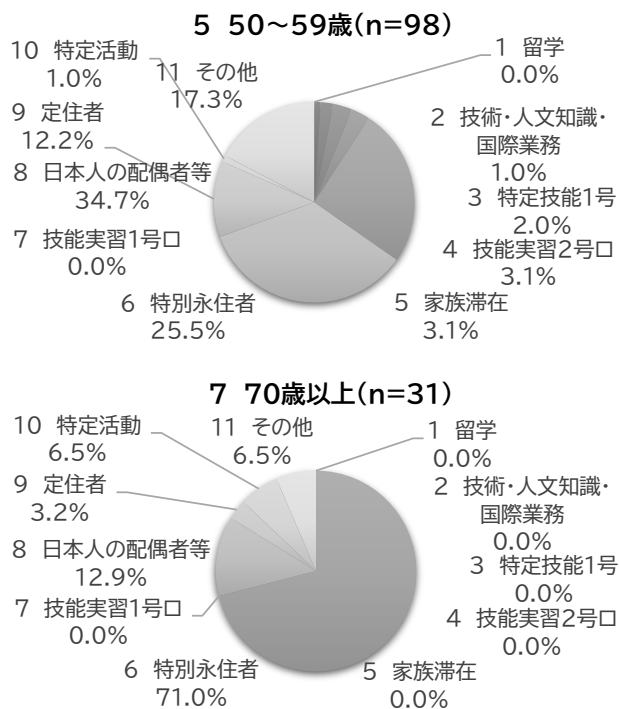
問4	あなたの在留資格は。(○はひとつ)	
	1 留学	167
	2 技術・人文知識・国際業務	92
	3 特定技能1号	126
	4 技能実習2号口	71
	5 家族滞在	38
	6 特別永住者	113
	7 技能実習1号口	53
	8 日本人の配偶者等	100
	9 定住者	71
	10 特定活動	7
	11-1 その他(永住者)	60
	11-2 その他(永住者以外)	40
	無回答	6

n=938

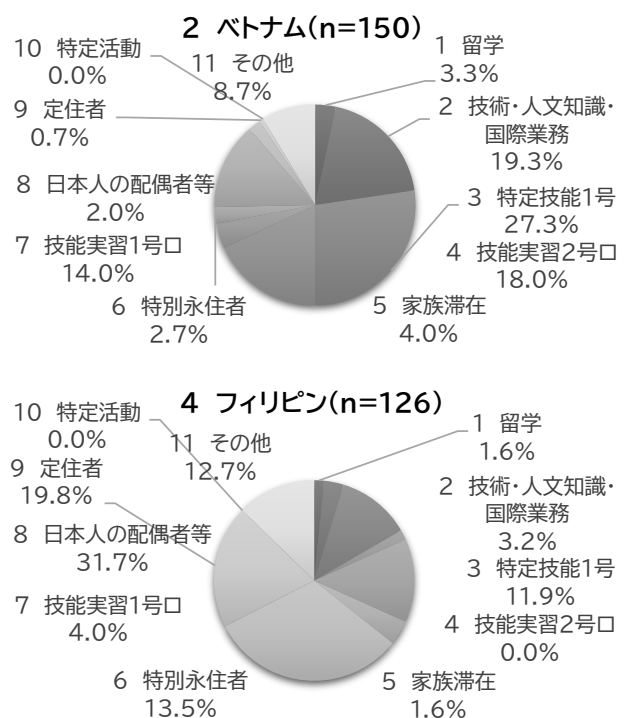
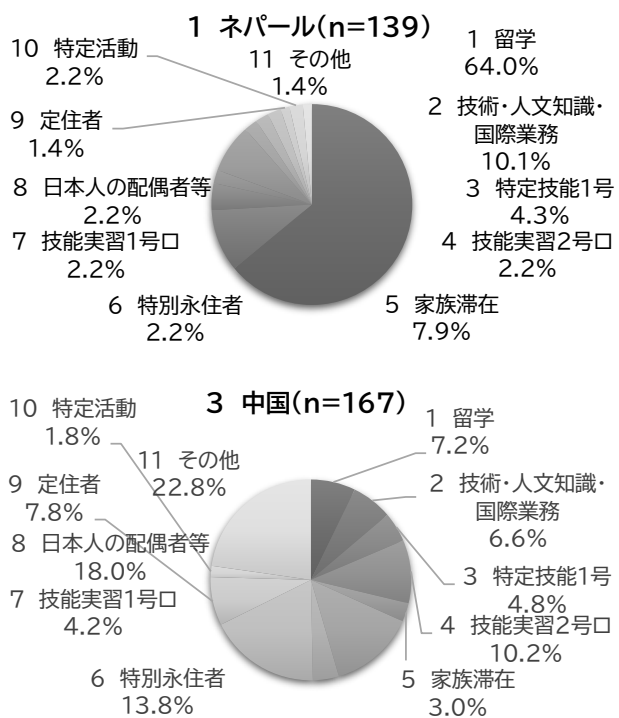


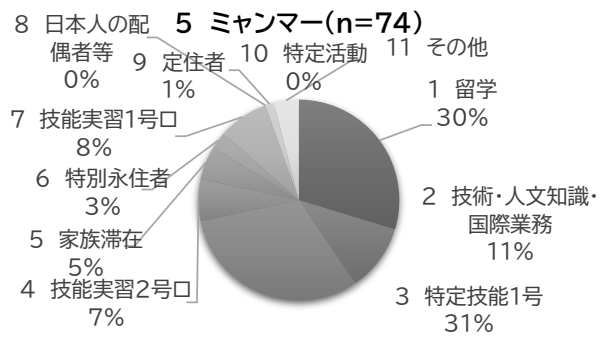
[年代別]





【国籍別】





問4 その他(自由記述)

医療(1)

介護(2)

技能実習(5)

経営・管理(投資・経営)(3)

永住者の配偶者(2)

教授(1)

定住者(2)

技能(2)

高度専門職(1)

特定技能2号(1)

教育(1)

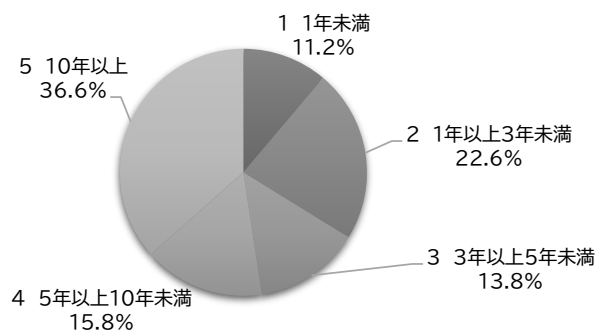
文化活動(1)

企業内転勤(1)

日本人の配偶者(2)

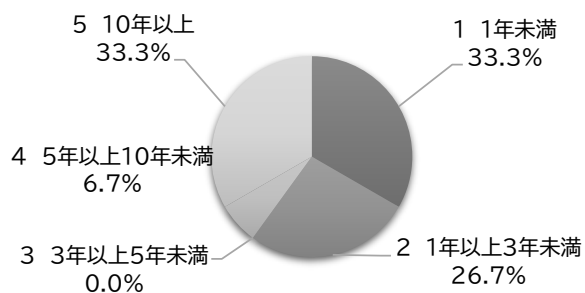
問5	あなたは、合計で何年、日本に住んでいますか。（〇はひとつ）	
	1 1年未満	105
	2 1年以上3年未満	213
	3 3年以上5年未満	130
	4 5年以上10年未満	149
	5 10年以上	344
	無回答	3

n=941

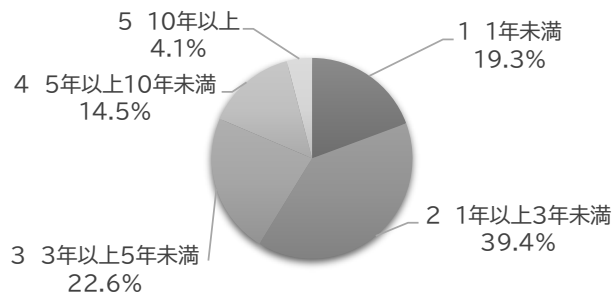


[年代別]

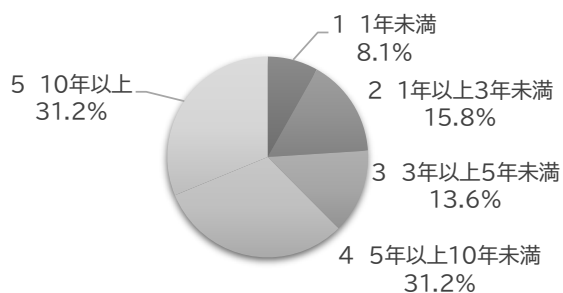
1 19歳以下(n=15)



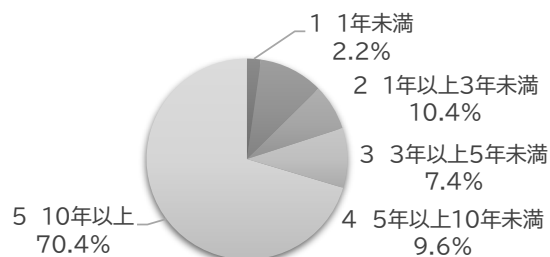
2 20～29歳(n=393)



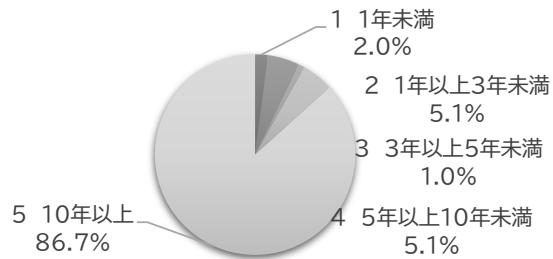
3 30～39歳(n=221)



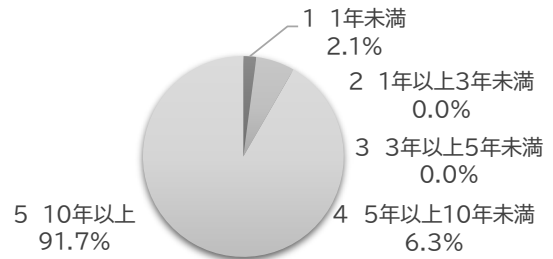
4 40～49歳(n=135)



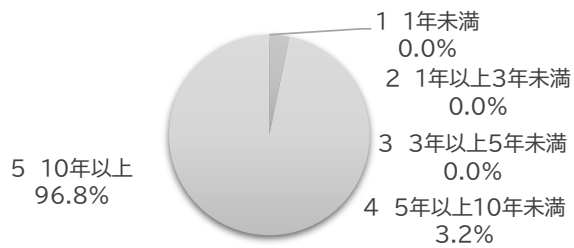
5 50～59歳(n=98)



6 60～69歳(n=48)

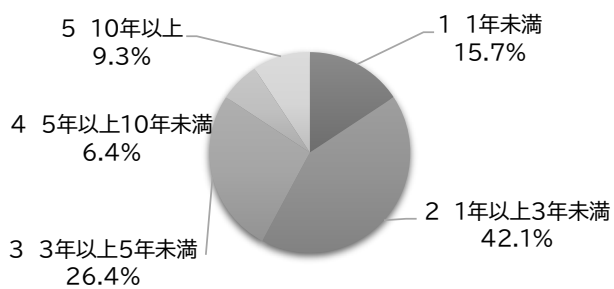


7 70歳以上(n=31)

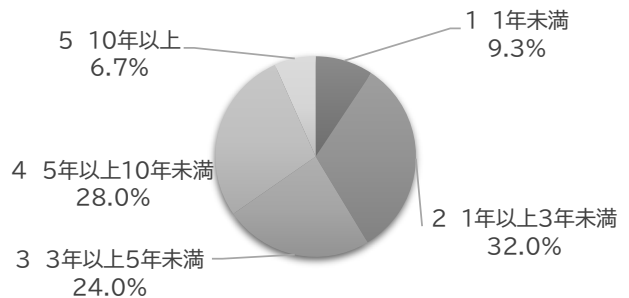


【国籍別】

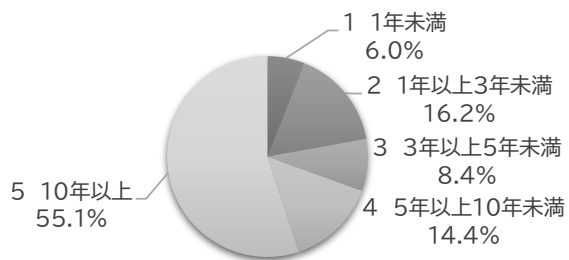
1 ネパール(n=140)



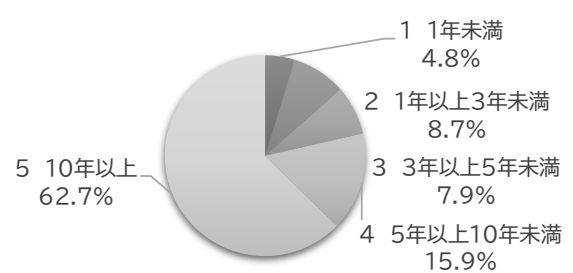
2 ベトナム(n=150)



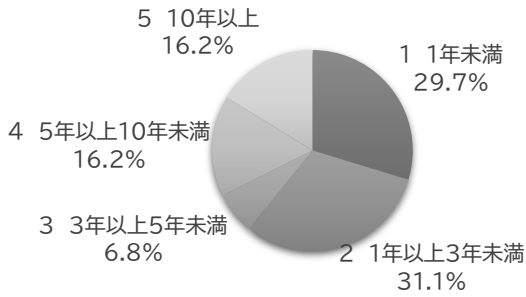
3 中国(n=167)



4 フィリピン(n=126)

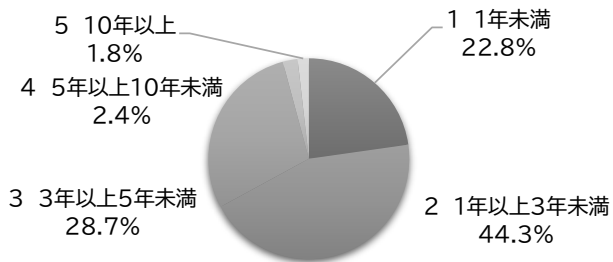


5 ミャンマー(n=74)

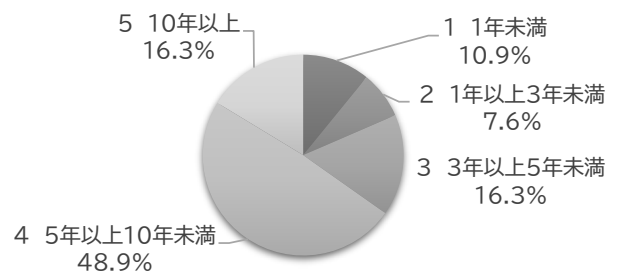


[在留資格別]

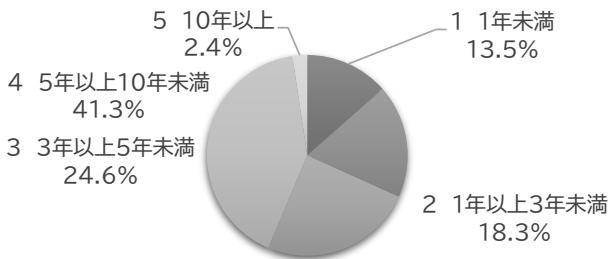
1 留学(n=167)



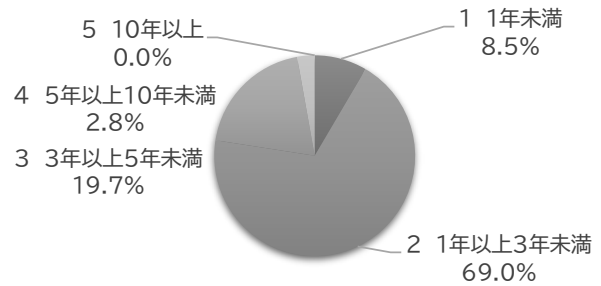
2 技術・人文知識・国際業務(n=92)



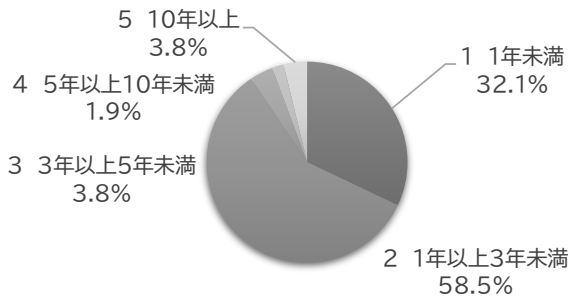
3 特定技能1号(n=126)



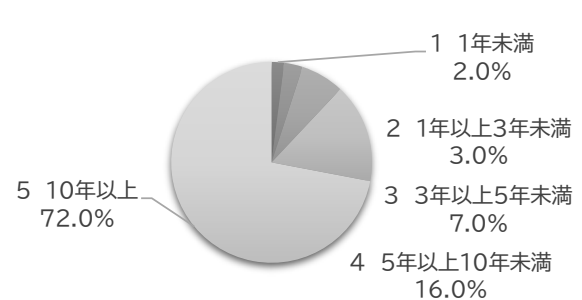
4 技能実習2号口(n=71)



7 技能実習1号口(n=53)

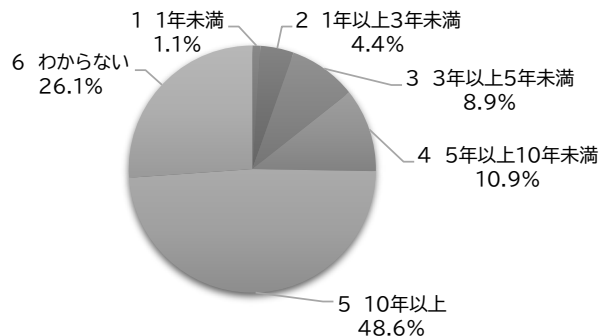


8 日本人の配偶者等(n=100)

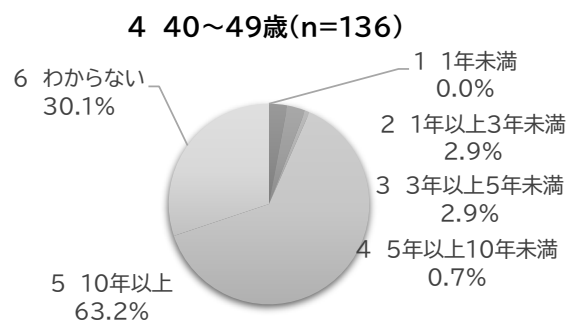
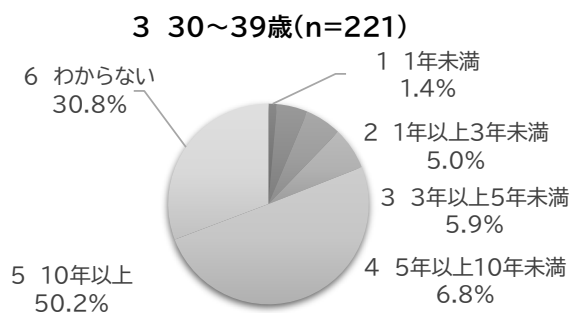
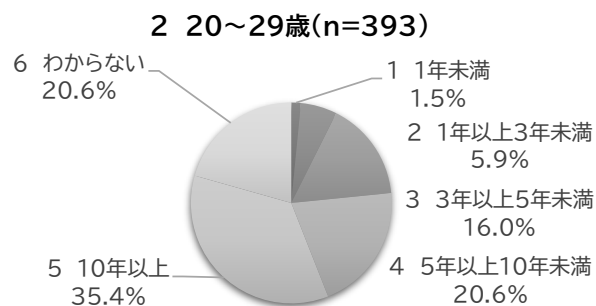
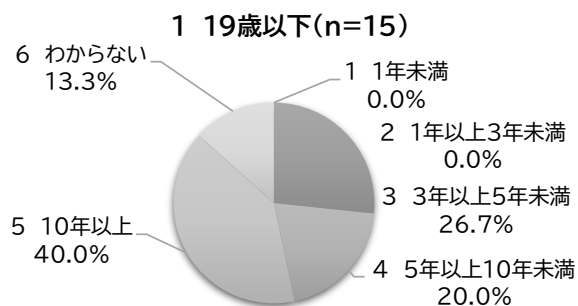


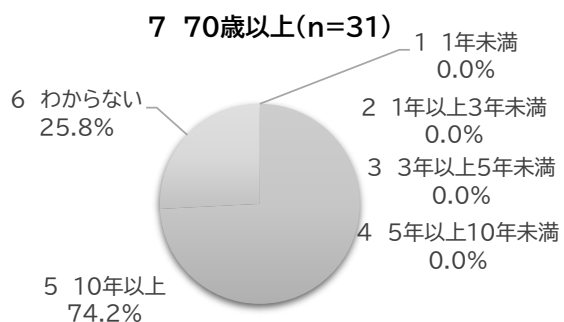
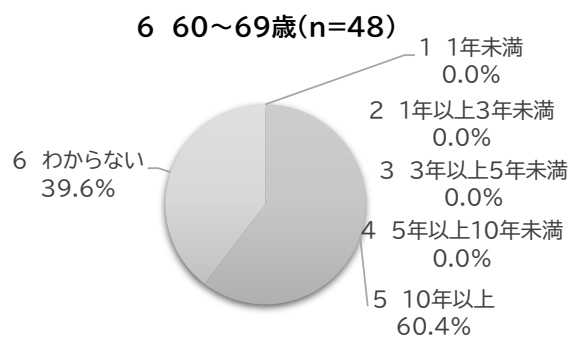
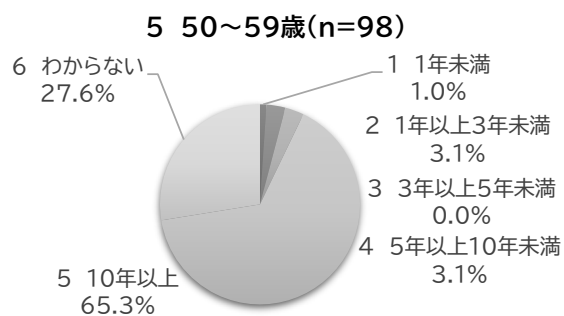
問6	あなたは、今後、どれくらい、日本に住む予定ですか。（○はひとつ）	
	1 1年未満	10
	2 1年以上3年未満	41
	3 3年以上5年未満	84
	4 5年以上10年未満	103
	5 10年以上	458
	6 わからない	246
	無回答	2

n=942

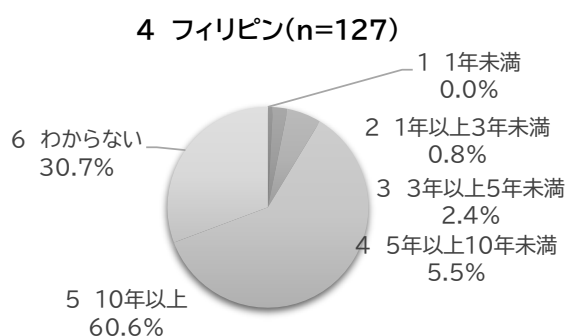
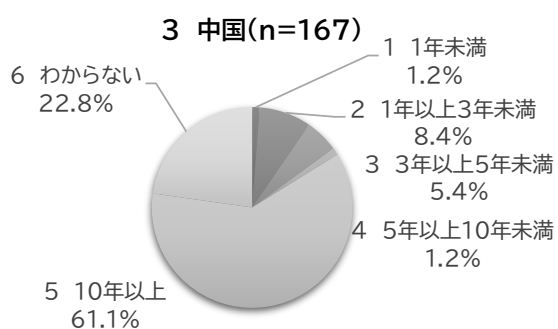
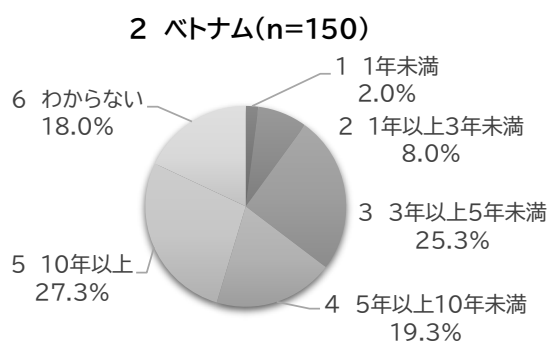
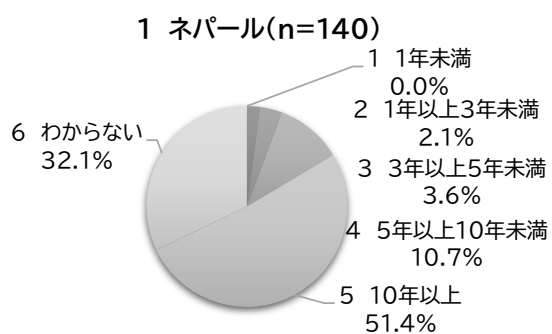


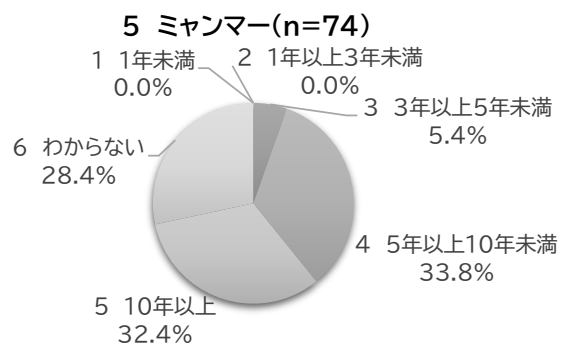
[年代別]



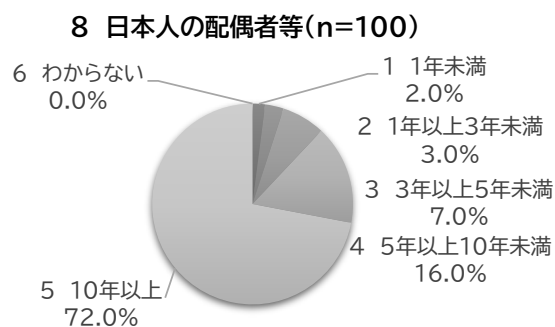
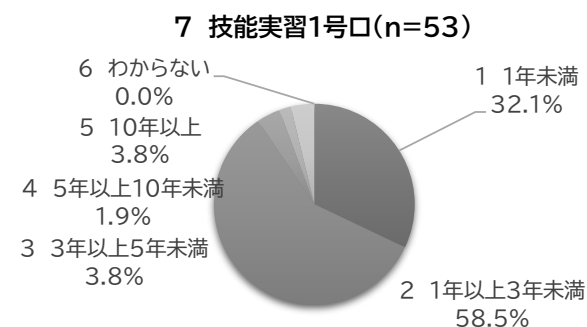
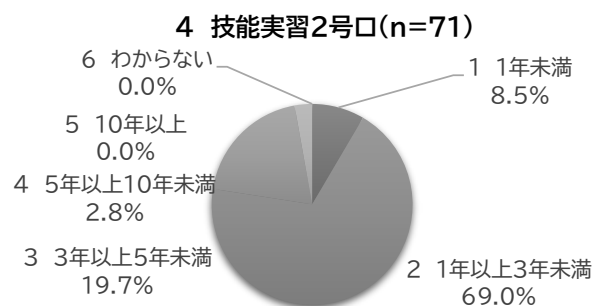
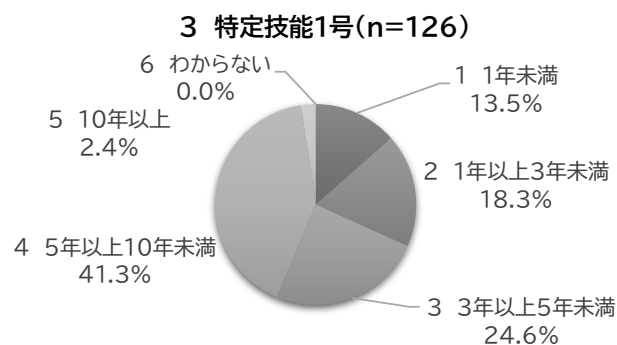
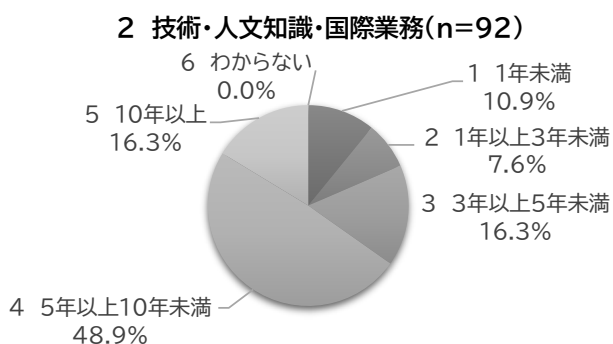
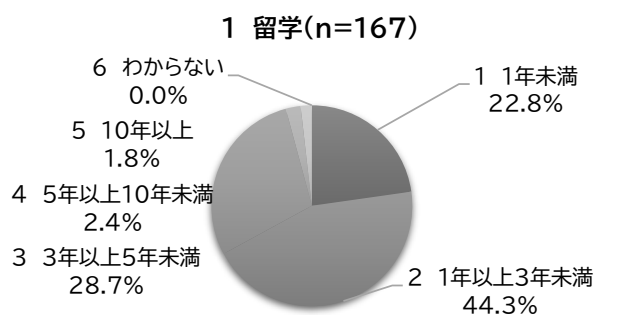


【国籍別】



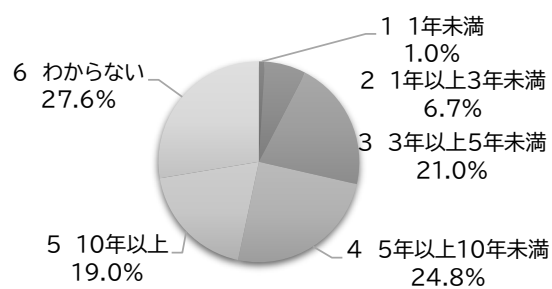


[在留資格別]

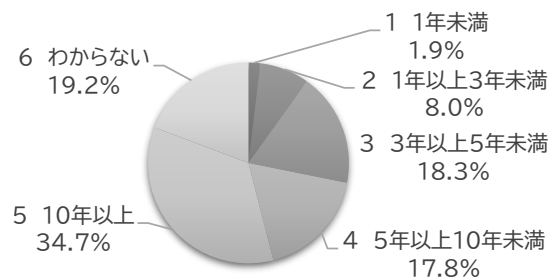


[日本での在住期間別]

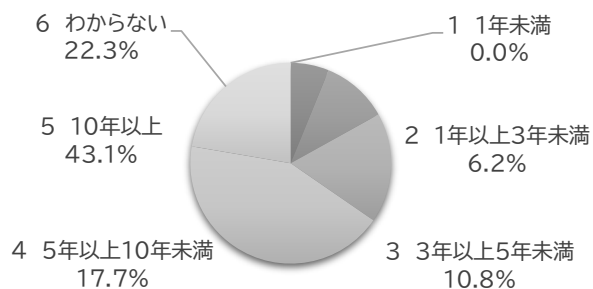
1 1年未満(n=105)



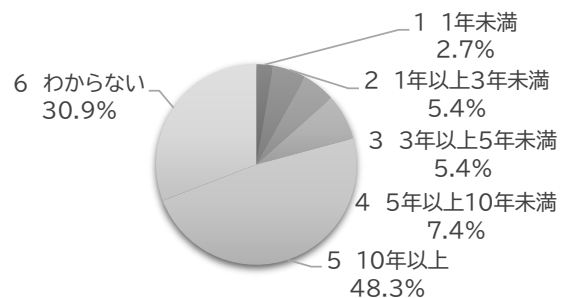
2 1年以上3年未満(n=213)



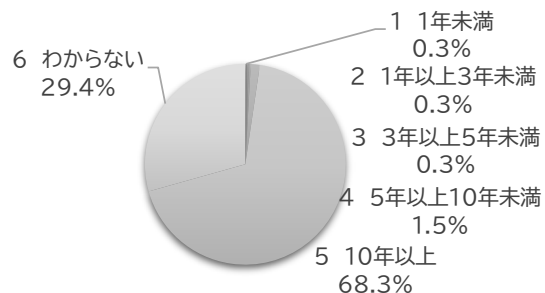
3 3年以上5年未満(n=130)



4 5年以上10年未満(n=149)



5 10年以上(n=34)



(2) 日本語能力について

日本語能力に関する資格（問7）では、資格未取得者が36.5%と一定数を占める一方、取得者の中では日本語能力試験（JLPT）N3が19.4%で最も多く、次いでN2、N4、N5が続いている。高度な日本語運用力を示すN1取得者は8.5%にとどまり、全体として中級レベルに集中している。

【日本語能力試験（JLPT） 認定の目安】

※公式HPより

レベル	認定の目安
N1	幅広い場面で使われる日本語を理解することができる。
N2	日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる。
N3	日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる。
N4	基本的な日本語を理解することができる。
N5	基本的な日本語をある程度理解することができる。

【ビジネス日本語能力テスト（BJT） レベルの目安】

※公式HPより

レベル	レベルの目安
J1+	どのようなビジネス場面でも日本語による十分なコミュニケーション能力がある。
J1	幅広いビジネス場面で日本語による適切なコミュニケーション能力がある。
J2	限られたビジネス場面で日本語による適切なコミュニケーション能力がある。
J3	限られたビジネス場面で日本語によるある程度のコミュニケーション能力がある。
J4	限られたビジネス場面で日本語による最低限のコミュニケーション能力がある。
J5	日本語によるビジネスコミュニケーション能力はほとんどない。

日本語の「話す・聞く」（問8）については、「まったく困らない」「仕事や勉強に困らない」を合わせると56.6%となり、簡単な日常会話程度まで含めると9割以上が一定の会話能力を有している。2020年度調査と比較すると、日常会話が可能とする割合は84.5%から92.7%へと増加しており、日本語での口頭コミュニケーション能力は着実に向上している。

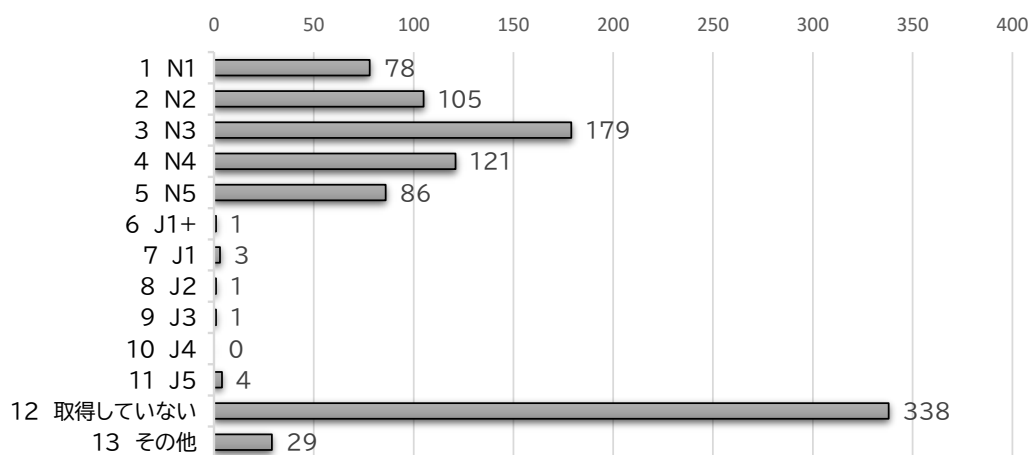
一方、「読む」（問9）及び「書く」（問10）では、会話能力に比べて習熟度が低い傾向がみられる。読む力では、ふりがな付きの簡単な漢字を含む文章まで読める層が最も多いものの、ひらがな・カタカナのみ、または全く読めない層も約2割存在する。書く力についても、「簡単な漢字・文章が書ける」が最多である一方、「ひらがな・カタカナのみ」や「全く書けない」層が約3割を占め、行政手続や書面情報の理解・記入に課題を抱える層が一定程度存在している。

日本語学習への意識（問11）では、「日本語を学びたいが時間がない」（28.0%）が最も多く、次いで「既に日本語ができるので学ぶ必要がない」（24.9%）、「どうしてもいかわからない」「お金がない」「近くに学べるところがない」が続く。学習意欲は高いものの、時間・費用・学習機会や情報不足といった環境要因が学習継続の障壁となっている状況は、2020年度調査で示された課題と共通しており、依然として解消されていない。

以上から、静岡市の外国人住民は会話面での日本語能力は向上している一方、読み書き能力の向上策や学習機会の確保策には引き続き必要であり、生活の悩みにも直結する日本語学習環境の整備が重要な課題といえる。

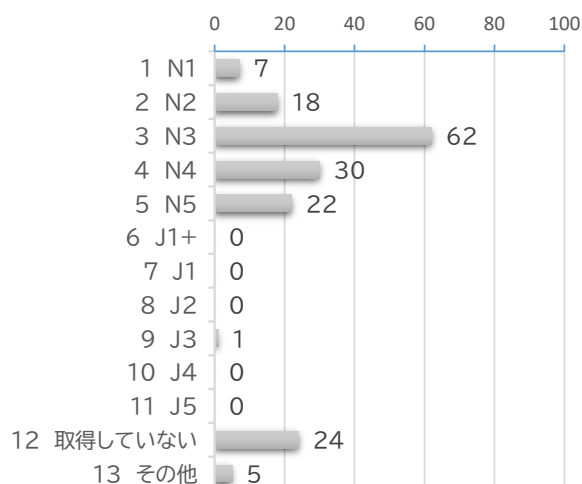
【NEW】 問7	日本語能力に関する資格を持っていますか。 N1～N5：日本語能力試験（Japanese-Language Proficiency Test（JLPT）） J1+～J5：BJT ビジネス日本語能力テスト（BJT Business Japanese Proficiency Test）	
	1 N1	78
	2 N2	105
	3 N3	179
	4 N4	121
	5 N5	86
	6 J1+	1
	7 J1	3
	8 J2	1
	9 J3	1
	10 J4	0
	11 J5	4
	12 取得していない	338
	13 その他	29
	無回答	21

n=923

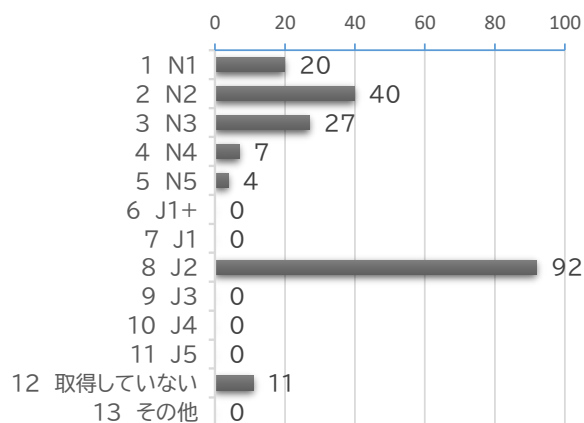


【在留資格別】

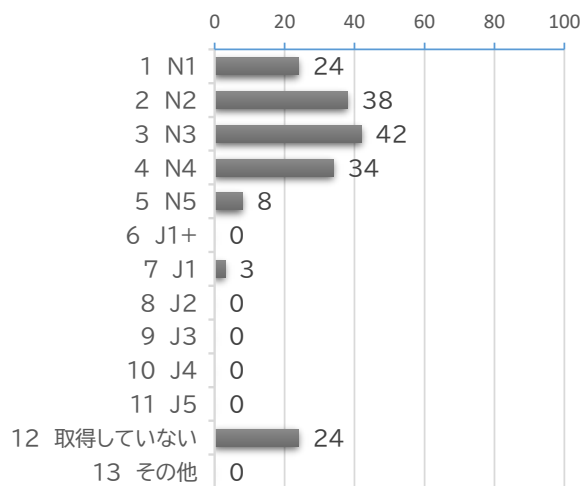
1 留学（n=166）



2 技術・人文知識・国際
業務（n=92）

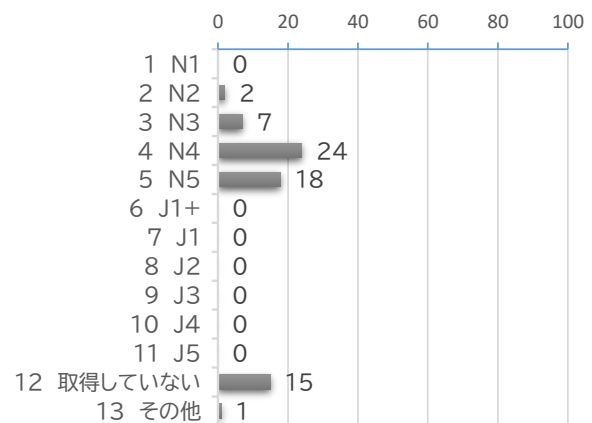


3 特定技能1号 (n=126)

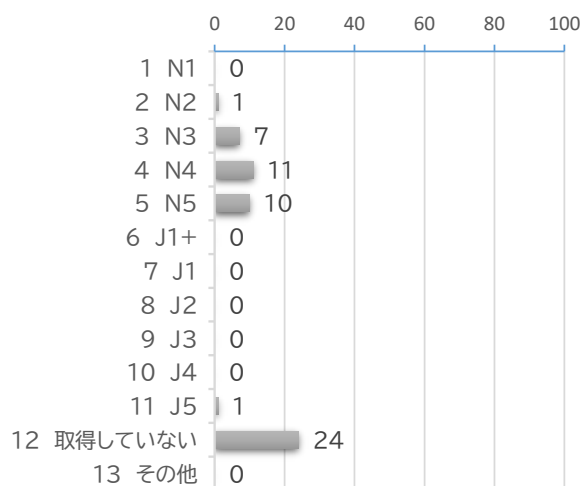


4 技能実習 2 号口

(n=67)

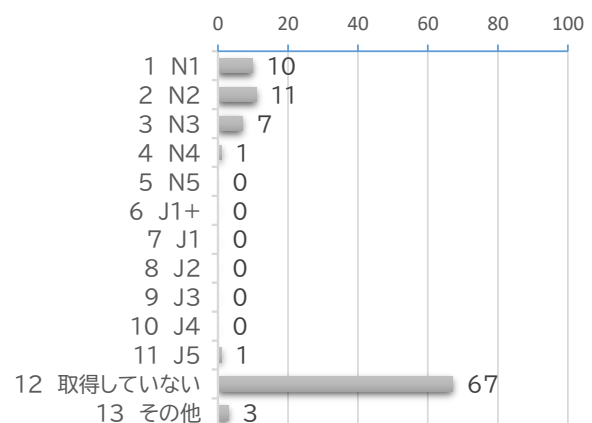


7 技能実習1号口 (n=53)



8 日本人の配偶者等

(n=100)



問7 その他(自由記述)

日本語の読み書きや日常会話のスキルがあり、誰とでもコミュニケーションをとることができます。

日本生まれです

日本語能力試験1級

12, 大学卒業書

SAMEのクラスで、学ぼうとしています。しかしそれは難しい

1, USCPA、宅建士、TOEIC980点

JPT820点

ssw1

運転免許証、衛生管理者

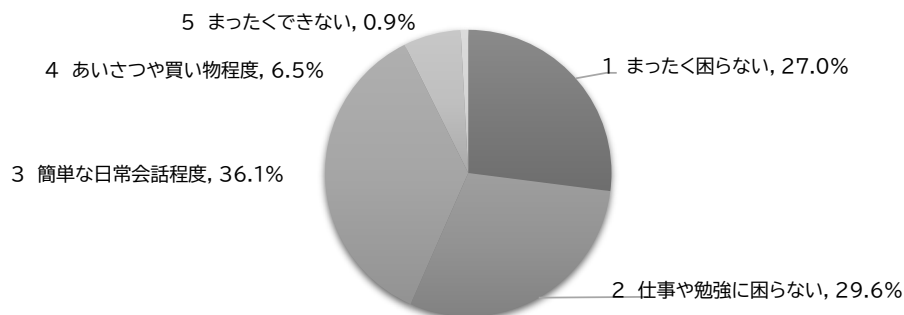
中卒、運転免許、MOS、電工

日常の基本的な日本語

日本で生まれ育った為特に資格なし
12, 日本生まれで日本育ち、小中高卒業
日本で成長したので、日本語は母語レベルです
日本で生まれ育ったので堪能
日本で生まれました。
4, JPT N4
3, EJU
日本語を学びたいです。
n3がんばっている
日本に40年近く住んでいる
今、N3の準備をしています。
独学
N2レベルくらいだと思いますが、試験は受けていません。
ひらがなとカタカナを少し話したり書いたりできます。
まだパスしていません
独学／日本語の基礎能力
NAT Test N3
日本語留学試験

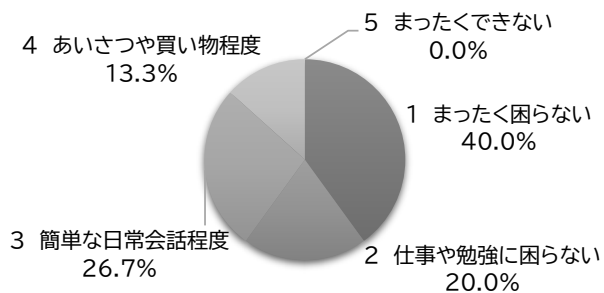
問8	日本語を「話すこと・聞くこと」は、どのくらいできますか。(○はひとつ)	
	1 まったく困らない	254
	2 仕事や勉強に困らない	278
	3 簡単な日常会話程度	339
	4 あいさつや買い物程度	61
	5 まったくできない	8
	無回答	4

n=940

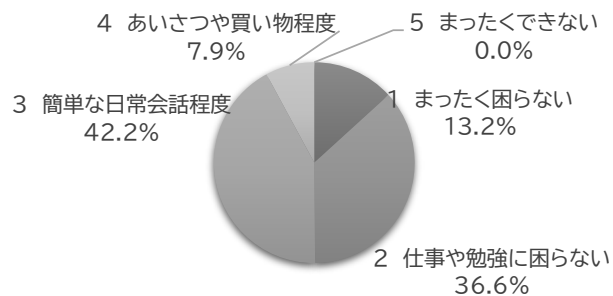


[年代別]

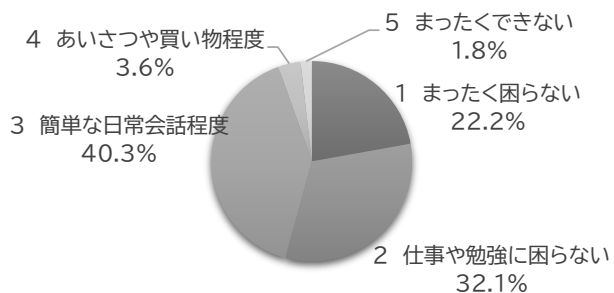
1 19歳以下(n=15)



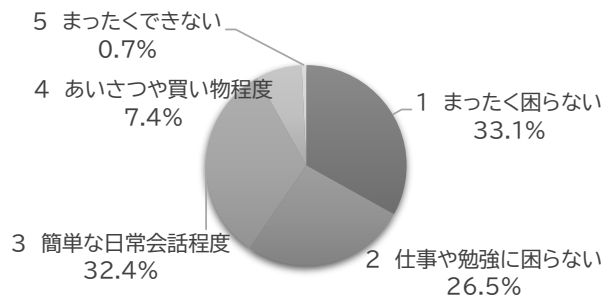
2 20~29歳(n=393)



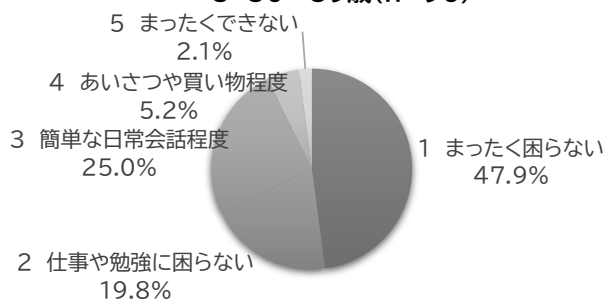
3 30~39歳(n=221)



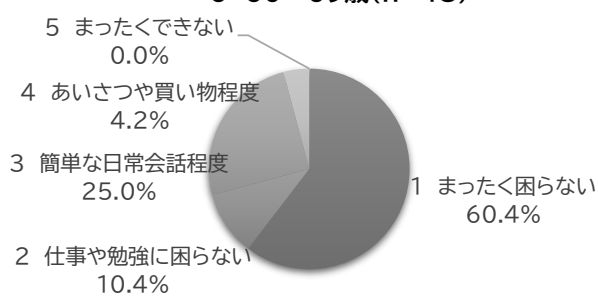
4 40~49歳(n=136)



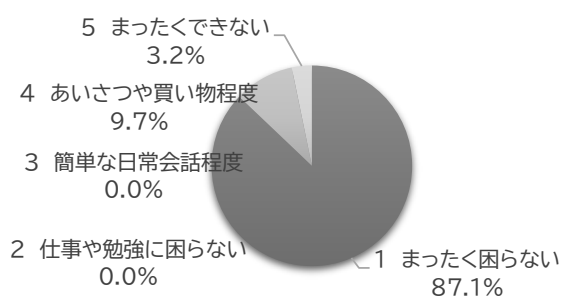
5 50～59歳(n=96)



6 60～69歳(n=48)

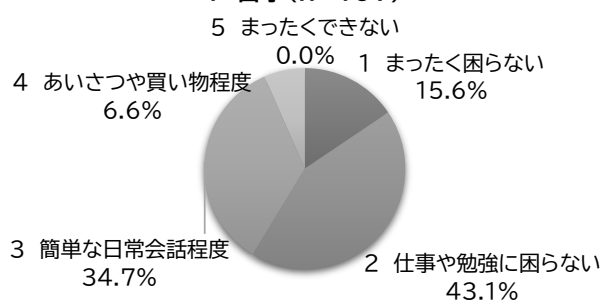


7 70歳以上(n=31)

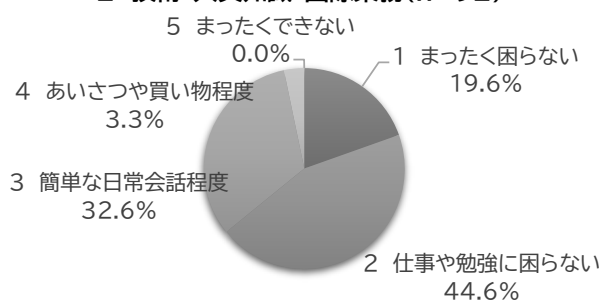


[在留資格別]

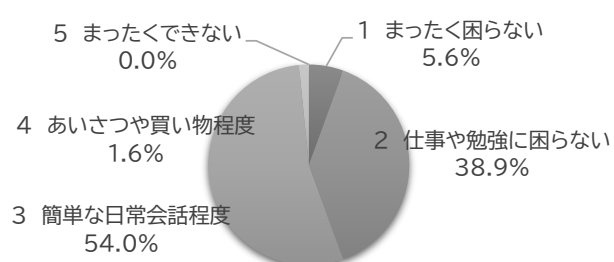
1 留学(n=167)



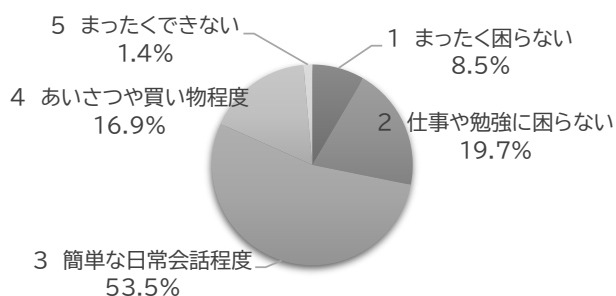
2 技術・人文知識・国際業務(n=92)



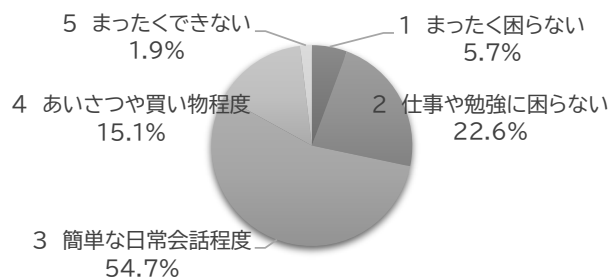
3 特定技能1号(n=126)



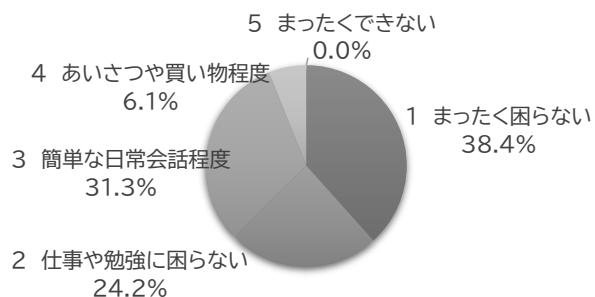
4 技能実習2号口(n=71)



7 技能実習1号口(n=53)

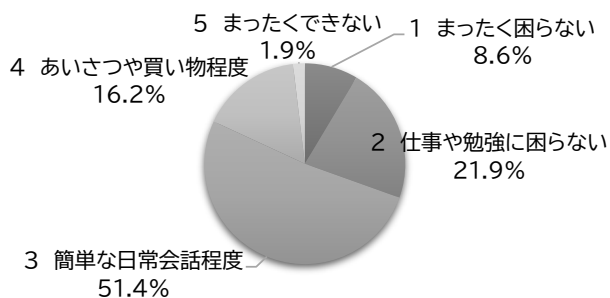


8 日本人の配偶者等(n=99)

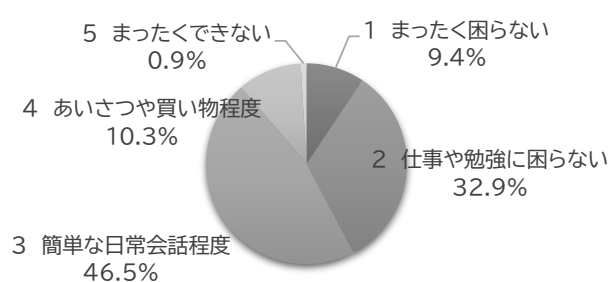


【日本での在住期間別】

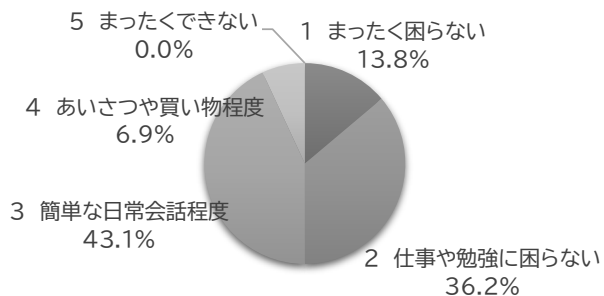
1 1年未満(n=105)



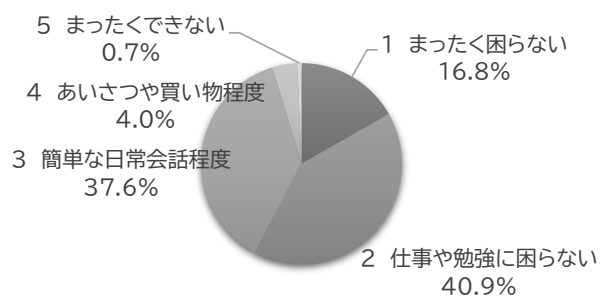
2 1年～3年未満(n=213)



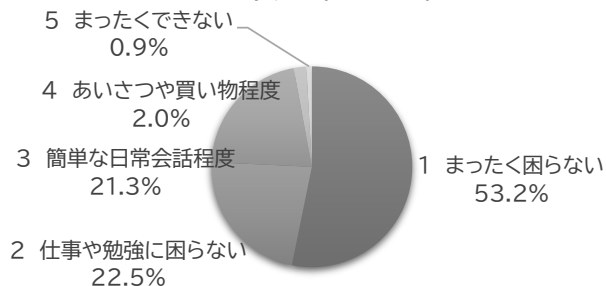
3 3年～5年未満(n=130)



4 5年～10年未満(n=149)

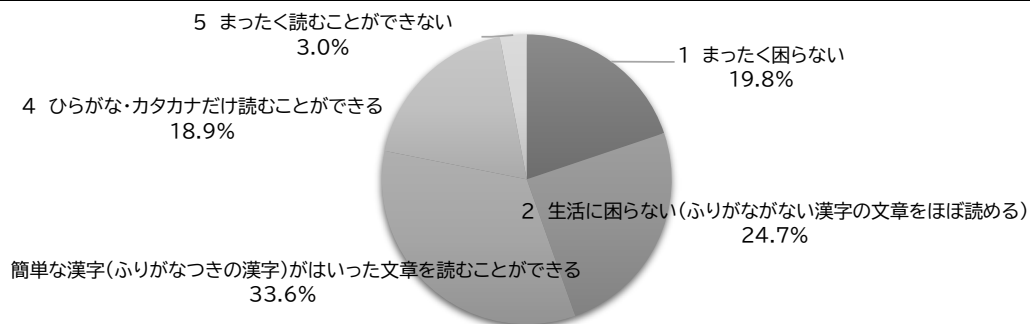


5 10年以上(n=342)

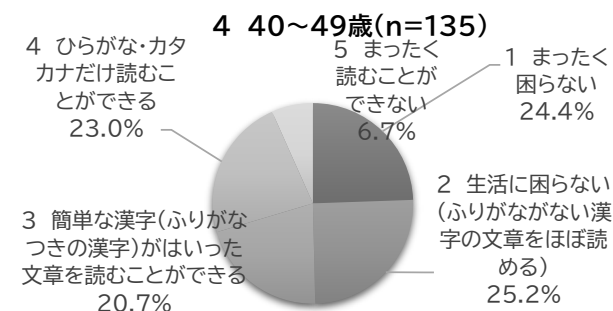
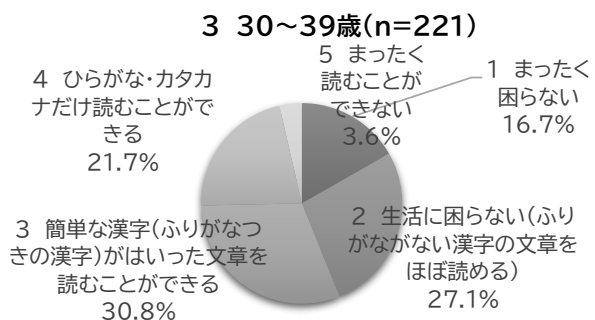
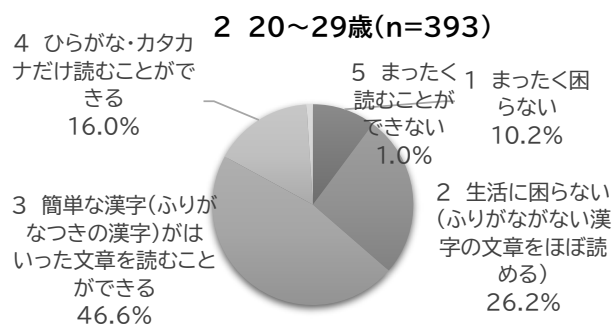
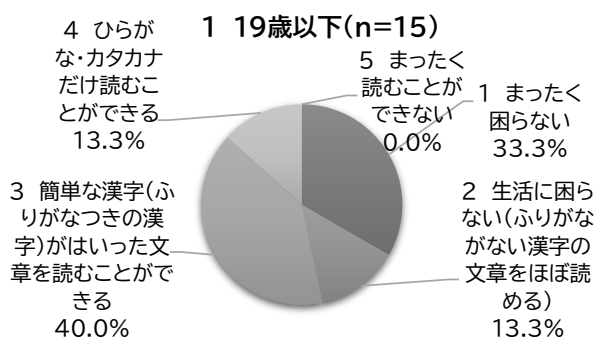


問 9	日本語を「読むこと」は、どのくらいできますか。(〇はひとつ)	
	1 まったく困らない	186
	2 生活に困らない(ふりがながない漢字の文章をほぼ読める)	232
	3 簡単な漢字(ふりがなつきの漢字)がはいた文章を読むことができる	315
	4 ひらがな・カタカナだけ読むことができる	177
	5 まったく読むことができない	28
	無回答	6

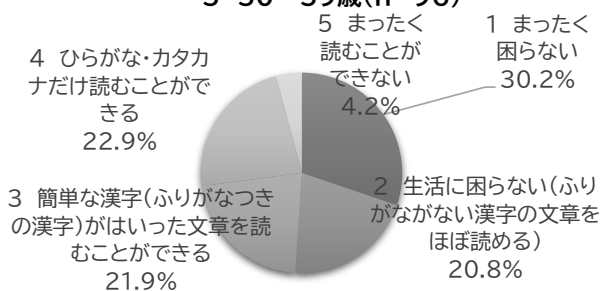
n=938



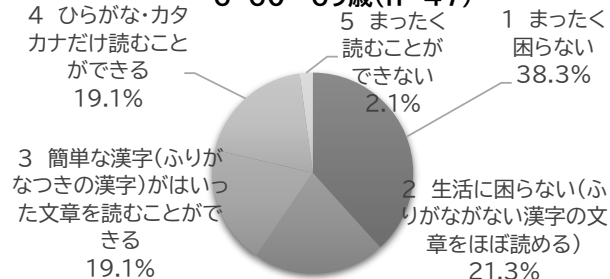
[年代別]



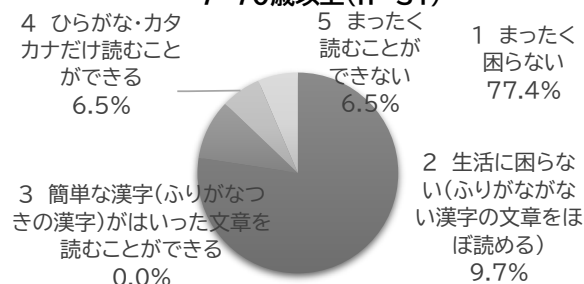
5 50～59歳(n=96)



6 60～69歳(n=47)

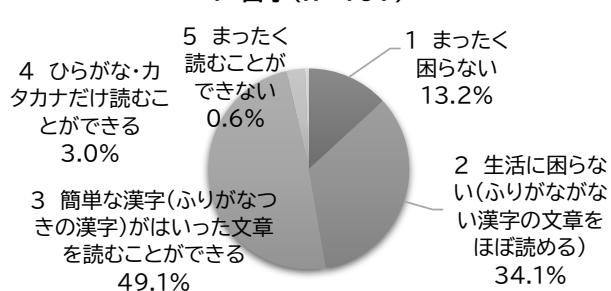


7 70歳以上(n=31)

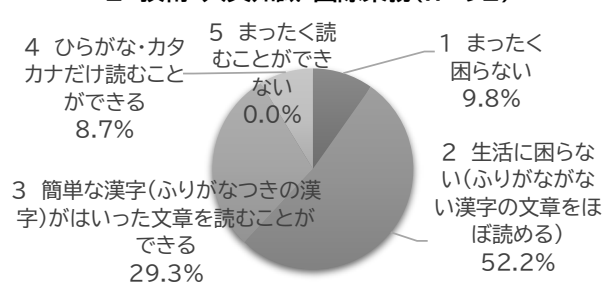


[在留資格別]

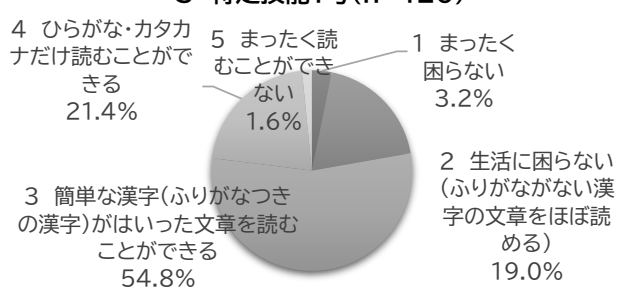
1 留学(n=167)



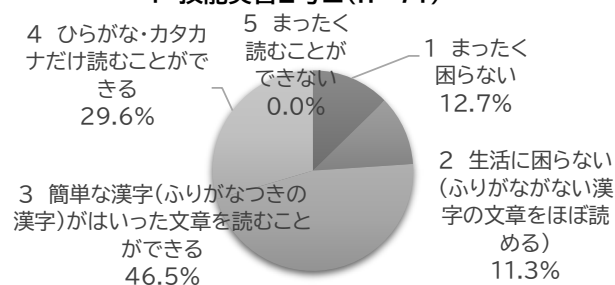
2 技術・人文知識・国際業務(n=92)



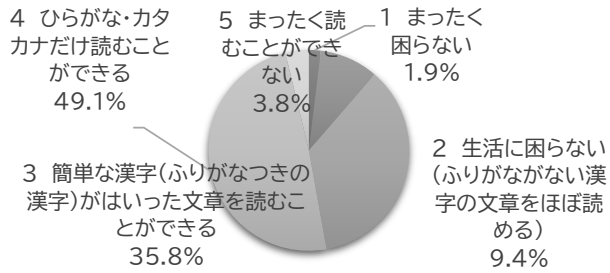
3 特定技能1号(n=126)



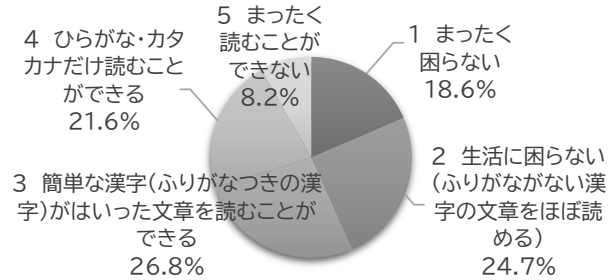
4 技能実習2号口(n=71)



7 技能実習1号口(n=53)

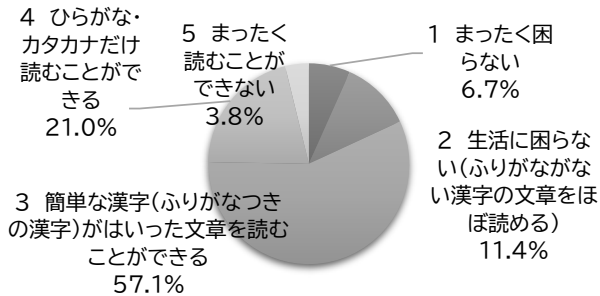


8 日本人の配偶者等(n=97)

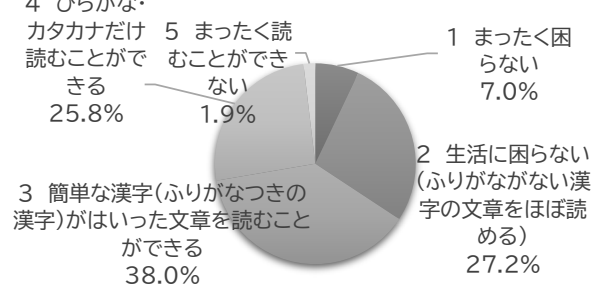


【日本での在住期間別】

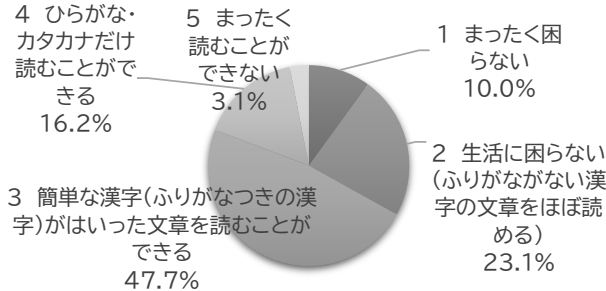
1 1年未満(n=105)



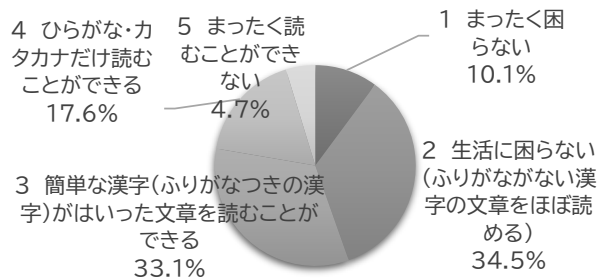
2 1年～3年未満(n=213)



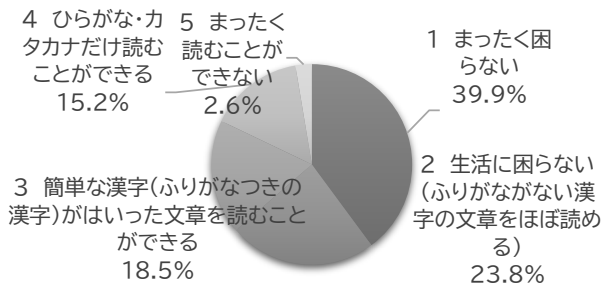
3 3年～5年未満(n=130)



4 5年～10年未満(n=148)

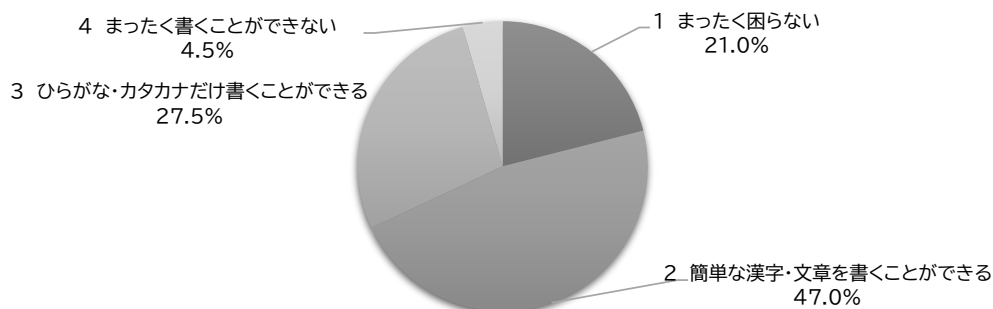


5 10年以上(n=341)



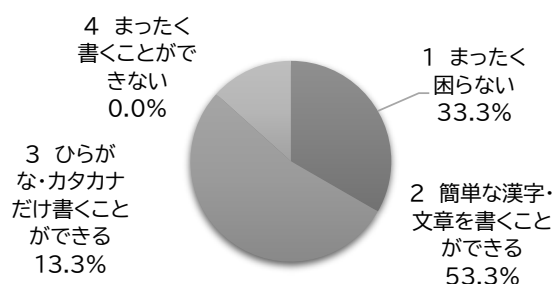
問10	日本語を「書くこと」は、どのくらいできますか。(○はひとつ)	
	1 まったく困らない	198
	2 簡単な漢字・文章を書くことができる	442
	3 ひらがな・カタカナだけ書くことができる	259
	4 まったく書くことができない	42
	無回答	3

n=941

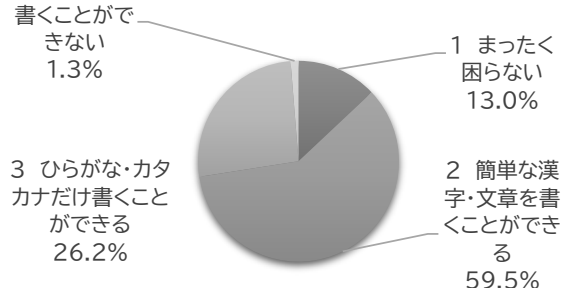


[年代別]

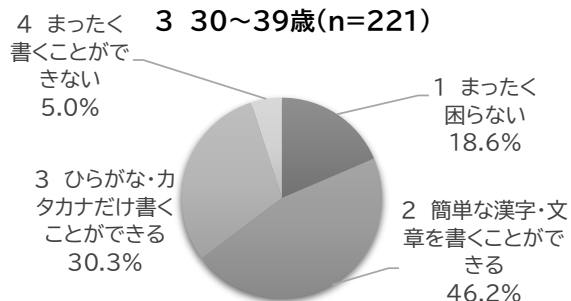
1 19歳以下(n=15)



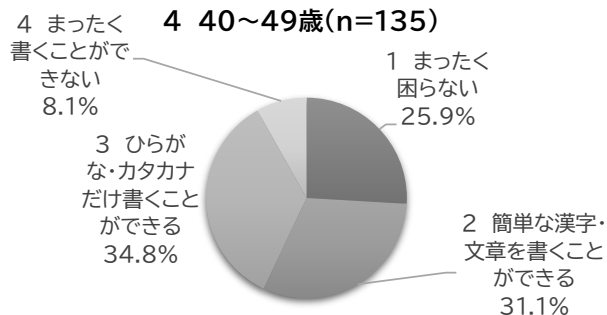
2 20～29歳(n=393)

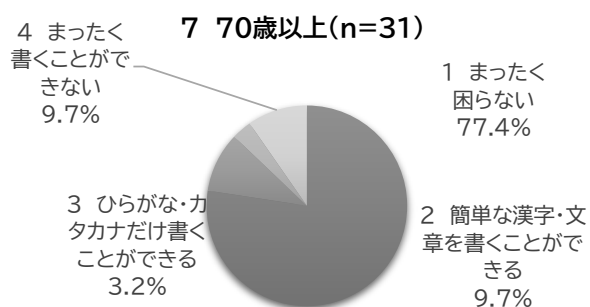
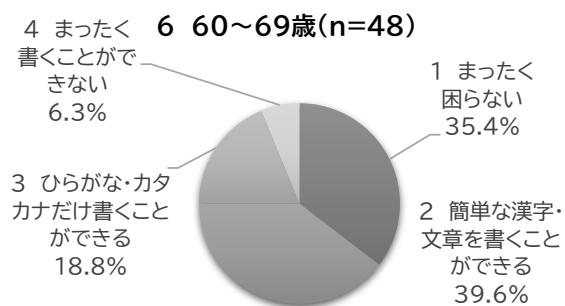
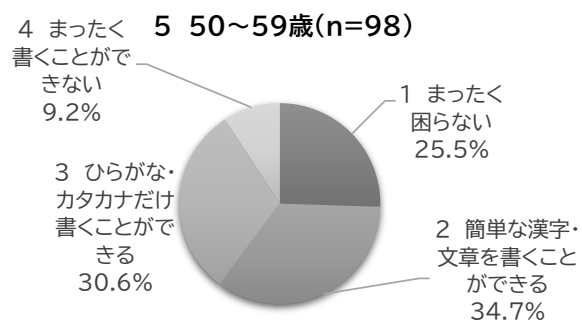


3 30～39歳(n=221)

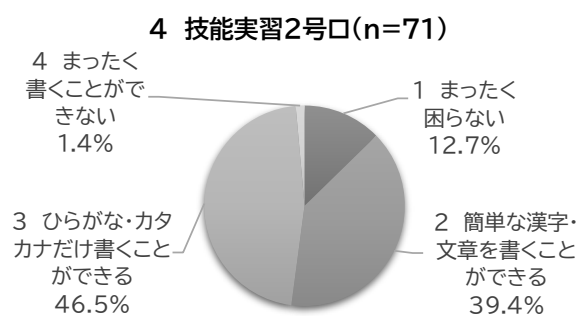
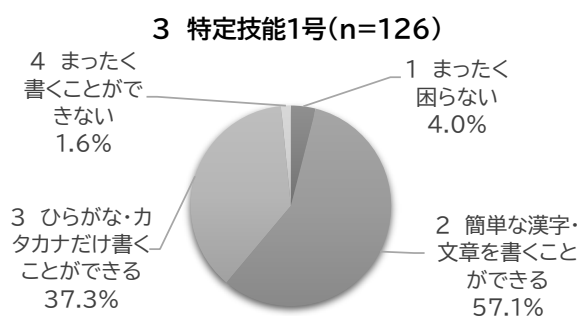
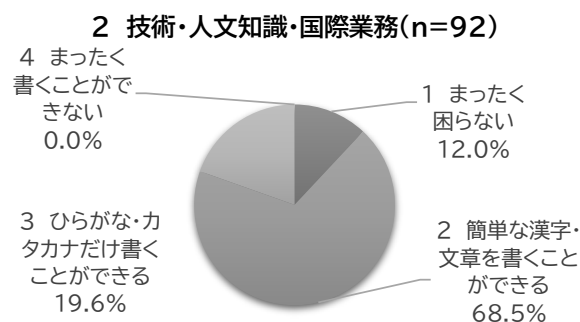
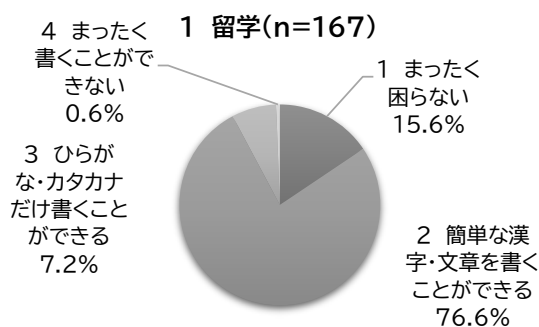


4 40～49歳(n=135)

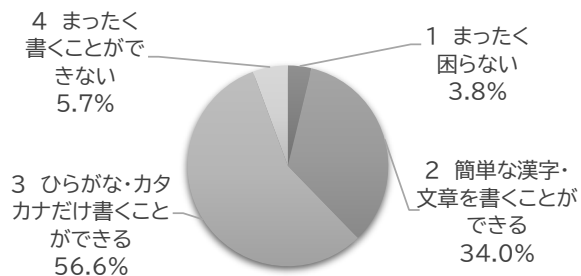




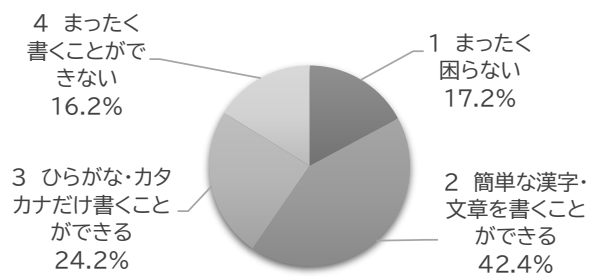
[在留資格別]



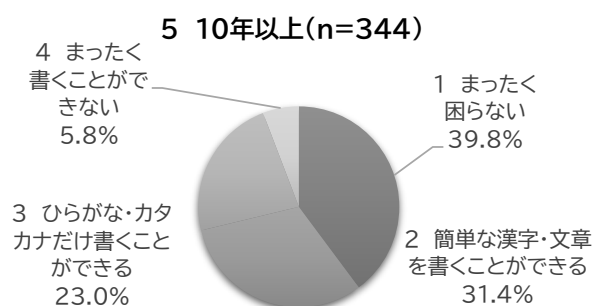
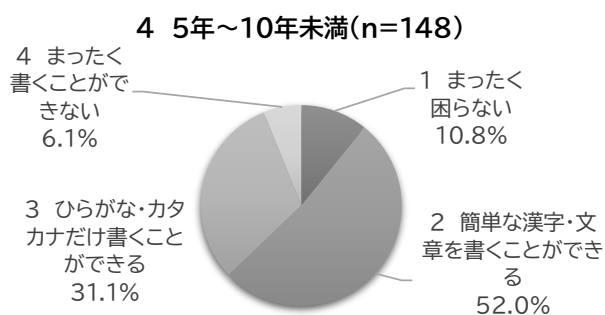
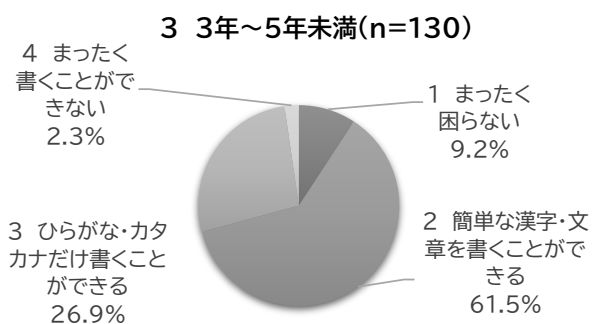
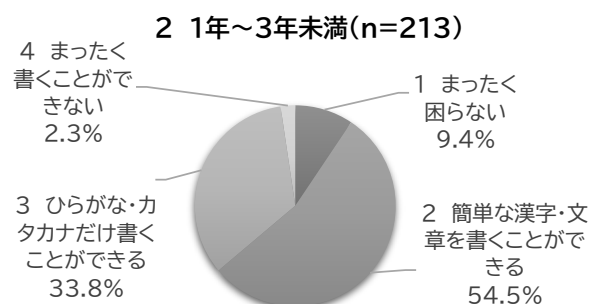
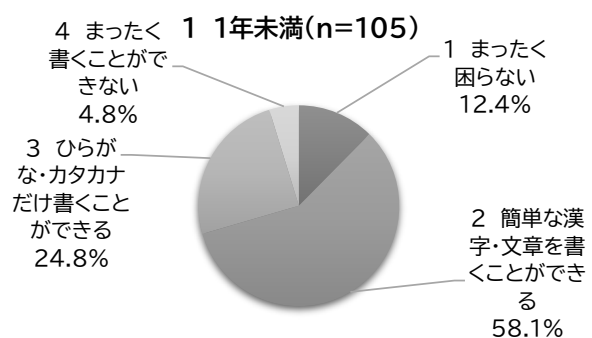
7 技能実習1号口(n=53)



8 日本人の配偶者等(n=99)

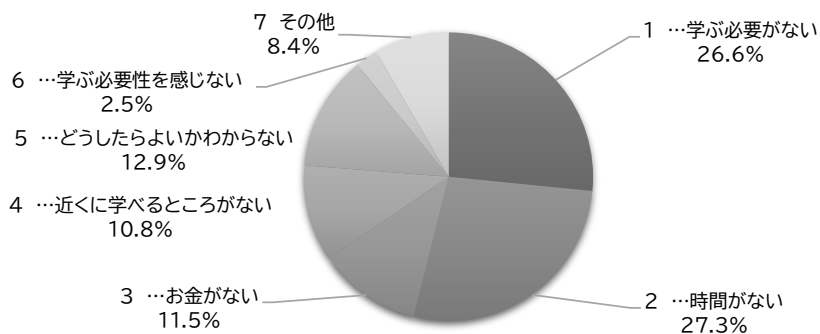


【日本での在住期間別】

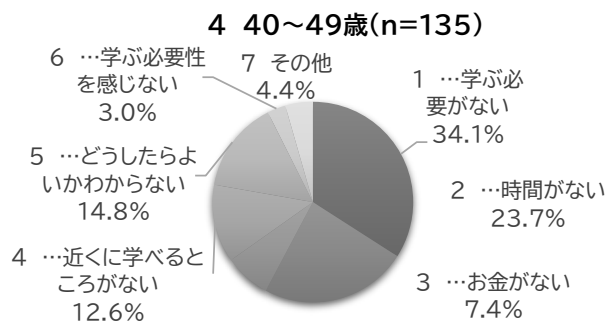
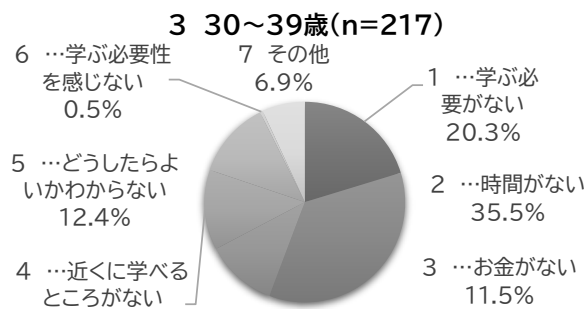
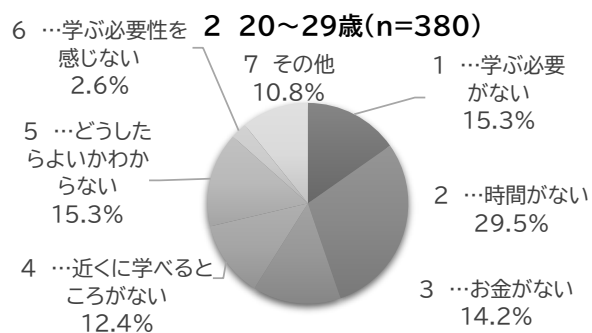
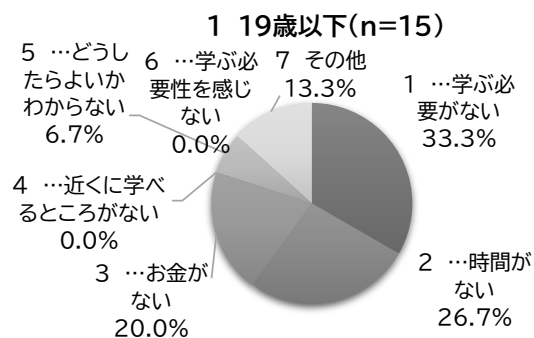


問11	日本語を学ぶことについて、あなたは、どう思いますか。(〇はひとつ)	
	1 既に日本語ができるので、学ぶ必要がない	244
	2 日本語を学びたいが、時間がない	251
	3 日本語を学びたいが、お金がない	106
	4 日本語を学びたいが、近くに学べるところがない	99
	5 日本語を学びたいが、どうしてもよいかわからない	118
	6 日本語はできないが、学ぶ必要性を感じない	23
	7 その他	77
	無回答	26

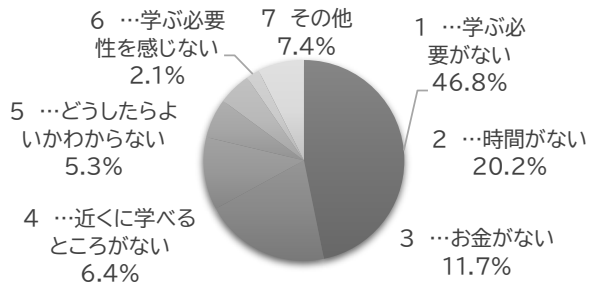
n=918



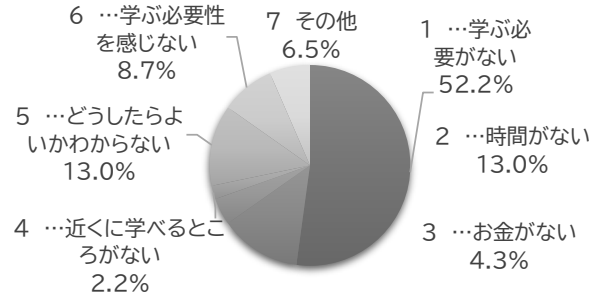
[年代別]



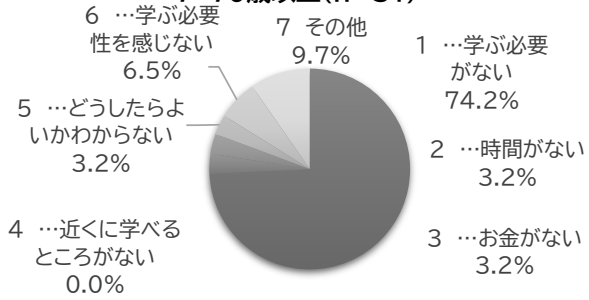
5 50～59歳(n=94)



6 60～69歳(n=46)

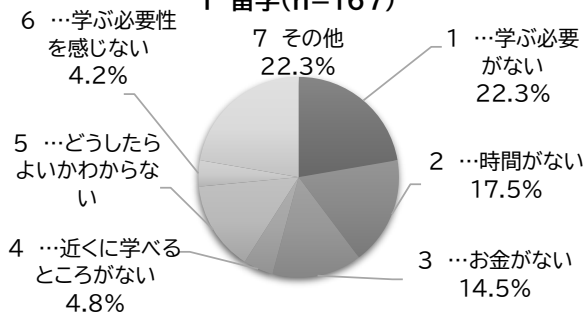


7 70歳以上(n=31)

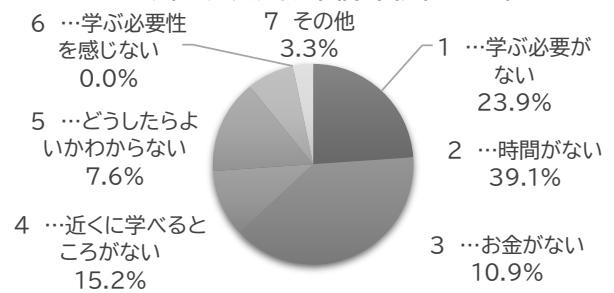


[在留資格別]

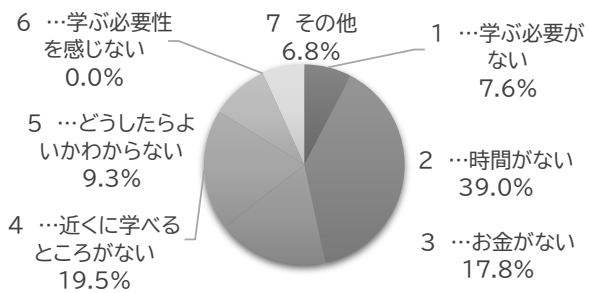
1 留学(n=167)



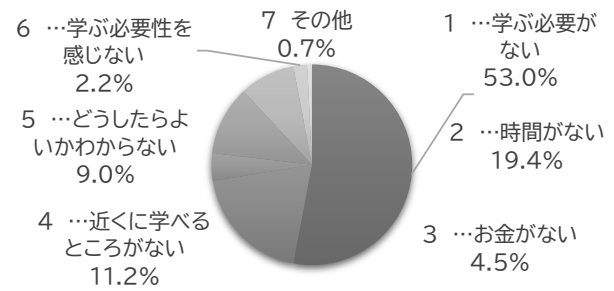
2 技術・人文知識・国際業務(n=92)



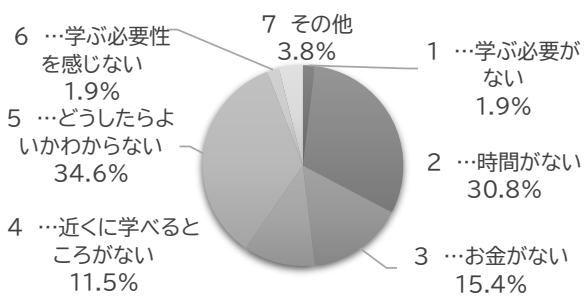
3 特定技能1号(n=126)



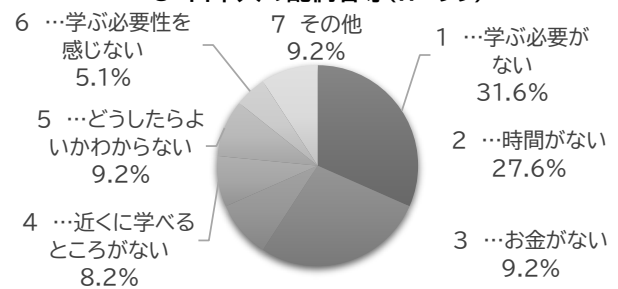
4 技能実習2号口(n=71)



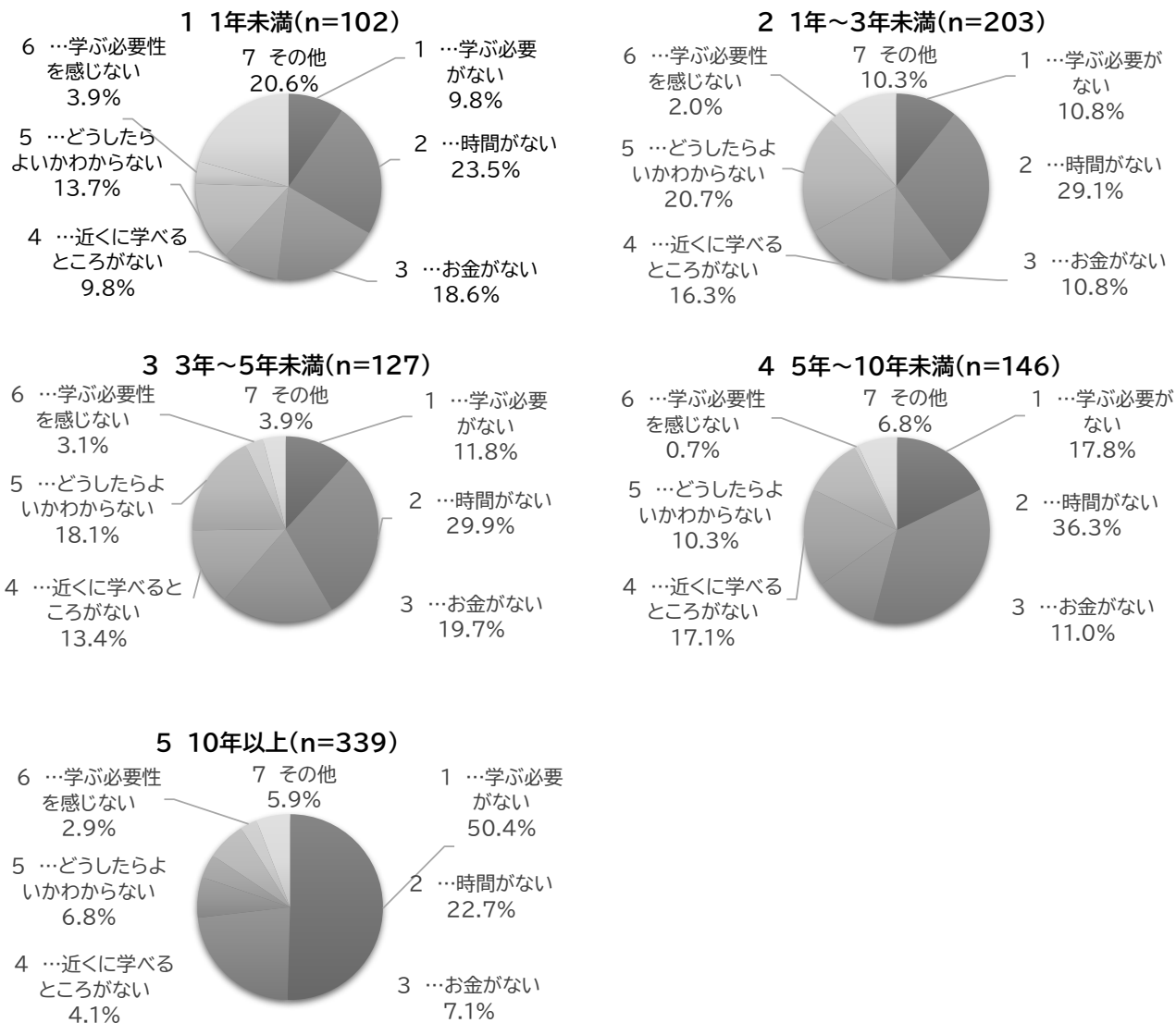
7 技能実習1号口(n=53)



8 日本人の配偶者等(n=99)



[日本での在住期間別]



問11 その他(自由記述)

会社で日本語を勉強している

今日本語学校で勉強しています。

学校に通っている

今学校に通います

今学校に行っている

日本語を勉強中ですが、もっと読み書きの練習をする必要があります。

日本語学校に通っています

すでにべんきょうしている

がんばっているよ。

現在、語学学校で勉強しています。

もっと極めたいと思っている

日本語を学びたいですが、なかなか覚えられない

日本語の会話をよく話せると思います。

毎日新しい日本語を学んでいって面白いです。

まいにちニュースみてあたりしことばおさしえます
私はまだ日本語を学び続けています。
私は家で勉強しています。
私は本やYouTube Facebookを通じて日本語を勉強しますし、日本映画を見たり日本の歌、特にアニメソングを聴いたりしています
まいにちじぶんでべんきょうしています
生活と仕事の上では問題がない
学びたいけど、ひらがな、カタカナ、漢字と学ぶことが多いので勉強が続かない
日本語は堪能だが学ぶことはまだまだ多いので学ぶ必要がある
勉強中
もっと学ぶ必要があります
日本語学校卒業
新しい言葉が増えていくので興味を持って楽しく勉強しています。
将来いい仕事に入るのために勉強のこと必要だと思ってしっかり今学んでいます。
将来、日本語をペラペラに話しながら、将来、いい仕事をやるために日本語を普通だから、今の勉強は大切です。
現在日本語を勉強しています。
日本語を学びたいので、日本語学校で勉強したいです。
より専門的な日本語も学ぶ必要がある
私は日本に来た理由は 日本語を勉強することでそのため 日本語をもっと勉強したり話したりすることをしていました
日本語の習得は、生活や業務を円滑に進めるうえで非常に重要だと思っています。日本語のひびきに魅力を感じて来日したため、今後もさらに上達できるよう継続して学習していきたいと思います。
日本の生活にもっとしやすいため勉強が必要だと思います
生活がたいへんのでお金が勉強ためたりません。
今は日本語学校で勉強しています
できる限り、勉強を進んでいく
日本語を学ぶ必要です
今勉強しています。
すでに 日本語ができるですがもっと学びたいという欲求があります。頑張っています。
オンライン授業を勉強している。
日本で生活しているから日本語勉強しないと生活しにくいです
パートナーがにほんじんです。
毎日、一人で勉強しています。
自分で日本語の学習をしています。
もっと上手になりたい
もっと日本語を学びたい
特に漢字がおもしろいです
今も学んでいます
学校で勉強しています。
いつでも勉強したいと思っていますので
少しずつ学んでいきたいと思います
毎日能力のN2を学んでいる。
ほぼ毎日、テレビをみて日本語を勉強しています。

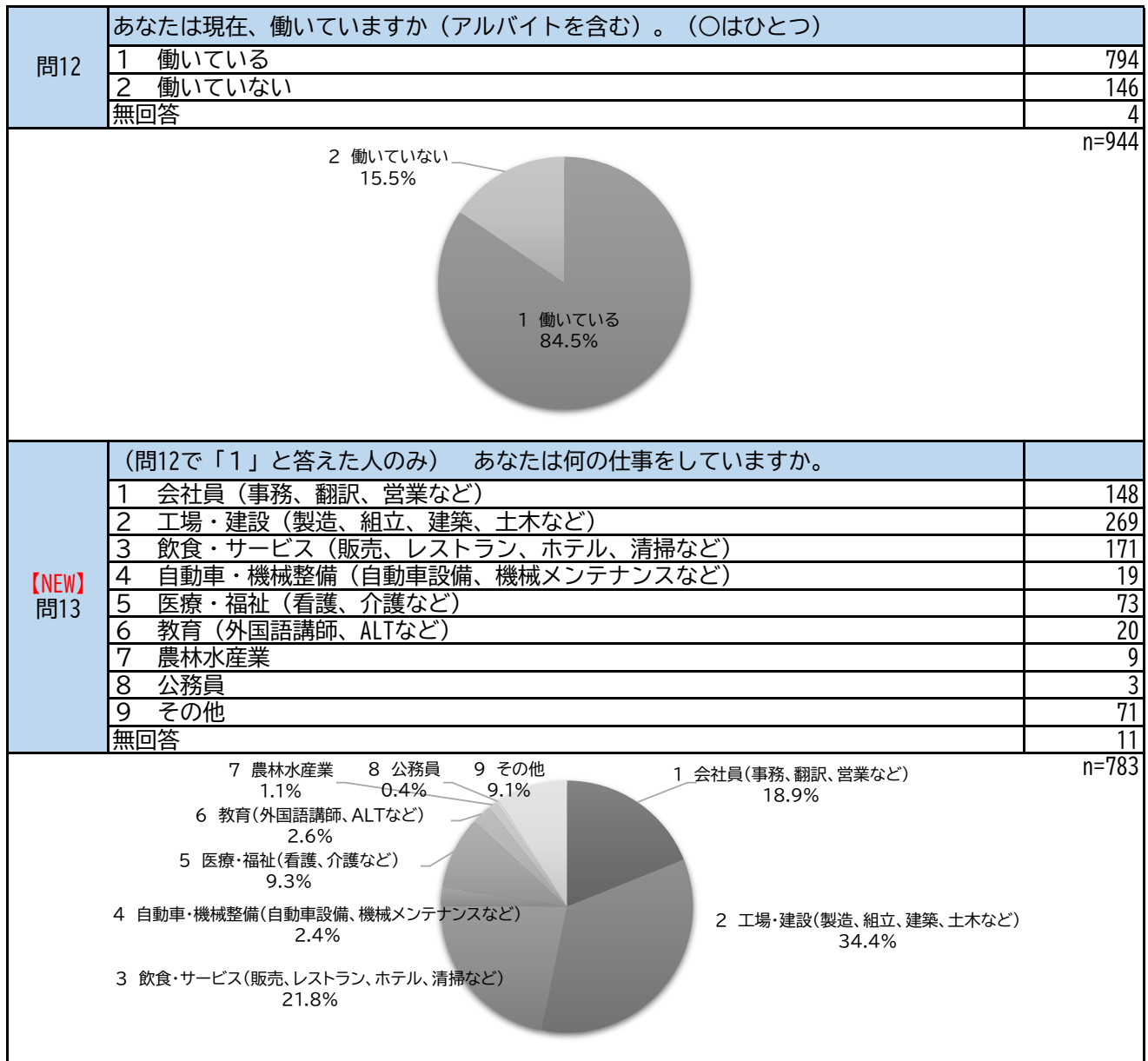
もっと上手になるため毎日勉強しています。
常に勉強しています。わからない事あれば、すぐ調べますし、覚えるように、勉強してます。
自宅で独学しようとしています。
今は独学で学んでいるところですが、経済的な余裕と時間があれば、正式に学びたいと思っています。
来月から勉強を始めます。
私は常に日本語の能力を向上させようと努めています。
今、学校で勉強しています。
日本で生活するには、日本語が重要です。
もっと学び、それを改善したいです。
独学で日本語を勉強しています。
私は学びたいですし、学び続けなければなりません。
それを覚えたいのですが、覚えられません。
いま勉強して います
今学校で勉強しています
私は今学生ですから
現在会社に勤務していて十分な時間ありませんが、土曜日には勉強に通っています。
学びたいのですが、言葉がわからないので難しいです。
私は学んでいます。
日本語を読んでいます。
日本語を学ぶが必要です。

(3) 仕事について

回答者の8割以上が就労しており、外国人住民の多くが静岡市において労働力として地域社会を支えている実態がうかがえる。就労者の職種は、工場・建設などの製造・技能系が約3分の1と最も多く、次いで飲食・サービス業、事務・営業等の会社員が続いており、就業分野は比較的限定的であることが示されている（問12・問13）。

仕事に対する満足度については、「特に不満はない」と回答した人が6割を超え、全体としては一定の安定感がみられる。しかし、不満の内容としては「給料が安い」が最も多く、依然として賃金水準に対する課題が大きい（問14）。2020年度調査でも、仕事に不満を持たない層が一定数存在する一方、給料などの雇用条件や処遇面への不満が課題として挙げられており、5年間を通じて構造的な改善には至っていないことがうかがえる。

これらの結果から、外国人住民は継続的に就労して地域経済を支えているものの、就業機会の選択肢の拡大や、能力・経験に応じた処遇改善が十分とは言えない状況にある。今後は、就労分野の多様化支援や、適正な労働条件の確保に向けた取組が、外国人住民の定着と生活の安定にとって重要であると考えられる。



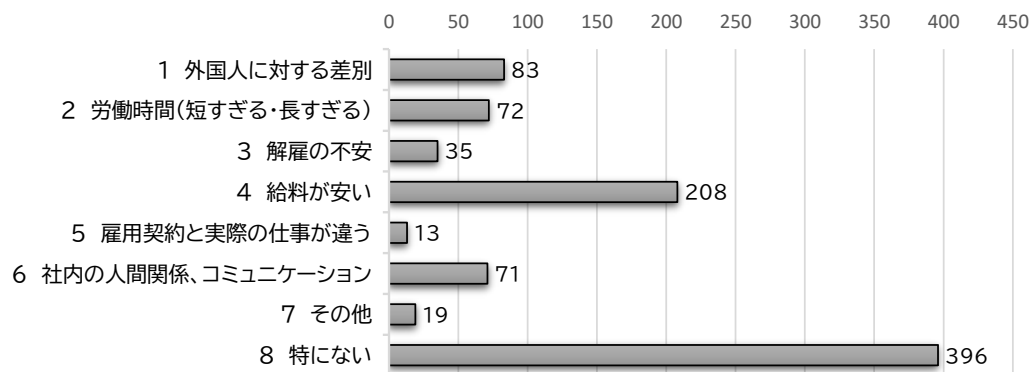
問13 その他(自由記述)
マッサージ
2025年11月28日、介護の仕事をしながら、さらなる日本語の学習とトレーニングを開始します。
ラジオDJ
自営業

食品製造
食品製造
コンビニ
パート事務員
自営業
郵便局
タクシー運転手
アルバイト
食品製造
経営
派遣社員
パソコン業務
自営業
ペンキぬりのしごと
調理
内職
特定技能
自営
水産加工
経営者
経営者
水産加工場
水産加工
エアコンの組立
医療サービス
自営業
警備員
アルバイト(事務、翻訳通訳)
コンビニエンスストアなど
コンビニ
中古車販売
自営
大学教授
清掃
自営業
自営業で映像制作
新聞配達お仕事
自営業、IT関係
コンビニ
コンビニです
アルバイト
工場労働者
ビルクリニックの仕事

伐採
通販
ドライバー トラク
コンビニ
日本では違法であるにもかかわらず、外国人は5年契約しか結べません。教育委員会は、私たちが働ける年数を制限すべきではありません。
契約終了
食品
事務スタッフ
正社員

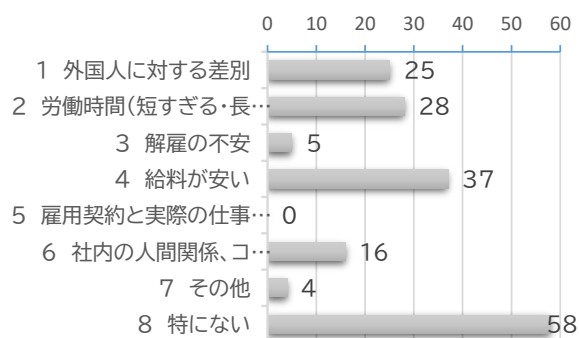
問14	(問12で「1」と答えた人のみ) あなたの仕事の不満は、どれですか。(○はいくつでも)	
	1 外国人に対する差別	83
	2 労働時間(短すぎる・長すぎる)	72
	3 解雇の不安	35
	4 給料が安い	208
	5 雇用契約と実際の仕事が違う	13
	6 社内の人間関係、コミュニケーション	71
	7 その他	19
	8 特にない	396
	無回答	182

n=612

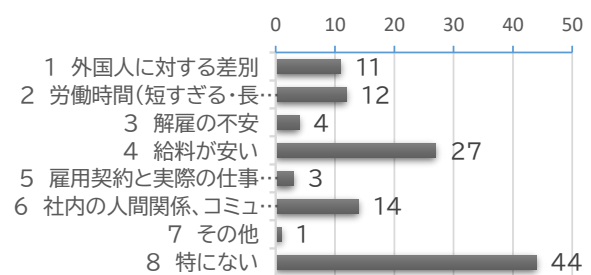


[在留資格別]

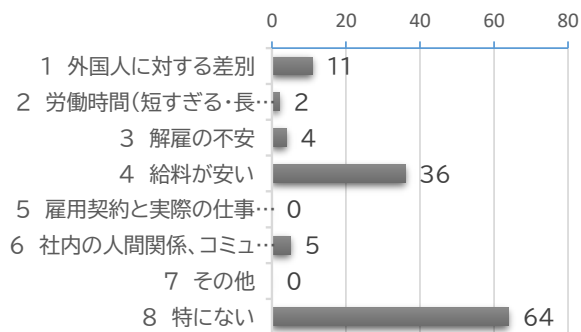
1 留学 (n=141)



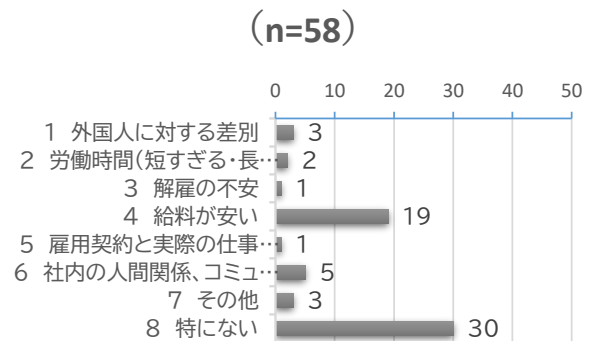
2 技術・人文知識・国際
業務 (n=87)



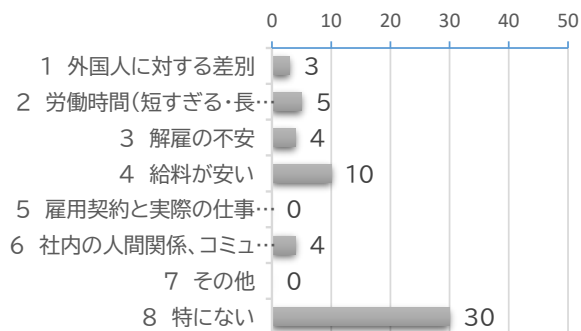
3 特定技能1号 (n=113)



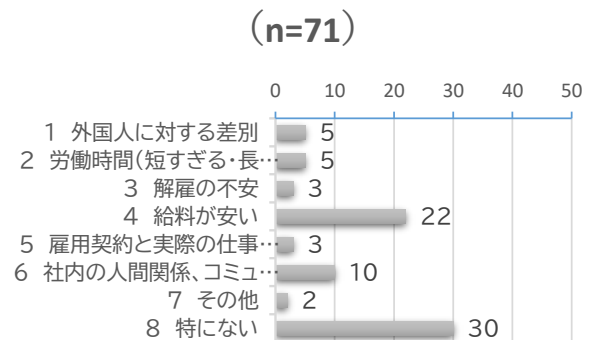
4 技能実習2号口 (n=58)



7 技能実習1号口 (n=49)

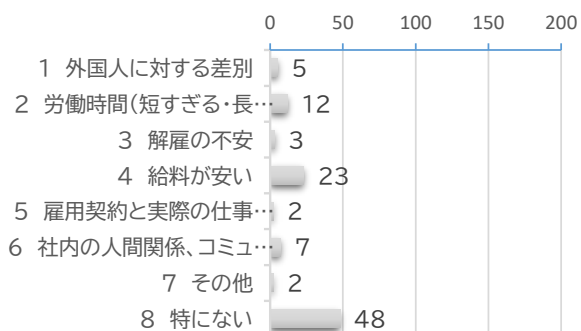


8 日本人の配偶者等 (n=71)

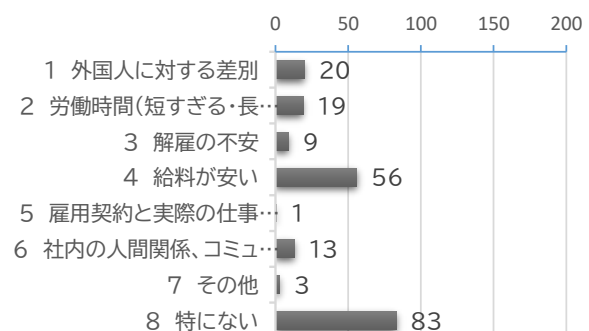


[日本での在住期間別]

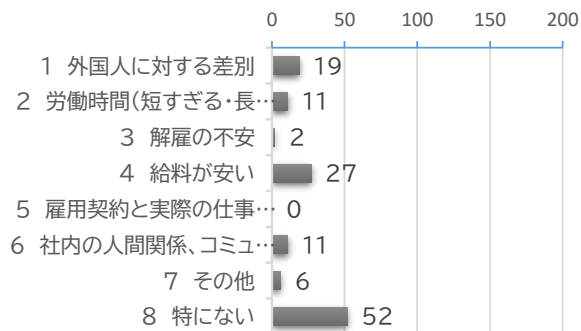
1 1年未満 (n=86)



2 1年～3年未満 (n=177)

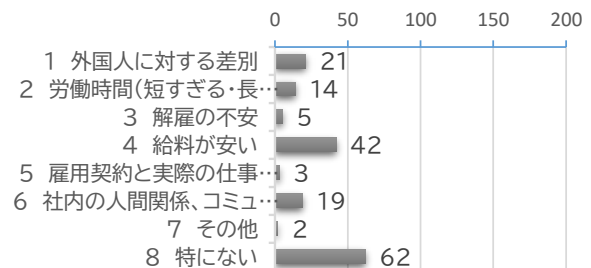


3 3年～5年未満 (n=110)

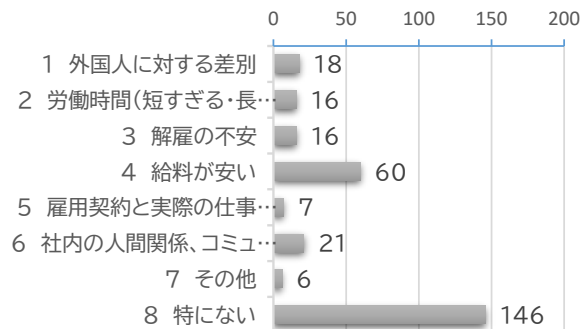


4 5年～10年未満

(n=132)



5 10年以上 (n=256)



問14 その他(自由記述)

通勤時間が長い

外国人嫌悪、嫌がらせを受ける

パワハラ

収入が不安定

家族滞在はアルバイト28時間だけ働けるので生活の金が足ないです。

忙しい日に従業員が足りず働くのは疲れます。

私は今、仕事をしている工業は、とてもいい場所です

昇格遅い

働きたいのですが、なかなか仕事が見つかりません。

独立(自営)してるので、いろいろ手当出るとうれしいね

だいようぶ

契約期間は1年間のみであり、更新は保証されません。

月給

家賃などのサービスが一切提供されない派遣会社で仕事をしています。

ハローワーク

副業不可
言葉のせいで、言われていることがうまく理解できないとき

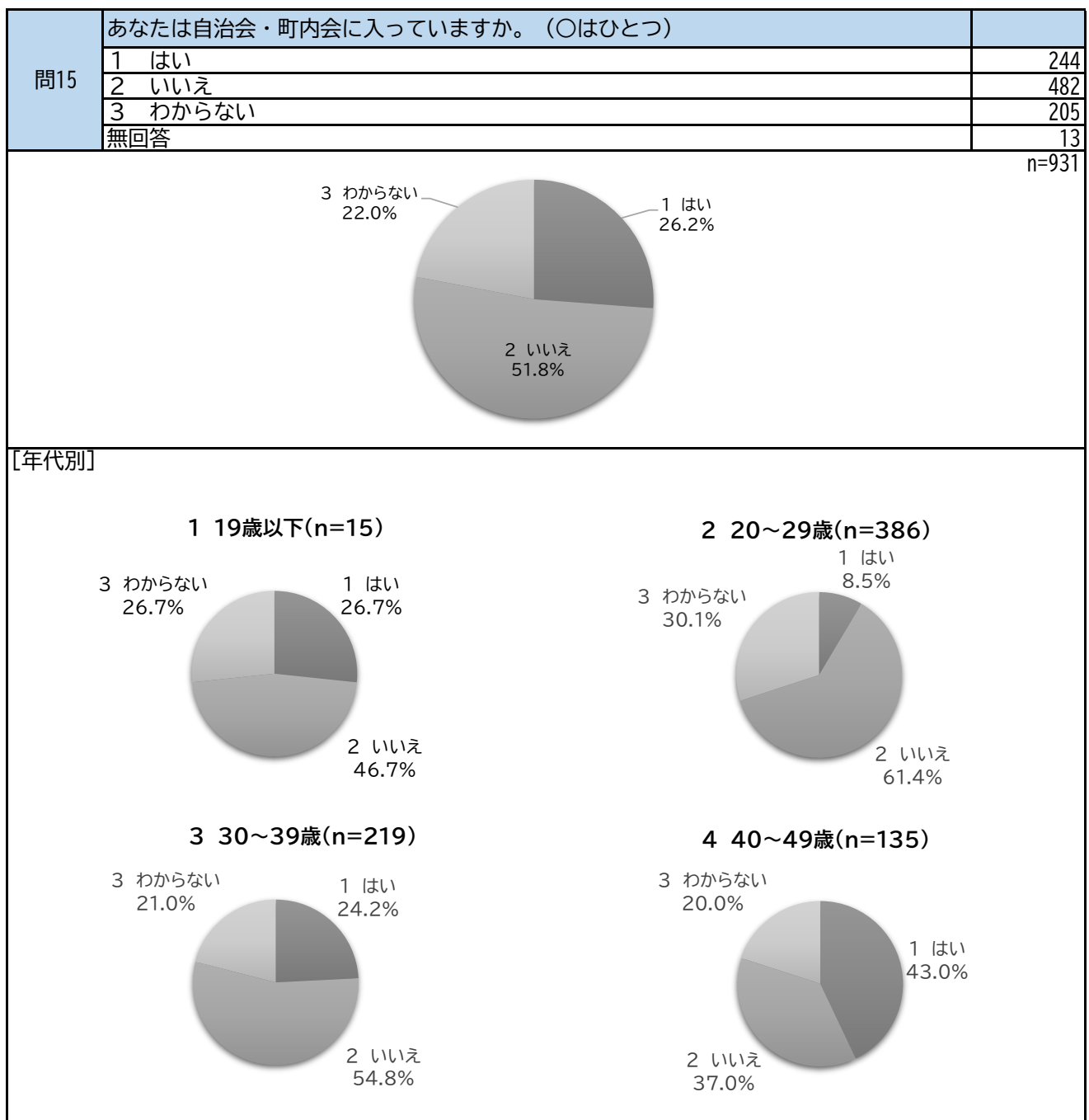
(4) 地域とのかかわりについて

自治会・町内会に加入している外国人住民は約4分の1にとどまり、多くの外国人が地域組織との継続的な関わりを持っていない現状が示されている（問15）。この割合は2020年度調査と同様に高いとは言えず、外国人住民の地域参加が限定的である状況が引き続き確認された。

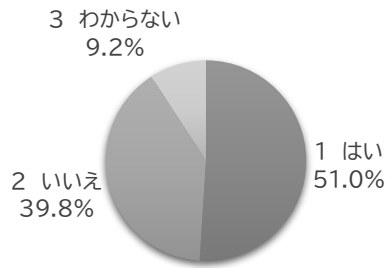
地域活動への参加状況を見ると、「何の活動にも参加していない」と回答した人が4割を超えており、その理由としては「情報がないから」「忙しいから」が多く挙げられている（問16・問17）。2020年度調査においても、地域活動に参加していない人が一定数存在していたことから、外国人住民が地域活動にアクセスするための情報提供のあり方が、長期的な課題となっていることがうかがえる。

一方で、今後参加してみたい活動については、「日本語・日本文化を学ぶ活動」や「地域のお祭り」など、比較的参加のハードルが低く、交流を目的とした活動への関心が高いことが明らかとなっている（問18）。これは2020年度調査においても、日本語学習や文化交流に対する参加意欲が高かった結果と一致しており、外国人住民が地域とのつながりを持ちたいという潜在的な意向を継続的に有していることを示している。

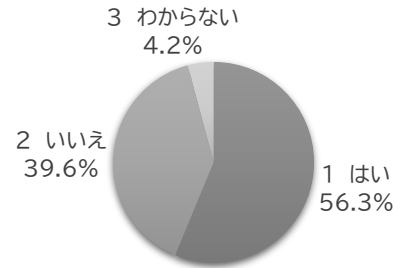
これらの結果から、外国人住民の地域参加は依然として限定的であるものの、関心や意欲そのものは一定程度存在していることが読み取れる。今後は、地域活動や交流の機会に関する情報を、外国人住民にとって分かりやすい形で提供するとともに、日本語学習や文化交流といった関心の高い分野を入口として、無理なく地域との関係を築ける環境整備が重要であると考えられる。



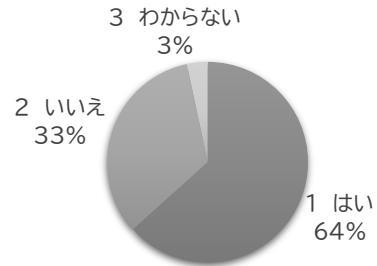
5 50～59歳(n=98)



6 60～69歳(n=48)

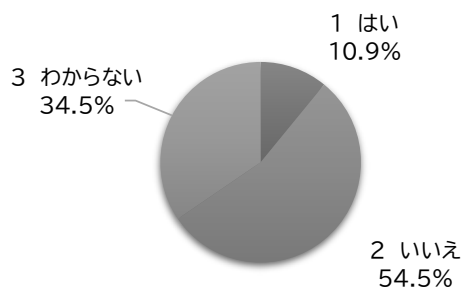


7 70歳以上(n=30)

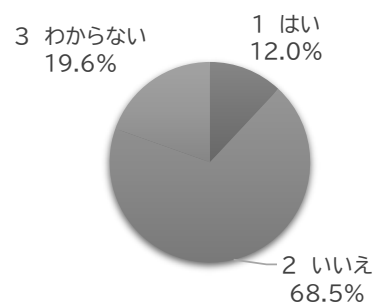


[在留資格別]

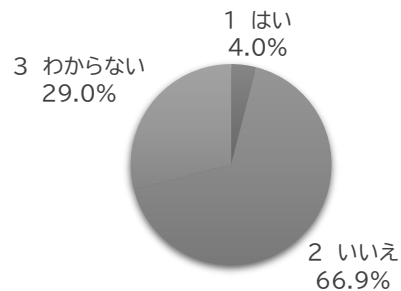
1 留学(n=165)



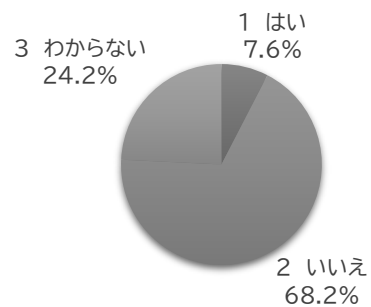
2 技術・人文知識・国際業務(n=92)



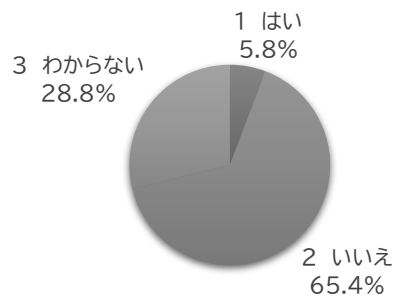
3 特定技能1号(n=124)



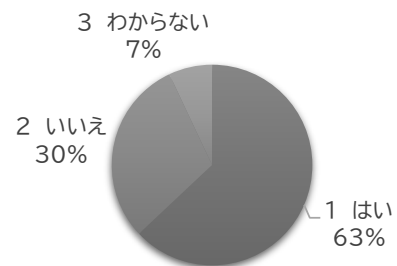
4 技能実習2号口(n=66)



7 技能実習1号口(n=52)

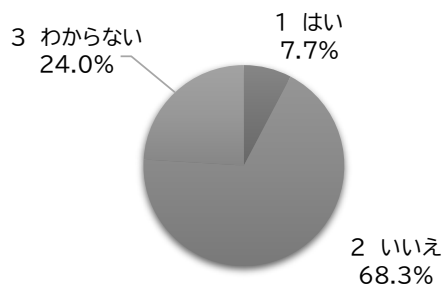


8 日本人の配偶者等(n=100)

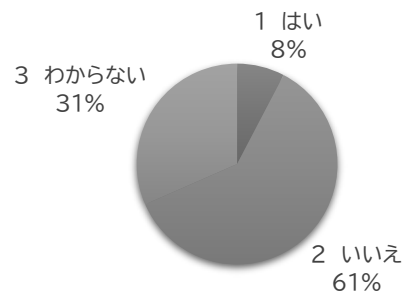


【日本での在住期間別】

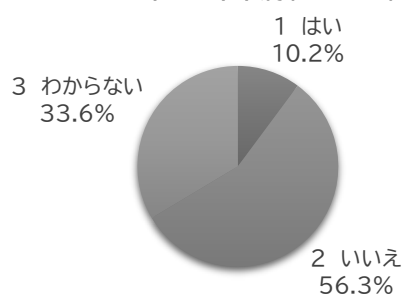
1 1年未満(n=104)



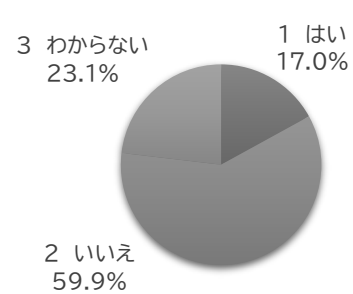
2 1年～3年未満(n=213)



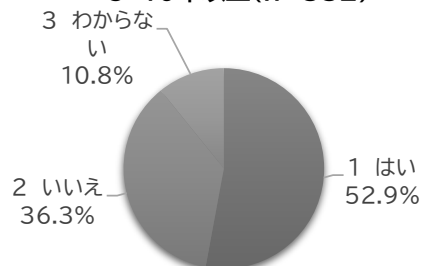
3 3年～5年未満(n=128)



4 5年～10年未満(n=149)

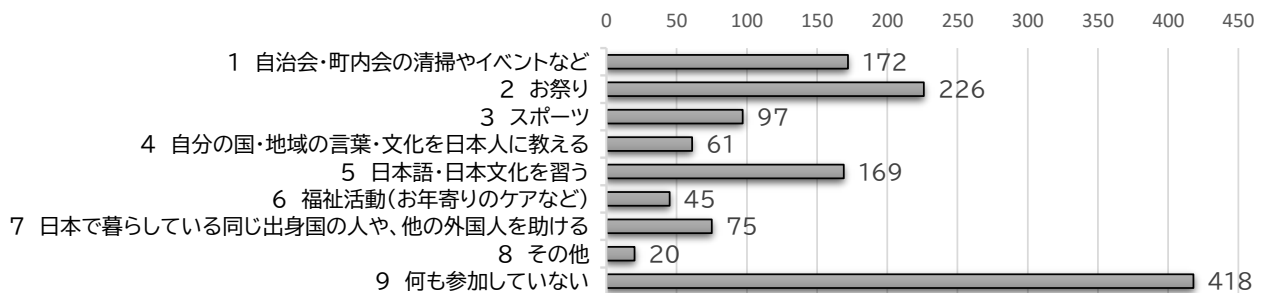


5 10年以上(n=332)



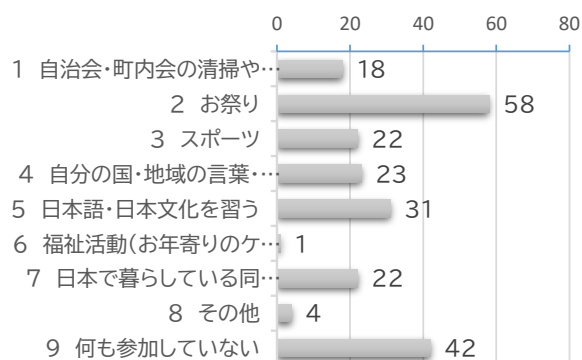
問16	あなたが、日本で参加している活動を選んでください。（〇はいくつでも）	
	1 自治会・町内会の清掃やイベントなど	172
	2 お祭り	226
	3 スポーツ	97
	4 自分の国・地域の言葉・文化を日本人に教える	61
	5 日本語・日本文化を習う	169
	6 福祉活動（お年寄りのケアなど）	45
	7 日本で暮らしている同じ出身国の人や、他の外国人を助ける	75
	8 その他	20
	9 何も参加していない	418
	無回答	13

n=931

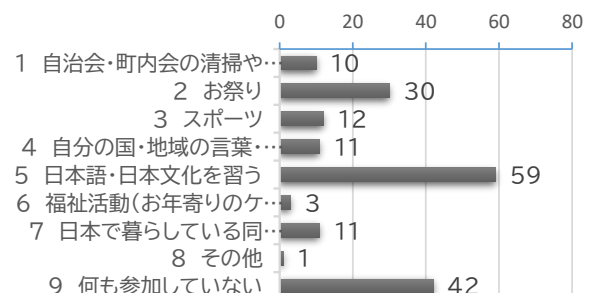


[在留資格別]

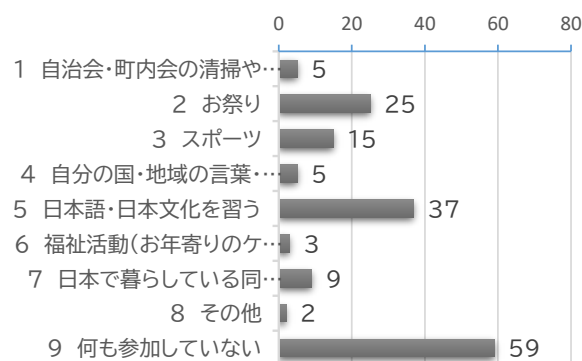
1 留学（n=164）



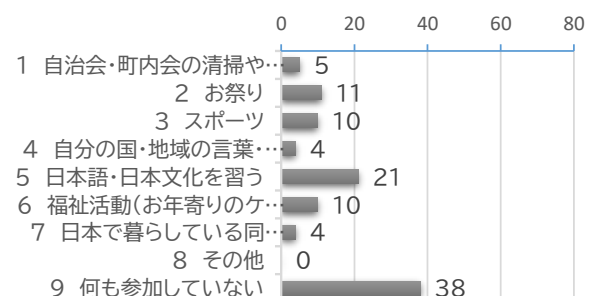
2 技術・人文知識・国際 業務（n=92）



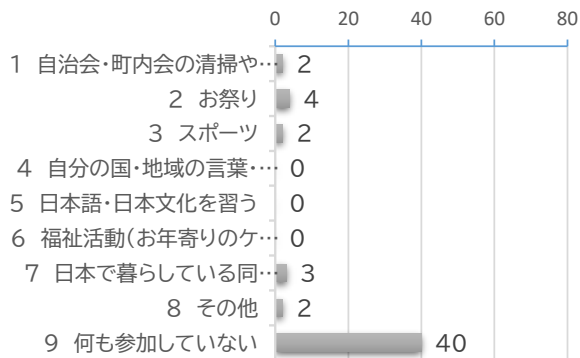
3 特定技能1号（n=125）



4 技能実習 2 号口 （n=69）

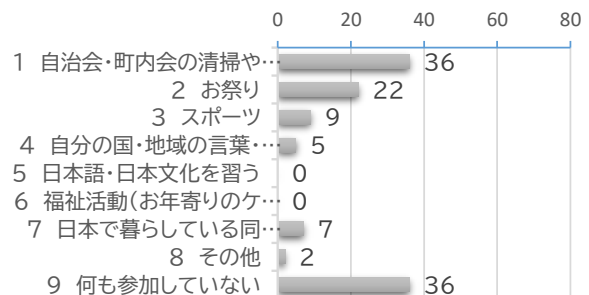


7 技能実習1号口 (n=53)



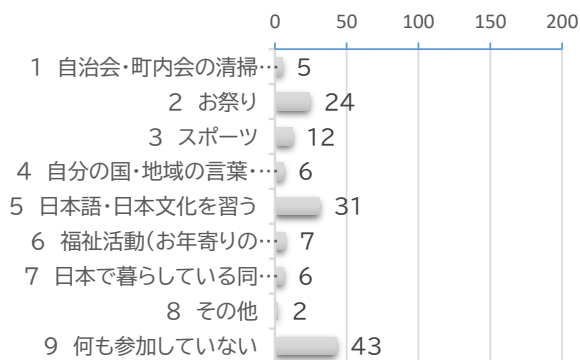
8 日本人の配偶者等

(n=97)

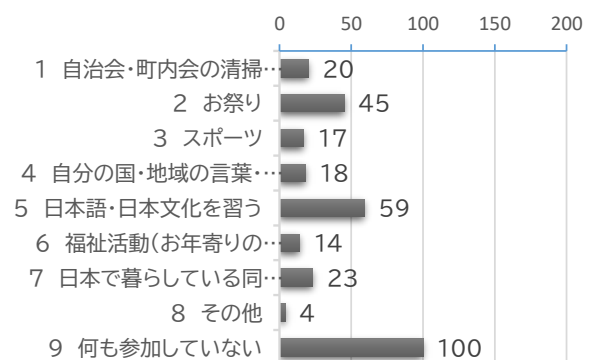


[日本での在住期間別]

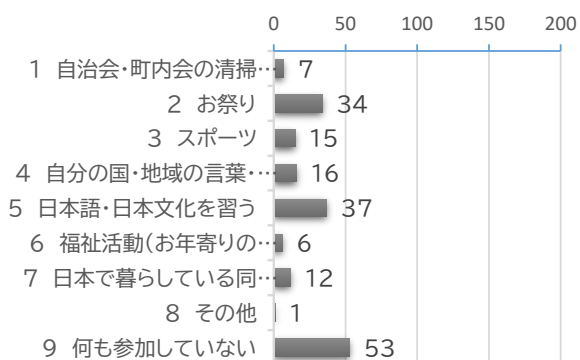
1 1年未満 (n=103)



2 1年～3年未満 (n=209)

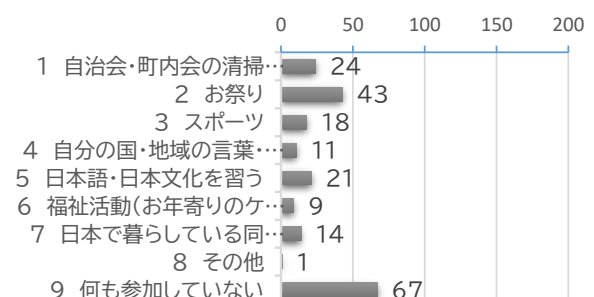


3 3年～5年未満 (n=130)

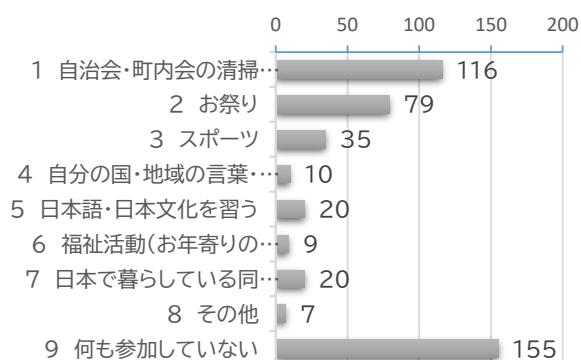


4 5年～10年未満

(n=147)



5 10年以上 (n=331)



問16 その他(自由記述)

放置竹林整備ボランティア、災害ボランティア

留学生OBOG交流会

日本人のうちにホームステイのイベント

ボランティア

新年会

地元の高齢者や児童養護施設の子供たちを支援するボランティア活動を行っています。

近所のキリスト教の教会メンバー

防災訓練など

アパートの清掃

日本語学校の時はいろいろなイベントに参加しました

大道芸ボランティア

ホームレスの方々への食事の提供、およびパレスチナのための資金集めと啓発活動

東京のサンバチームで、日本人の方々と一緒にダンスのパフォーマンスをしています。

植林

ひらがなとカタカナの書き方・読み方

進んで他者を助けようとする姿勢がある

現在は参加していませんが、過去には学校が主催する活動にいくつか参加したことがあります。

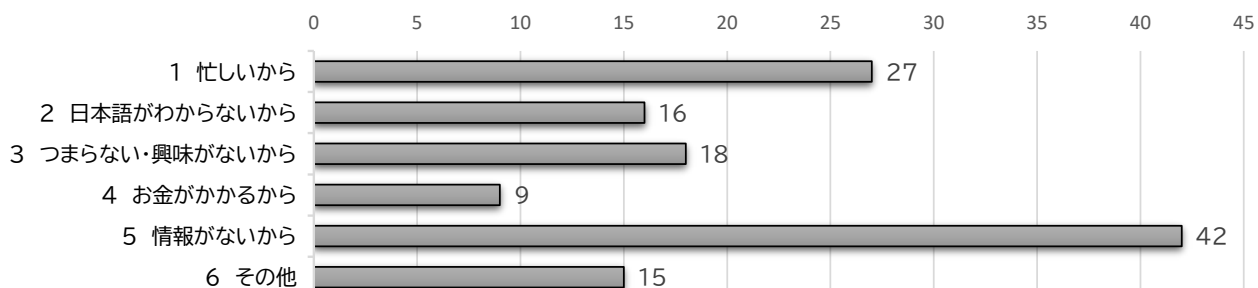
その他多くの活動

興味ありません

したくない

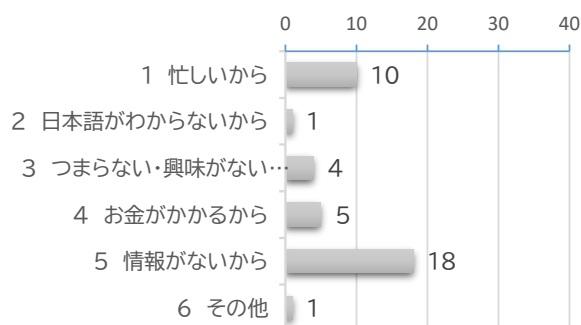
(問16で「9」と答えた人のみ) 活動に参加していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)		
【NEW】 問17	1 忙しいから	27
	2 日本語がわからないから	16
	3 つまらない・興味がないから	18
	4 お金がかかるから	9
	5 情報がないから	42
	6 その他	15
	無回答	3

n=85

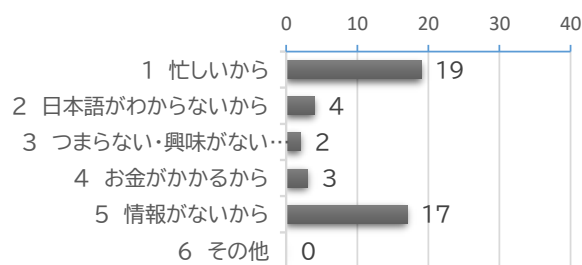


[在留資格別]

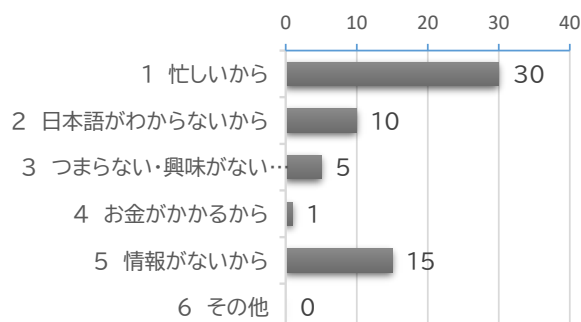
1 留学 (n=31)



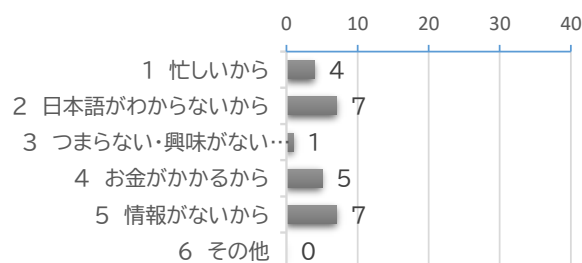
2 技術・人文知識・国際業務 (n=37)



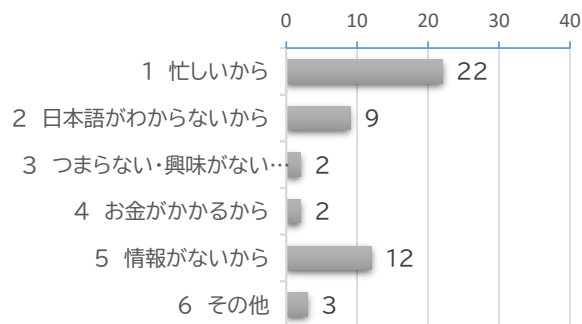
3 特定技能1号 (n=55)



4 技能実習2号口 (n=33)

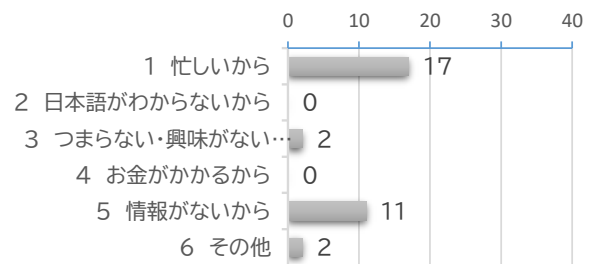


7 技能実習1号口 (n=35)



8 日本人の配偶者等

(n=33)

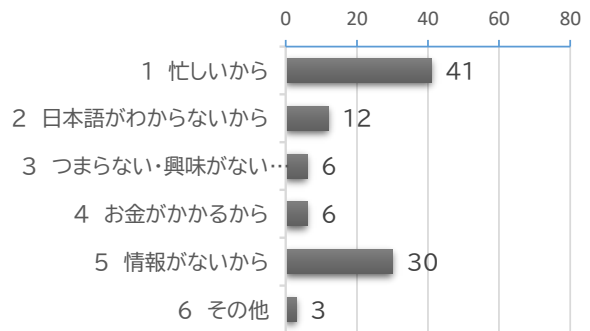


【日本での在住期間別】

1 1年未満 (n=104)



2 1年～3年未満 (n=201)

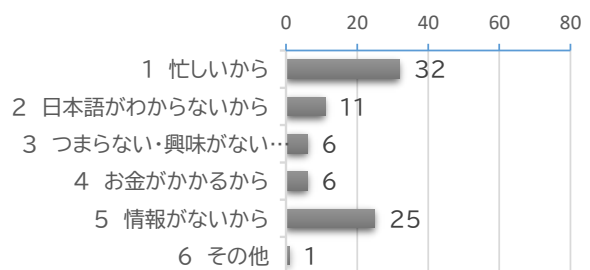


3 3年～5年未満 (n=123)

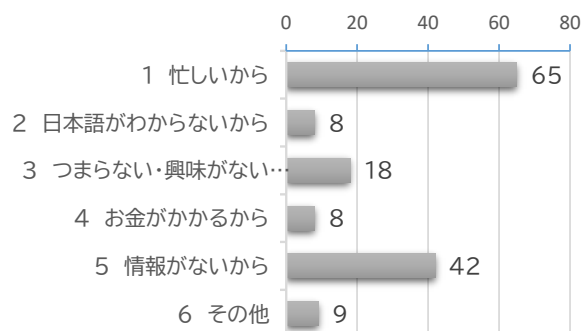


4 5年～10年未満

(n=146)



5 10年以上（n=315）



問17 その他(自由記述)

体調不良

税金

体調不良

体が不自由だから

中国に行ったりしています

町内会がないから

精神的な問題から

参加したいけれど、恥ずかしいです。

やること どこ どうやって 申すこむ 何時間 誰 とか わからない からです。

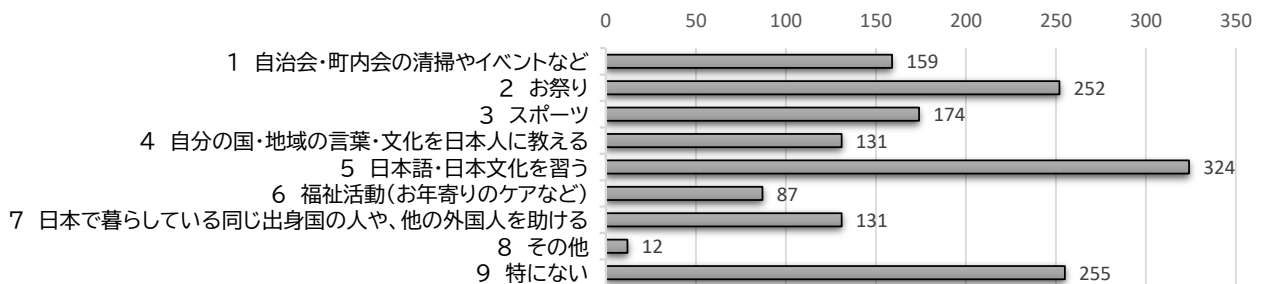
その活動に対する理解が不足していた。

妻がやっているから

仕事に行かなければならないので、時間がありません。

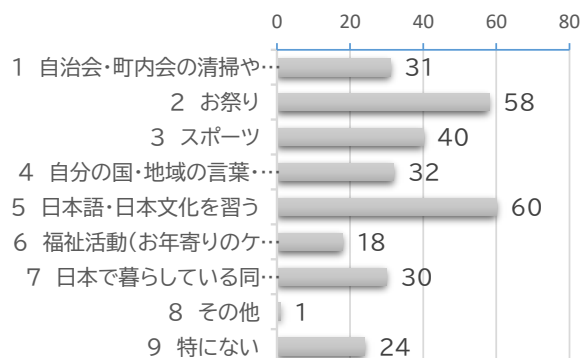
まだその機会がありません。

問18	あなたが、これから参加してみたい活動はありますか。（〇はいくつでも）	
	1 自治会・町内会の清掃やイベントなど	159
	2 お祭り	252
	3 スポーツ	174
	4 自分の国・地域の言葉・文化を日本人に教える	131
	5 日本語・日本文化を習う	324
	6 福祉活動（お年寄りのケアなど）	87
	7 日本で暮らしている同じ出身国の人や、他の外国人を助ける	131
	8 その他	12
	9 特にない	255
	無回答	19
		n=925

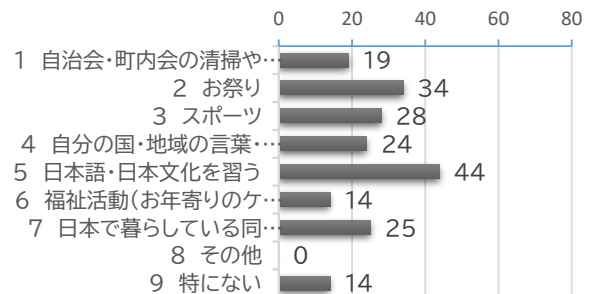


[在留資格別]

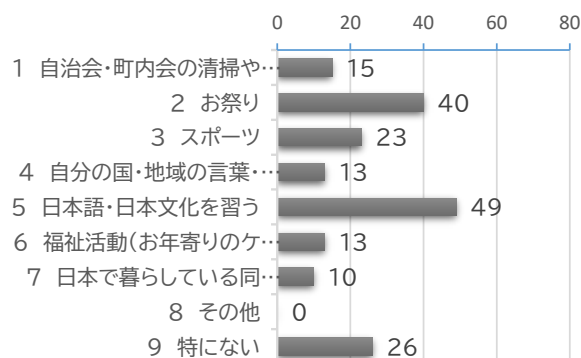
1 留学（n=166）



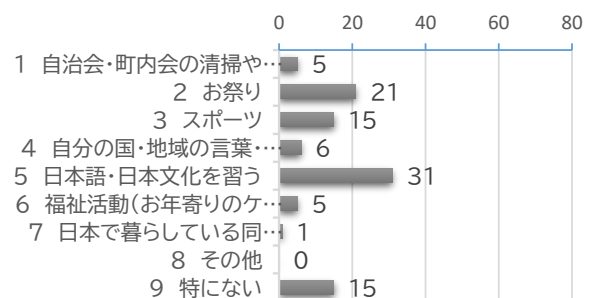
2 技術・人文知識・国際業務（n=92）



3 特定技能1号（n=126）



4 技能実習2号口（n=71）

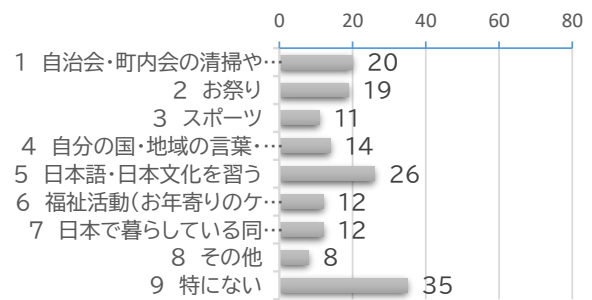


7 技能実習1号口 (n=52)



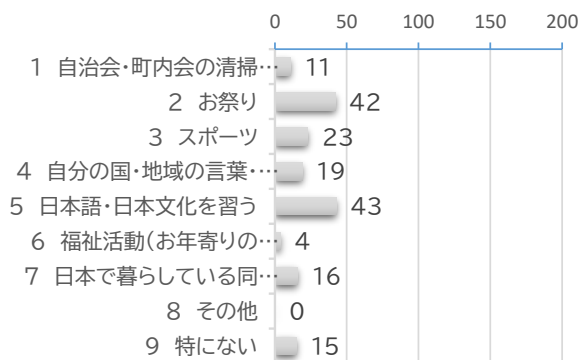
8 日本人の配偶者等

(n=97)

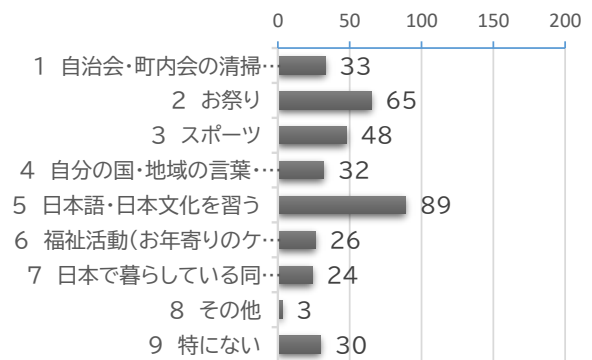


[日本での在住期間別]

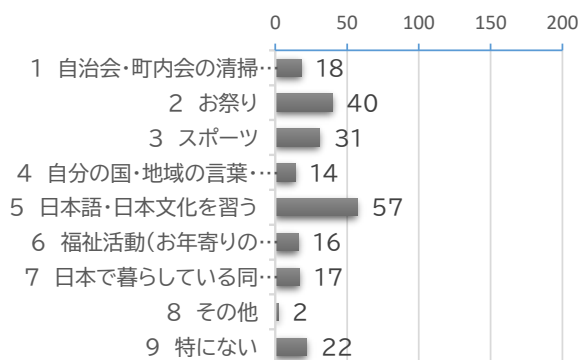
1 1年未満 (n=104)



2 1年～3年未満 (n=205)

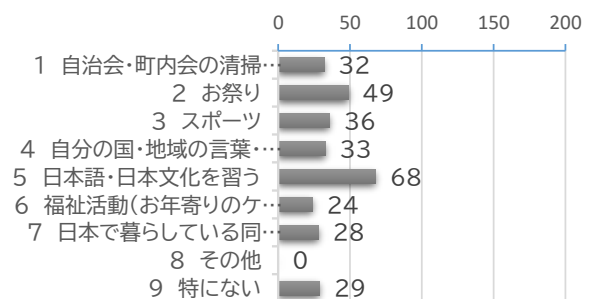


3 3年～5年未満 (n=129)

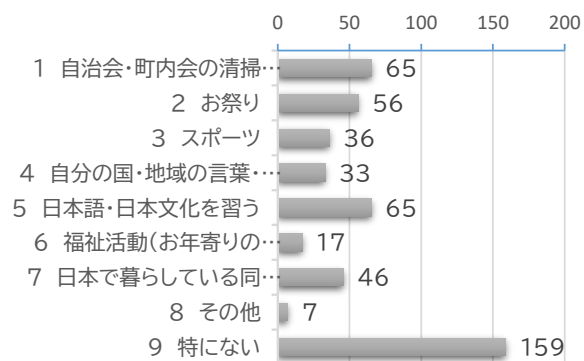


4 5年～10年未満

(n=146)



5 10年以上（n=332）



問18 その他(自由記述)

英語を教える、英語の授業をサポートする、英訳の校正を行う(ボランティアとして)

相手してもらえない、人種を否定される

何か興味があるものがあつた時には参加するつもりです

全部やってみたい

はい、参加したいのですが、どうすればいいのか……恥ずかしくて。

ボランティアに参加したい

政治家へのデモ

協会での活動

忙しい

(5) 日本人とのかかわりについて

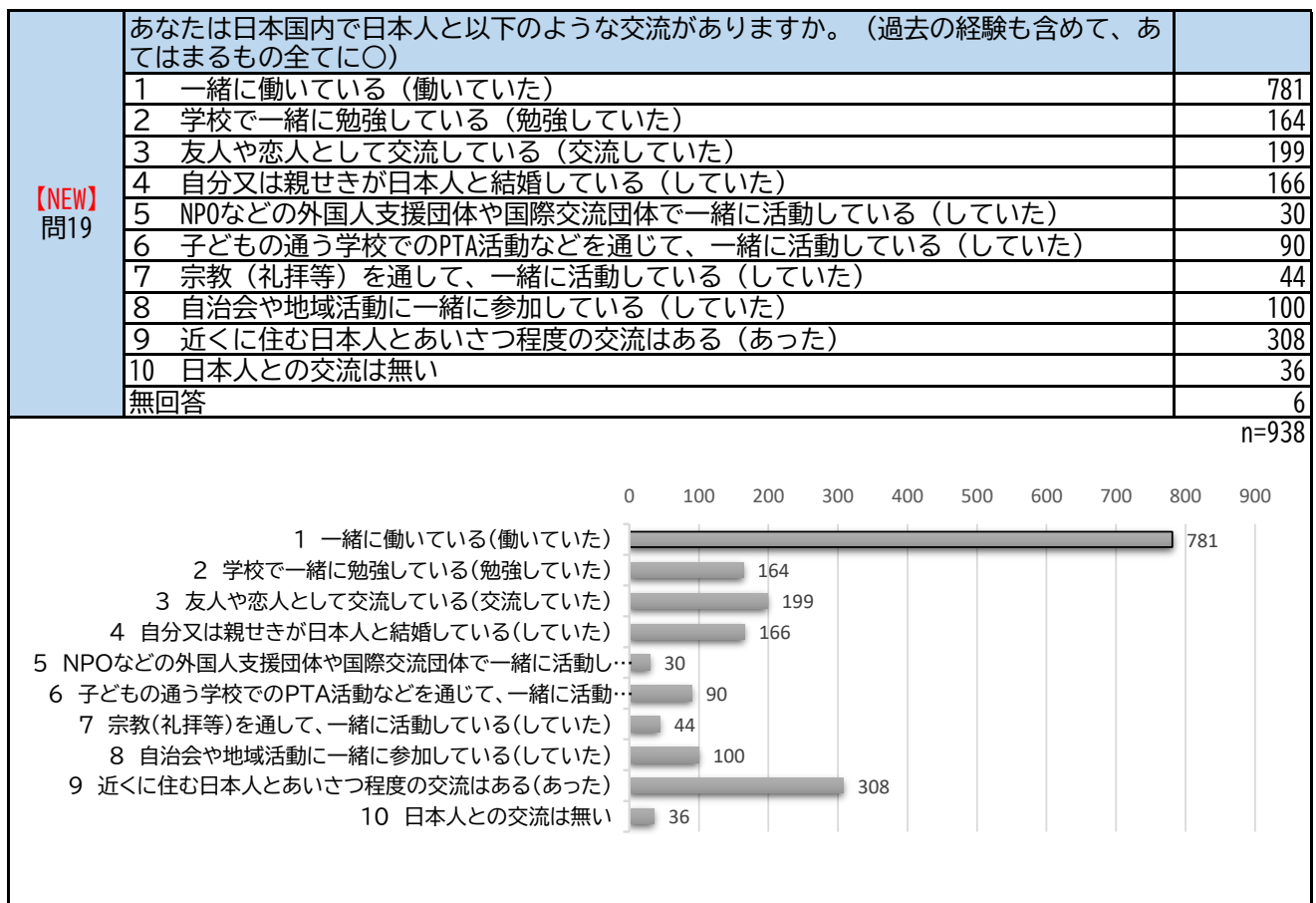
日本人とのかかわりについて見ると、まず、仕事や日常生活を通じた接点として、日本人と一緒に働いている、または働いていた経験がある人が8割を超えており、多くの外国人住民が職場を主な場として日本人と接している状況がうかがえる(問19)。

また、地域で暮らす日本人に対する親しみの程度については、「とても親しみをを感じる」「どちらかといえば感じる」と回答した人が合わせて8割を超え、多くの外国人住民が地域の日本人に対して一定の親近感を持っていることがわかる(問20)。この割合は、令和6年度に実施された静岡県の多文化共生に関する基礎調査と比較すると高く、本市では、地域における日本人との関係が比較的良好に築かれている状況がうかがえる。一方で、「どちらかといえば感じない」「まったく感じない」と回答した人も一定数存在しており、全ての外国人住民が円滑な関係を感じているわけではない点にも留意が必要である。

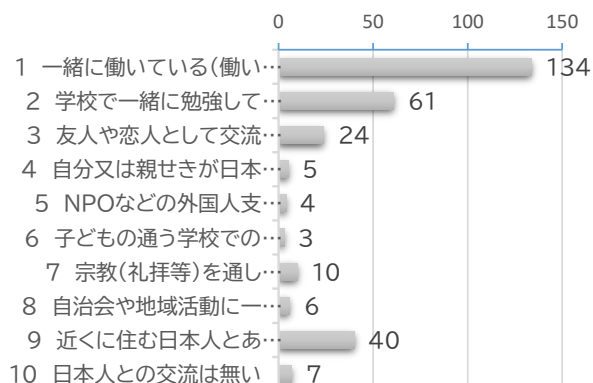
親しみを感じない理由としては、「日本人特有のルールや慣習が分かりづらいこと」や「親しくなるまでに時間がかかること」、「日本語で十分に話せないこと」などが挙げられており、言語面や文化・慣習の違いが心理的な距離につながっている様子が見て取れる(問21)。

今後の地域の日本人とのつながりについては、「災害時に助け合えるよう知り合いになりたい」「あいさつ程度の交流をしたい」「自治会・町内会など地域活動を通じて交流したい」といった前向きな意向が多く、日常的で無理のない形での関係づくりを望む声を中心となっている(問22)。

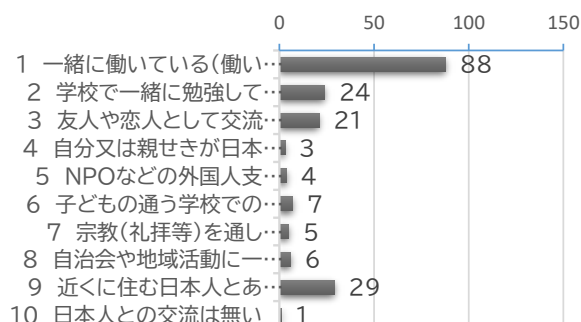
これらの結果から、静岡市においては、外国人住民と日本人との接点は一定程度確保され、親しみを感ずる人も多い一方で、言語や文化の違いに起因する壁も依然として存在していることが分かる。今後は、職場や地域活動、防災など身近な場面を通じて、互いを理解し合う機会を継続的に創出していくことが重要である。



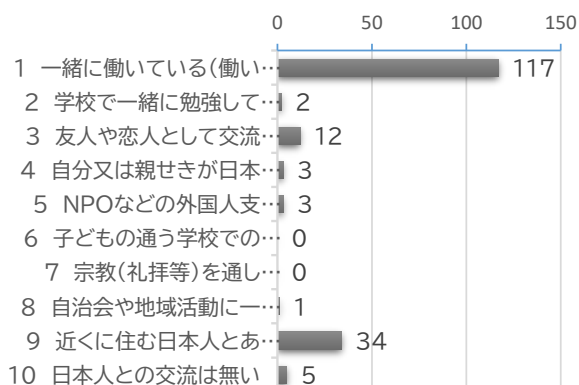
1 留学 (n=167)



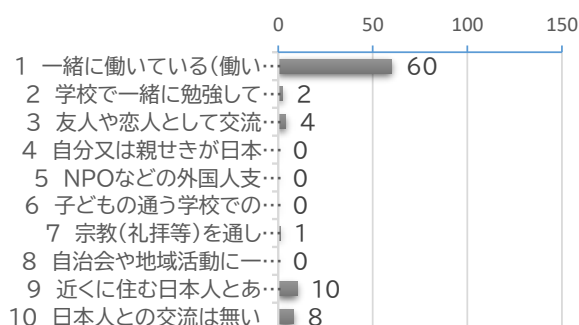
2 技術・人文知識・国際業務 (n=92)



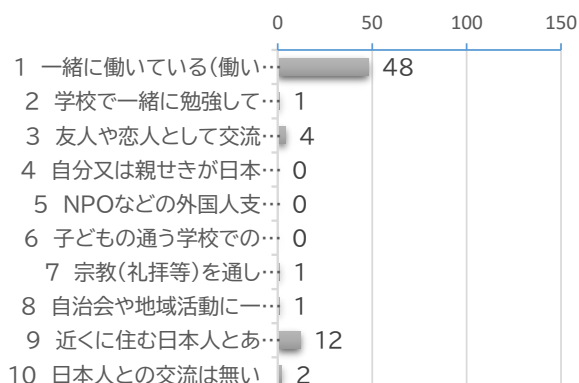
3 特定技能1号 (n=126)



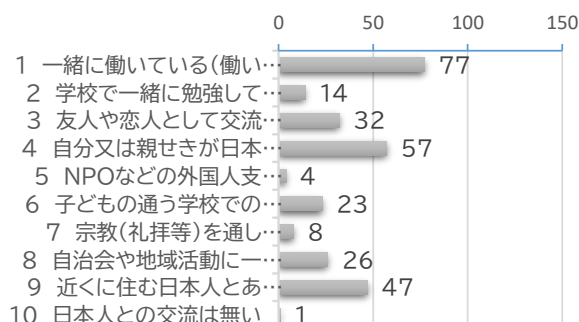
4 技能実習2号口 (n=70)



7 技能実習1号口 (n=53)

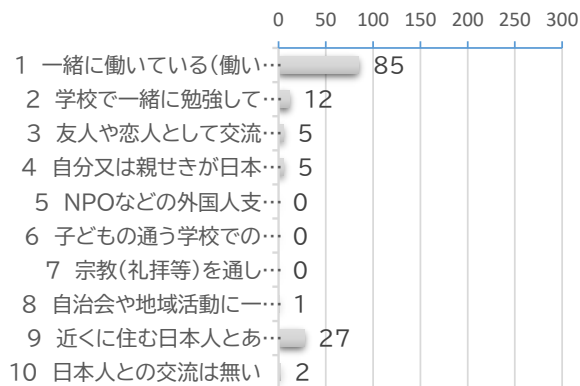


8 日本人の配偶者等 (n=99)

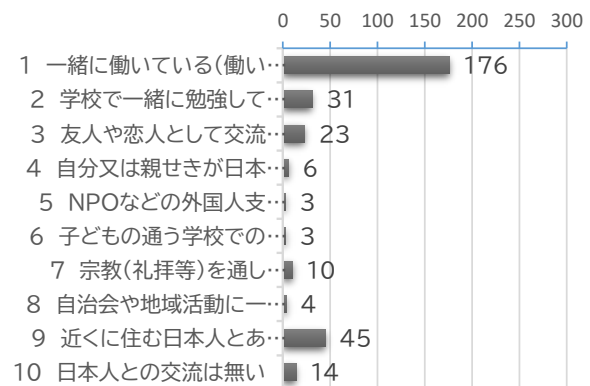


[日本での在住期間別]

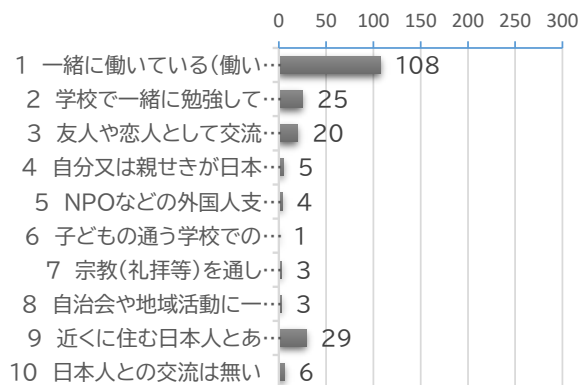
1 1年未満 (n=105)



2 1年～3年未満 (n=211)

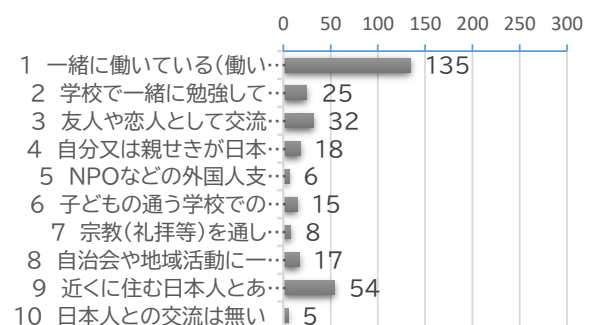


3 3年～5年未満 (n=130)

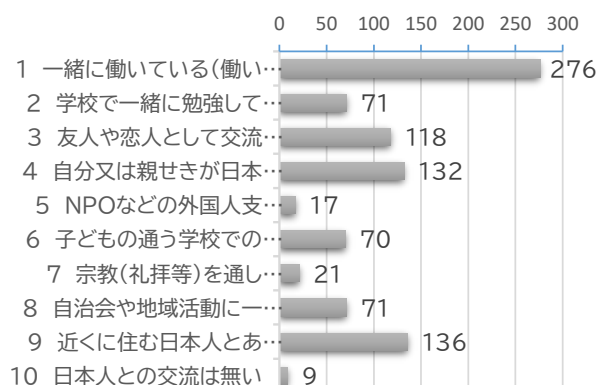


4 5年～10年未満

(n=149)

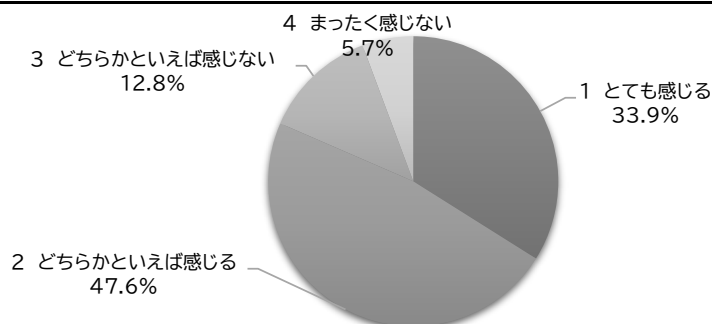


5 10年以上 (n=332)

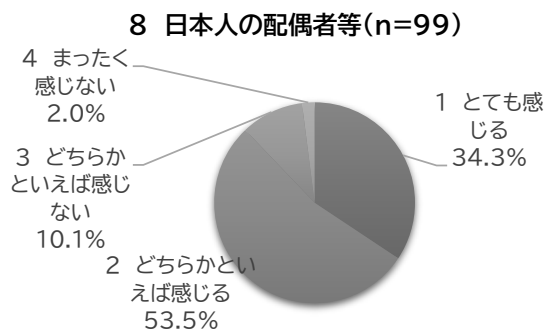
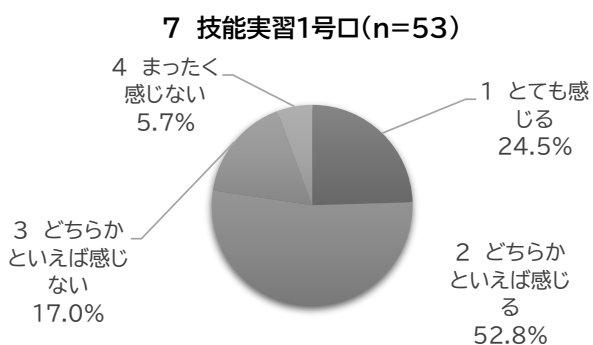
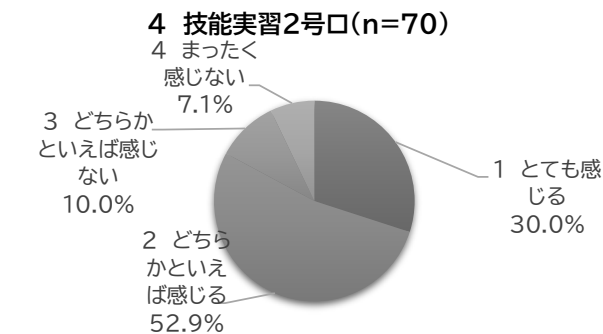
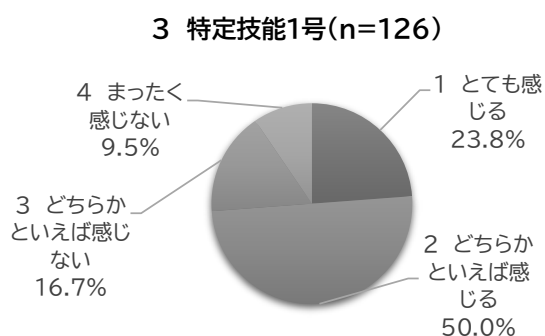
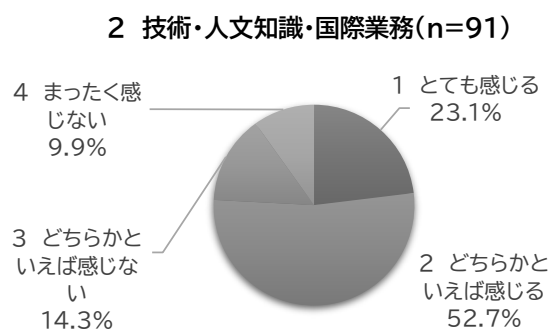
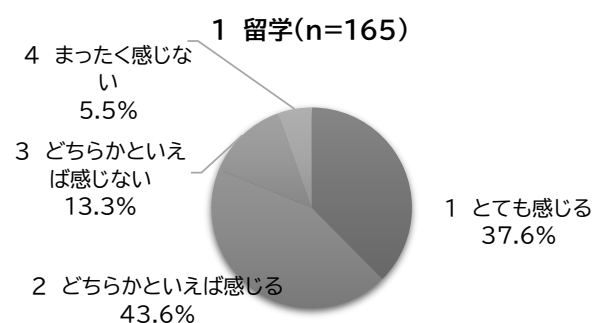


【NEW】 問20	地域で暮らす日本人に対して、どの程度親しみを感じますか。（〇はひとつ）	
	1 とても感じる	316
	2 どちらかといえば感じる	443
	3 どちらかといえば感じない	119
	4 まったく感じない	53
	無回答	13

n=931

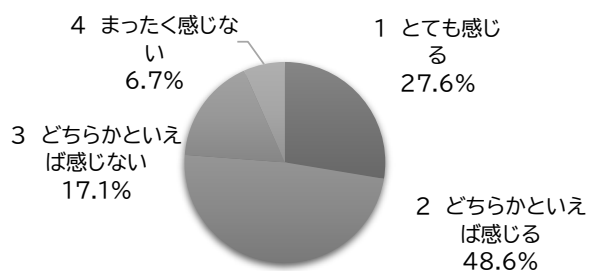


[在留資格別]

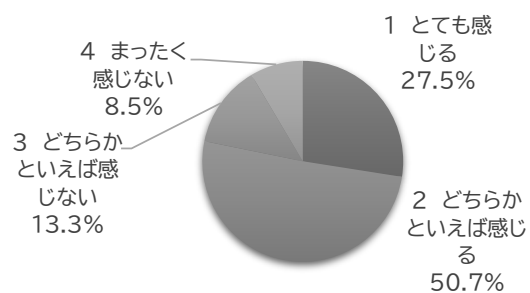


[日本での在住期間別]

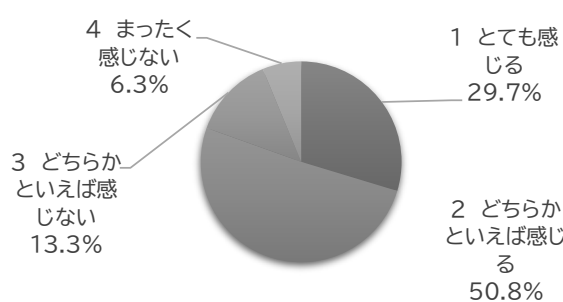
1 1年未満(n=105)



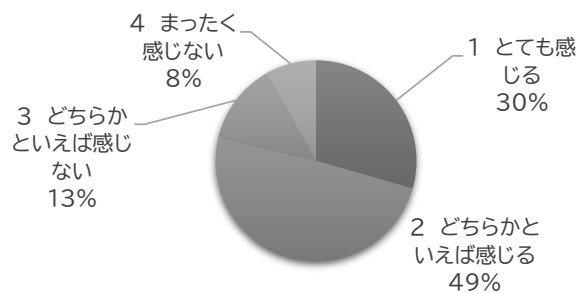
2 1年～3年未満(n=211)



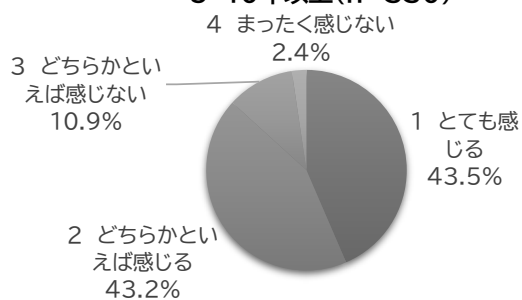
3 3年～5年未満(n=128)



4 5年～10年未満(n=146)

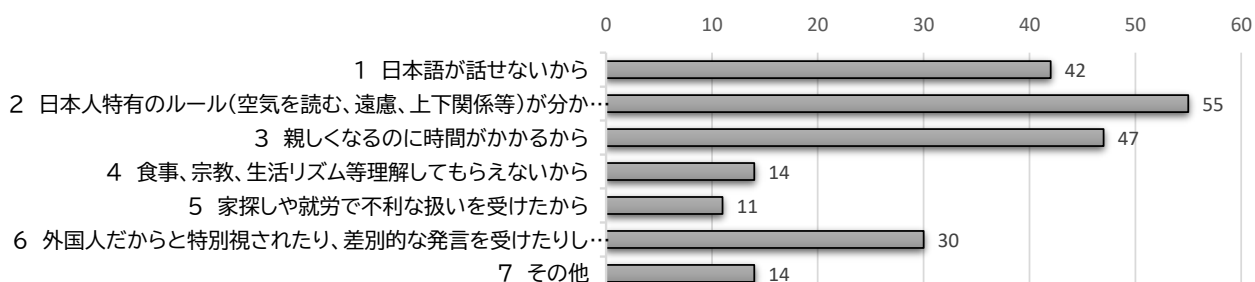


5 10年以上(n=330)



【NEW】 問21	(問20で「3」又は「4」と答えた人のみ) 親しみを感ぜない理由は何ですか。(〇はいくつでも)	
	1 日本語が話せないから	42
	2 日本人特有のルール(空気を読む、遠慮、上下関係等)が分かりづらいから	55
	3 親しくなるのに時間がかかるから	47
	4 食事、宗教、生活リズム等理解してもらえないから	14
	5 家探しや就労で不利な扱いを受けたから	11
	6 外国人だからと特別視されたり、差別的な発言を受けたりしたから	30
	7 その他	14
	無回答	11

n=161

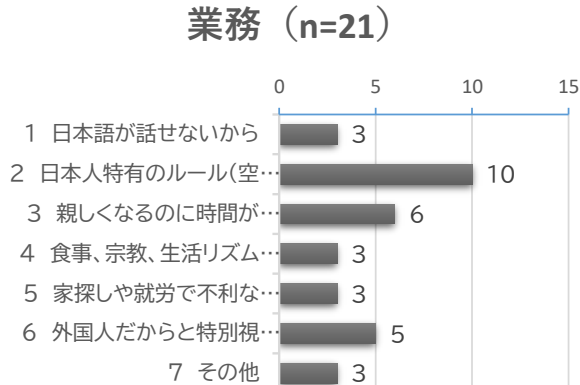


[在留資格別]

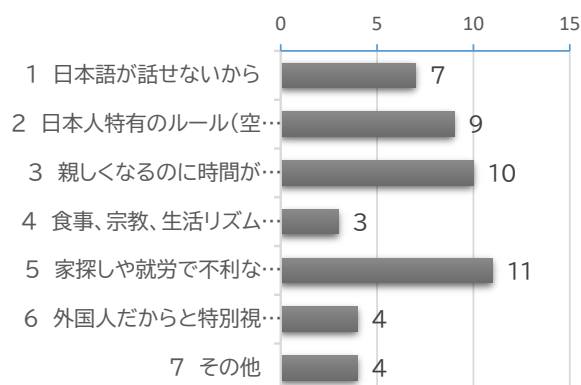
1 留学 (n=31)



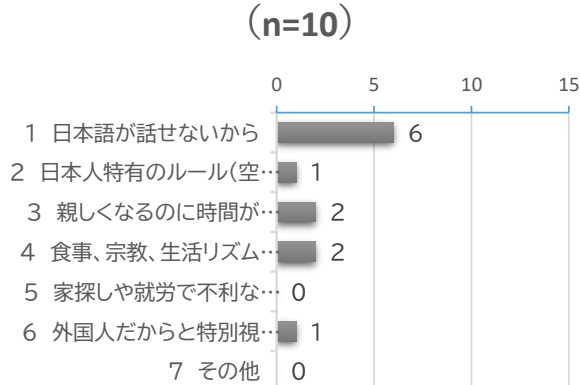
2 技術・人文知識・国際業務 (n=21)



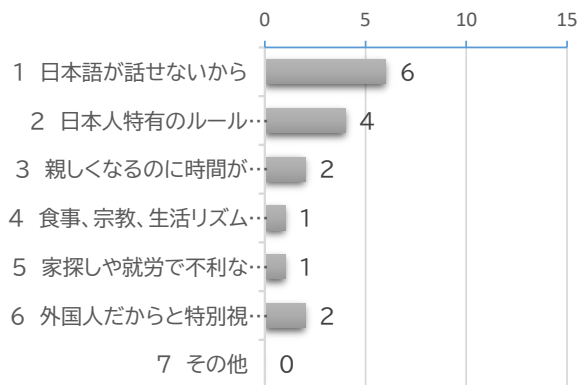
3 特定技能1号 (n=31)



4 技能実習2号口 (n=10)

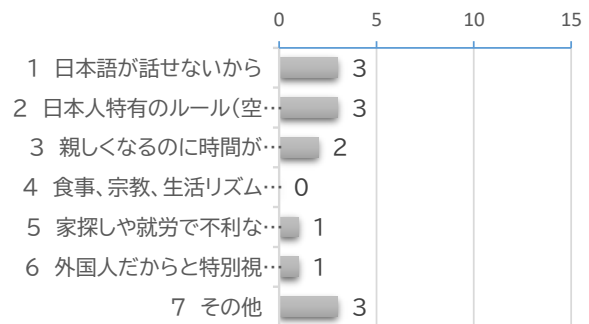


7 技能実習1号口 (n=12)



8 日本人の配偶者等

(n=10)

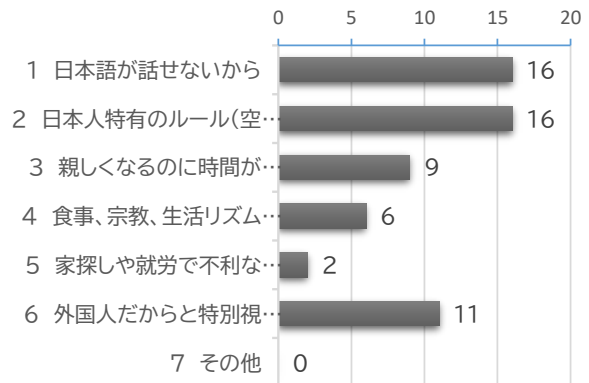


[日本での在住期間別]

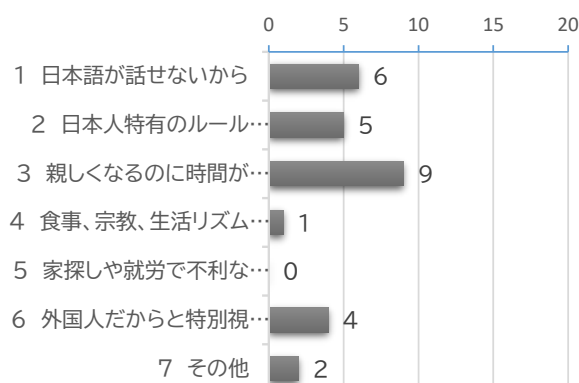
1 1年未満 (n=23)



2 1年～3年未満 (n=44)



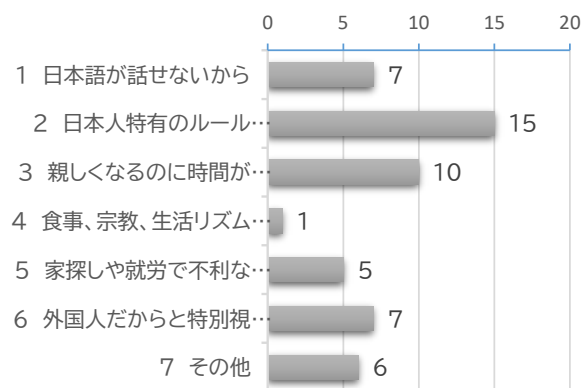
3 3年～5年未満 (n=25)



4 5年～10年未満 (n=29)



5 10年以上（n=40）



問21 その他(自由記述)

あいさつだけ

わからない

イントネーションがズレると自然に避けられていく

ただの近所付き合いにいちいち親しみをもたないかな。最低限の社交辞令はする

近所に外国人ばかり住んでいる

日本人特有のルールがフィリピン人とは違うから

ほとんど近所の方は働いている方のであまり合いません。

近所つきあいが苦手だから

自分も忙しくて家にあまり居ない。近所の人あまり見掛けていない。

時々、おしゃべりもします。

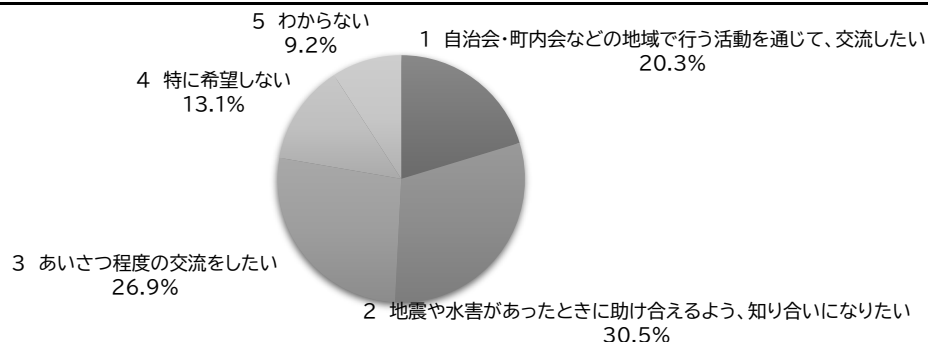
面識のない人 / 見知らぬ人

対面での打ち合わせはありません

日本語がわかりません。

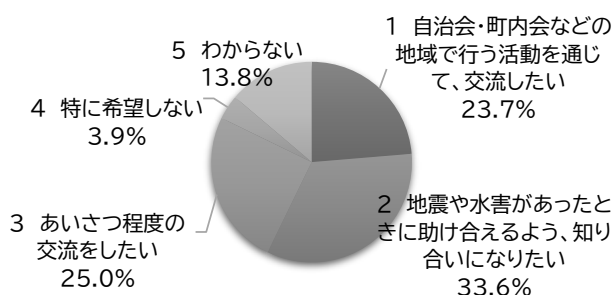
問22	地域の日本人とのつながりについて、どのように思いますか。1つだけ選んでください。 (○はひとつ)	
	1 自治会・町内会などの地域で行う活動を通じて、交流したい	175
	2 地震や水害があったときに助け合えるよう、知り合いになりたい	263
	3 あいさつ程度の交流をしたい	232
	4 特に希望しない	113
	5 わからない	79
	無回答	82

n=862

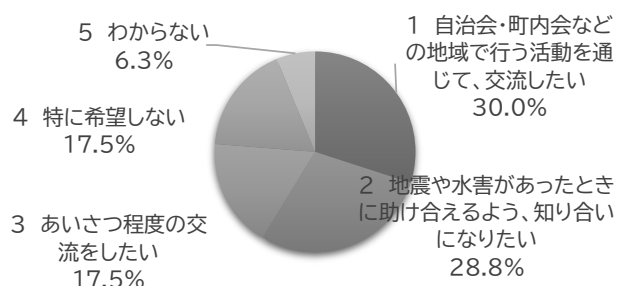


[在留資格別]

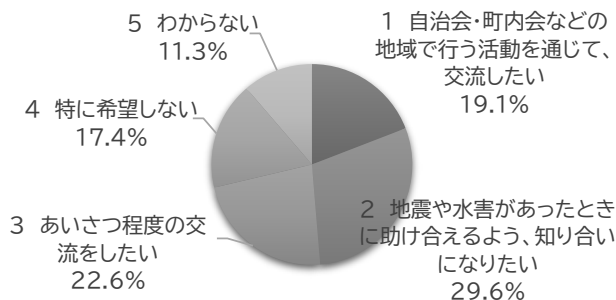
1 留学(n=152)



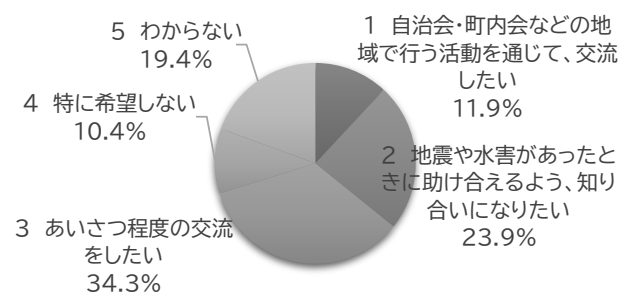
2 技術・人文知識・国際業務(n=80)



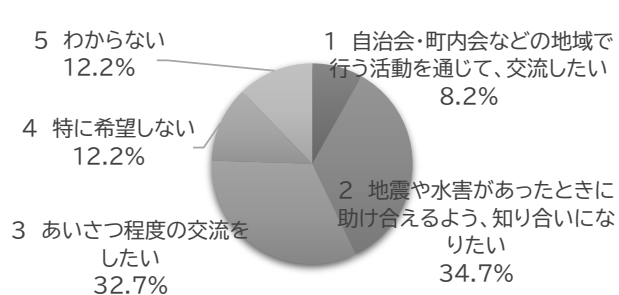
3 特定技能1号(n=115)



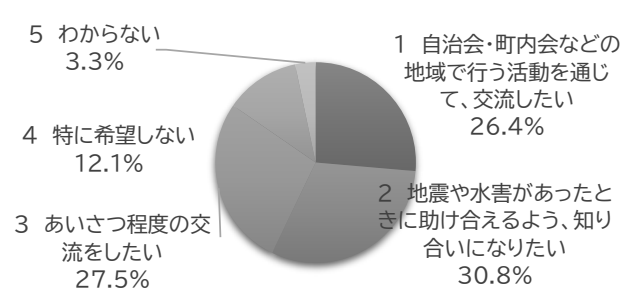
4 技能実習2号口(n=67)



7 技能実習1号口(n=49)

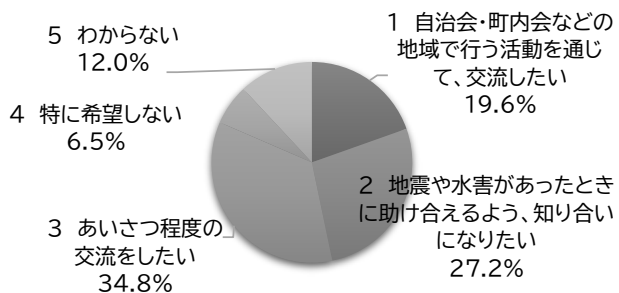


8 日本人の配偶者等(n=91)

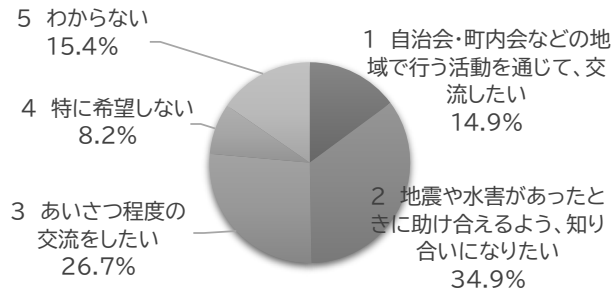


【日本での在住期間別】

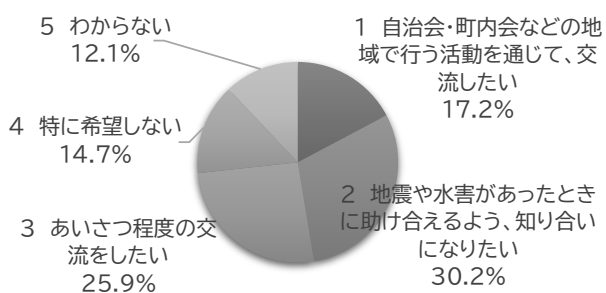
1 1年未満(n=92)



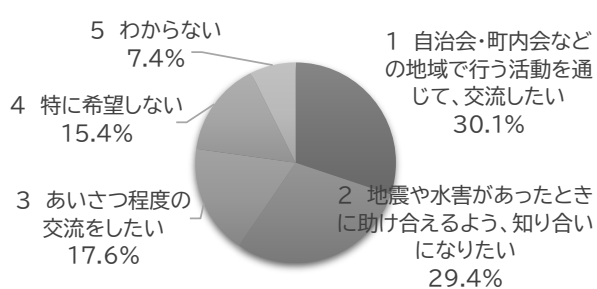
2 1年～3年未満(n=195)



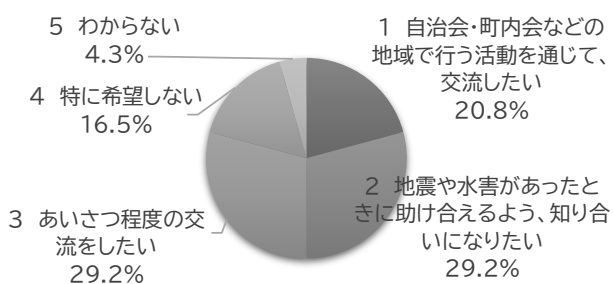
3 3年～5年未満(n=116)



4 5年～10年未満(n=136)

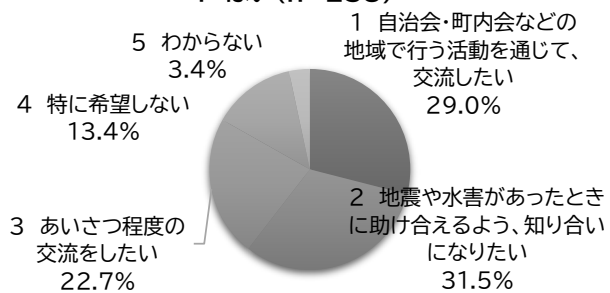


5 10年以上(n=322)

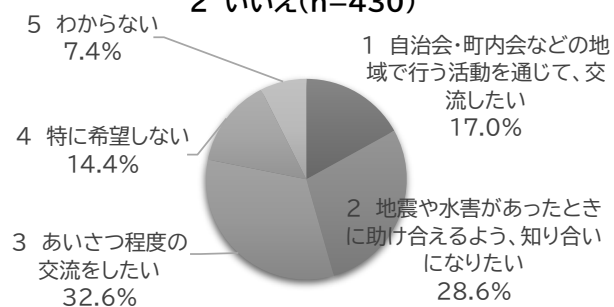


[自治会・町内会別]

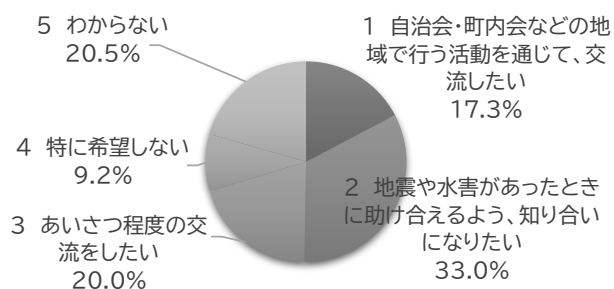
1 はい(n=238)



2 いいえ(n=430)



3 わからない(n=185)



(6) 生活上の悩みについて

生活上の悩みについて見ると、外国人住民が日常生活の中で感じている困難は、日本語、お金、文化の違い、健康など、生活の基盤に関わる分野に幅広く及んでいる（問23）。行政手続きや地域でのコミュニケーションといった場面において、日本語による意思疎通や制度理解が十分でないことが、生活上の不安につながっている様子がうかがえる。

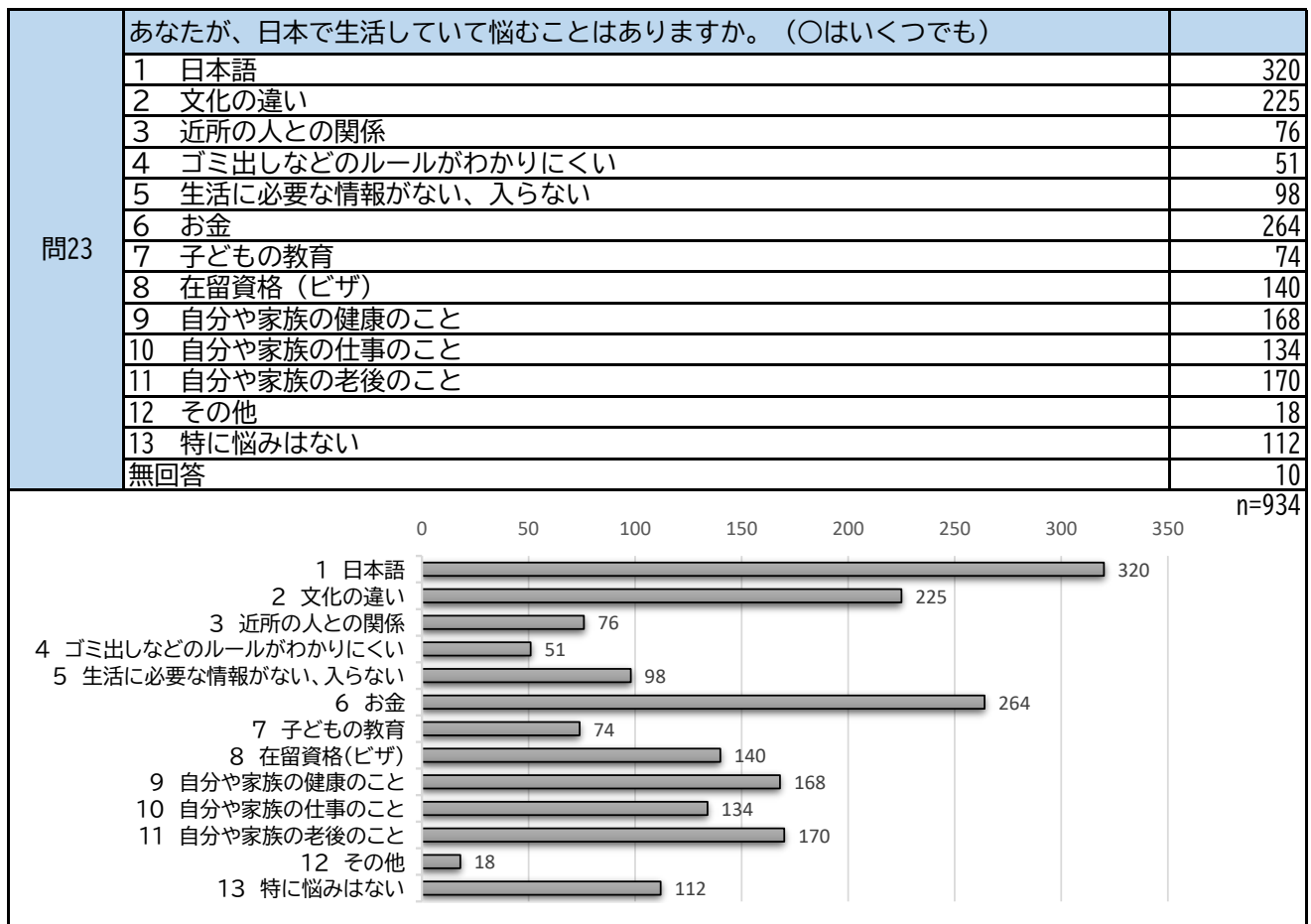
このような生活環境の中で、日常生活における差別の感じ方に関する問24を見ると、「外国人だから差別されたと感じることがある」と回答した人が一定数存在しており、外国人住民の中には、日常的な場面で心理的な負担を感じている層があることが分かる。一方で、「感じたことはない」とする回答も多く、差別の感じ方には個人差が見られる結果となっている。

この結果は、2020年度調査における問18（ふだんの生活で、外国人ということで差別されたと感じることがあるか）と共通しており、当時も差別を経験したとする人が一定割合存在していた。設問表現は異なるものの、差別や偏見を生活上の課題として感じる人が継続して存在している点は、2020年度調査と2025年度調査に共通する特徴である。

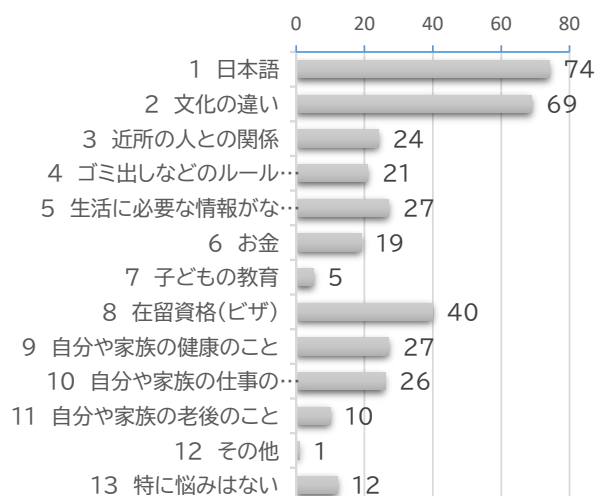
次に、医療（病院）について困ったことがあるかを尋ねた問25を見ると、医療機関での受診や説明に関して、日本語での意思疎通の難しさや制度の分かりにくさを背景とした困りごとが引き続き見られる。これは、2020年度調査の問19（医療について困ったこと）において、「言葉の問題」が医療における大きな課題として挙げられていた状況と重なり、医療分野における言語面の壁が、依然として外国人住民の生活上の悩みとなっていることがうかがえる。

さらに、日本で困ったときの相談先を尋ねた問26では、家族や日本にいる知人・友人を相談相手として挙げる人が多く、身近な人間関係が重要な支えとなっている状況が見て取れる。この傾向は、2020年度調査の問20（日本で困ったときの相談先）において、日本人の知り合いや家族が主な相談相手となっていた結果と一致しており、困りごとへの対応が、制度的な相談窓口よりも、私的な人間関係に依存している構造が継続していることが分かる。一方で、適切な相談先が分からない、または相談できる相手が限られている人もいると考えられ、孤立につながる可能性も示唆される。

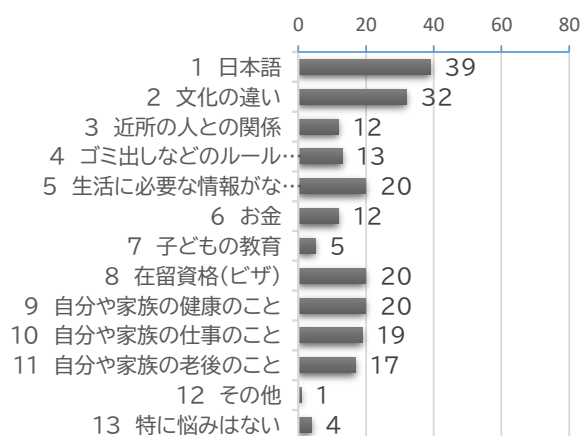
以上から、本市における外国人住民の生活上の悩みは、2020年度調査と同様、日本語や医療といった基本的な生活課題に加え、差別を感じるかどうかという心理的側面、さらに困ったときに頼れる相談先の在り方が重なり合って生じていることが分かる。今後は、多言語や「やさしい日本語」による情報提供の充実に加え、医療や生活全般について安心して相談できる体制の周知とともに、差別や偏見の解消に向けた取組を継続して進めていくことが重要である。



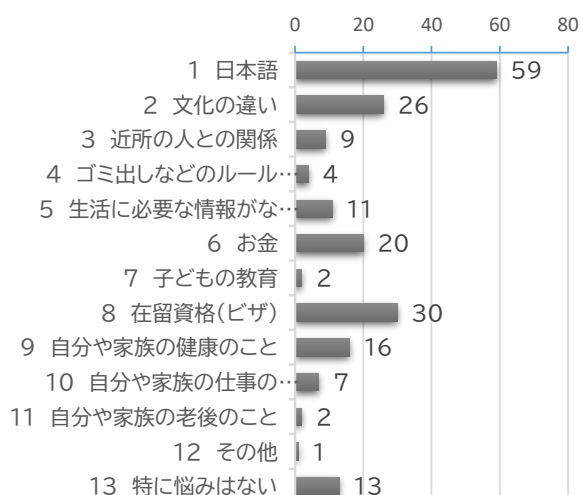
1 留学 (n=154)



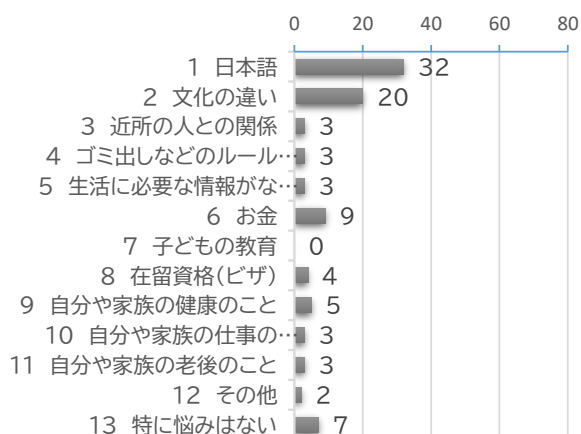
2 技術・人文知識・国際 業務 (n=86)



3 特定技能1号 (n=112)



4 技能実習 2 号口 (n=58)

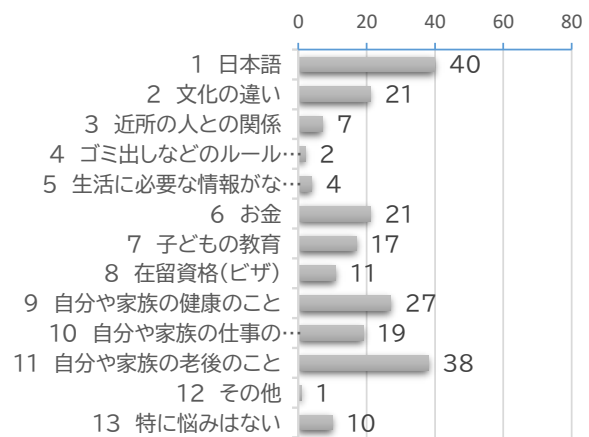


7 技能実習1号口 (n=45)



8 日本人の配偶者等

(n=89)

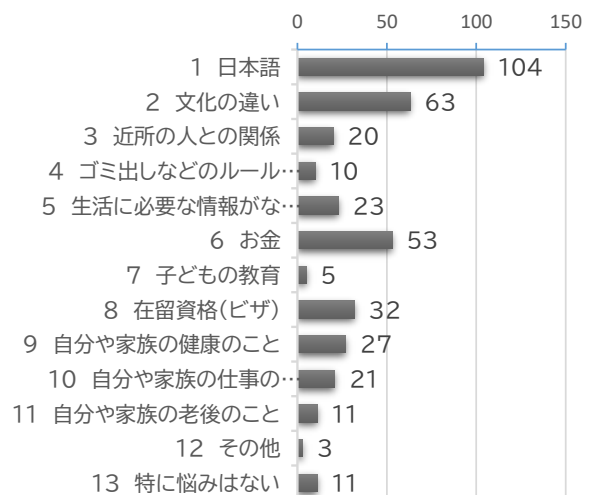


[日本での在住期間別]

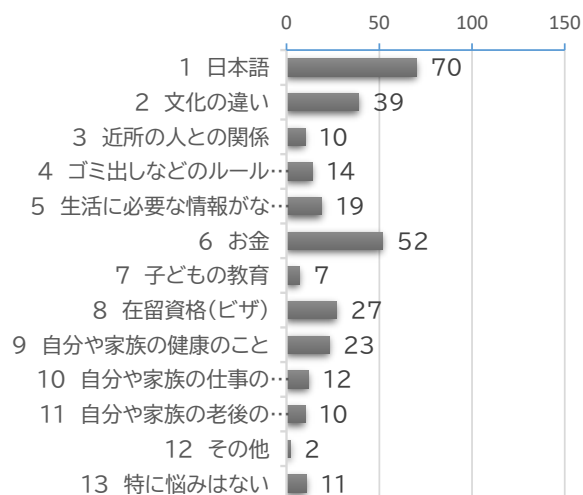
1 1年未満 (n=90)



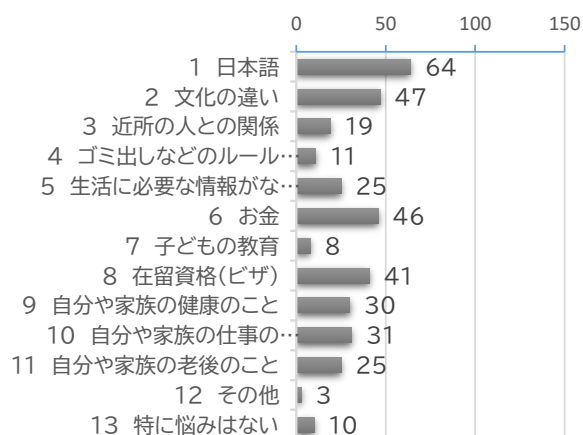
2 1年～3年未満 (n=195)



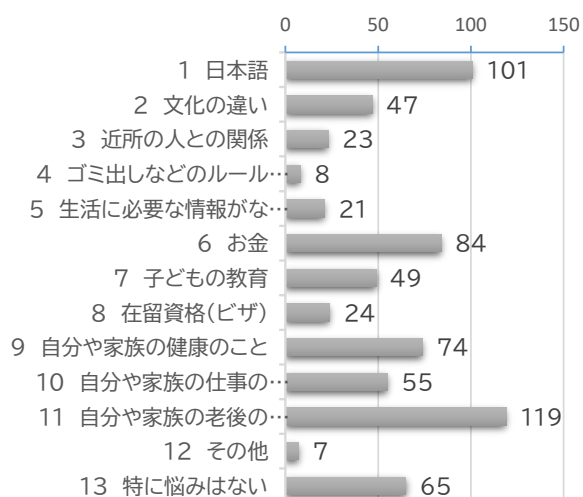
3 3年～5年未満 (n=117)



4 5年～10年未満 (n=135)



5 10年以上 (n=264)



問23 その他(自由記述)

もし将来子どもができれば、妻と私は日本に長くいたいと思っていますが、子どもができた場合どうすればいいのかわかりません

帰還

税金

外国人に家を貸せない事

なぜなら、現在は1年から3年だけだからです。

家賃のこと

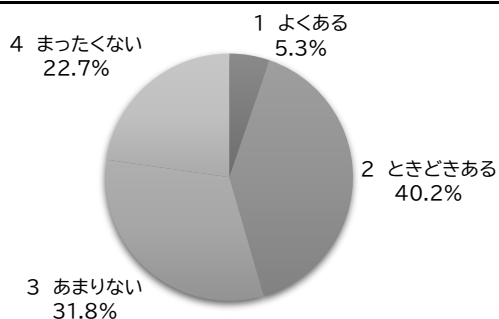
アイデンティティーを育む教育環境

名前で中国人(外国人)とわかると、意地悪をされたことはあります。配達物の納期がとても遅くなったり、届いた荷物が壊れていて何度も交渉しないと相手にしてもらえないことがありました。

言葉の壁
税金をはらっているのに、選挙権がないこと
必要なものはすべて非常に高価です。
健康保険 年金 高すぎる
日本でファシスト的な傾向が強まっていることを懸念しています。私自身アメリカ人ですが、私の国は極めてファシスト的です(外国人の拉致や黒人の殺害などが行われています)。日本とアメリカは非常に緊密な関係にあり、日本には米軍基地も存在するため、日本も同じ道をたどるのではないかと心配しています。
言語は非常に難しいものです。
日本語でコミュニケーションをとるのは難しいです。
日本語がわかりません。

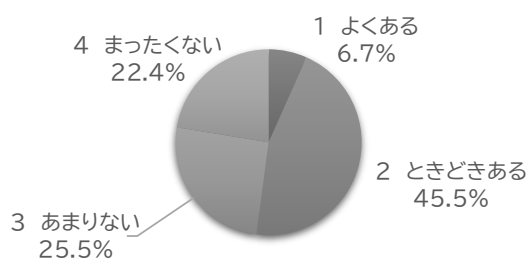
問24	あなたは、日常の生活で、外国人だから差別されたと感じることがありますか。（〇はひとつ）	
	1 よくある	49
	2 ときどきある	375
	3 あまりない	296
	4 まったくない	212
	無回答	12

n=932

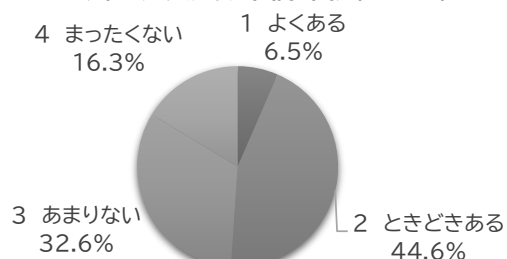


[在留資格別]

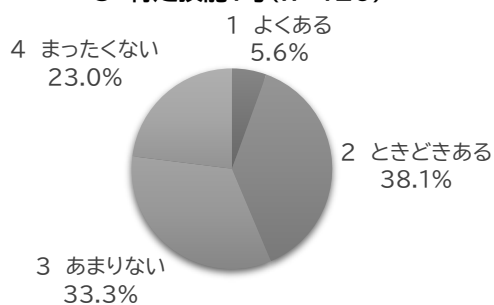
1 留学(n=165)



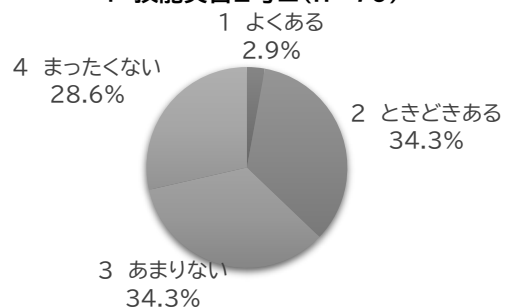
2 技術・人文知識・国際業務(n=92)



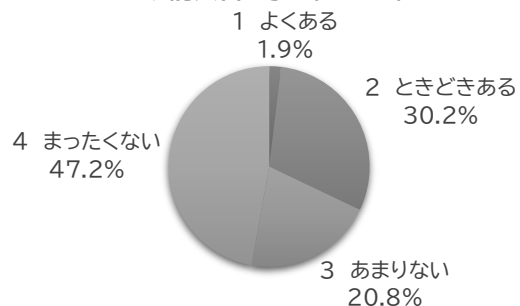
3 特定技能1号(n=126)



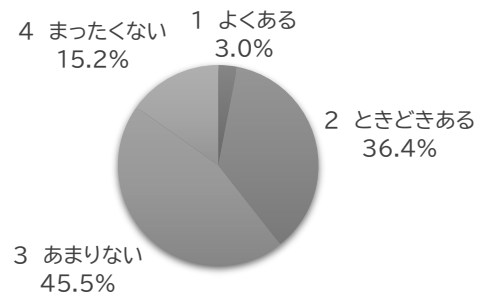
4 技能実習2号口(n=70)



7 技能実習1号口(n=53)

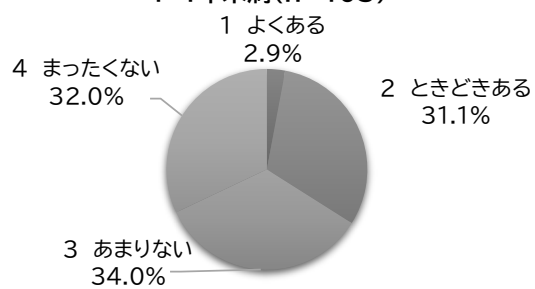


8 日本人の配偶者等(n=99)

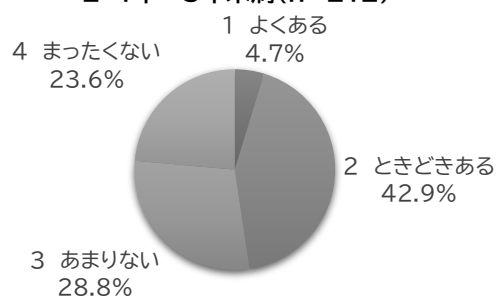


[日本での在住期間別]

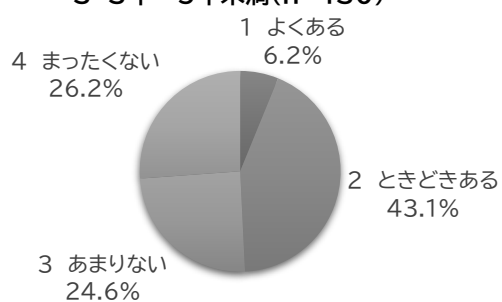
1 1年未満(n=103)



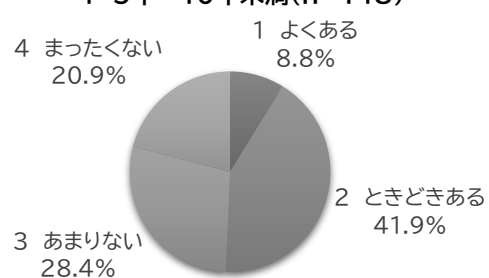
2 1年～3年未満(n=212)



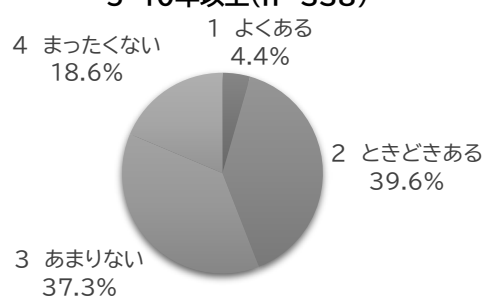
3 3年～5年未満(n=130)

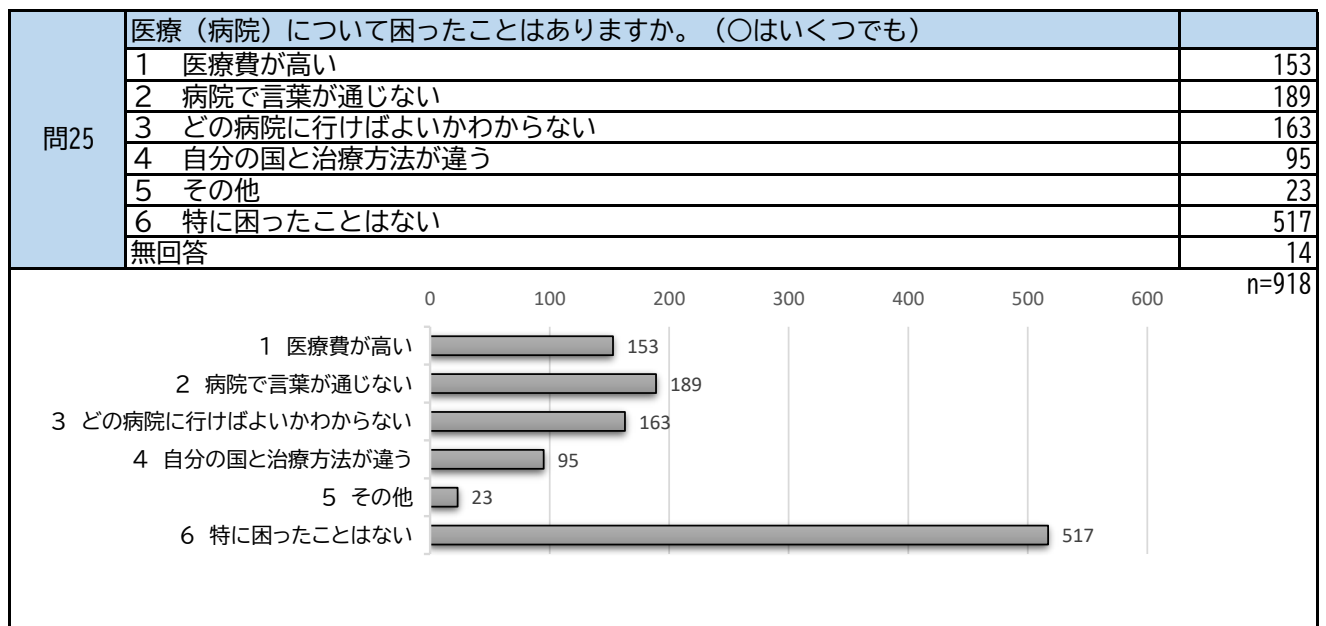


4 5年～10年未満(n=148)



5 10年以上(n=338)

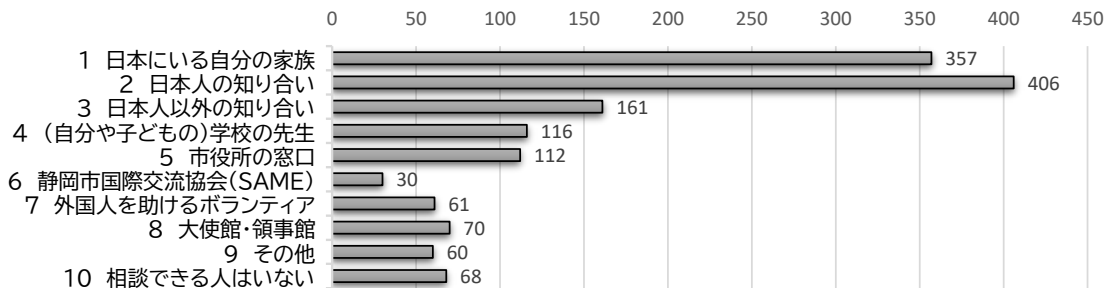




問25 その他(自由記述)
おいのりの場所がA780:C795
ヤブ医者、ぼったくり
クリニックで日本語が苦手だから他の病院に行ってと言っていました。
説明が上手に出来ない
通院が長い
問診票など文字を書く時に日本語が書けないので困る
診療に必ず予約が必要でなかなか時間がとれない
病院に行く時間がない
アレルギーがあるのですが、病院には行けません。医療費や診察料が高額だからです。
日本で病院何回もう行ってますけど治らない、友達からその話もう聞いた。日本で検査しに行ったら全然病気ないですが国帰って検査すると良くない病気ができて困った
特に問題はありますが、治療法が私の国とは異なります。
残念な点の一つは、日本では女性の医療費が高額になりがちなこと、そして私が使っている避妊法(インプラント)が利用できないことです。日本でも避妊用インプラント「ネクスプラノン(Nexplanon)」を認可すべきだと思います。私の日本の同僚や友人の多くも、この避妊法に関心を示しています。
たいていは職場で人に聞いたり、インターネットで調べたりします。
医療体制は整っています。
医療は素晴らしいです。
色々な話聞こえました。いる人病気が行って、健康調査すると、いつも医者からあの人に大丈夫と言われて、ベトナム帰って後にもう一度健康調査すると病気が出てきた

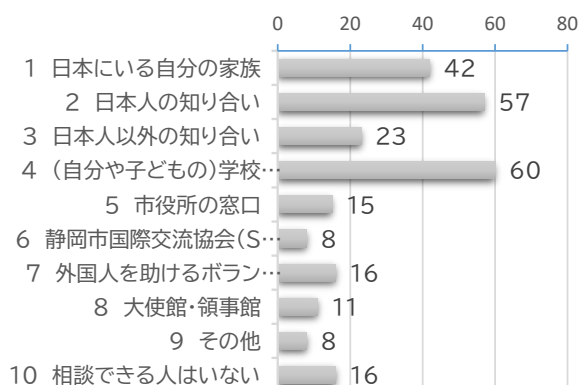
問26	日本で困ったときに、だれ（どこ）に相談しますか。（○はいくつでも）	
	1 日本にいる自分の家族	357
	2 日本人の知り合い	406
	3 日本人以外の知り合い	161
	4 （自分や子どもの）学校の先生	116
	5 市役所の窓口	112
	6 静岡市国際交流協会（SAME）	30
	7 外国人を助けるボランティア	61
	8 大使館・領事館	70
	9 その他	60
	10 相談できる人はいない	68
	無回答	9

n=935



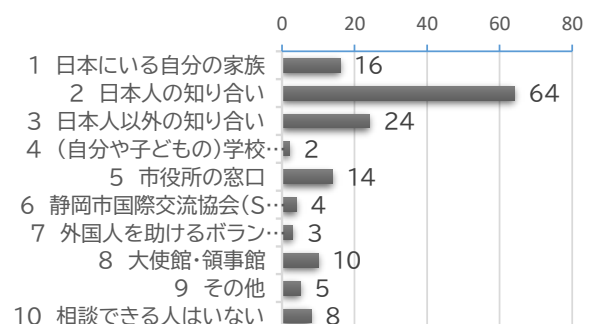
[在留資格別]

1 留学 (n=167)

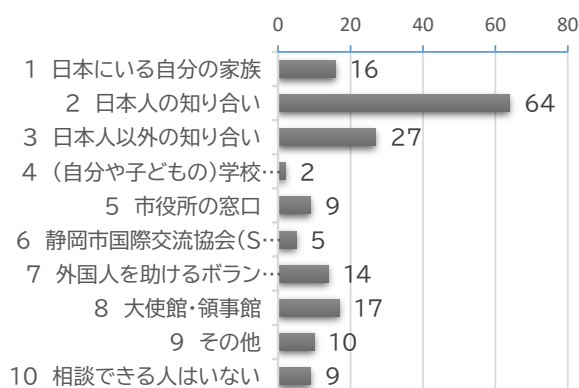


2 技術・人文知識・国際

業務 (n=92)

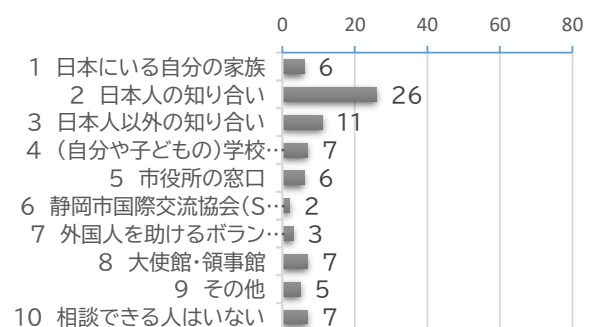


3 特定技能1号 (n=125)

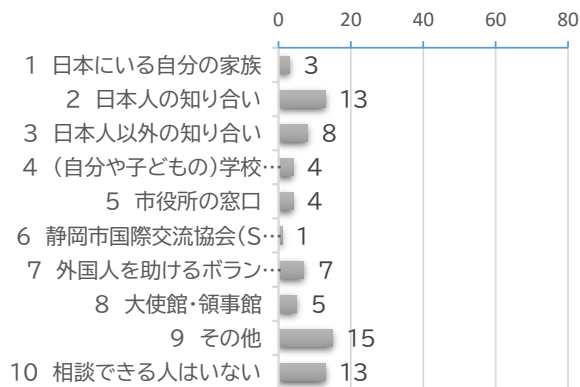


4 技能実習2号口

(n=66)

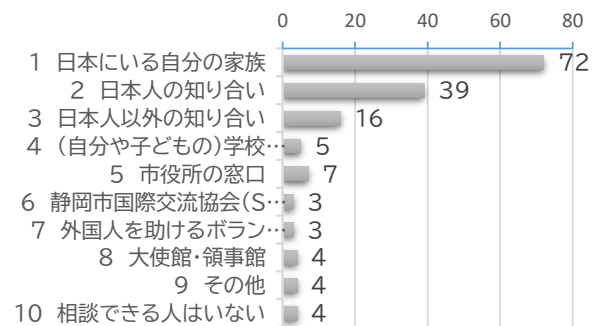


7 技能実習1号口 (n=51)



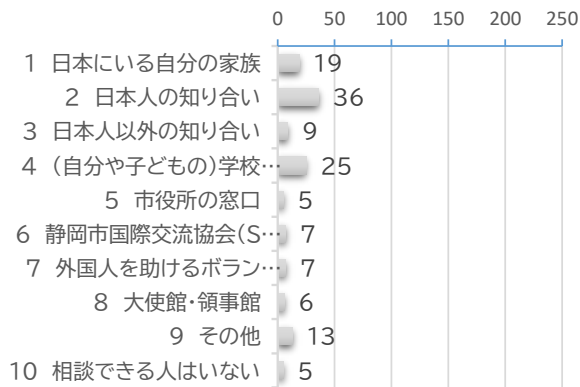
8 日本人の配偶者等

(n=100)

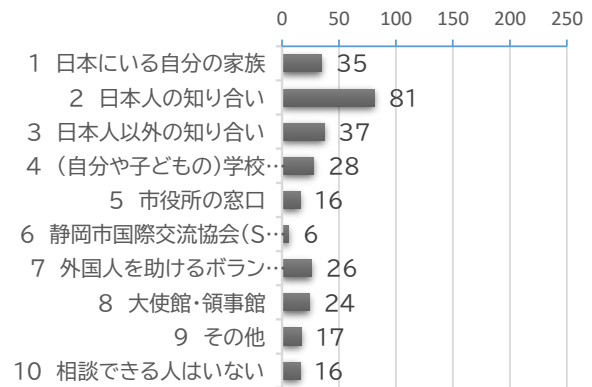


[日本での在住期間別]

1 1年未満 (n=105)



2 1年～3年未満 (n=206)

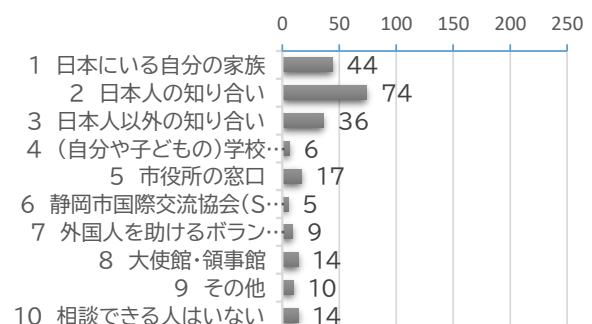


3 3年～5年未満 (n=130)

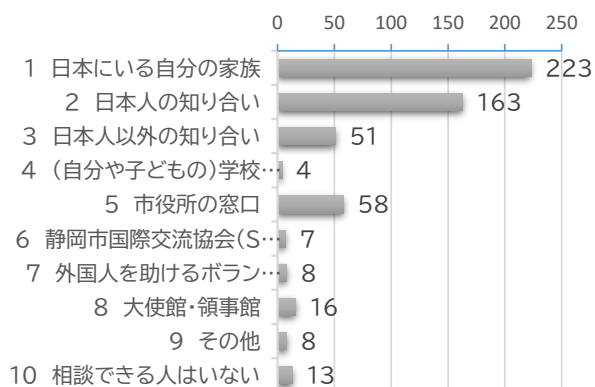


4 5年～10年未満

(n=147)



5 10年以上 (n=333)



問26 その他(自由記述)
会社の人(12)
組合(11)
先輩
友人(5)
同じ国籍の団体
chatGPT
AI
AI
困った内容による
日本にいる中国人の友人
施設長
監理団体
日本人同僚
日本での経験がなく、苦労しています。
管理団体の人
支援機関
今のところ特に何もありません。
管理団体
9, 家族はネパールに住んでいる
オンライン
私の子供はフィリピンに住んでいます。
インターネット
警察
外国人技能実習生受入監理団体
日本語ができる、あなたの国の友人や知人から

(7) 子育て、教育について

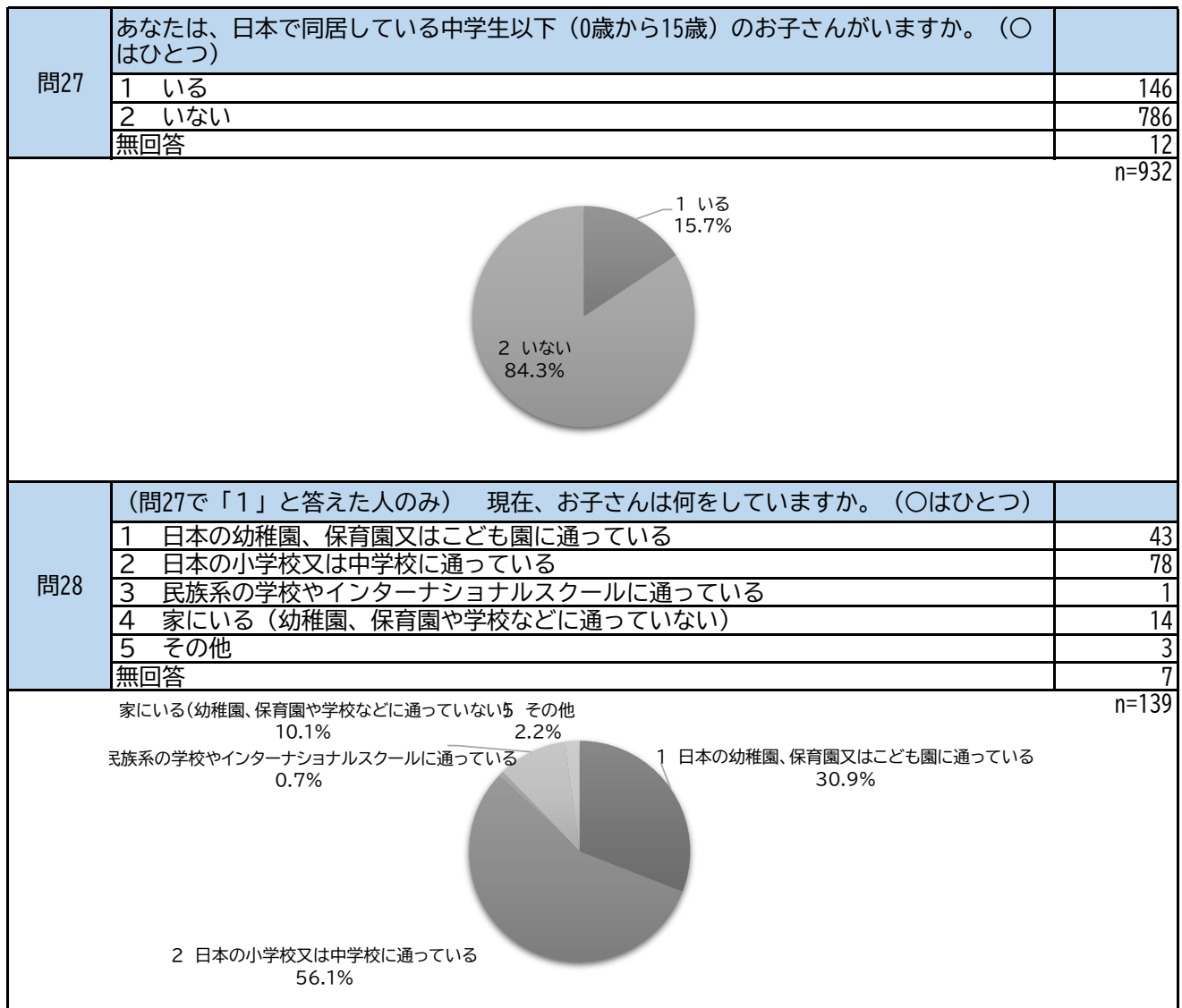
子育てと教育について見ると、外国人住民が日本で子どもを育てるに当たり、教育環境や制度への期待とともに、不安や課題も抱えている状況がうかがえる。2020年度調査では、外国人住民の約4人に1人が中学生以下の子どもを持ち、子どもの多くが幼稚園や学校に通っていることが示されるとともに、子どもに母語や母文化を教えたいという希望や、将来は日本で高等教育を受けさせたいという意向が比較的高い割合で見られた。

2025年度調査における問27～問30では、こうした傾向を引き継ぎつつ、子育てや教育を巡る関心が、より具体的な課題意識へと広がっている。学校生活や学習面に関しては、日本語の理解や授業への適応、進学や将来の進路に対する不安などが意識されており、子ども本人だけでなく、保護者にとっても大きな関心事となっていることが読み取れる。これは、2020年度調査において、学校や教育制度に関する情報の分かりにくさが指摘されていた状況と重なる部分が多い。

また、子育てをする上での悩みとして、学校や保育施設とのコミュニケーションや、制度や支援内容を十分に理解できていないことへの戸惑いがうかがえる。2020年度調査では、悩みや相談について、家族や身近な知人に頼る傾向が見られたが、2025年度調査においても、専門的な支援や制度的な相談先につながりにくい構造は大きく変わっていないと考えられる。

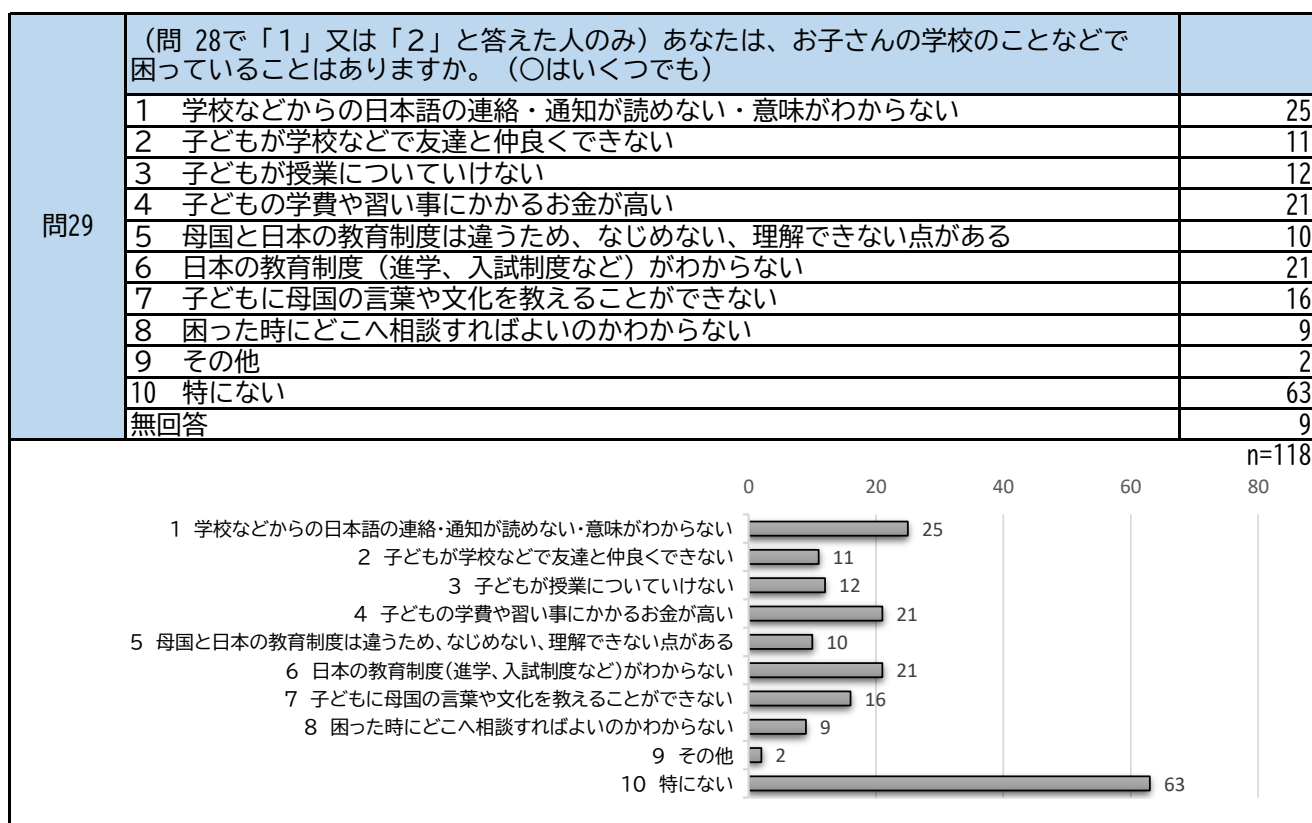
一方で、子どもを日本の社会の中で育てていきたいという前向きな意向も引き続き確認できる。日本の学校教育を通じて将来の可能性を広げたいと考える保護者の姿勢は、2020年度調査と2025年度調査で一貫しており、定住化の進展とともに、教育分野への期待が高まっていることがうかがえる。

以上から、本市における外国人住民の子育て・教育に関する状況は、2020年度調査で示された「母語・母文化の継承と日本社会での教育を両立させたい」という意向を基盤としつつ、2025年度調査では、学校生活や進路、支援制度の理解といった、より具体的な課題が浮き彫りになっている。今後は、教育や子育てに関する情報提供を多言語や「やさしい日本語」で充実させるとともに、学校・保護者・行政が連携し、外国人家庭が安心して子育てできるための取組を進めていくことが重要である。



問28 その他(自由記述)

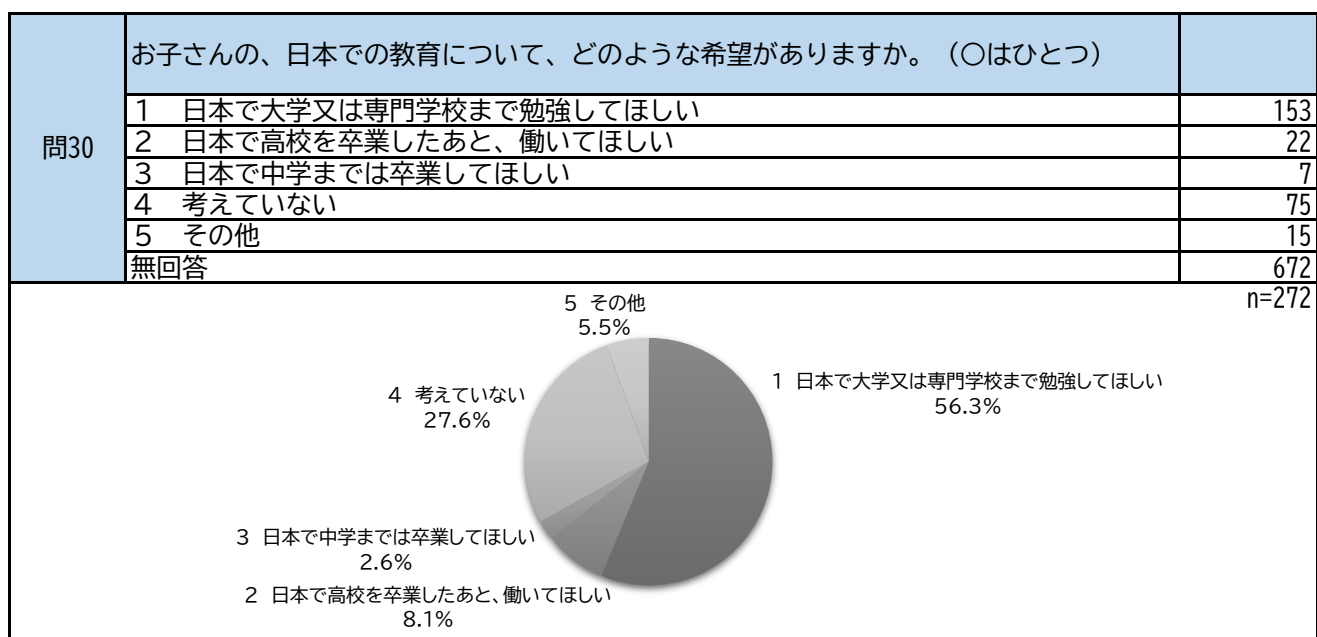
母国で農業のしています



問29 その他(自由記述)

来年、初めて高校に入学するのですが、費用がとても高額です。私はシングルマザーですので、奨学金をいただければと願っています。

子供がフィリピンとのハーフであることを理由にいじめられています。



問30 その他(自由記述)
海外で大学、それまでは日本で勉強してほしい
海外で大学、それまでは日本で勉強してほしい
2人高校を卒業出来て有難い
自分の学びたいものが自分で見つけられる
日本は平均給与が安いので海外で活躍して欲しい
留学してほしい
海外の大学や専門学校も考えています
子供は成人

(8) 静岡市について

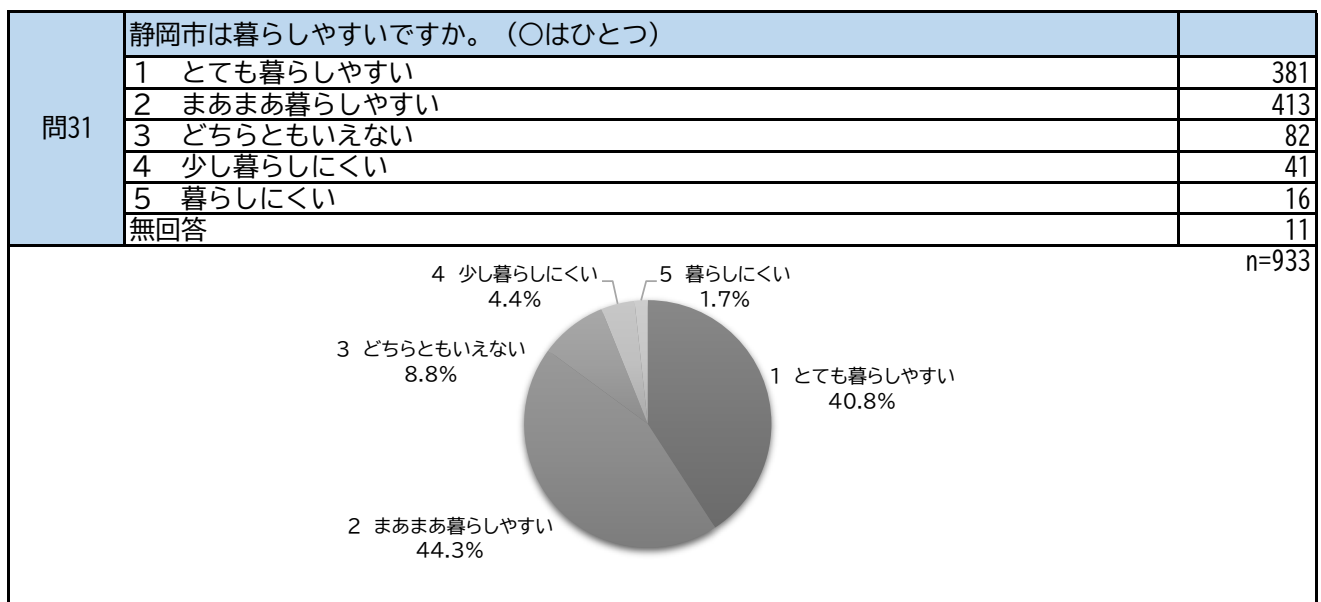
静岡市についての評価を見ると、外国人住民の多くが、自然環境や生活環境の面で、静岡市を比較的暮らしやすいまちとして受け止めている状況がうかがえる。2020年度調査では、「静岡市は暮らしやすい」と感じる人が約8割であったことが示され、落ち着いた生活環境や住みやすさが、本市に対する全体的な評価の基盤となっていた。

2025年度調査においても、こうした評価は概ね引き継がれており、本市での生活に一定の満足感を持つ外国人住民が多いと考えられる。一方で、静岡市で生活する中で感じる不便さや改善を求める声も見られ、暮らしやすさの評価は一律ではないことが読み取れる。

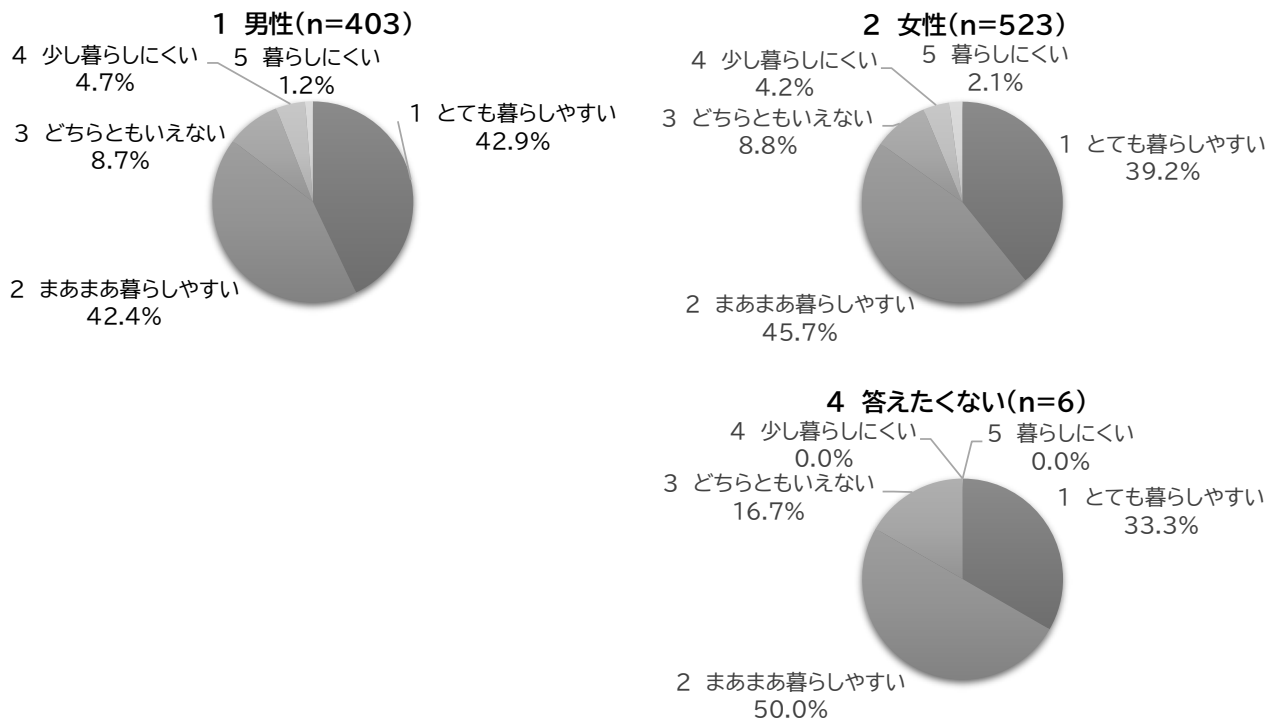
また、2020年度調査では、市役所窓口における「やさしい日本語」の使用を望む声が多く、行政サービスの利用における言語面の配慮が重要な課題として示されていた。2025年度調査においても、静岡市の行政サービスや情報提供の在り方について、分かりやすさやアクセスのしやすさを重視する意識が続いていると考えられ、言語や情報面での工夫が、暮らしやすさの評価に直結している様子がうかがえる。

教育環境や治安、生活の安定性などが、静岡市での生活を前向きに評価する要因となっている一方、外国人住民として生活する中で感じる制度の分かりにくさや情報不足が、今後の課題として残されている。

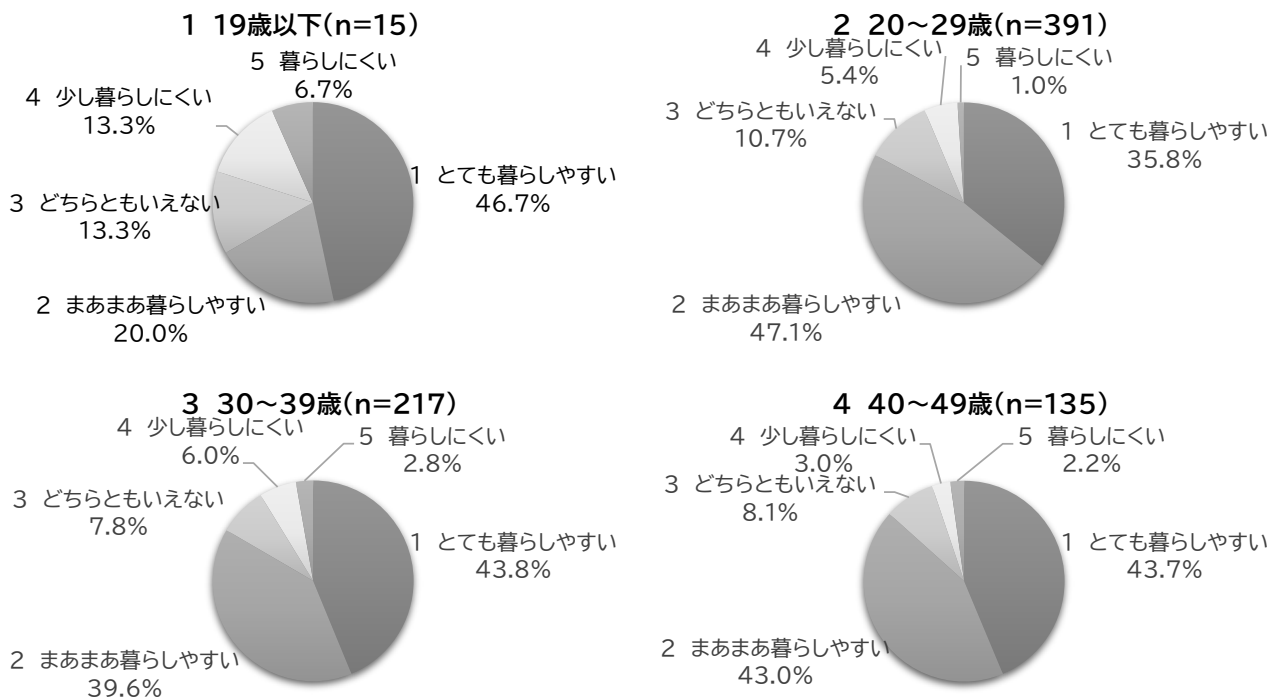
以上から、本市に対する外国人住民の評価は、2020年度調査と同様、暮らしやすさを肯定的に捉える声が多い一方で、行政サービスや情報提供の分かりやすさ、多言語対応の充実といった点に改善の余地があることが示されている。今後は、外国人住民が安心して行政サービスを利用できるよう、引き続き「やさしい日本語」や多言語による情報発信を進めるとともに、外国人住民の視点を踏まえたまちづくりを進めていくことが重要である。

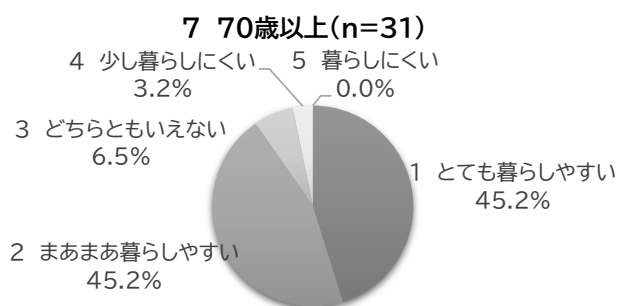
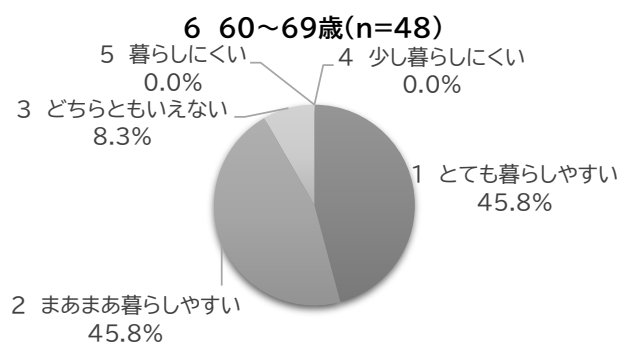
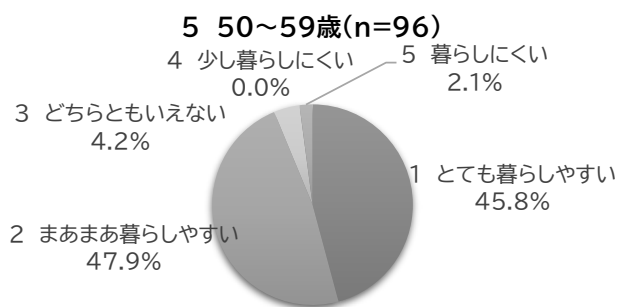


【性別別】

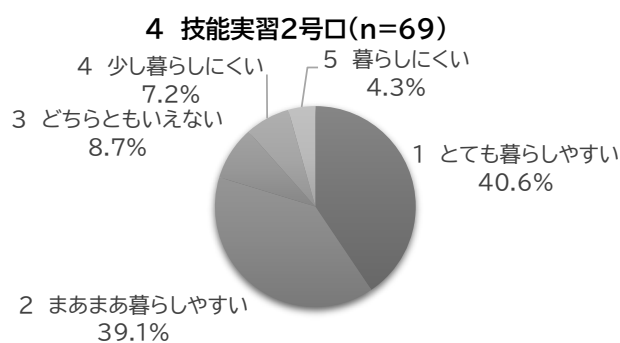
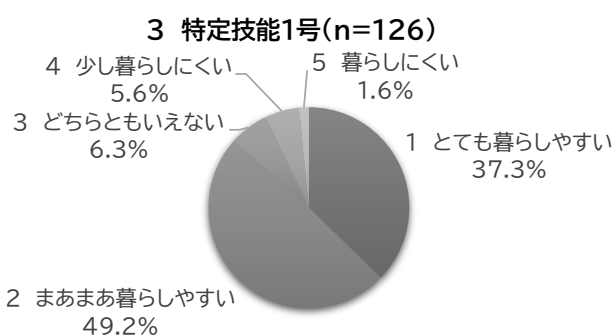
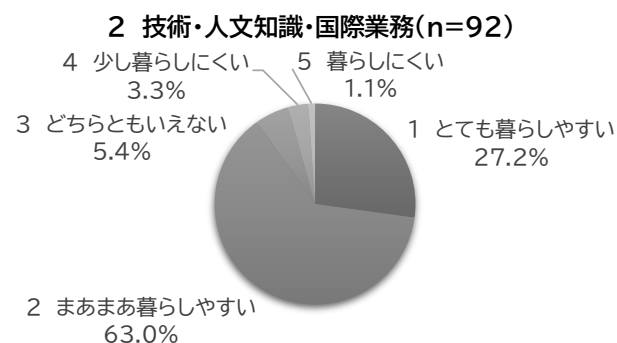
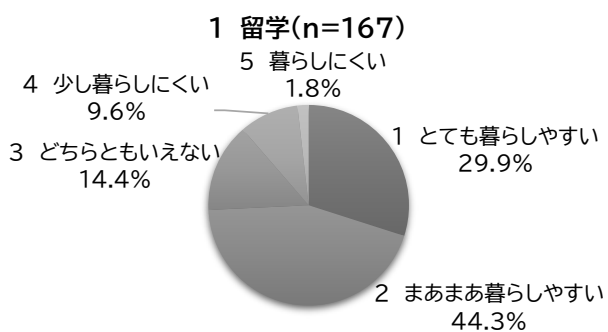


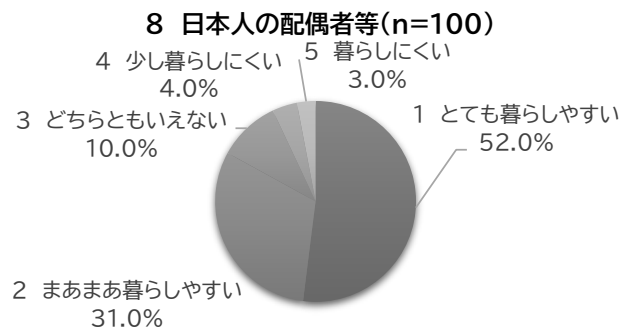
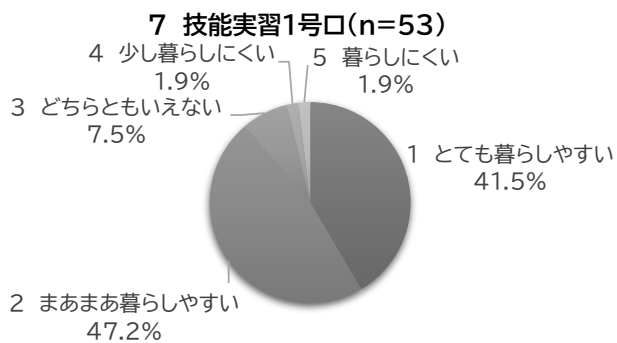
【年代別】



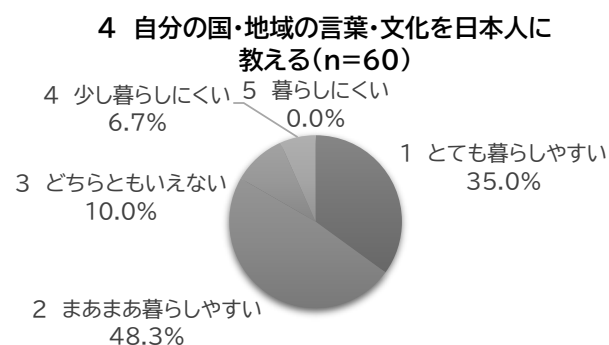
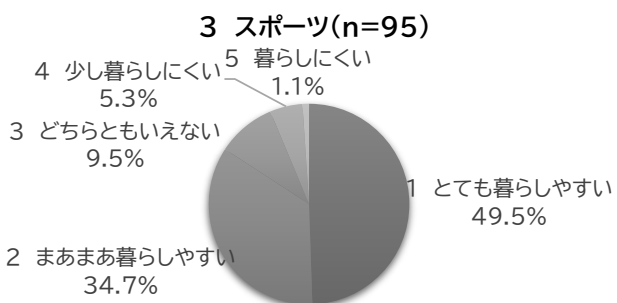
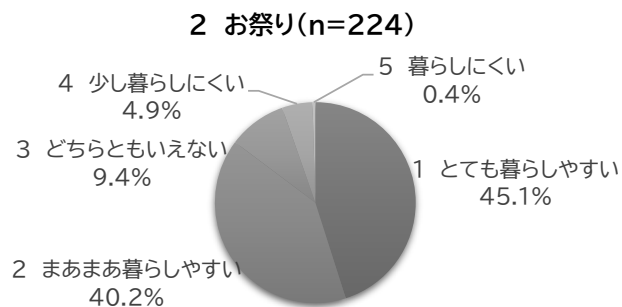
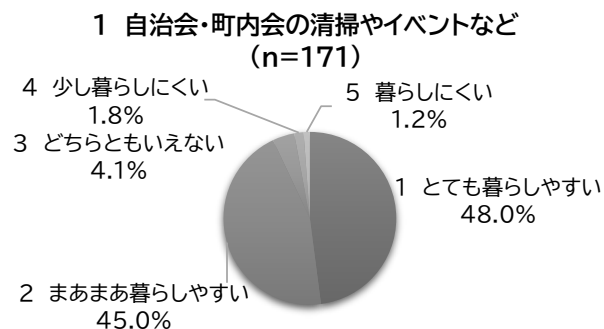


[在留資格別]

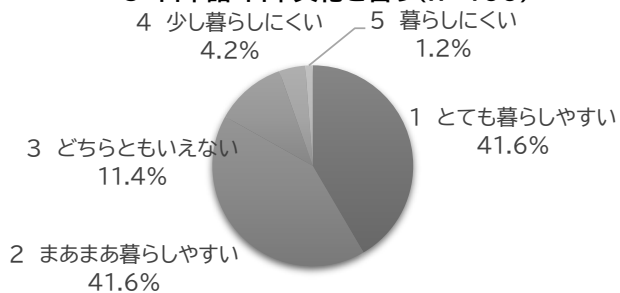




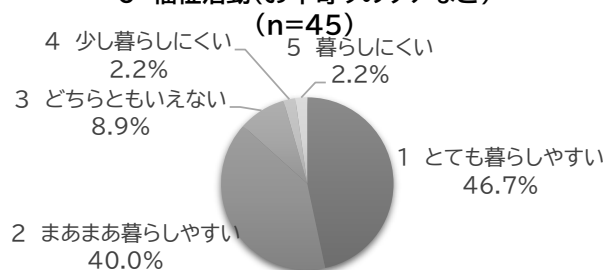
【日本でのイベント参加別】



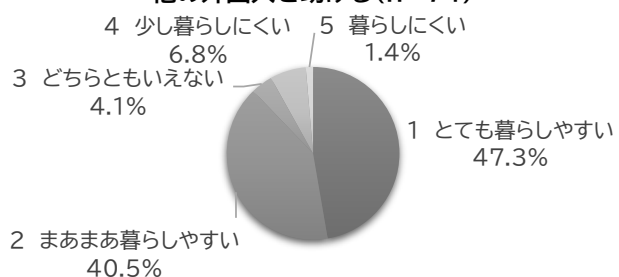
5 日本語・日本文化を習う(n=166)



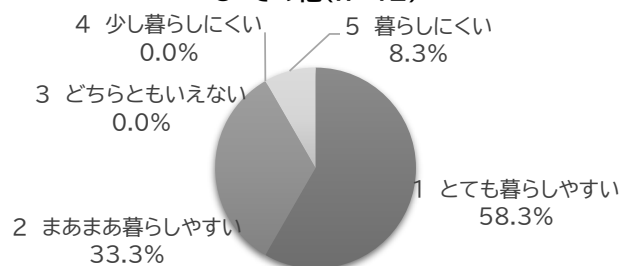
6 福祉活動(お年寄りのケアなど)(n=45)



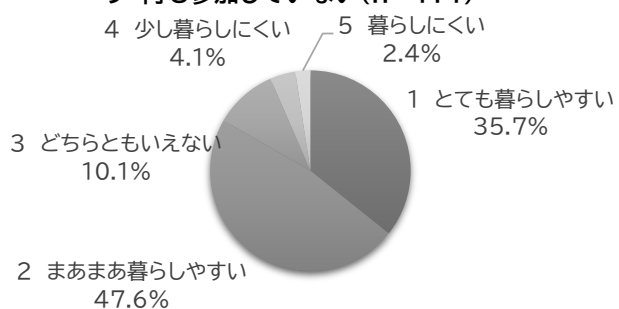
7 日本で暮らしている同じ出身国の人や、他の外国人を助ける(n=74)



8 その他(n=12)

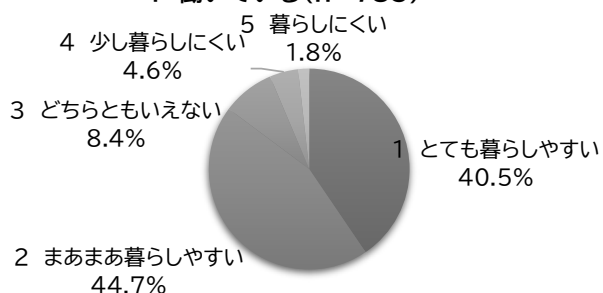


9 何も参加していない(n=414)

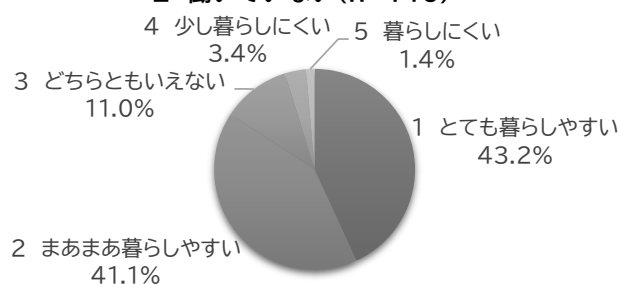


[勤務別]

1 働いている(n=785)

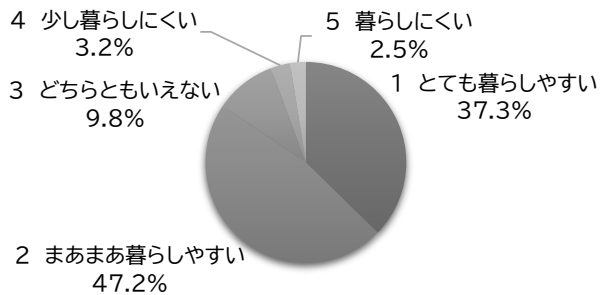


2 働いていない(n=146)

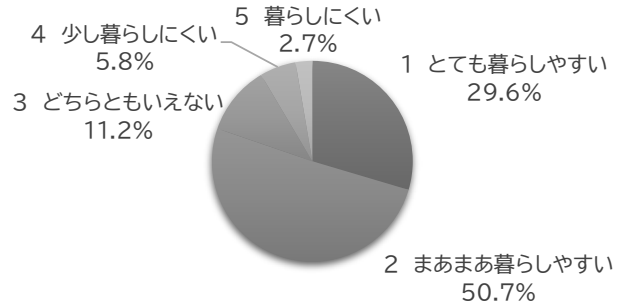


[日本での悩み事別]

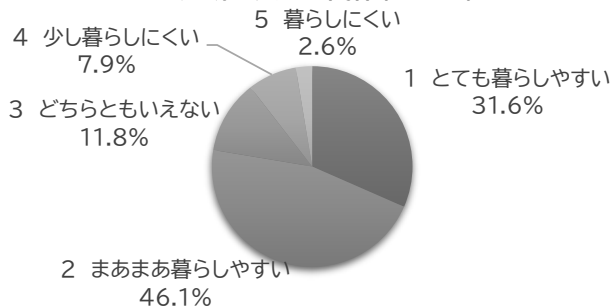
1 日本語(n=316)



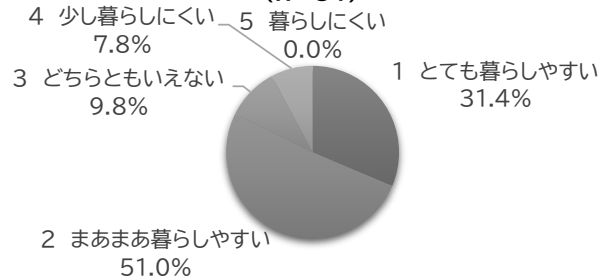
2 文化の違い(n=223)



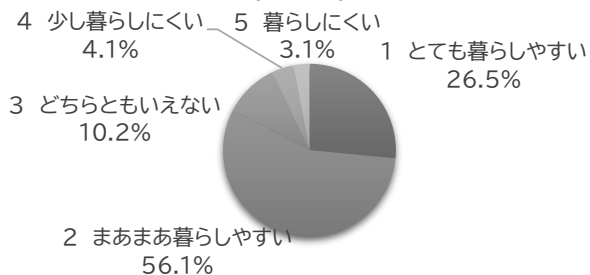
3 近所の人との関係(n=76)



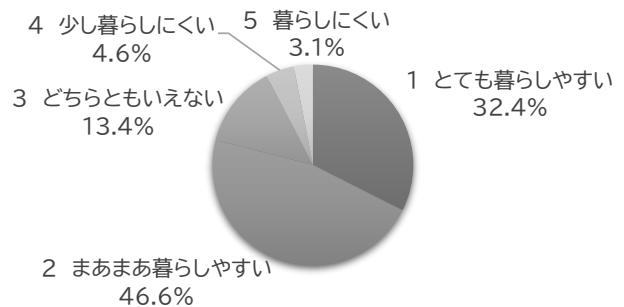
4 ごみ出しなどのルールがわかりにくい(n=51)



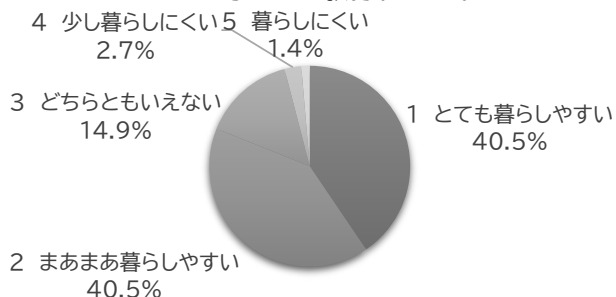
5 生活に必要な情報がない、入らない(n=98)



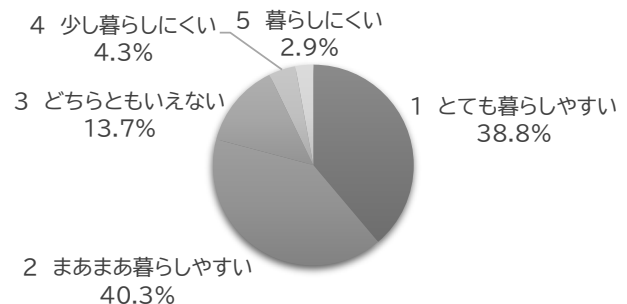
6 お金(n=262)



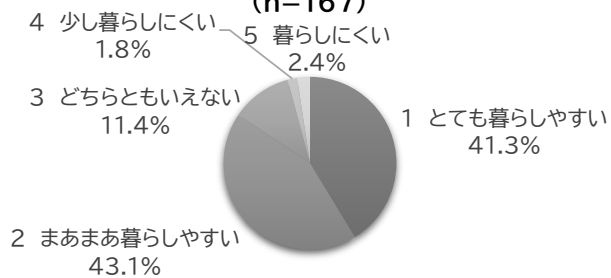
7 子どもの教育(n=74)



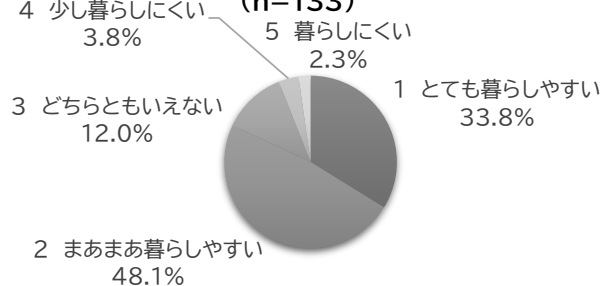
8 在留資格(ビザ)(n=139)



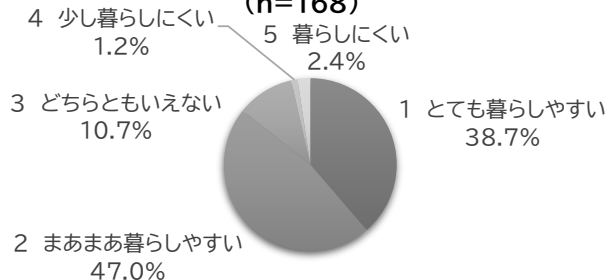
9 自分や家族(かぞく)の健康のこと
(n=167)



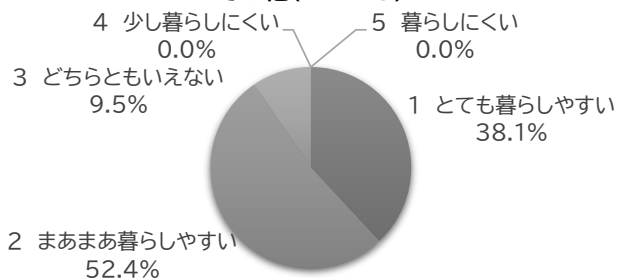
10 自分や家族(かぞく)の仕事のこと
(n=133)



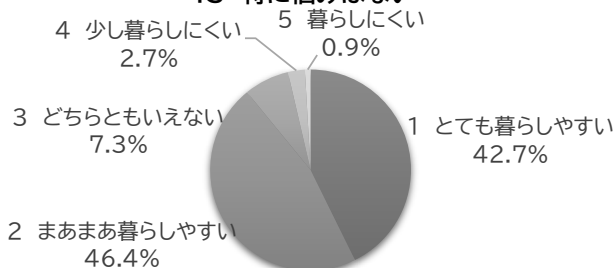
11 自分や家族(かぞく)の老後のこと
(n=168)



12 その他(n=123)

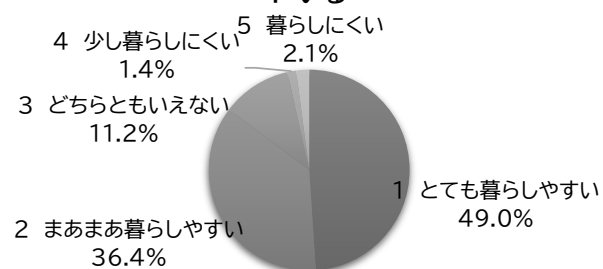


13 特に悩みはない

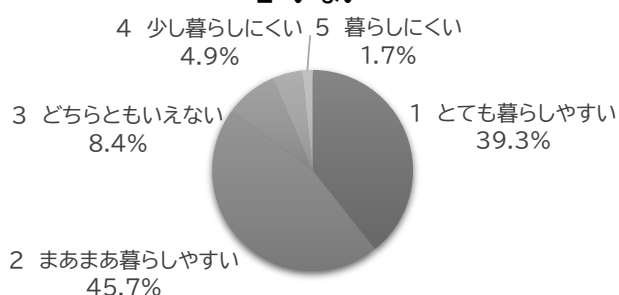


[中学生以下の子どもの有無別]

1 いる

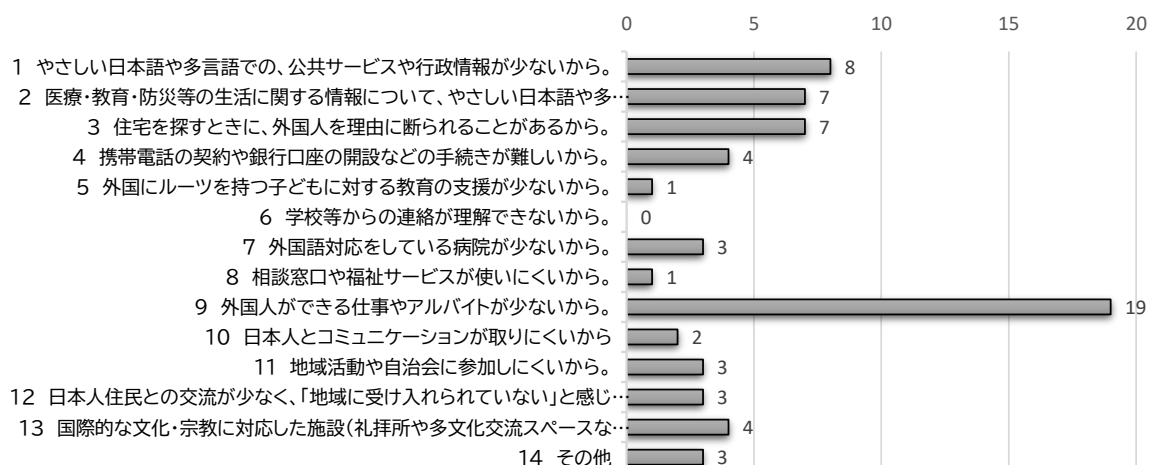


2 いない



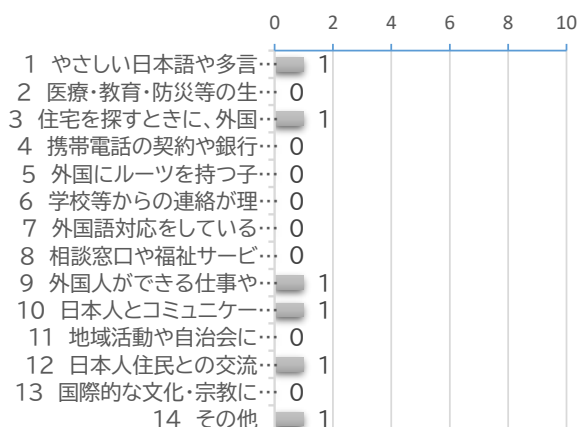
【NEW】 問32	(問31で「4」又は「5」と答えた人のみ) 「少し暮らしにくい」又は「暮らしにくい」と感じる理由は何ですか。(〇はいくつでも)	
	1 やさしい日本語や多言語での、公共サービスや行政情報が少ないから。	8
	2 医療・教育・防災等の生活に関する情報について、やさしい日本語や多言語での案内が少ないから。	7
	3 住宅を探すときに、外国人を理由に断られることがあるから。	7
	4 携帯電話の契約や銀行口座の開設などの手続きが難しいから。	4
	5 外国にルーツを持つ子どもに対する教育の支援が少ないから。	1
	6 学校等からの連絡が理解できないから。	0
	7 外国語対応をしている病院が少ないから。	3
	8 相談窓口や福祉サービスが使いにくいから。	1
	9 外国人ができる仕事やアルバイトが少ないから。	19
	10 日本人とコミュニケーションが取りにくいから	2
	11 地域活動や自治会に参加しにくいから。	3
	12 日本人住民との交流が少なく、「地域に受け入れられていない」と感じるから	3
	13 国際的な文化・宗教に対応した施設(礼拝所や多文化交流スペースなど)が少ないから	4
	14 その他	3
	無回答	3

n=54

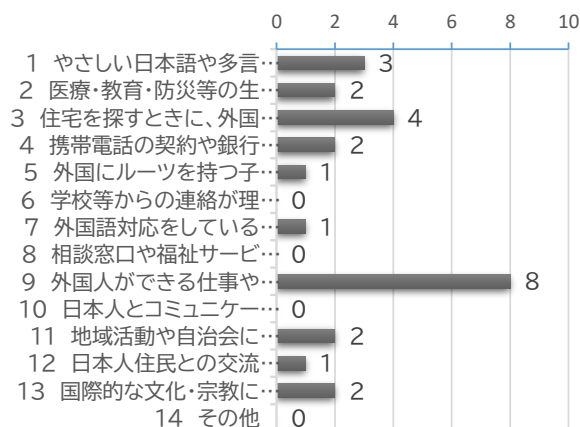


[年代別]

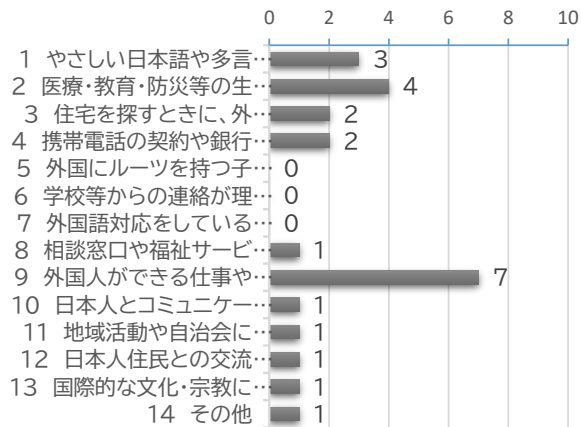
1 19歳以下 (n=3)



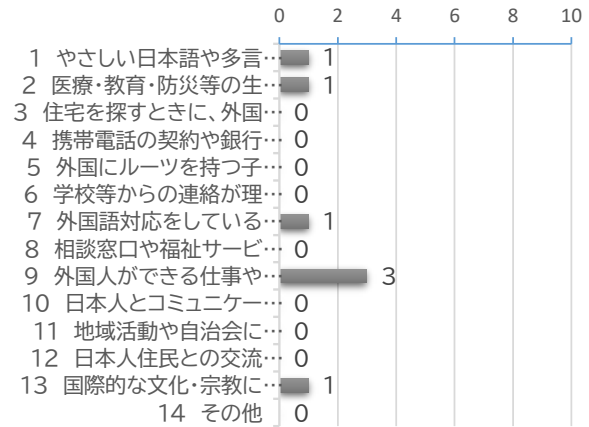
2 20～29歳 (n=24)



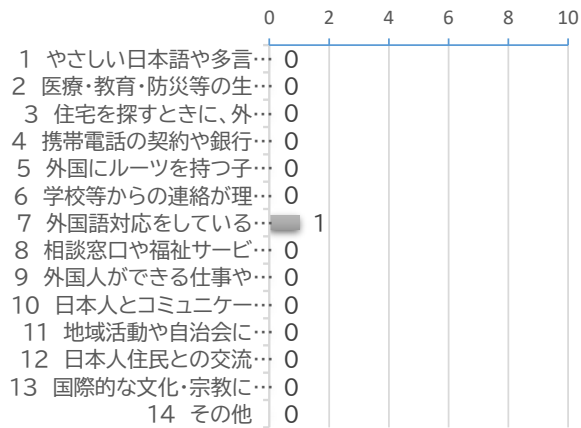
3 30～39歳 (n=18)



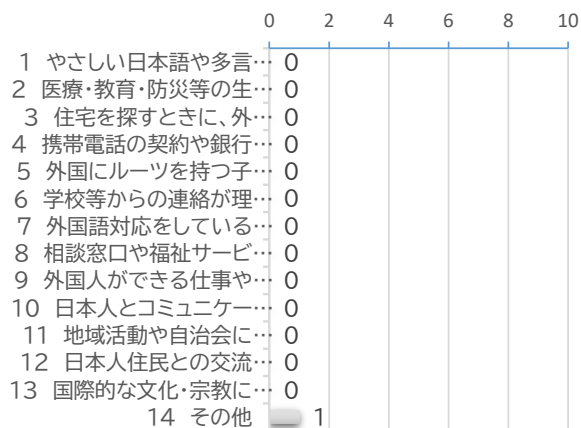
4 40～49歳 (n=7)



5 50～59歳 (n=1)

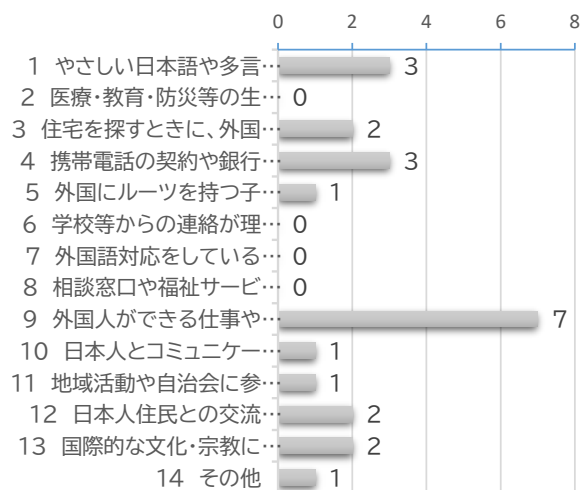


7 70歳以上 (n=1)

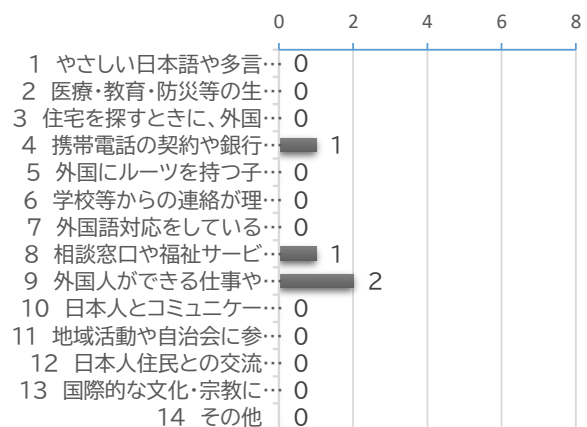


[在留資格別]

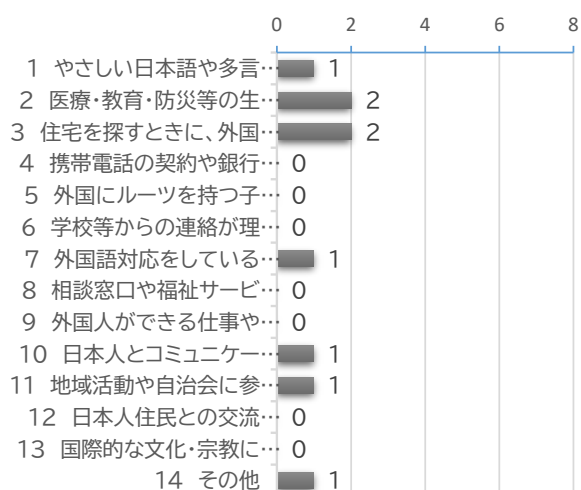
1 留学 (n=18)



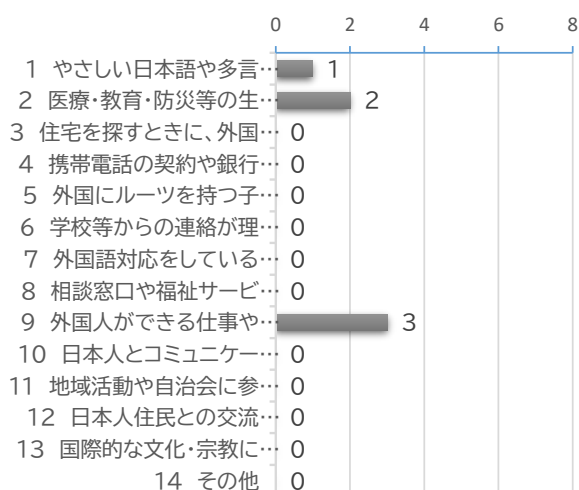
2 技術・人文知識・国際 業務 (n=4)



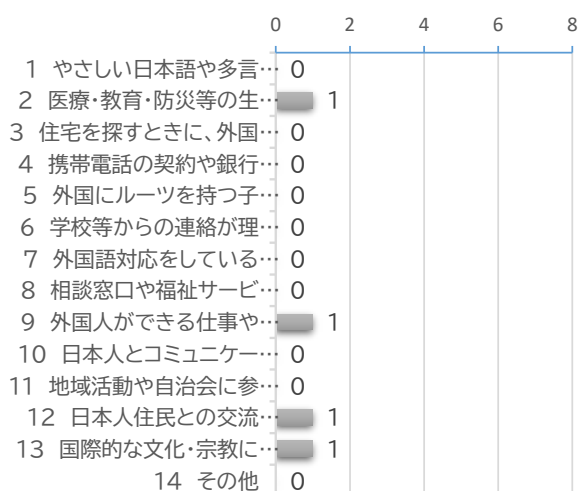
3 特定技能1号 (n=9)



4 技能実習2号口 (n=6)

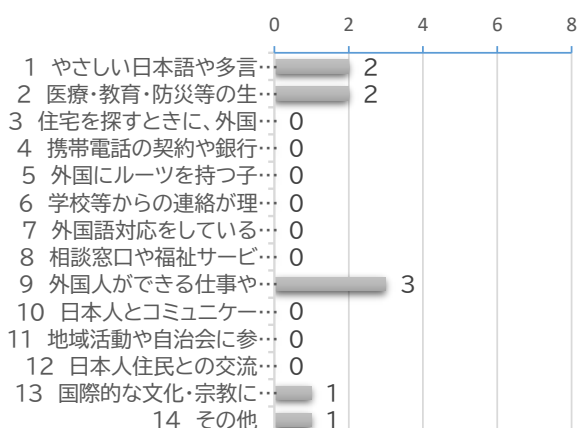


7 技能実習1号口 (n=2)



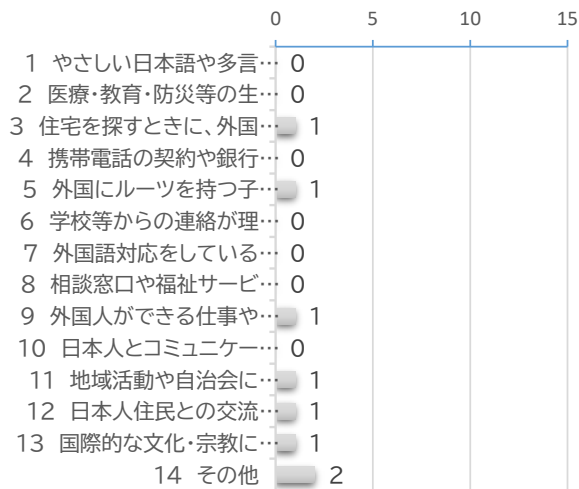
8 日本人の配偶者等

(n=7)

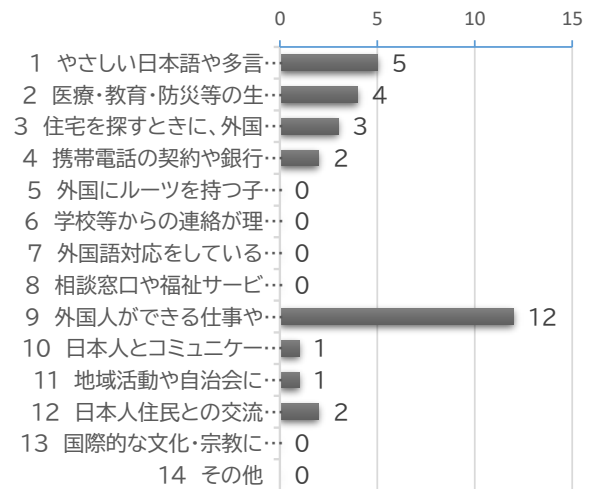


[日本での在住期間別]

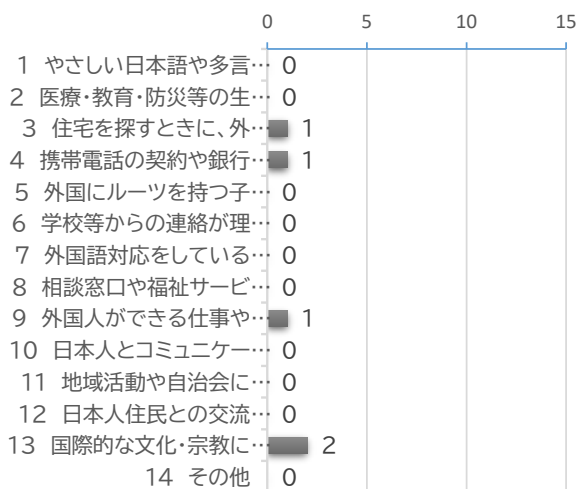
1 1年未満 (n=6)



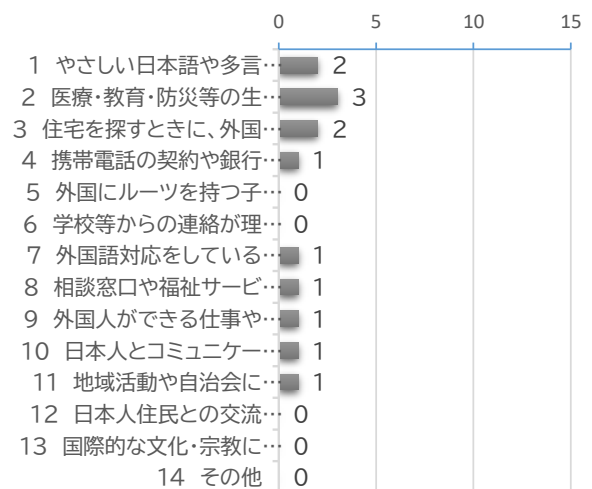
2 1年～3年未満 (n=23)



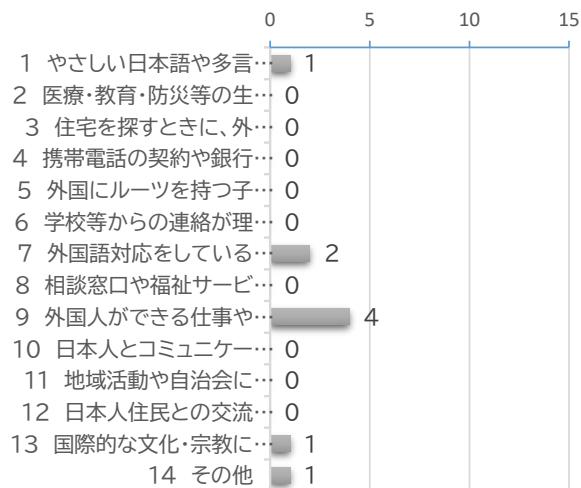
3 3年～5年未満 (n=5)



4 5年～10年未満 (n=11)



5 10年以上 (n=9)



[勤務別]

1 働いている (n=49)

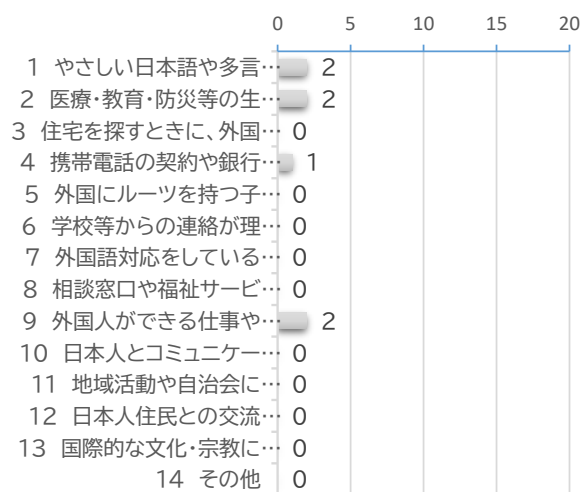


2 働いていない (n=7)



[中学生以下の子どもの有無別]

1 いる (n=5)



2 いない (n=51)

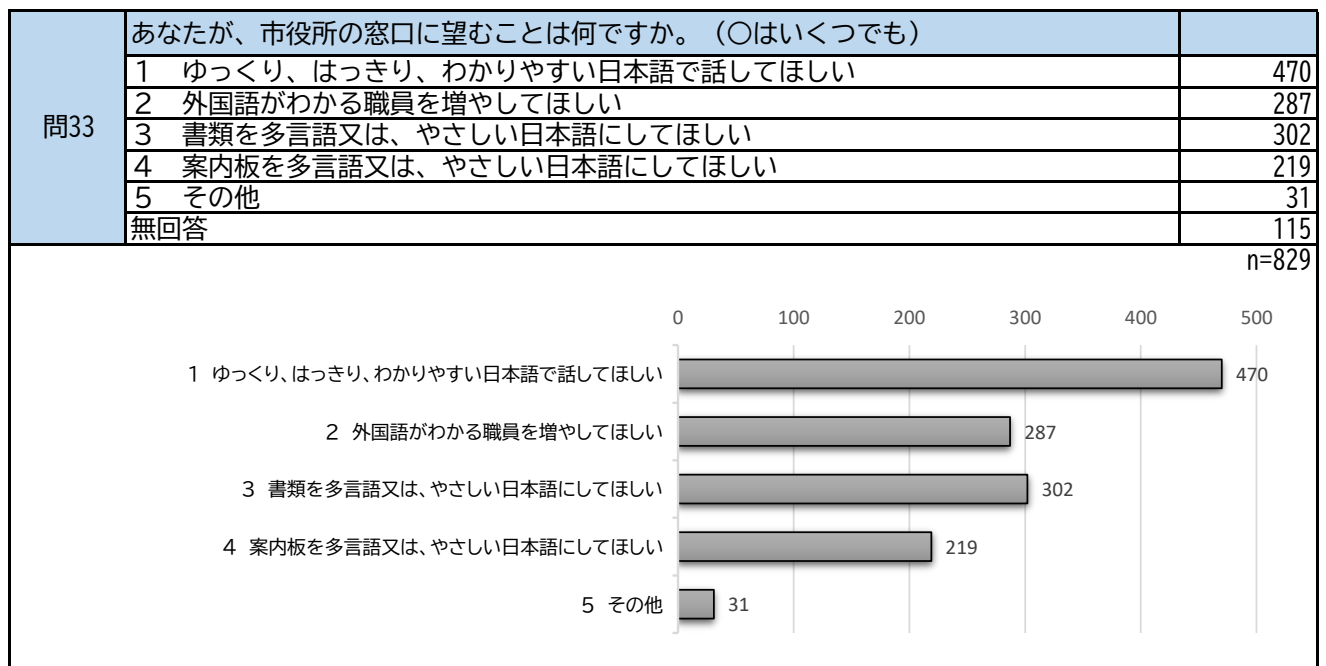


問32 その他(自由記述)

交通の便

日本人との対人関係

学生ですが、なかなか仕事が見つかりません。



問33 その他(自由記述)
1回の手続きで済むようにしてほしい
税金をさげてほしい
2026年度の高校進学に向けた息子の奨学金について
国際流のイベントを増やしてほしい
満足しています
普段通りに接すること
市役所の職員が丁寧な日本語よりアニメのような普段話す時の日本語の方がいいと思います
国際交流のイベントを増やしてほしい
特になし。日本語勉強してから日本に来いとの考えです。
あまり出向かない
家々の説明、わかりやすい
特別永住者の事をよくわからない人が多い
各種手続きについて、できるだけ簡潔かつ早めにご対応いただけると嬉しいです。
人によって言ってる事が違う時があるので手続きの書類や事柄については熟知してほしい
待ち時間をなくしてほしい
休日にサービス窓口を開設する。
必要になった際には、特に書類関係で助けていただければと思います。
中国語の繁体字案内も増やして欲しい
日本の文化的教養を学べる研修を開くべき。定期で開催して順応できる人を増やす。
フェイスマスクの透明化。マスクをしてると口の動きが見えないので何を言ってるのかがわからない時がある、マスクをするのは悪いことではないですが、透明マスクする事で、話してる内容も分かるし、表情も見えらるから、会話もしやすい
日本生まれ日本育ちなのに国籍取得がかなり面倒。ブラジルの方の書類を集めてと言われても日本育ちのためわからない。
私は日本で生まれ育っているので、特にありません。
母国のタイ語での対応が欲しい

わかるより多分案内わからない、メリットあることを教えて欲しいです
いろんな手続きの処理を早くしてほしいです
市役所の職員の方々は、とても親切で精力的だと思います。外国人に対して最善のサービスを提供してくれます。
特にこれといった希望はありません。
英語も話します
要件がないのは素晴らしいことです。
ベトナム語の通訳を利用できます。
非差別的な

問34	外国人が静岡市で生活するために必要な情報を発信したり、困ったときの相談窓口になる、静岡市国際交流協会（SAME）を知っていますか。（○はひとつ）	
	1 知っている	173
	2 知らない	760
	無回答	11

n=933

Response	Count	Percentage
1 知っている	173	18.3%
2 知らない	760	80.5%
無回答	11	1.2%

(9) 防災について

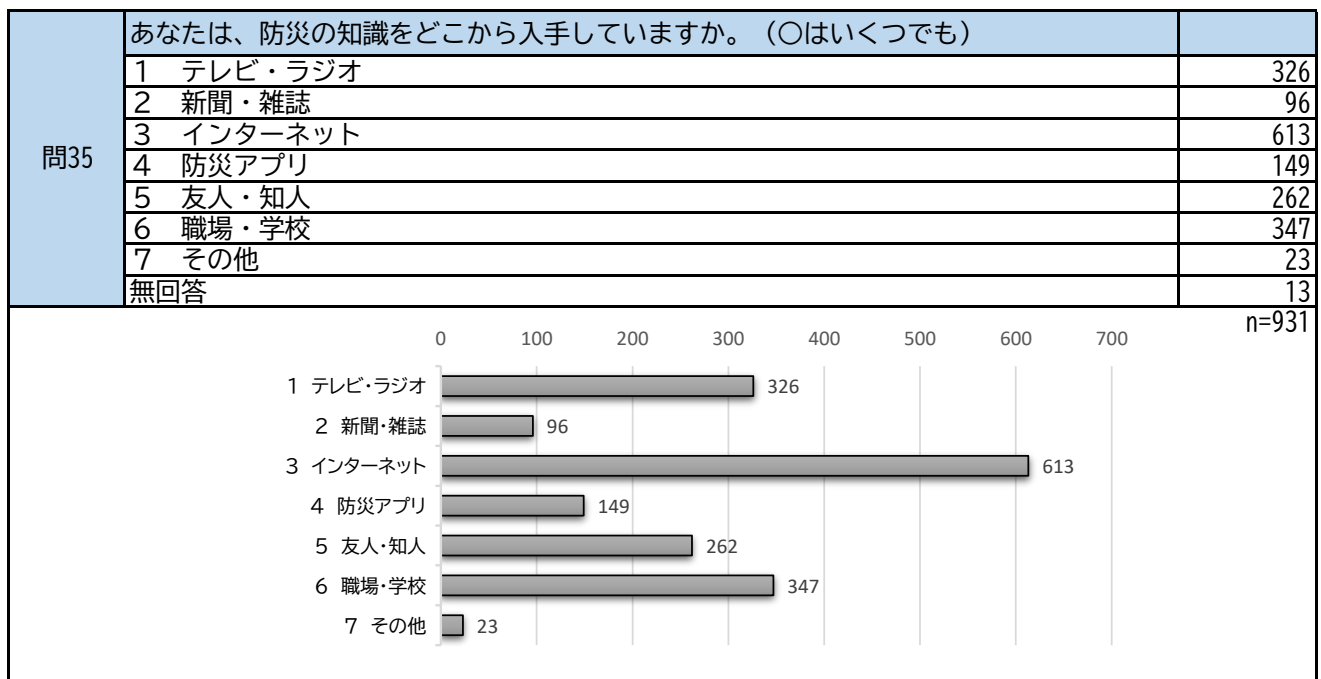
防災について見ると、外国人住民の間では、日本で生活する上で災害への不安を抱えつつも、十分な情報を得られていない状況が引き続き見られる。2020年度調査では、地震や水害などの災害に備え、日本人と知り合いになりたいという意識が比較的高く、防災をきっかけとした地域とのつながりへの期待が示されていた。また、防災に関する知識や避難場所の情報については、インターネット等で探す人が多く、市からの分かりやすい情報提供を求める声が見られた。

2025年度調査の問35～問36においても、災害時の行動や情報入手に関する不安が一定程度存在していることがうかがえる。とりわけ、地震や台風、豪雨といった災害が発生した際に、どこへ避難すればよいのか、どのような情報を頼りに行動すればよいのかについて、十分に理解できていない人がいると考えられる。

また、防災情報の入手手段については、2020年度調査では、テレビやラジオ、インターネット、SNSなど、個々人が入手しやすい媒体に依存している実態が示されていた。2025年度調査においても、同様に、行政からの情報が必ずしも十分に届いていない層が存在すると考えられ、情報の伝達方法や内容の分かりやすさが、防災意識や行動に大きく影響していることがうかがえる。

一方で、災害時に地域の人と助け合いたい、地域の中で安心して避難できる関係を築きたいと考える外国人住民も多く、防災を通じた地域との関係づくりへの意識は、2020年度調査から2025年度調査にかけて継続していると見られる。しかし、言語の壁や地域活動への参加の難しさから、実際の防災訓練や自主防災活動に十分に参加できていない状況も想定される。

以上から、本市における外国人住民の防災に関する課題は、2020年度調査と同様、情報の分かりにくさと地域とのつながりの不足が重なり合って生じていることが分かる。今後は、多言語や「やさしい日本語」による防災情報の発信を一層充実させるとともに、外国人住民の地域の防災訓練等への参加を促す取組や災害時に安心して行動できる体制づくりを進めていくことが重要である。



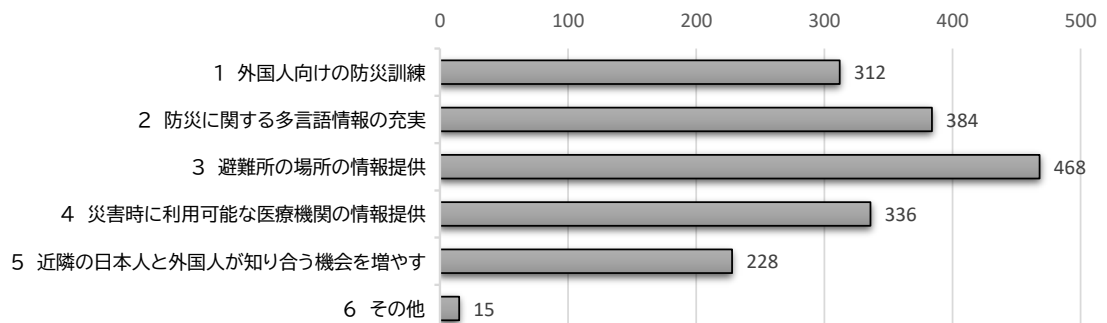
問35 その他(自由記述)
SAME
家族、主人は日本人ですから
自治会
消防
組合
消防
家族
組合
広報
組合
組合

家族

寮のスタッフ

問36	災害対策（地震・津波・風水害等）として静岡市に何をしてほしいですか。（〇はいくつでも）	
	1 外国人向けの防災訓練	312
	2 防災に関する多言語情報の充実	384
	3 避難所の場所の情報提供	468
	4 災害時に利用可能な医療機関の情報提供	336
	5 近隣の日本人と外国人が知り合う機会を増やす	228
	6 その他	15
	無回答	35

n=909



問36 その他(自由記述)
医療にかかる場合ほんとに受診が必要かのフローチャートのようなものを外国人向けに作った方が混乱が減る。
防災放送の声、音をクリアにしてほしい
災害がおこった後の支援
自国の家族にすぐ連絡していける環境がほしい。電話等つながりやすいように
わからない
災害起きたら、外国人向けの窓口があるなら知りたいです。
ご飯、トイレ
河の整備
今のままで困らない
治水
家族が教えてくれる
考えてない
多言語で書かれた(あるいは多言語のリソースへのリンクが記載された)情報を全戸に郵送するのは有益だと思います。現状、アプリやウェブサイトは少し古く、使い勝手が良くありません。そのため、スムーズで使いやすいアプリがあれば、大規模災害時に多くの人が生き延びる助けになるはずです。
お互いに助け合うこと
それらはどれも、かなり包括的なものです。

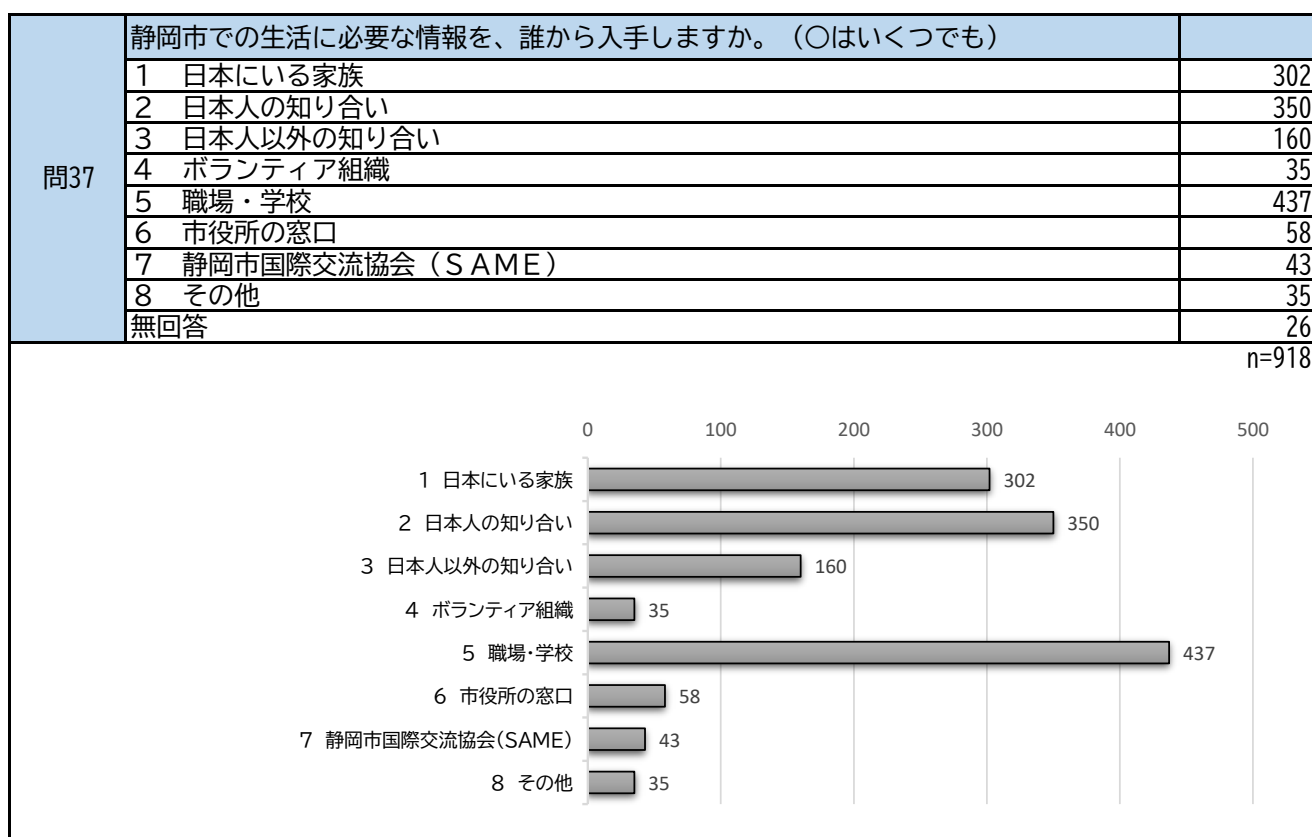
(10) 静岡市政について

静岡市政についての意識を見ると、外国人住民の間では、市の施策や取組に対する関心が一定程度ある一方で、情報の入手や理解のしやすさに課題が残っている状況がうかがえる。2020年度調査では、市政に関する情報について、十分に把握できていないと感じている人が少なくなく、市の取組や制度が外国人住民にとって分かりにくいという傾向が示されていた。

2025年度調査の問37～問40においても、こうした状況は大きく変わっていない。市の施策やサービスに対して一定の評価を示す声がある一方で、どのような取組が行われているのかを十分に知らない人も見られる。

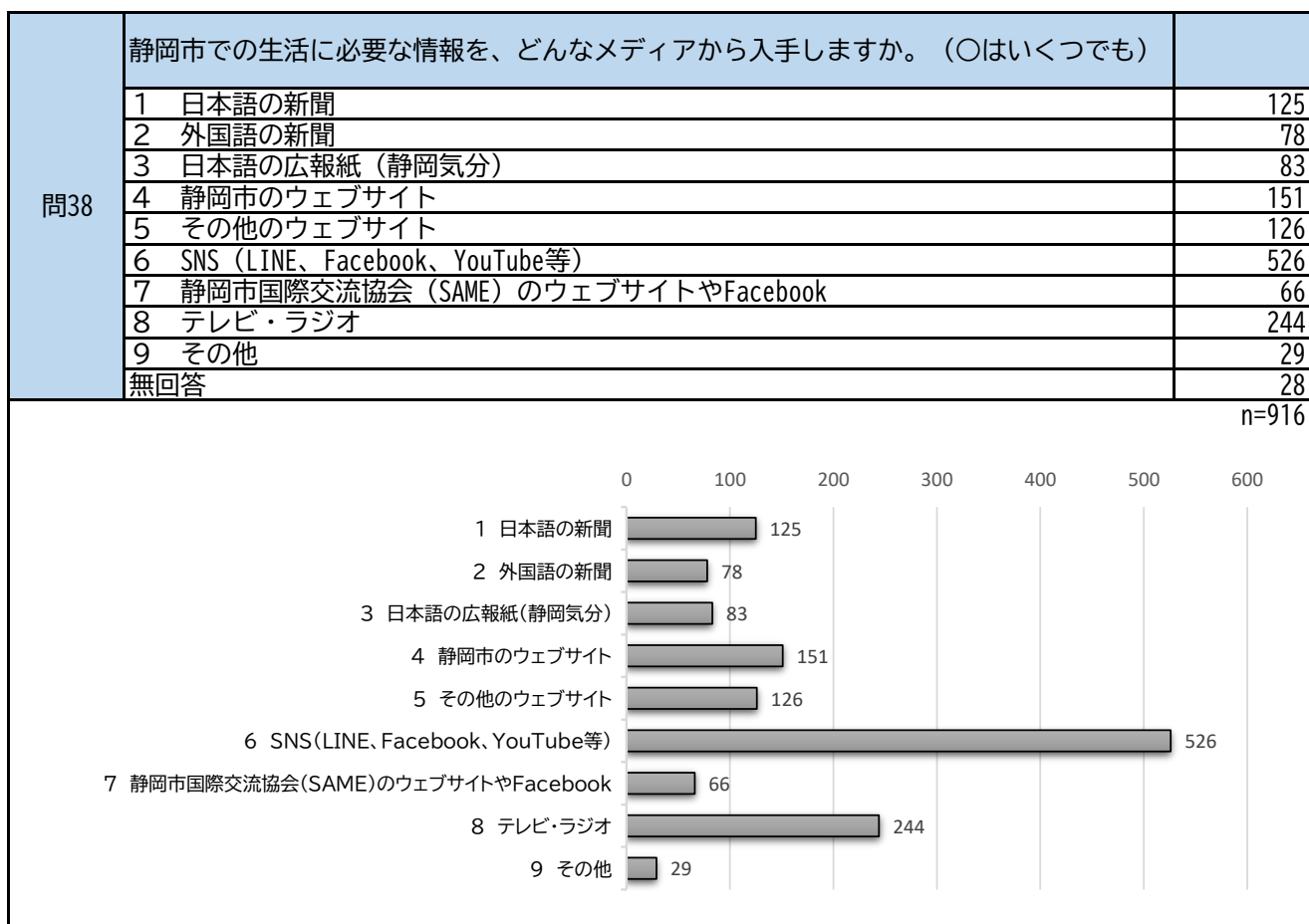
また、2020年度調査では、市役所での手続きや行政サービスに関して、外国語表示や多言語での情報発信を求める意見が多く、市政への要望として「分かりやすさ」が重視されていた。2025年度調査においても、市政に関する情報や行政サービスの案内について、やさしい日本語や多言語による説明を求める意識が引き続き存在していると考えられ、市政への理解と満足度を高めるためには、情報提供の在り方が重要な要素となっている。

以上から、本市における外国人住民の静岡市政に対する意識は、2020年度調査と同様、市の取組に対する一定の関心と評価がある一方で、情報の分かりにくさや意見を届ける機会の見えにくさといった課題が継続していることが分かる。今後は、SNS等により市政情報を多言語や「やさしい日本語」で分かりやすく発信することが重要である。



問37 その他（自由記述）
インターネット、SNS（１７）
組合（３）
自身で
静岡気分などの情報誌
広報
マスメディア
組合
家族
家族
友人

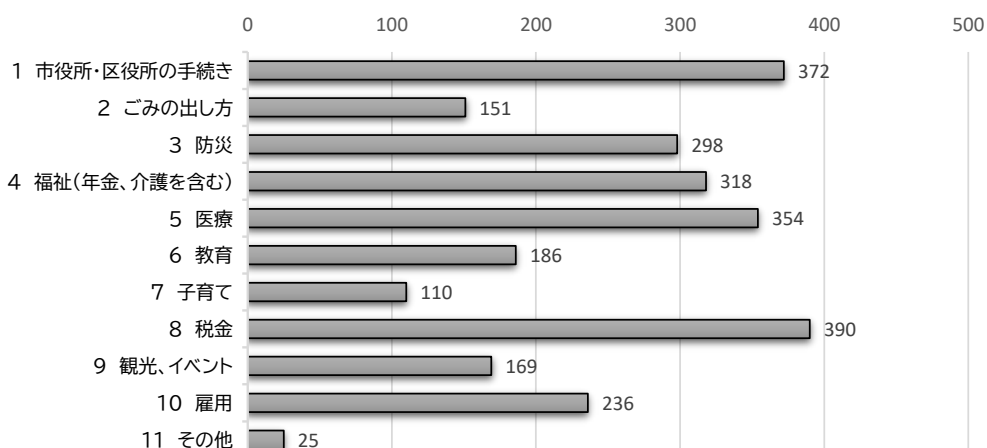
パートナー。けっこんよてい
労働組合
自分で探します。
自分で調べてていになれるので当てはまらない
友人
あらゆる方面にあります



問38 その他(自由記述)
友達
TikTok
会社の人
知り合いの日本人
インターネット
知人
ボックスで
職場
静岡県国際交流協会
家族
知人
日本にいる家族
組合
学校

静岡市に関する情報は何も入ってきません。
学校や、私の国の出身の人たち
静岡は親しみやすい場所です。
全てある
わからない
Google
ランダム

問39	特に外国語での情報がほしいものは何ですか。（○はいくつでも）	
	1 市役所・区役所の手続き	372
	2 ごみの出し方	151
	3 防災	298
	4 福祉（年金、介護を含む）	318
	5 医療	354
	6 教育	186
	7 子育て	110
	8 税金	390
	9 観光、イベント	169
	10 雇用	236
	11 その他	25
	無回答	72
		n=872

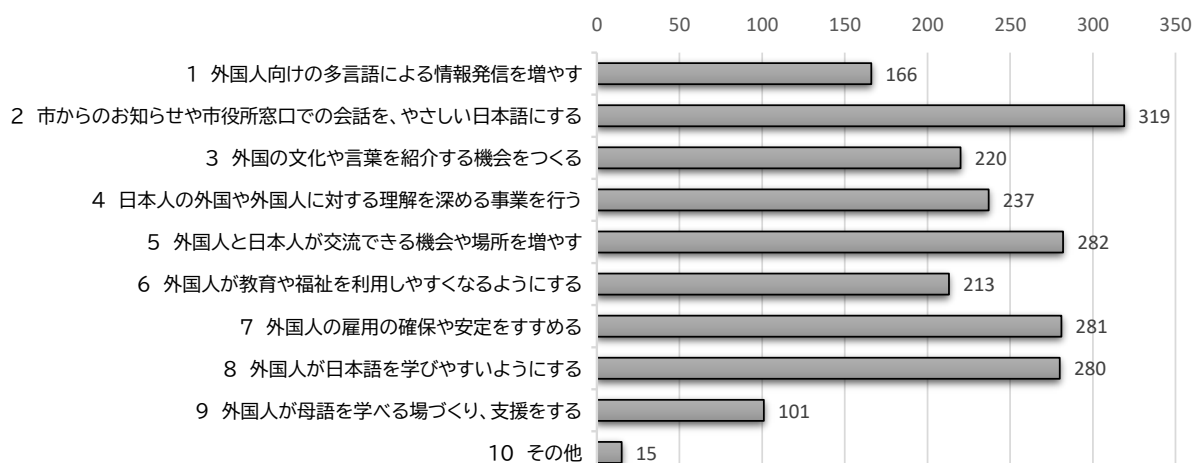


問39 その他(自由記述)
外国人が日本のことばやぶんかやルールを守らなければいけないおもいます。
ル-ル
日本語で十分。本当に必要な人にきいてほしい
わからない
日本語のみ
わかりません
全部
特定技能2号ピザ
日本語で大丈夫です。
日本語OK
保険

今のところ困ってない
日本語で理解できる
必要なし
困ることはない。
知っているので大丈夫です。
日本語はわかるので必要ではない
日本語がわかるので不要
特にありません。
仕事

問40	多文化共生や国際交流を進めていくために静岡市(行政)に特に取り組んでほしいことは何ですか。(〇はいくつでも)	
	1 外国人向けの多言語による情報発信を増やす	166
	2 市からのお知らせや市役所窓口での会話を、やさしい日本語にする	319
	3 外国の文化や言葉を紹介する機会をつくる	220
	4 日本人の外国や外国人に対する理解を深める事業を行う	237
	5 外国人と日本人が交流できる機会や場所を増やす	282
	6 外国人が教育や福祉を利用しやすくなるようにする	213
	7 外国人の雇用の確保や安定をすすめる	281
	8 外国人が日本語を学びやすいようにする	280
	9 外国人が母語を学べる場づくり、支援をする	101
	10 その他	15
無回答		54

n=890



問40 その他(自由記述)
わからない
子供たちが日本の学校でも民族学校でも差別なく教育環境の充実応援と補助金も差別なく補助してほしいです
税金を下げてほしい
国際的な文化や宗教に対応した施設。特に礼拝所を設置してほしい
ムリに交流しなくていいと思う
日本で生まれているので特にない
難しいことかと思いますのでコメントなし。
悪い外国人は静岡から出してください。
がいこくじんが日本のことばやぶんかやルールは守らなければいけないとおもいます
無理に交流を増やす必要はない。文化の違いで他の住民に迷惑をかけない立ち振る舞いを学ばせるのが重要。
特に強調したいのは、7番目の「外国人雇用の確保と安定化」が、いかに外国人の助けになるかということです。何の理由もなく5年後に職を失う心配をしなくて済むと分かれば、多くの人にとって人生が大きく変わるはずです。また、国籍を理由に外国人の居住を拒否することは違法とすべきです。
日本人と外国人が交流したり、共同でプロジェクトに取り組んだりする機会を創出する。
ゆっくり話してください。
なし

問41	静岡市(行政)に取り組んでほしいことがあれば、お書きください。(自由に書いてください) (1) 日本語学習・教育機会に関する意見 ・しずおかにはほんごでフィリピン人のせんせいがいます。べんきょうしほしいです。フィリピン人はわかっていゝんです。つたえるはやりやすいです。 ・近くにネパールの学校があればすぐ行きたい。 ・14歳の息子の教育について支援をしてほしいです。高校の奨学金はとても高く、収入が少ないこともあります。私は外国人のシングルマザーなので、私たちのような外国人のひとり親でも働きやすい、簡単な仕事や空いている仕事があればいいと思います。 ・日本語を学べる場所を増やしてほしい。 ・日本語を学びたいですが、場所が困っています。 ・しずおかににっぽんごを学べる場所がありますように。 ・日本に住んでいるので、日本語を学ばなければならないと思います。長く日本に住むために、お互いに文化や生活習慣など少しずつでも理解しつつ、日本人と外国人一緒に暮らせるよう上手く暮らせるよう馴染むこと大切だと思います。郷にいて郷に従えって言え、どんな郷であること知らないといけないでしょう。 ・外国人向けの日本語教室を多数開設してほしい。 ・日本語を学習する機会や場所を作してほしい。 ・日本語学校は若い人で、年齢を気にしないで学べる場を設けてほしい。 ・勿論費用は安く、時間は夜や土日の休日とか。これは外国人と共生する社会を構築するには行政の義務と思う。 ・外国籍住民への日本語学習機会の拡大と支援強化(夜間、週末クラス)語源の壁がせいかや行政サービス利用の大きな障壁となっています。 ・静岡に外国人向けの日本語教室があればいいのに。 ・外国人向けの日本語の授業を受けたいです。 ・日本語を学びやすい環境を整備してほしい。 ・日本語を学びたい人たちに、無料で日本語を教える機会があればよいと思います。 (2) 多言語対応・やさしい日本語・情報提供に関する意見 ・静岡で外国人が安心して暮らせるようにして日本語だけでなく他言語での案内やサポートをもっと増やして欲しいです。 ・こういうアンケートも外国語にするべきでは ・フィリピン語のアナウンスがない。 ・はっきりゆっくり言ってほしい。 ・税金、ゴミ分別などについて英語か優しい日本語で説明されているパンフレットを作って欲しいです。 ・静岡市には外国人が多いのでやさしい日本語や母国語で生活情報を発信して欲しいです。またSNSでお知らせがあればとても助かります。 ・自然災害について知らせる際は英語で知らせましょう。外国人は英語をよく理解しています。 ・英語とフィリピン語のタガログ語の翻訳を入れてください。 ・役所の職員が皆、ゆっくり簡単な日本語で喋ってくれるようにしてほしい。 ・この外国人用のものなんですけど、後ろのひらがなたくさんあって、逆に見にくいです。 (3) 差別・偏見・人権意識に関する意見 ・日本語が通じないという理由でクリニックで差別を受けたので他のクリニックに行くように言われました。 ・しごとのないようがよくわからないがいこく人に、日本人がりがいし、おうくのことをおしえてあげられるようになってほしいです。そして、がいこく人をさべつしたり、みくだしたりしないでほしいです。 ・外国人ヘイトを無くす活動と情報発信を願いたい。 ・常に全ての人を平等に扱ってほしい。 ・日本で長くはたらきたいので、外国人にさべつしないで下さい。 ・日本人は諸外国で尊敬と称賛の眼差しで迎えられますが、日本に来る外国人は日本人から同じような待遇を受けていません。 ・今だに差別を感じるがあるので、それも力を入れていつかなくなったらいいなと思います。 ・外国人を排除するような風潮をなくして欲しい。 ・静岡市は外国人を市民としてちゃんと受け入れてほしいです。 (4) 就労・賃金・雇用機会に関する意見 ・地方でより高い給与を希望があります。 ・職安以外に外国人が就業しやすい、職場の紹介をお願いしたい。 ・外国人の雇用をもっと増やしてほしい。 ・仕事の選択肢が少ない。 ・漢字の読み書きができないので、なかなか仕事がない。 ・最低賃金(給与の最低水準)、労働の対価の賃金が飛躍的にあがるような取り組み。 ・学生向けの仕事を見つけにくい。
-----	--

問41 (続き)	静岡市(行政)に取り組んでほしいことがあれば、お書きください。(自由に書いてください) (5) 生活費・税金・経済的支援に関する意見 ・税金を安くしてほしい。 ・保険が少なく所得税と住民税安く。 ・生活が苦しいので支援してほしい。 ・日本の福利厚生を受けたい。 ・税金、消費税などを安くしてほしい。 ・お金がほしい。 ・商品の値段が他県より高いと思います。 ・ぜいさんへらしたほうがいいです。 ・税、国民保健が高いです。 ・静岡の生活費は、他の都市と比べて高いです。 (6) 子育て・教育・若者支援に関する意見 ・高校無償化の支援には所得制限を撤廃してほしい。 ・子育て、生まれてから、赤ちゃんからの生活指導、保育園、小学生、中学生、高校生の特別な生活、社会教育、文化、外国人にとって一番大変です。 ・物価高や税金が高くて、子どもが作りたくても作れない人が大勢いると思う。 (7) 交流・地域参加・孤立防止に関する意見 ・外国人同士や、日本人と交流できるイベントを作してほしい。 ・もっと日本人と外国人が仲良くなれる環境を作る事。・日本の文化祭等に外国人を簡単に参加できるように環境を作って欲しい。 ・私はここに来てから2か月になりますが、話せる人が誰もいません。だから、もっと交流の場を設けてくれるように政府に期待しています。 ・静岡市に住んでいる外国人と地元の日本人との交流機会を増やすことに注力してほしい。 (8) 行政手続・制度・インフラへの意見 ・外国人人口の全体図の公開。何人口、国別、市ごとの公布とか→センサスを実施してほしい。 ・交通網を発達してほしい。 ・外国免許切り替えは複雑すぎる。 ・さいがい対策をもっと強化してほしい。 ・外国人が相談できる窓口を設置していただけますと幸いです。 (9) 特に意見なし・感謝・その他 ・なし ・特にないです。 ・静岡市さん、さまざまな情報を提供してくれてありがとうございます。 ・静岡市が大好きです。 ・ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。 (外国語で書かれた意見は、機械翻訳で日本語にして掲載しました。)
---------------------	--

調査結果（在留資格が「留学」の方への設問）

(11) 学校について

本項目は、在留資格が「留学」の外国人住民を対象に、現在通っている学校の種類と、留学先として静岡市を選んだ理由を尋ねたものである。

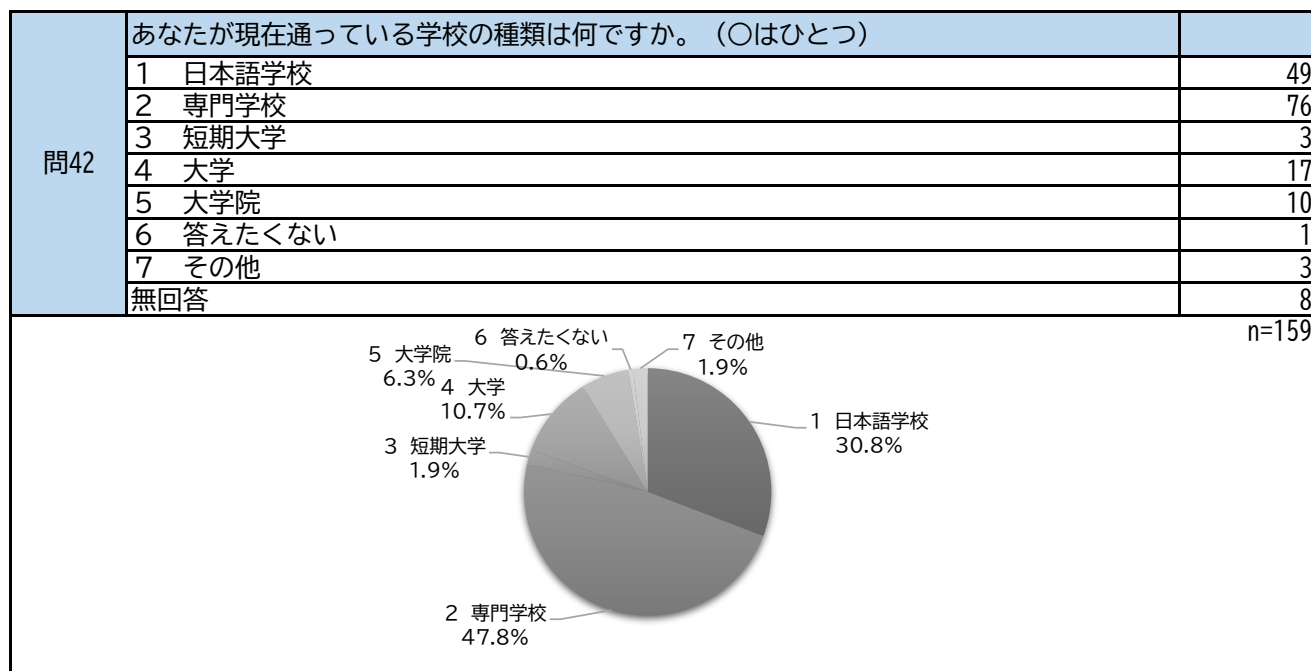
2020年度調査（問35）では、留学生が通う学校の種類は、日本語学校、専門学校、大学等に分かれており、国籍ごとに在籍する学校の種類に偏りが見られるなど、留学生の学習環境が多様である実態が示されていた。このことから、静岡市が特定の教育機関に限定されない、幅広い留学先として選択されている状況がうかがえた。

また、2020年度調査（問36）では、「よい学校がある」「学習環境が整っている」といった教育面の評価が、静岡市を留学先を選んだ理由として挙げられており、学校そのものの質や学びやすさが、留学生の進学先選択において重要な要素となっていた。加えて、生活環境や地域の落ち着いた雰囲気など、学業に集中しやすい環境が評価されている点も背景として読み取れた。

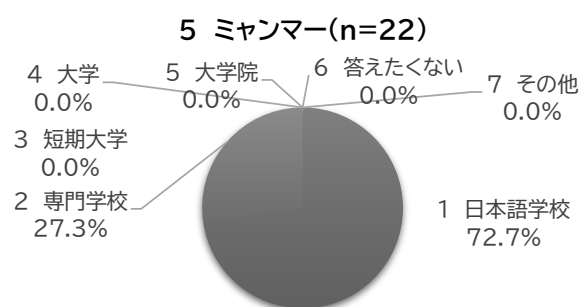
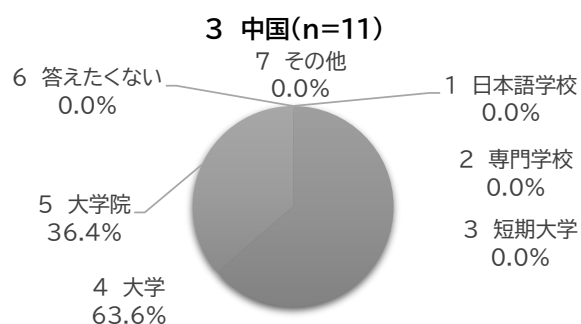
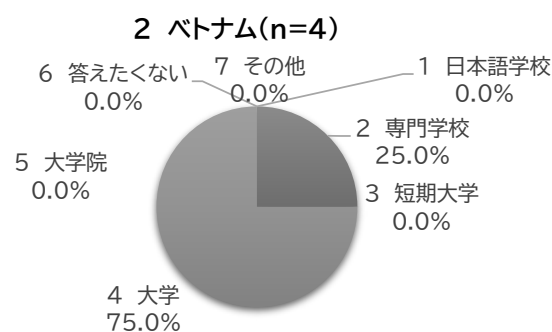
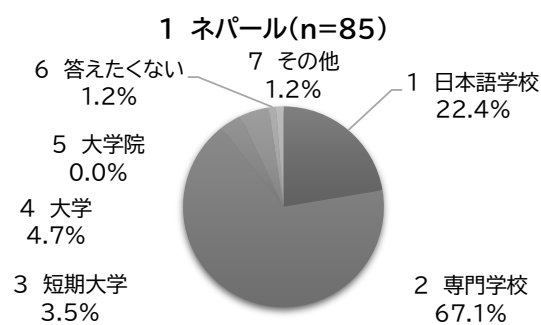
2025年度調査の問42においても、留学生が通っている学校の種類は引き続き多様であり、日本語学校や専門学校、大学など、それぞれの目的に応じた教育機関に在籍している状況で、静岡市が多様な学習ニーズを持つ留学生を受け入れていることを示している。

さらに、2025年度調査の問43では、静岡市を留学先として選んだ理由として、2020年度調査と同様に、学校や学習環境に対する評価が引き続き重視されていると見られる。加えて、生活のしやすさや地域環境への安心感など、学業と生活の両立が可能である点が、留学先選択の理由として意識されていると考えられる。

以上から、留学生が通う学校の種類は多様であるという構造に大きな変化はなく、静岡市は引き続き、教育環境と生活環境の両面から留学先として選ばれていることが分かる。今後も、留学生の多様な進学先や学習目的に対応した教育環境の充実とともに、安心して学業に専念できる地域環境を維持・発信していくことが重要である。



【国籍別】



問42 その他(自由記述)

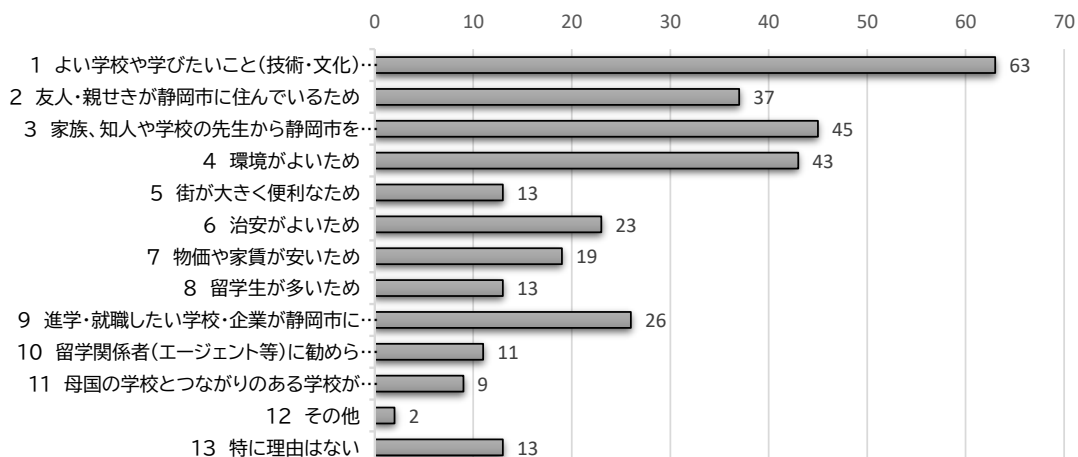
高等学校

ファッションデザイナー専門学校

一般的な私立の高校に通っています

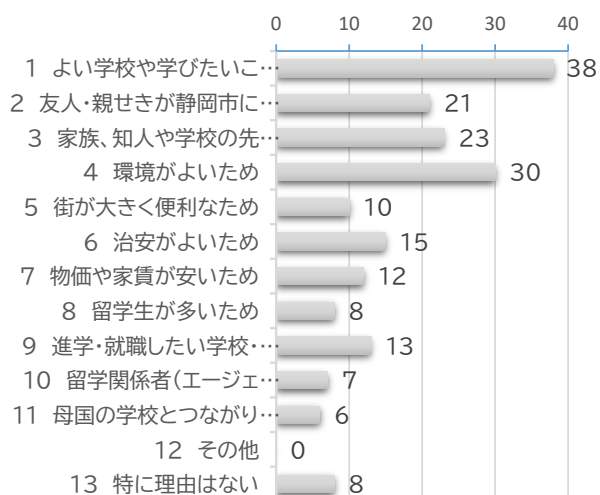
問43	あなたが留学先に静岡市を選んだ理由は何ですか。（○はいくつでも）	
	1 よい学校や学びたいこと（技術・文化）があったため	63
	2 友人・親せきが静岡市に住んでいるため	37
	3 家族、知人や学校の先生から静岡市を勧められたため	45
	4 環境がよいため	43
	5 街が大きく便利なため	13
	6 治安がよいため	23
	7 物価や家賃が安い	19
	8 留学生が多い	13
	9 進学・就職したい学校・企業がある	26
	10 留学関係者（エージェント等）に勧められた	11
	11 母国の学校とつながりのある学校がある	9
	12 その他	2
	13 特に理由はない	13
	無回答	12

n=155



〔在留資格別〕

1 ネパール（n=82）



2 ベトナム（n=4）



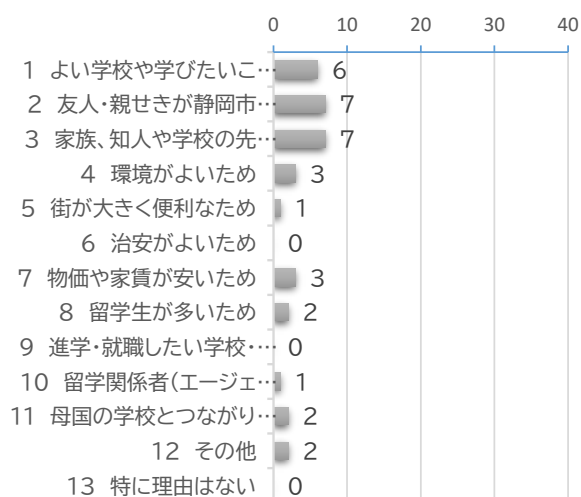
3 中国 (n=11)



4 フィリピン (n=2)



5 ミャンマー (n=22)



問43 その他(自由記述)

生まれたのが静岡だから

(12) 進路について

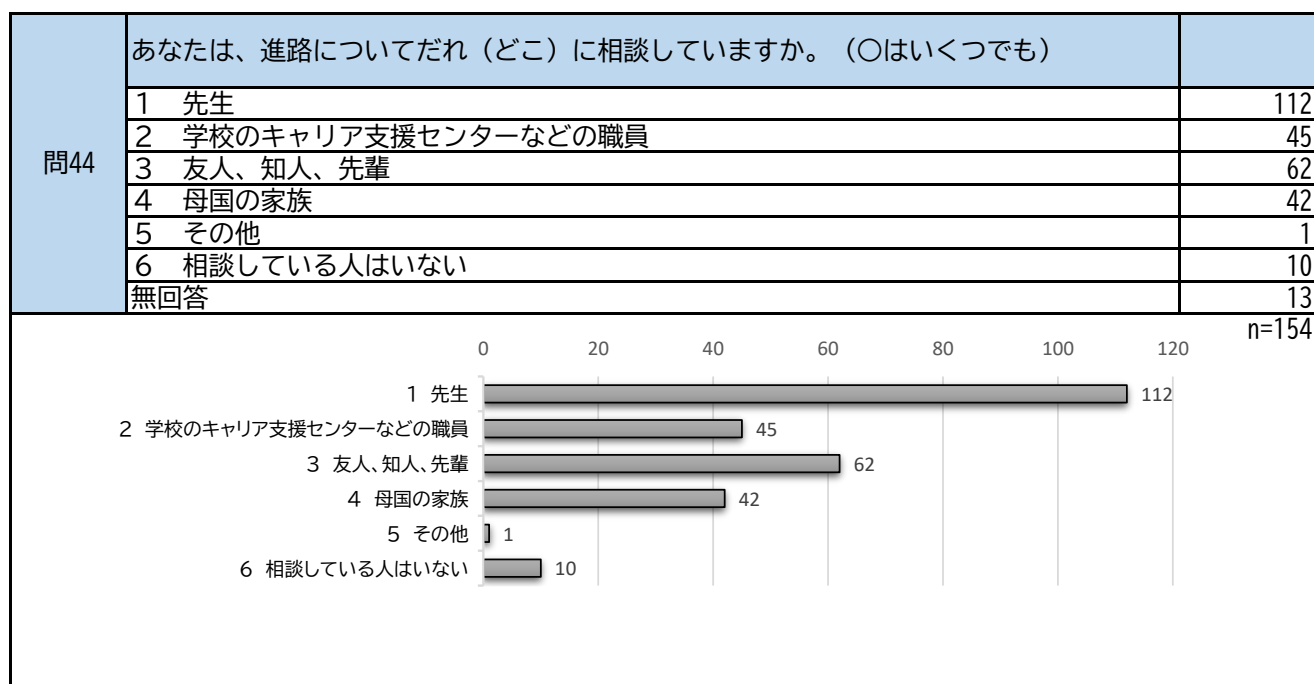
本項目は、在留資格が「留学」の外国人住民を対象に、卒業後の進路希望、就職意向、進路を考える際の不安や相談状況等を把握するための設問である。2020年度調査（問37～問43）では、留学生の多くが卒業後も日本での就職を希望しており、特に自分の専門分野を生かせる正社員として働くことを望む傾向が強いことが示されていた。一方で、進路を考える際には、学校の先生や友人・知人を主な相談相手としており、地域や行政の支援制度を十分に活用できていない状況もうかがえた。

また、2020年度調査では、就職活動に関する不安として、外国人を雇用している企業かどうか分からない点や、必要な情報をどこで得ればよいのか分かりにくい点が挙げられており、留学生が情報不足の中で進路選択を行っている実態が示されていた。さらに、静岡市内での就職を希望する留学生は一定数存在するものの、必ずしも多数派ではなく、地域との結びつきが十分に形成されていないことが課題として読み取れた。

2025年度調査では、留学生の進路に関する設問を増やし、卒業後の進路希望や就職に向けた活動状況、不安に感じている点などをより多面的に把握した。これらの結果からも、日本で働きたいという意欲は引き続き高い一方で、就職活動に必要な情報や支援に十分にアクセスできていない留学生がいる状況は、2020年度調査時点と大きく変わっていない。

また、進路についての相談先は、引き続き学校関係者に偏る傾向が見られ、地域の就労支援機関や行政の相談窓口が、留学生にとって身近な存在となっていない可能性がある。

以上から、留学生の進路に関する状況は、日本で働きたいという意欲は一貫して高い一方、情報不足や相談体制の分かりにくさといった課題が継続していることが分かる。今後は、学校と地域、行政が連携し、留学生が進路や就職に関する情報を早期から得られる仕組みを整えるとともに、静岡市内での就職や定着につながる支援を充実させていくことが重要である。

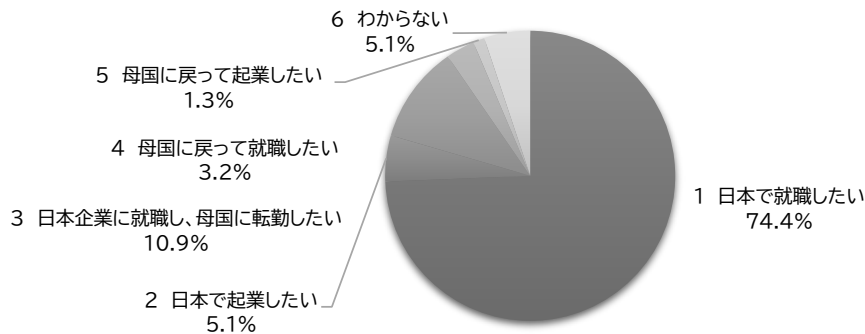


問44 その他(自由記述)

※無記入

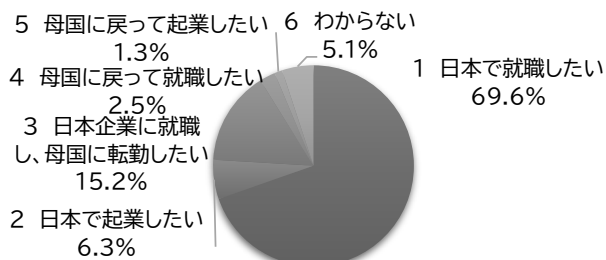
問45	あなたは、卒業後の進路はどのように考えていますか。(〇はひとつ)	
	1 日本で就職したい	116
	2 日本で起業したい	8
	3 日本企業に就職し、母国に転勤したい	17
	4 母国に戻って就職したい	5
	5 母国に戻って起業したい	2
	6 わからない	8
	無回答	10

n=157

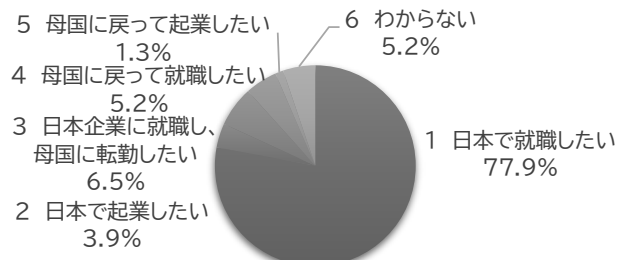


【性別別】

1 男性(n=79)

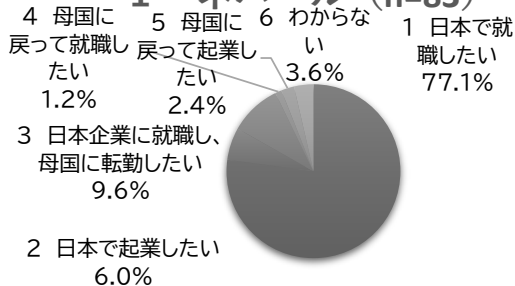


2 女性(n=77)

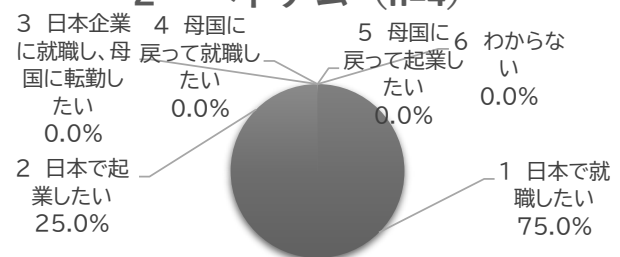


【国籍別】

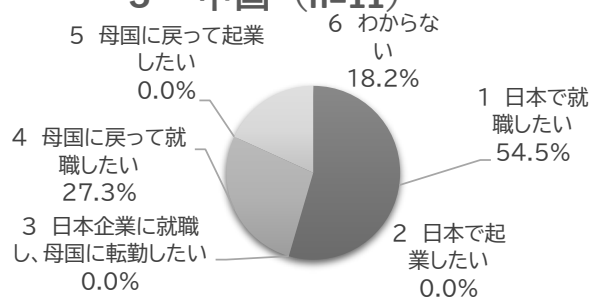
1 ネパール (n=83)



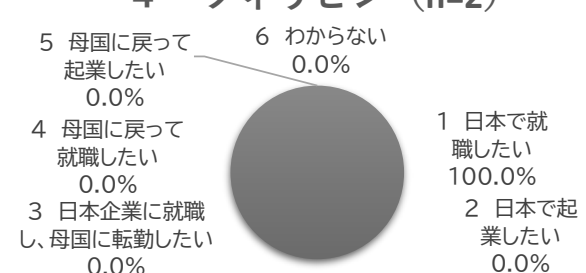
2 ベトナム (n=4)

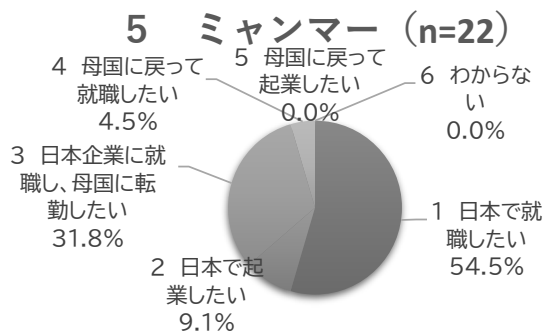


3 中国 (n=11)



4 フィリピン (n=2)

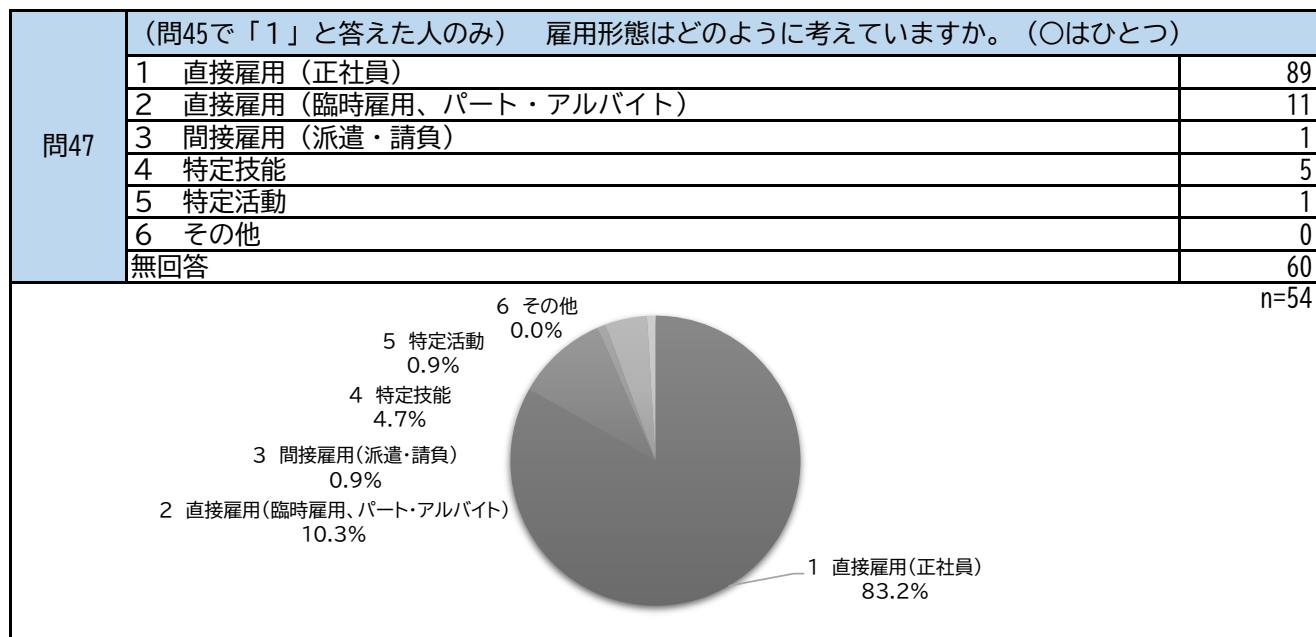




(問45で「1」と答えた人のみ) 就職先の企業を選ぶ基準は何ですか。(〇はいくつでも)		
問46	1 自分の専門(能力や技術)を活かした仕事ができること	70
	2 給料が高いこと	45
	3 有名な大企業であること	21
	4 技術力や魅力のある商品を扱っていること	22
	5 将来、自分のキャリアアップにつながる	51
	6 外国人を受け入れる環境が整備されていること	42
	7 母国に本店や支店、営業所があること	16
	8 既に外国人を雇用していること	16
	9 日本で就職できるならどんな企業でも就職したい	26
	10 その他	0
	無回答	53

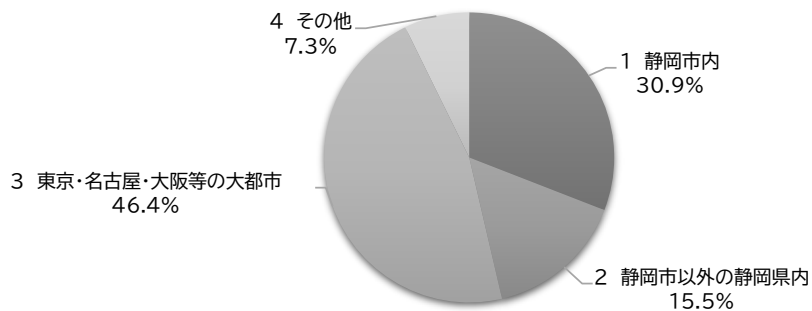
n=63

基準	回数
1 自分の専門(能力や技術)を活かした仕事ができること	70
2 給料が高いこと	45
3 有名な大企業であること	21
4 技術力や魅力のある商品を扱っていること	22
5 将来、自分のキャリアアップにつながる	51
6 外国人を受け入れる環境が整備されていること	42
7 母国に本店や支店、営業所があること	16
8 既に外国人を雇用していること	16
9 日本で就職できるならどんな企業でも就職したい	26
10 その他	0



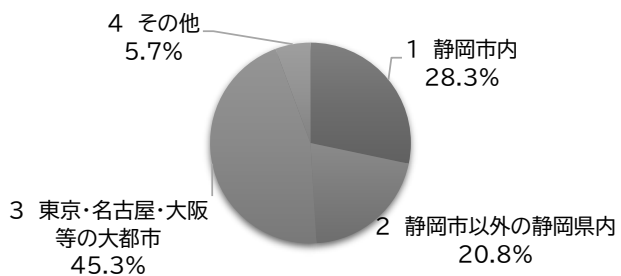
問48	(問45で「1」と答えた人のみ) どこで働きたいですか。(〇はひとつ)	
	1 静岡市内	34
	2 静岡市以外の静岡県内	17
	3 東京・名古屋・大阪等の大都市	51
	4 その他	8
	無回答	6

n=110

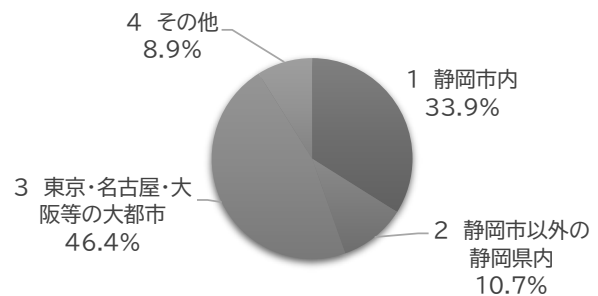


【性別別】

1 男性(n=53)

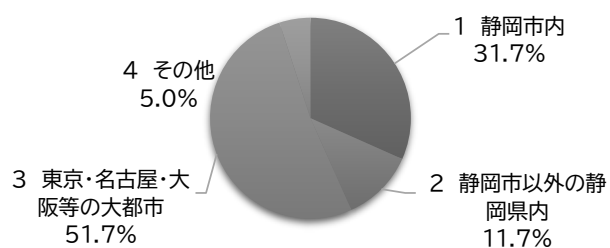


2 女性(n=55)

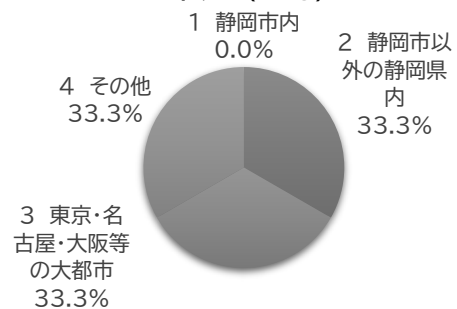


【国籍別】

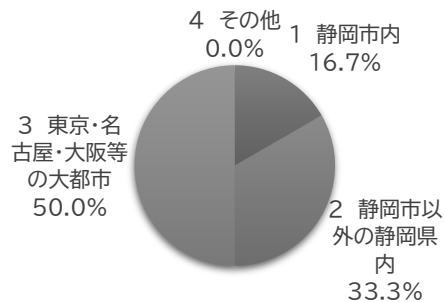
1 ネパール(n=60)



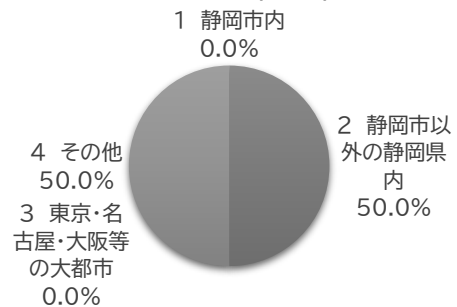
2 ベトナム(n=3)



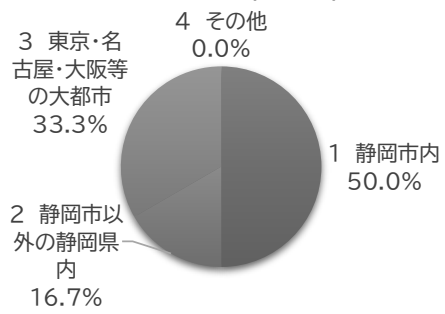
3 中国(n=6)



4 フィリピン(n=2)



5 ミャンマー(n=12)



問48 その他(自由記述)

わからない

埼玉県

まだ決めない

まだ決めてない

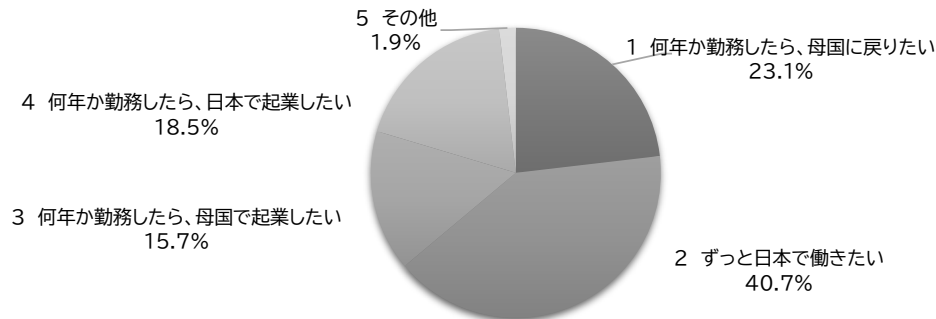
北海道

まだ分からない、静岡市でも働きたいけど、県外のどこかに行きたい気持ちもあります

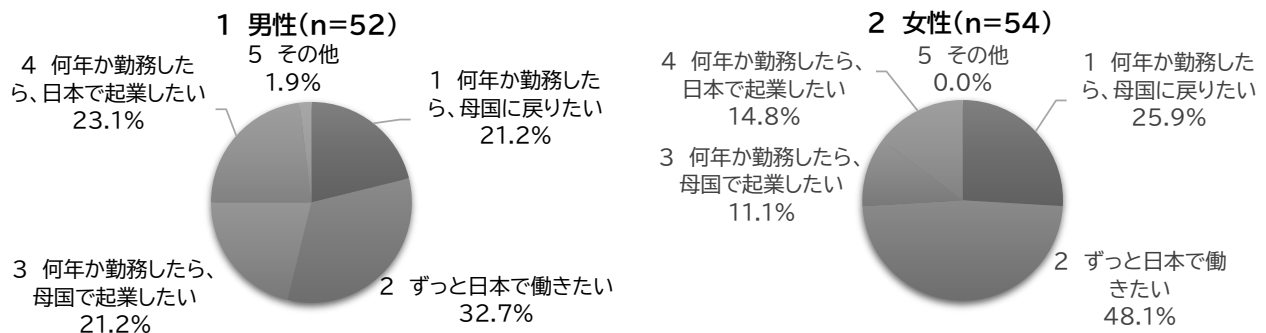
どこでもいい

問49	(問45で「1」と答えた人のみ) 将来はどうしたいですか。(○はひとつ)	
	1 何年か勤務したら、母国に戻りたい	25
	2 ずっと日本で働きたい	44
	3 何年か勤務したら、母国で起業したい	17
	4 何年か勤務したら、日本で起業したい	20
	5 その他	2
	無回答	8

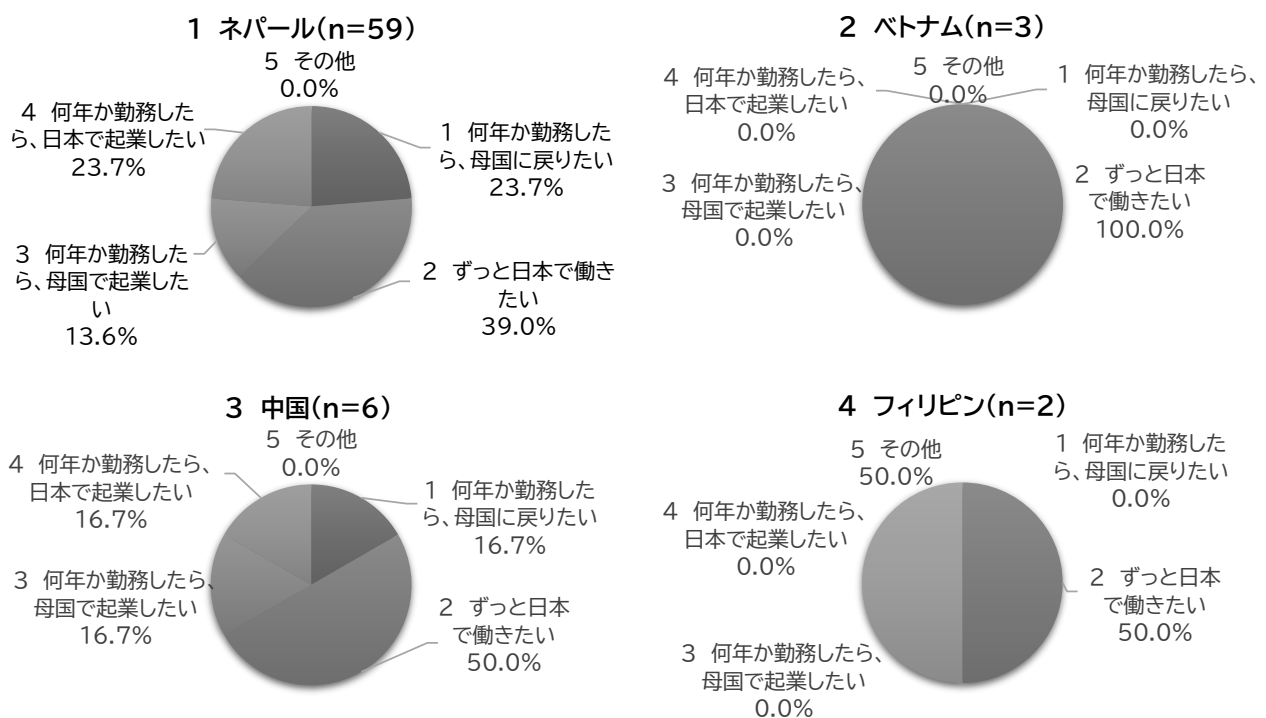
n=108

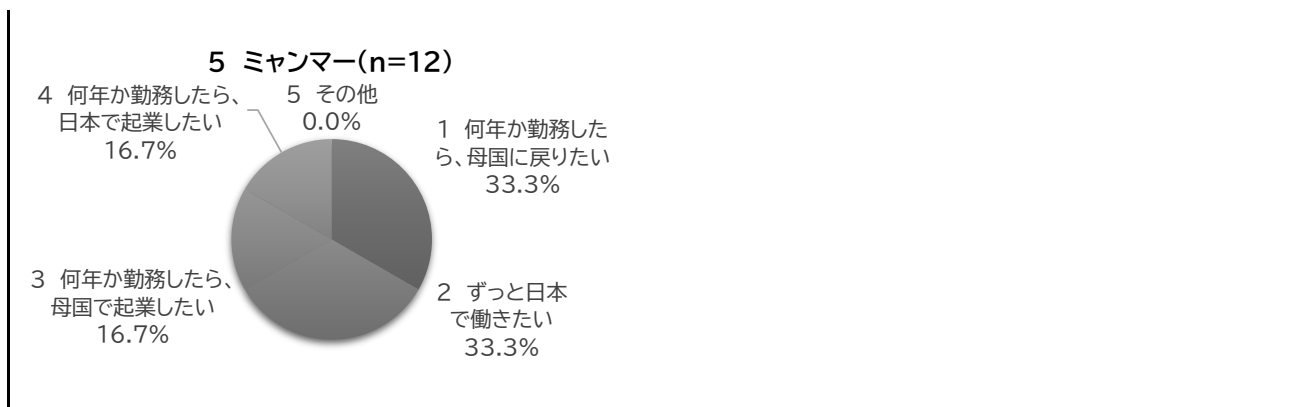


【性別別】

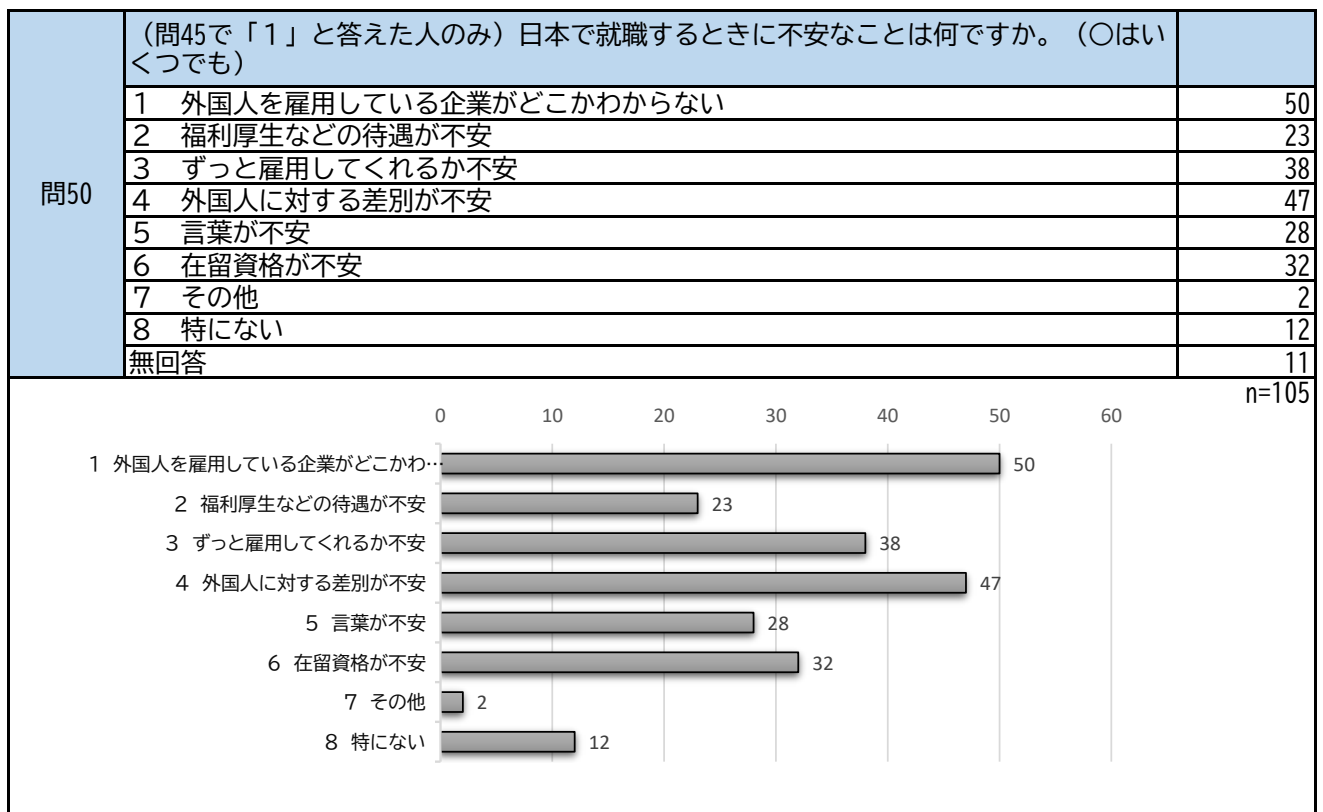


【国籍別】



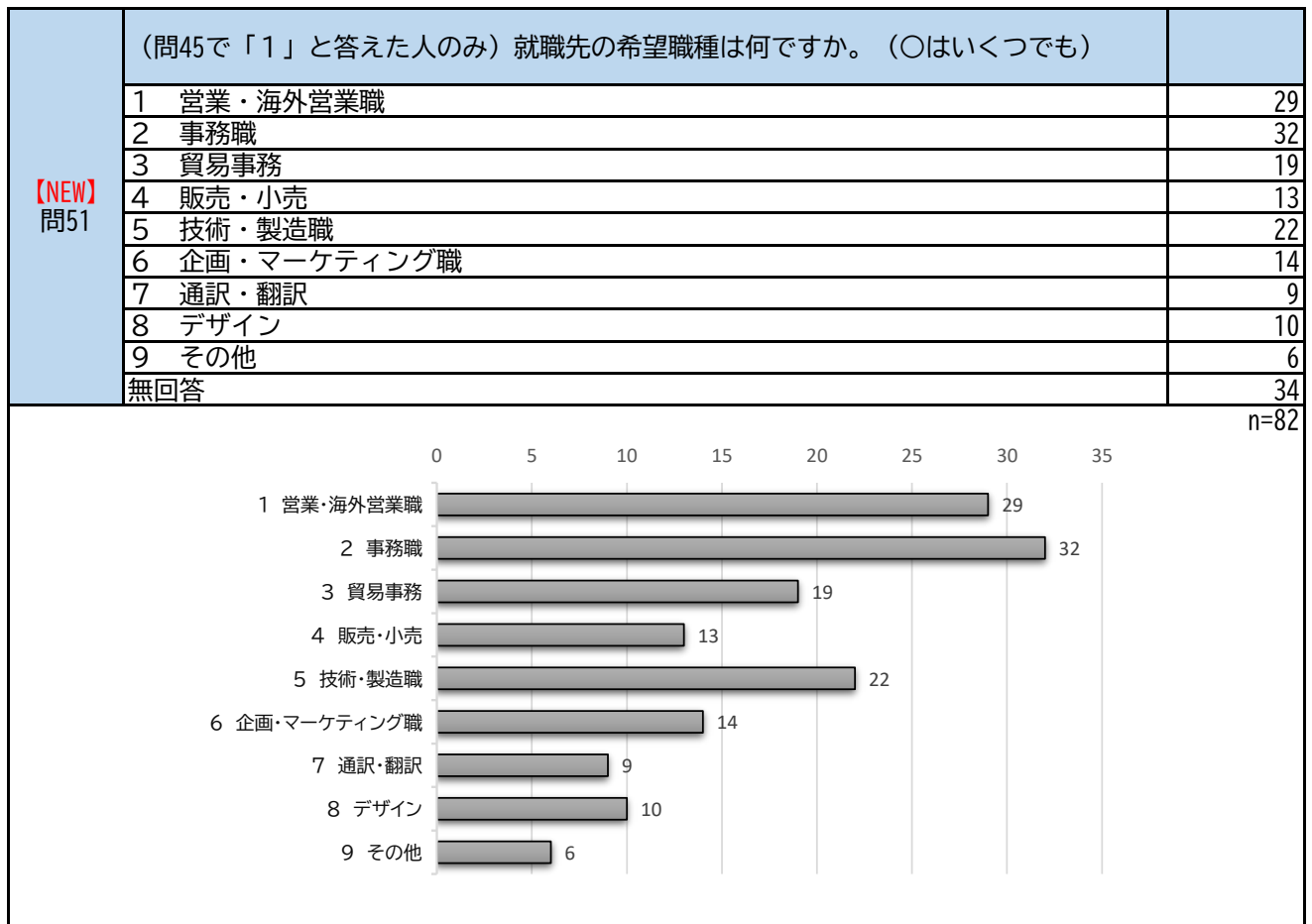


問49 その他(自由記述)
何年か勤務したら海外で働きたい



問50 その他(自由記述)

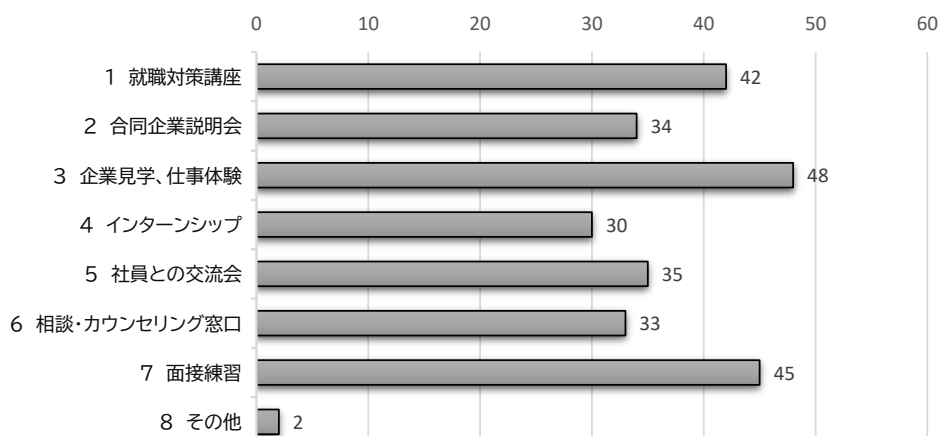
日本で働いていても、年を取ったときに日本人と同じように扱われるのか、不安に感じます。



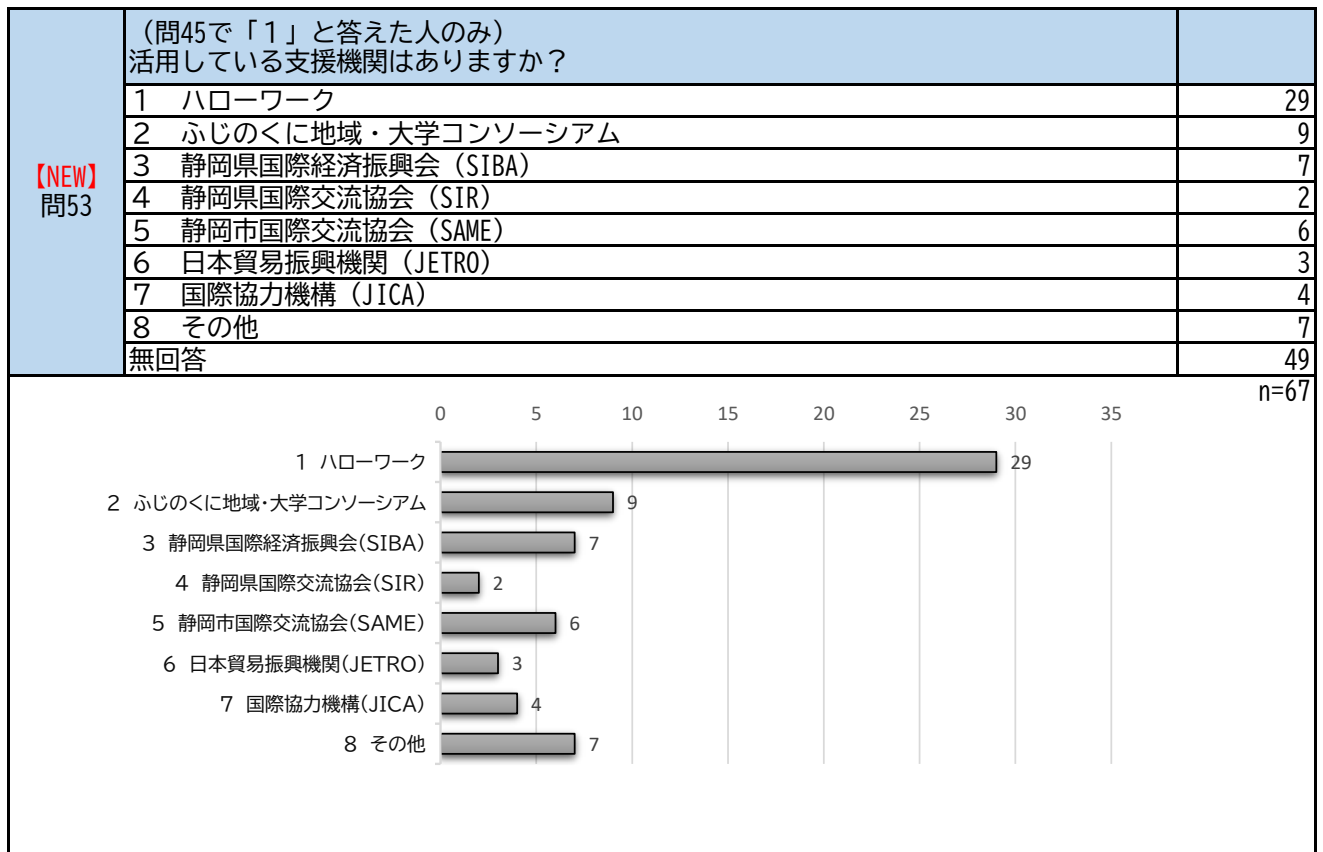
問51 その他(自由記述)
ホテル
サービス
観光ガイド

【NEW】 問52	(問45で「1」と答えた人のみ) 実施してほしい就職支援は何ですか。(〇はいくつでも)	
	1 就職対策講座	42
	2 合同企業説明会	34
	3 企業見学、仕事体験	48
	4 インターンシップ	30
	5 社員との交流会	35
	6 相談・カウンセリング窓口	33
	7 面接練習	45
	8 その他	2
	無回答	15

n=101



問52 その他(自由記述)
まだわからない
何もありません



(13) 留学生への支援について

問54	静岡市（行政）に留学生への支援として何を望みますか。（自由に意見を書いてください） （１）日本語学習・言語支援に関する意見 ・留学生が学校生活や日本での生活に早くなれるように日本語学習の支援や相談できる場所を増やしてほしいです。 ・日本政府は外国人に対して何らかの救済措置を講じるべきだと思います。留学生が安心して日本で生活し勉強できるようにもっと日本語のサポートが必要だと思います。授業の日本語だけでなく生活で使う日本語のサポートも大切です。 ・日本語を勉強する留学生のために、簡単な日本語で説明してくれる場所やサポートがほしいです。 ・留学生が生活に困らないように、市が日本語のクラスや相談センターをもっと用意してほしいです。 ・まず、日本語学習のサポートをもっと充実させてほしいです。生活や学校に必要な日本語を学べる無料（または安い）教室が増えると、留学生は安心して生活できると思います。 ・日本語や日本文化を学べる学校を設立してほしいです。 ・静岡市は、留学生が日本語を学ぶ機会をもっと増やすべきです。 ・留学生が生活に困らないように、やさしい日本語で相談できる場所をもっと作ってほしいです。 ・外国語学習の支援。 ・日本の基本的な法律や文化についての知識を支援してほしいです。 （２）生活相談・総合支援窓口に関する意見 ・留学生をサポートしてほしいです。 ・私は、静岡市が留学生に対して、もっと生活相談や日本語のサポートをしていただけることを望みます。特に、アルバイトや住まいに関する情報、日本での生活のルールの説明などがあると安心して生活できます。また、困ったときに気軽に相談できる窓口があると、とても助かります。 ・年金、税金などについてやさしく相談できる場所。 ・仕事の情報、求人情報、健康保険に関する情報、企業との出会いの機会など、あらゆる情報を提供してほしいです。 ・静岡市は、留学生が安心して生活できる環境づくりを望みます。具体的には、まず日本語学習をサポートする無料または低価格の日本語講座があると、日常生活や学業での不安が減ると思います。 （３）就労・アルバイト・就職支援に関する意見 ・外国人向けの仕事募集情報を市役所などからでもアナウンスして頂ければ外国人皆さんが大変助かります。 ・アルバイト探しや家探し病院など生活に関する情報をわかりやすく教えてくれる支援も必要だと思います。 ・がくひはちょっとやすくなったほうがいいです。アルバイトをみつけれられるのは良いこと ・給料がちょっと不安です。 ・留学生向けのキャリアガイダンスやセミナーの充実、専門分野や日本語レベルに応じた求人情報の提供、企業とのマッチングイベントやインターンシップ機会の増加は、学生のために良い取り組みだと思います。ありがとうございます。 ・学生のため仕事を増やしてほしい。 ・努力している外国人に仕事の機会を与えてほしいです。 ・静岡市役所には、日本で就職活動をしている大学卒業生にもっと目を向けてほしいです。 ・アルバイトを見つけやすくしてほしいです。 ・アルバイトの機会や時間の柔軟性をもっと増やし、外国人に優しい職場を増やしてほしいです。 （４）経済的支援・奨学金・学費・物価に関する意見 ・奨学金をもらいたいです。 ・食材のための留学生割引が欲しい。 ・貧しい人々への支援をもっと増やしてほしいです。 ・税金と国民保健が高い、買い物も高いと思います。 ・奨学金があれば、とても助かります。 ・税金が高いです。もっと安くしてほしいです。 ・日本の野菜やものの値段が高い。 ・家賃を安くして欲しいです。 ・学費が少し安くなれば、学生にとって良いです。 （５）ビザ・制度・行政手続きに関する意見 ・私は日本で生まれ育っていますが、親の関係で留学ビザを去年やっともらうことができました。…とにかくビザが心配です。 ・日本で生活し、ルールを守っている人に対しては、ビザ更新を簡単にしてほしいです。 ・税金を払い、ルールを守っている人は、ビザを更新できるようにしてほしいです。 ・行政手続き（ビザ、健康保険、住居など）に関する支援。 （６）地域交流・国際交流・共生意識に関する意見 ・国際交流の活動を増やしてほしい。
-----	--

問54 (続き)	静岡市（行政）に留学生への支援として何を望みますか。（自由に意見を書いてください） ・外国人との共生には、手間と時間とお金が掛かることを覚悟すべきと考えます。 ・日本の文化に慣れ、日本人の方々ともっと交流できるようになれば、どの会社でも働くチャンスが広がると思います。 (7) 生活環境・都市環境・インフラに関する意見 ・自転車専用道路があればいいと感じます。 ・経済的に負担可能な安価な住宅を提供してほしいです。 ・スーパーをもう少し増やしていただくと助かります。 (8) 感謝・肯定的評価・問題なしとする意見 ・日本で住んでいるときは楽しくて嬉しいくて。ありがたいです。 ・日本で生活し働いている外国人への日本の政府の支援に感謝します。 ・静岡大好き ・静岡市 県からの支援は私にとって、とてもありがたいです。 ・静岡市はとても良い街です。 ・問題ありません。 (9) 「特になし」「わからない」等の意見 ・ない ・なし ・あまりわからないので、特になしです。 ・とくにない ・わからない ・ありません (外国語で書かれた意見は、機械翻訳で日本語にして掲載しました。)
---------------------	--

あ ん け と ちやうさひやう に ほ ん ご
アンケート調査票（日本語）

い ん た ー ね ッ ト か い と う きやうりよく
インターネットによる回答にご協力ください。



へんしんようふうとう つか ゆうそう か い と う ば あ い ちやくせつ ちやうさひやう きにゆう
返信用封筒を 使って 郵送で 回答を する場合は、 直接 この調査票に記入して
2025年11月24日(月)までに 郵便ポストに 投函して ください。

【1】ご自身のことについて、あてはまる番号に○を付けてください。

と い せいべつ
問1 あなたの性別は。(○はひとつ)

- 1 男性 2 女性 3 その他 4 答えたくない

と い なんさい
問2 あなたは何歳ですか。(○はひとつ)

- 1 19歳以下 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70歳以上

と い こくせき
問3 あなたの国籍は。(○はひとつ)

- 1 ネパール 2 ベトナム 3 中国 4 フィリピン
5 ミャンマー 6 インドネシア 7 韓国 8 スリランカ
9 ブラジル 10 バングラデシュ 11 その他()

と い ざいりゆうし か く
問4 あなたの在留資格は。(○はひとつ)

- 1 留学 2 技術・人文知識・国際業務 3 特定技能1号 4 技能実習2号口
5 家族滞在 6 特別永住者 7 技能実習1号口 8 日本人の配偶者等
9 定住者 10 特定活動 11 その他()

と い ごうけい なんねん に ほ ん す
問5 あなたは、合計で何年、日本に住んでいますか。(○はひとつ)

- 1 1年未満 2 1年以上3年未満 3 3年以上5年未満
4 5年以上10年未満 5 10年以上

と い こ ん ご に ほ ん す よ て い
問6 あなたは、今後、どれくらい、日本に住む予定ですか。(○はひとつ)

- 1 1年未満 2 1年以上3年未満 3 3年以上5年未満
4 5年以上10年未満 5 10年以上 6 わからない

【2】あなたの日本語能力について、あてはまる番号に○を付けてください。

問7 日本語能力に関する資格を持っていますか。

N1～N5: 日本語能力試験(Japanese-Language Proficiency Test(JLPT))

J1+～J5: BJT ビジネス日本語能力テスト(BJT Business Japanese Proficiency Test)

- | | | | | | | | | | |
|----|---------|----|---------|---|----|---|----|----|----|
| 1 | N1 | 2 | N2 | 3 | N3 | 4 | N4 | 5 | N5 |
| 6 | J1+ | 7 | J1 | 8 | J2 | 9 | J3 | 10 | J4 |
| 11 | J5 | 12 | 取得していない | | | | | | |
| 13 | その他 () | | | | | | | | |

※その他、持っている資格があれば書いてください。

問8 日本語を「話すこと・聞くこと」は、どのくらいできますか。(○はひとつ)

- | | | | |
|---|-----------|---|------------|
| 1 | まったく困らない | 2 | 仕事や勉強に困らない |
| 3 | 簡単な日常会話程度 | 4 | あいさつや買い物程度 |
| 5 | まったくできない | | |

問9 日本語を「読むこと」は、どのくらいできますか。(○はひとつ)

- | | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | まったく困らない | 2 | 生活に困らない(ふりがながないの漢字の文章をほぼ読める) |
| 3 | 簡単な漢字(ふりがなつきの漢字)がはいった文章を読むことができる | 4 | ひらがな・カタカナだけ読むことができる |
| 5 | まったく読むことができない | | |

問10 日本語を「書くこと」は、どのくらいできますか。(○はひとつ)

- | | | | |
|---|---------------------|---|-------------------|
| 1 | まったく困らない | 2 | 簡単な漢字・文章を書くことができる |
| 3 | ひらがな・カタカナだけ書くことができる | 4 | まったく書くことができない |

問11 日本語を学ぶことについて、あなたは、どう思いますか。(○はひとつ)

- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------|
| 1 | 既に日本語ができるので、学ぶ必要がない | 2 | 日本語を学びたいが、時間がない |
| 3 | 日本語を学びたいが、お金がない | 4 | 日本語を学びたいが、近くに学べるところがない |
| 5 | 日本語を学びたいが、どうしたらよいかわからない | 6 | 日本語はできないが、学ぶ必要性を感じない |
| 7 | その他 () | | |

【3】仕事について、あてはまる番号に○を付けてください。

問12 あなたは現在、働いていますか(アルバイトを含む)。(○はひとつ)

- | | | |
|---|--------|-------|
| 1 | 働いている | →問13へ |
| 2 | 働いていない | →問15へ |

問13 (問12で「1」と答えた人のみ) あなたは何の仕事をしていますか。

- | | | |
|---|---|--|
| かいしゃいん
1 会社員
(じむ ほんやく えいぎょう)
(事務、翻訳、営業など) | こうじょう けんせつ
2 工場・建設
(せいぞう くみたち けんちく)
(製造、組立、建築、
どぼく
土木など) | いんしょく きー びす
3 飲食・サービス
(はんばい れす とらん ほてる)
(販売、レストラン、ホテル、
せいそう
清掃など) |
| じどうしゃ きかい せいび
4 自動車・機械整備
(じどうしゃ せつび)
(自動車設備、
きかい めんて なんす
機械メンテナンスなど) | いりよう ふくし
5 医療・福祉
(かんご かいご)
(看護、介護など) | きょういく
6 教育
(がいこくご こうし)
(外国語講師、ALTなど) |
| のうりん すいさんぎょう
7 農林水産業 | こうむいん
8 公務員 | た
9 その他() |

問14 (問12で「1」と答えた人のみ) あなたの仕事の不満は、どれですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------|-------------------|---------------------|
| 1 外国人に対する差別 | 2 労働時間(短すぎる・長すぎる) | 3 解雇の不安 |
| 4 給料が安い | 5 雇用契約と実際の仕事が違う | 6 社内の人間関係、コミュニケーション |
| 7 その他() | 8 特になし | |

【4】^{ちいき}地域^{ばんごう}とのかかわりについて、あてはまる^つ番号に○を付けてください。

問15 あなたは自治会・町内会に入っていますか。(○はひとつ)

- 1 はい 2 いいえ 3 わからない

*自治会・町内会とは、近所の人たちがお互いに助け合う組織のことです

問16 あなたが、日本^にで参加^{さんか}している活動^{かつどう}を選^{えら}んでください。(○はいくつでも)

- 1 自治会・町内会の清掃やイベントなど → 問18へ
- 2 お祭り → 問18へ
- 3 スポーツ → 問18へ
- 4 自分の国・地域の言葉・文化を日本人に教える → 問18へ
- 5 日本語・日本文化を学ぶ → 問18へ
- 6 福祉活動(お年寄りのケアなど) → 問18へ
- 7 日本で暮らしている同じ出身国の人や、他の外国人を助ける → 問18へ
- 8 その他()
- 9 何も参加していない → 問17へ

問17 (問16で「9」と答えた人のみ) 活動に参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 忙しいから
2 日本語がわからないから
3 つまらない・興味がないから
4 お金がかかるから
5 情報が少ないから
6 その他()

問18 あなたが、これから参加してみたい活動はありますか。(○はいいくつでも)

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | 自治会・町内会の清掃やイベントなど
す ぽ ー つ | 2 | お祭り
じ ぶ ん く に ち い き こ と ば ぶ ん か に ほ ん じ ん お し |
| 3 | スポーツ
に ほ ん こ に ほ ん ぶ ん か な ら | 4 | 自分の国・地域の言葉・文化を日本人に教える
ふ く し か つ ど う と し よ け あ |
| 5 | 日本語・日本文化を習う
に ほ ん く お な し ゅ つ し ん こ く ひ と ほ か が い こ じ ん た す | 6 | 福祉活動(お年寄りのケアなど) |
| 7 | 日本で暮らしている同じ出身国の人や、他の外国人を助ける | 8 | その他() |
| 9 | 特にない | | |

【5】日本人とのかかわりについて、あてはまる番号に○を付けてください。

問19 あなたは日本国内で日本人と以下のような交流がありますか。(過去の経験も含めて、あてはまるもの全

てに○)

- | | | |
|---------------------------------------|---|--|
| 1 一緒に働いている
(働いていた) | 2 学校で一緒に勉強している
(勉強していた) | 3 友人や恋人として交流している
(交流していた) |
| 4 自分又は親せきが日本人と
結婚している(していた) | 5 N P O などの外国人支援団体や
国際交流団体と一緒に活動して
いる(していた) | 6 子どもの通う学校での P T A
活動などを通じて、一緒に活動
している(していた) |
| 7 宗教(礼拝等)を通して、
一緒に活動している(してい
た) | 8 自治会や地域活動と一緒に参加
している(していた) | 9 近くに住む日本人とあいさつ
程度の交流はある(あった) |
| 10 日本人との交流は無い | | |

問20 地域で暮らす日本人に対して、どの程度親しみを感ずますか。(○はひとつ)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 とても感じる →問22へ | 2 どちらかといえば感じる →問22へ |
| 3 どちらかといえば感じない →問21へ | 4 まったく感じない →問21へ |

問21 (問20で「3」又は「4」と答えた人のみ) 親しみを感ずない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------------------------------|--|--|
| 1 日本語が話せないから | 2 日本人特有のルール
(空気を読む、遠慮、上下関係等)
が分かりづらいから | 3 親しくなるのに時間がかかる
から |
| 4 食事、宗教、生活リズム
などを理解してもらえないから | 5 家探しや就労で
不利な扱いを受けたから | 6 外国人だからと特別視された
り、差別的な発言を受けたり
したから |
| 7 その他() | | |

問22 地域の日本人とのつながりについて、どのように思いますか。1つだけ選んでください。(○はひとつ)

- 自治会・町内会などの地域で行う活動を通じて、交流したい
- 地震や水害があったときに助け合えるよう、知り合いになりたい
- あいさつ程度の交流をしたい
- 特に希望しない
- わからない

【6】生活上の悩みについて、あてはまる番号に○を付けてください。

問23 あなたが、日本で生活して悩むことはありますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------------------|--------------------|---------------|
| 1 日本語 | 2 文化の違い | 3 近所の人との関係 |
| 4 ごみ出しなどのルールがわかりにくい | 5 生活に必要な情報がない、入らない | 6 お金 |
| 7 子どもの教育 | 8 在留資格(ビザ) | 9 自分や家族の健康のこと |
| 10 自分や家族の仕事のこと | 11 自分や家族の老後のこと | 12 その他() |
| 13 特に悩みはない | | |

問24 あなたは、日常生活で、外国人だから差別されたと感じることがありますか。(○はひとつ)

- 1 よくある 2 ときどきある 3 あまりない 4 まったくない

問25 医療(病院)について困ったことはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1 医療費が高い | 2 病院で言葉が通じない |
| 3 どの病院に行けばよいかわからない | 4 自分の国と治療方法が違う |
| 5 その他() | 6 特に困ったことはない |

問26 日本で困ったときに、だれ(どこ)に相談しますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|------------------|------------|-------------------|
| 1 日本にいる自分の家族 | 2 日本人の知り合い | 3 日本人以外の知り合い |
| 4 (自分や子どもの)学校の先生 | 5 市役所の窓口 | 6 静岡市国際交流協会(SAME) |
| 7 外国人を助けるボランティア | 8 大使館・領事館 | 9 その他() |
| 10 相談できる人はいない | | |

【7】子育て、教育について、あてはまる番号に○を付けてください。

問27 あなたは、日本で同居している中学生以下(0歳から15歳)のお子さんがいますか。(○はひとつ)

- 1 いる →問28へ
- 2 いない →問31へ

問28 (問27で「1」と答えた人のみ) 現在、お子さんは何をしていますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------------|---------|
| 1 日本の幼稚園、保育園又はこども園に通っている | } →問29へ |
| 2 日本の小学校又は中学校に通っている | |
| 3 民族系の学校やインターナショナルスクールに通っている | } →問30へ |
| 4 家にいる(幼稚園、保育園や学校など)に通っていない | |
| 5 その他() | |

問29 (問28で「1」又は「2」と答えた人のみ) あなたは、お子さんの学校のことなどで困っていることはありますか。(○はいくつでも)

- 1 学校などからの日本語の連絡・通知が読めない・意味がわからない
- 2 子どもが学校などで友達と仲良くできない
- 3 子どもが授業についていけない
- 4 子どもの学費や習い事にかかるお金が高い
- 5 母国と日本の教育制度は違うため、なじめない、理解できないところがある
- 6 日本の教育制度(進学、入試制度など)がわからない
- 7 子どもに母国の言葉や文化を教えることができない
- 8 困った時にどこへ相談すればよいのかわからない
- 9 その他()
- 10 特にない

問30 お子さんの、日本での教育について、どのような希望がありますか。(○はひとつ)

- 1 日本で大学又は専門学校まで勉強してほしい
- 2 日本で高校を卒業したあと、働いてほしい
- 3 日本で中学までは卒業してほしい
- 4 考えていない
- 5 その他()

【8】静岡市について、あてはまる番号に○を付けてください。

問31 静岡市は暮らしやすいですか。(○はひとつ)

- 1 とても暮らしやすい
 - 2 まあまあ暮らしやすい
 - 3 どちらともいえない
 - 4 少し暮らしにくい
 - 5 暮らしにくい
- 問33へ
- 問32へ

問32 (問31で「4」又は「5」と答えた人のみ) 「少し暮らしにくい」又は「暮らしにくい」と感じる理由は何ですか。

(○はいくつでも)

- 1 やさしい日本語や多言語での、公共サービスや行政情報が少ないから。
- 2 医療・教育・防災等の生活に関する情報について、やさしい日本語や多言語での案内が少ないから。
- 3 住宅を探すときに、外国人を理由に断られることがあるから。
- 4 携帯電話の契約や銀行口座の開設などの手続きが難しいから。
- 5 外国にルーツを持つ子どもに対する教育の支援が少ないから。
- 6 学校等からの連絡が理解できないから。
- 7 外国語対応をしている病院が少ないから。
- 8 相談窓口や福祉サービスが使いにくいから。
- 9 外国人ができる仕事やアルバイトが少ないから。

- 10 日本人とコミュニケーションが
と
取りにくいから
- 11 地域活動や自治会に参加しにく
いから。
- 12 日本人住民との交流が少な
く、「地域に受け入れられてい
ない」と感じることもあるから

- 13 国際的な文化・宗教に
対応した施設（礼拝所や
多文化交流スペースなど）
が少ないから
- 14 その他（
）

問33 あなたが、市役所の窓口に望むことは何ですか。（○はいくつでも）

- 1 ゆっくり、はっきり、わかりやすい日本語で話してほしい
- 2 外国語がわかる職員を増やしてほしい
- 3 書類を多言語又は、やさしい日本語にしてほしい
- 4 案内板を多言語又は、やさしい日本語にほしい
- 5 その他（
）

*「やさしい日本語」とは、表現をやさしくしたり、漢字にふりがなを付けたりして、日本語に不慣れな人にも伝わるようにした文章です。

問34 外国人が静岡市で生活するために必要な情報を発信したり、困ったときの相談窓口になる、静岡市国際交流協会(SAME)を知っていますか。（○はひとつ）

- 1 知っている
- 2 知らない

【9】防災について、あてはまる番号に○を付けてください。

問35 あなたは、防災の知識をどこから入手していますか。（○はいくつでも）

- 1 テレビ・ラジオ
- 2 新聞・雑誌
- 3 インターネット
- 4 防災アプリ
- 5 友人・知人
- 6 職場・学校
- 7 その他（
）

問36 災害対策（地震・津波・風水害等）として静岡市に何をしてほしいですか。（○はいくつでも）

- 1 外国人向けの防災訓練
- 2 防災に関する多言語情報の充実
- 3 避難所の場所の情報提供
- 4 災害時に利用可能な医療機関の情報提供
- 5 近隣の日本人と外国人が知り合う機会を増やす
- 6 その他（
）

【10】静岡市政について、あてはまる番号に○を付けてください。問41は意見を書いてください。

問37 静岡市での生活に必要な情報を、誰から入手しますか。（○はいくつでも）

- 1 日本にいる家族
- 2 日本人の知り合い
- 3 日本人以外の知り合い
- 4 ボランティア組織
- 5 職場・学校
- 6 市役所の窓口
- 7 静岡市国際交流協会(SAME)
- 8 その他（
）

問38 静岡市での生活に必要な情報を、どんなメディアから入手しますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|---------------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| 1 日本語の新聞 | 2 外国語の新聞 | 3 日本語の広報紙(静岡気分) |
| 4 静岡市のウェブサイト | 5 その他のウェブサイト | 6 SNS(LINE、Facebook、YouTube
等) |
| 7 静岡市国際交流協会(SAME)の
ウェブサイトやFacebook | 8 テレビ・ラジオ | |
| 9 その他() | | |

問39 特に外国語での情報がほしいものは何ですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|----------------|-----------|-----------|
| 1 市役所・区役所の手続き | 2 ごみの出し方 | 3 防災 |
| 4 福祉(年金、介護を含む) | 5 医療 | 6 教育 |
| 7 子育て | 8 税金 | 9 観光、イベント |
| 10 雇用 | 11 その他() | |

問40 多文化共生や国際交流を進めていくために静岡市(行政)に特に取り組んでほしいことは何ですか。
(〇はいくつでも)

- 外国人向けの多言語による情報発信を増やす
- 市からのお知らせや市役所窓口での会話を、やさしい日本語にする
- 外国の文化や言葉を紹介する機会をつくる
- 日本人の外国や外国人に対する理解を深める事業を行う
- 外国人と日本人が交流できる機会や場所を増やす
- 外国人が教育や福祉を利用しやすくなるようにする
- 外国人の雇用の確保や安定をすすめる
- 外国人が日本語を学びやすいようにする
- 外国人が母語を学べる場づくり、支援をする
- その他()

問41 静岡市(行政)に取り組んでほしいことがあれば、お書きください。(自由に書いてください)

ありがとうございました。

*** 在留資格が「留学」の方は、問42～問54 もお答えください。***

【11】^{がっこう}学校について、^{ばんごう}あてはまる番号に○を付けてください。

問42 ^{げんざいかよ}あなたが^{がっこう}現在通っている^{しゅるい}学校の種類は何ですか。(○はひとつ)

- | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 1 日本語学校
^{にほんごがっこう} | 2 専門学校
^{せんもんがっこう} | 3 短期大学
^{たんきだいがく} | 4 大学
^{だいがく} |
| 5 大学院
^{だいがくいん} | 6 答えたくない
^{こた} | 7 その他(^た) | |

問43 ^{りゅうがくさき}あなたが^{しずおかし}留学先に^{えら}静岡市を選んだ理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|---|
| 1 よい学校や学びたいこと(技術・文化)があったため
^{がっこう まな ぎじゅつ ぶんか} | 2 友人・親せきが静岡市に住んでいるため
^{ゆうじん しん しずおかし す} |
| 3 家族、知人や学校の先生から静岡市を勧められたため
^{かぞく ちじん がっこう せんせい しずおかし すす} | 4 環境がよい
^{かんきよう} |
| 5 街が大きく便利のため
^{まち おお べんり} | 6 治安がよい
^{ちあん} |
| 7 物価や家賃が安い
^{ぶっか やちん やす} | 8 留学生が多い
^{りゅうがくせい おお} |
| 9 進学・就職したい学校・企業が静岡市にあるため
^{しんがく しゅうしょく がっこう きぎよう しずおかし} | 10 留学関係者(エージェンツ等)に勧められたため
^{りゅうがくかんけいしゃ えーじえんとなど すす} |
| 11 母国の学校とつながりのある学校があるため
^{ぼこく がっこう がっこう} | 12 その他(^た) |
| 13 特に理由はない
^{とく りゅう} | |

【12】^{しんろ}進路について、^{ばんごう}あてはまる番号に○を付けてください。

(^{だいがくなど}大学等への^{しんがく}進学を^{よてい}予定している人は、^{ひと}大学等を^{だいがくなど}卒業した後のことについて^{あと}答えください)

問44 ^{しんろ}あなたは、^{しんろ}進路について^{そうだん}だれ(どこ)に相談していますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------------------------|---|--|
| 1 先生
^{せんせい} | 2 学校のキャリア支援センターなどの職員
^{がっこう きやりあしえん しょくいん} | 3 友人、知人、先輩
^{ゆうじん ちじん せんぱい} |
| 4 母国の家族
^{ぼこく かぞく} | 5 その他(^た) | 6 相談している人はいない
^{そうだん ひと} |

問45 ^{そつぎようご}あなたは、^{しんろ}卒業後の進路はどのように^{かんが}考えていますか。(○はひとつ)

- | | |
|--|-----------------------|
| 1 日本で就職したい
^{にほん しゅうしょく} | } ^{とい} →問46へ |
| 2 日本で起業したい
^{にほん きぎよう} | |
| 3 日本企業に就職し、母国に転勤したい
^{にほん きぎよう しゅうしょく ぼこく てんきん} | |
| 4 母国に戻って就職したい
^{ぼこく もど しゅうしょく} | |
| 5 母国に戻って起業したい
^{ぼこく もど きぎよう} | |
| 6 わからない
^{とく りゅう} | |

問46 (問45で「1」と答えた人のみ) ^{しゅうしょくさき}就職先の企業を選ぶ^{きぎよう}基準は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|--|
| 1 自分の専門(能力や技術)を活かした仕事ができること
^{じぶん せんもん のうりよく ぎじゅつ い しごと} | 2 給料が高いこと
^{きゅうりよう たか} |
| 3 有名な大企業であること
^{ゆうめい だいきぎよう} | 4 技術力や魅力のある商品を買っていること
^{ぎじゅつりよく みりよく しやうひん あつか} |
| 5 将来、自分のキャリアアップにつながる
^{しやうらい じぶん きやりあうぷ} | 6 外国人を受け入れる環境が整備されていること
^{がいこくじん う い かんきよう せいび} |
| 7 母国に本店や支店、営業所があること
^{ぼこく ほんてん してん えいぎやうしょ} | 8 既に外国人を雇用していること
^{すで がいこくじん こよう} |
| 9 日本で就職できるならどんな企業でも就職したい
^{にほん しゅうしょく きぎよう しゅうしょく} | 10 その他(^た) |

- 問47 (問45で「1」と答えた人のみ) 雇用形態はどのように 考えていますか。(○はひとつ)
- 1 直接雇用(正社員) 2 直接雇用 3 間接雇用(派遣・請負)
- 4 特定技能 5 特定活動 6 その他()

- 問48 (問45で「1」と答えた人のみ) どこで働きたいですか。(○はひとつ)
- 1 静岡市内 2 静岡市以外の静岡県内 3 東京・名古屋・大阪等の大都市
- 4 その他()

- 問49 (問45で「1」と答えた人のみ) 将来はどうしたいですか。(○はひとつ)
- 1 何年か勤務したら、母国に戻りたい 2 ずっと日本で働きたい
- 3 何年か勤務したら、母国で起業したい 4 何年か勤務したら、日本で起業したい
- 5 その他()

- 問50 (問45で「1」と答えた人のみ) 日本で就職するときに不安なことは何ですか。(○はいくつでも)
- 1 外国人を雇用している企業がどこかわからない 2 福利厚生などの待遇が不安
- 3 ずっと雇用してくれるか不安 4 外国人に対する差別が不安
- 5 言葉が不安 6 在留資格が不安
- 7 その他() 8 特にない

- 問51 (問45で「1」と答えた人のみ) 就職先の希望職種は何ですか。(○はいくつでも)
- 1 営業・海外営業職 2 事務職 3 貿易事務
- 4 販売・小売 5 技術・製造職 6 企画・マーケティング職
- 7 通訳・翻訳 8 デザイン 9 その他()

- 問52 (問45で「1」と答えた人のみ) 実施してほしい就職支援は何ですか。(○はいくつでも)
- 1 就職対策講座 2 合同企業説明会 3 企業見学、仕事体験
- 4 インターンシップ 5 社員との交流会 6 相談・カウンセリング窓口
- 7 面接練習 8 その他()

- 問53 (問45で「1」と答えた人のみ) 活用している支援機関はありますか？
- 1 ハローワーク 2 ふじのくに地域・大学 3 静岡県国際経済振興会
- 4 静岡県国際交流協会 (SIR) 5 静岡市国際交流協会 (SAME) 6 日本貿易振興機関 (JETRO)
- 7 国際協力機構 (JICA) 8 その他()

【13】^{りゅうがくせい}留学生への^{しえん}支援について、^{いけん}意見を書^かいてください。

問54 ^{とい}静岡市(行政)に^{しずおかし}留学生への^{ぎょうせい}支援として何^{りゅうがくせい}を望^{しえん}みますか。(自由^{なに}に意見^{のぞ}を書いてください)^{じゅう いけん か}

ありがとうございました。