

令和8年度 多文化共生のまちづくりアンケート調査

調 査 結 果

1 調査概要

(1) 調査の目的

市民の多文化共生等の意識等の現状を把握分析することにより、「第2期静岡市多文化共生推進計画（2023～2030）」の中間評価を実施し、第5次静岡市総合計画に合わせた見直しを行うための基礎資料とすること

(2) 調査の内容

- ① 回答者の基本属性について 4問
- ② 多文化共生に係る経験について 7問
- ③ 多文化共生の重要度について 2問
- ④ 多文化共生への意識について 3問
- ⑤ 自由意見、過去の好事例について 1問

(3) 調査の設計

- ① 調査地域 …… 静岡市全域
- ② 母集団 …… 静岡市在住の16歳から75歳までの日本国籍市民
- ③ 抽出方法 …… 住民基本台帳から無作為抽出
- ④ 標本数 …… 2,000
- ⑤ 調査方法 …… 調査依頼を郵送
インターネットで回答
- ⑥ 調査期間 …… 令和8年5月1日～5月27日

(4) 調査回収結果

- ① 発送数 …… 2,000
- ② 有効回収票 …… 546 (27.30%)
- ③ 配達不能票 …… 5 (0.25%)
- ④ 未回収票 …… 1,449 (72.45%)

静岡市 観光文化・市民局 社会的包摂推進課

(1) 回答者の基本属性

・前回(2021年度)は郵送またはインターネットでの回答だったが、今回はインターネットのみの回答であったため、60代以上の割合は前回より減少した。

(2) 多文化共生に係る経験

●問10(差別を見たり聞いたりしたことがあるか)

・今回の結果は「よくある」1.5%、「ときどきある」11.5%、「ない」87.0%であった。前回調査では「よくある」と「ときどきある」の合計が14.6%であったため、今回はそれらの割合が減少している。

・一方、問11の自由記載からは、学校、職場、病院などで差別や偏見が残っていることがうかがえる。

(3) 多文化共生の重要度

●問12(「多文化共生は重要か」)

・今回の回答は「重要である」29.7%、「どちらかといえば重要」32.1%、「どちらともいえない」21.2%、「どちらかといえば重要ではない」8.6%、「重要ではない」8.4%であった。

・前は「重要である」35.8%、「どちらかといえば重要」39.6%、「どちらともいえない」18.8%、「どちらかといえば重要ではない」3.5%、「重要ではない」2.1%であり、今回「重要である」と答えた割合は前回より6.1ポイント減少している。

・年代別では、40代以下の若い層で「重要である」「どちらかといえば重要」の比率が低く、特に30代では両者の合計が50%を下回っている。前は若年層ほど重要と答える割合が高かったため、若い世代での変化が顕著である。

・外国人との関わりがある人は、「重要である」「どちらかといえば重要」と答える割合が、「特に関わりはない」と答えた人より10ポイント以上高かった。

●問13(「重要ではない」と答えた理由、複数回答可)

・最も多かった理由は「まず日本のルールやマナーを理解・遵守することが優先だと思うから」であった。続いて多かった理由は、「文化や習慣の違いを受け入れることでトラブルが増えるのではと心配だから」「外国人住民等が優遇されるのではないかという不満」「多文化共生は理想だが実現が難しいと思う」「行政が優先すべき課題ではないと思う」「地域の伝統や文化が変わってしまうことを心配している」などであった。

(4) 多文化共生への意識

●問14(「近所の外国人住民と日本人住民がより良い関係を築くために何が必要か」複数回答可)

・最も多かった回答は「お互いに挨拶などの声かけをおこなう」(回答数350)であった。回答数が200を超えたその他の項目は、「お互いの国の文化や習慣を理解しあう機会(交流会など)をつくる」「清掃や運動会などの自治会・町内会活動にともに参加する」であった。

●問15(「市が強化すべき取組」)

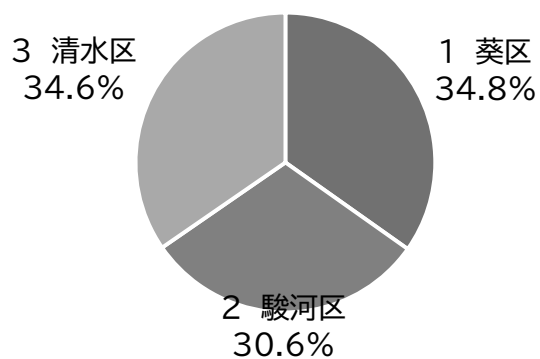
・最も多かったのは「地域社会でのルールの周知」であった。次いで「外国語ややさしい日本語による情報提供」「日本語・外国語・文化・習慣などを学ぶ機会の提供」「生活相談や通訳・翻訳などの生活支援」が多く挙げられた。

2 調査結果

(1) 回答者の基本属性について

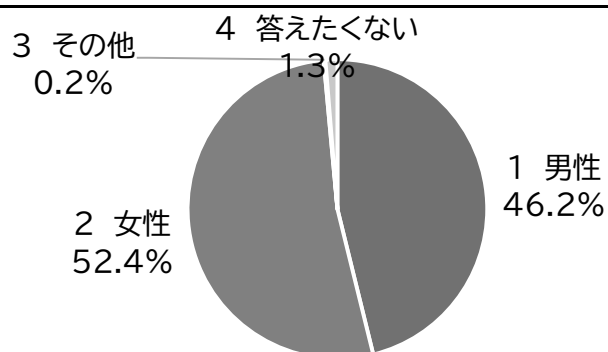
問1 あなたのお住まいの区は。(〇は1つ)	
1 葵区	190
2 駿河区	167
3 清水区	189

n=546

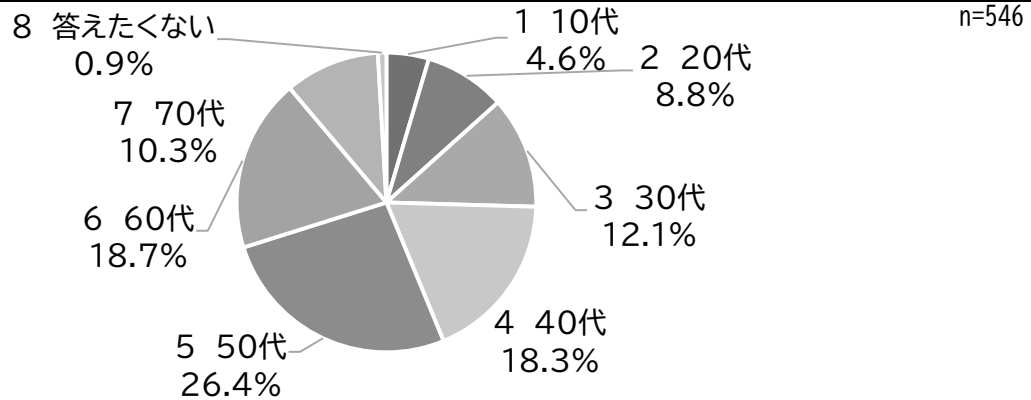


問2 あなたの性別は。(〇は1つ)	
1 男性	252
2 女性	286
3 その他	1
4 答えたくない	7

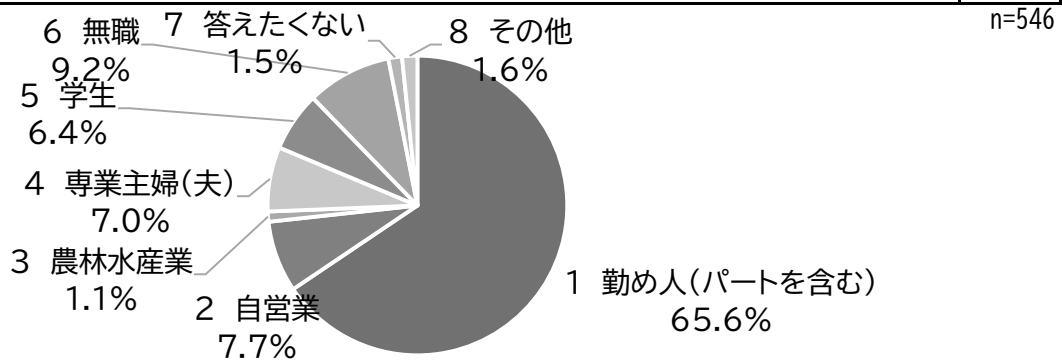
n=546



問3 あなたの年代は。(○は1つ)	
1 10代	25
2 20代	48
3 30代	66
4 40代	100
5 50代	144
6 60代	102
7 70代	56
8 答えたくない	5



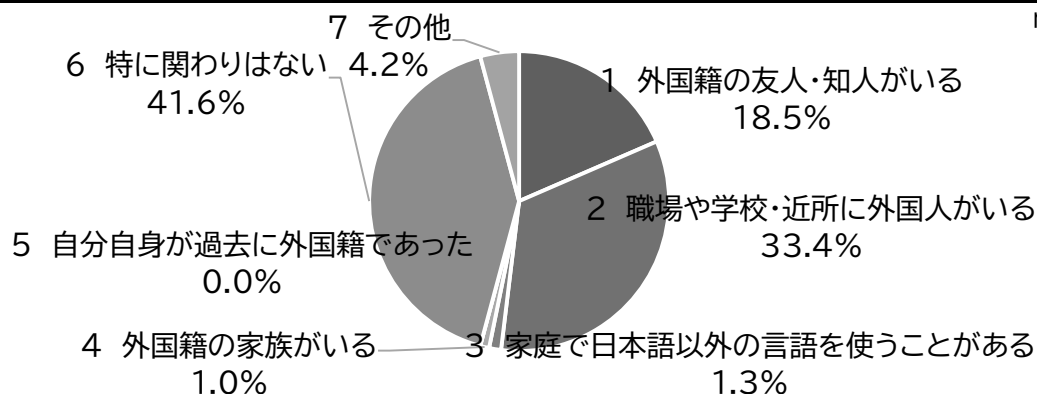
問4 あなたの職業は。主なものを1つ選んでください。(○は1つ)	
1 勤め人(パートを含む)	358
2 自営業	42
3 農林水産業	6
4 専業主婦(夫)	38
5 学生	35
6 無職	50
7 答えたくない	8
8 その他	9



(2) 多文化共生に係る経験について

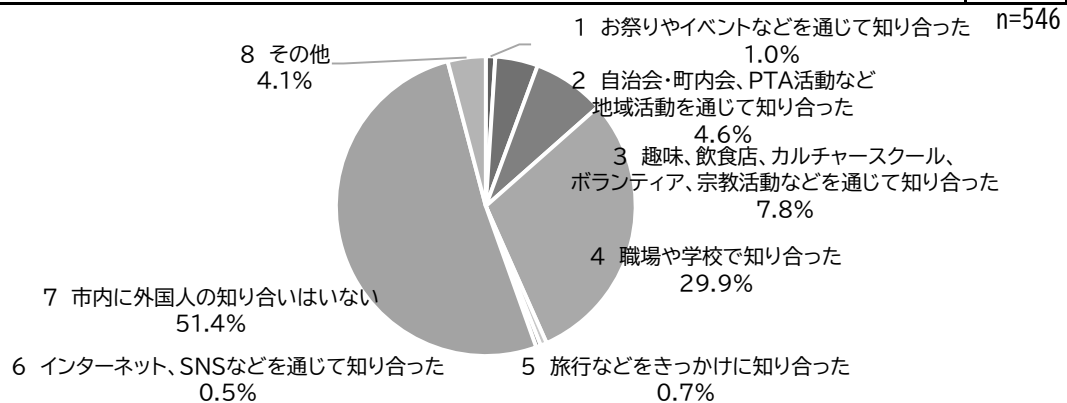
問5 あなたの外国籍の人との関わりについて教えてください。(〇はいくつでも)	
1 外国籍の友人・知人がいる	115
2 職場や学校・近所に外国人がいる	208
3 家庭で日本語以外の言語を使うことがある	8
4 外国籍の家族がいる	6
5 自分自身が過去に外国籍であった	0
6 特に関わりはない	259
7 その他	26

n=546

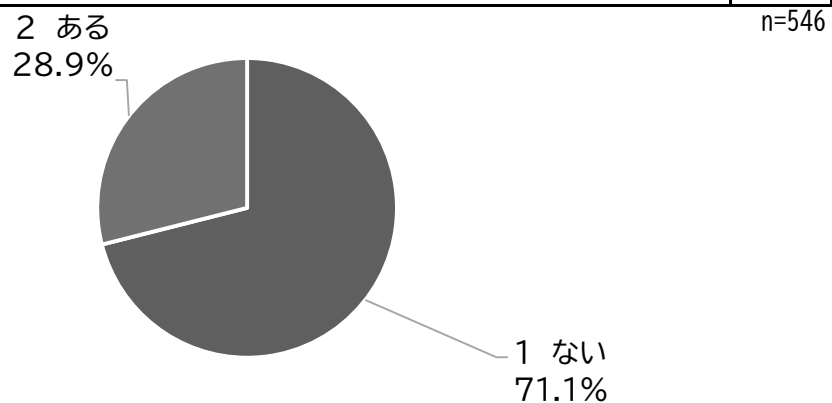


問5 その他（自由記載）
職場に外国籍の方々が来店され、商品案内等の対応をする事がある。
外国人のお客さんが来る
娘の英語教室の先生
過去にタイに住んで、タイ語学校に通ってた。
町内にいる
大学と前に働いてた職場に外国人がいた
ボランティア活動で関わる機会がある(月2回)
海外在住歴あり
以前、職場で外国人研修生の通訳・翻訳の仕事をしていたことがある。
研修でたまに外国人がくる。
業務で関わる場合がある
海外駐在経験
近くに外国籍(たぶん)と思われる方が越してきた。
職場にしばしば外国人が来訪する。行きつけの店で外国人が稼働している。
居酒屋経営の為、外国人が来店する事がある
職場のお店にお客さんとして外国の方が来ることがよくある。
親が在日、親戚に外国籍の人がいる
過去に海外に住んでいたため、外国籍の友人と定期的に連絡を取っている
バイト先のお客様で外国の方がきます。そこで英語使います。
祖父が外国人だった(大人になってから知った)
お客さんに外国籍の人がいる
子供の同級生に外国人がいる。
お店の方が外国の方だった
昔の職場にいた
過去に英語教師として静岡市に派遣されてきた方々と交流の場を設けたりした。
理容業で、お客様として、たまに来客してくれます。

問6 あなたが市内に住む外国人住民と知り合ったきっかけがあれば、あてはまるものを選んでください。(〇はいくつでも)	
1 お祭りやイベントなどを通じて知り合った	6
2 自治会・町内会、PTA活動など地域活動を通じて知り合った	27
3 趣味、飲食店、カルチャースクール、ボランティア、宗教活動などを通じて知り合った	46
4 職場や学校で知り合った	175
5 旅行などをきっかけに知り合った	4
6 インターネット、SNSなどを通じて知り合った	3
7 市内に外国人の知り合いはいない	301
8 その他	24

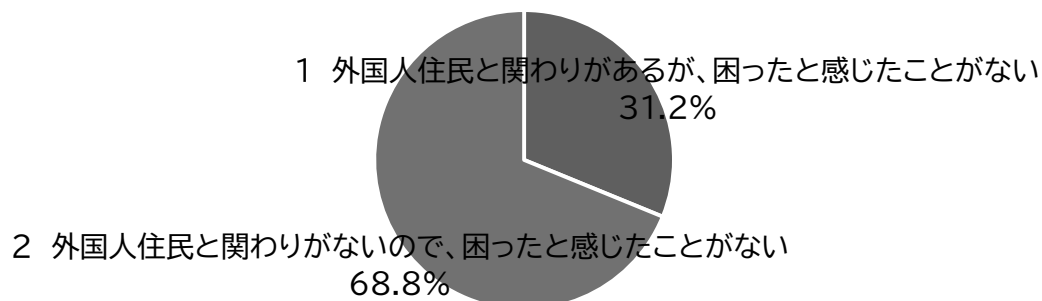


問7 外国人住民との関わりで生活上、困ったと感じたことがありますか。(〇は1つ)	
1 ない	388
2 ある	158



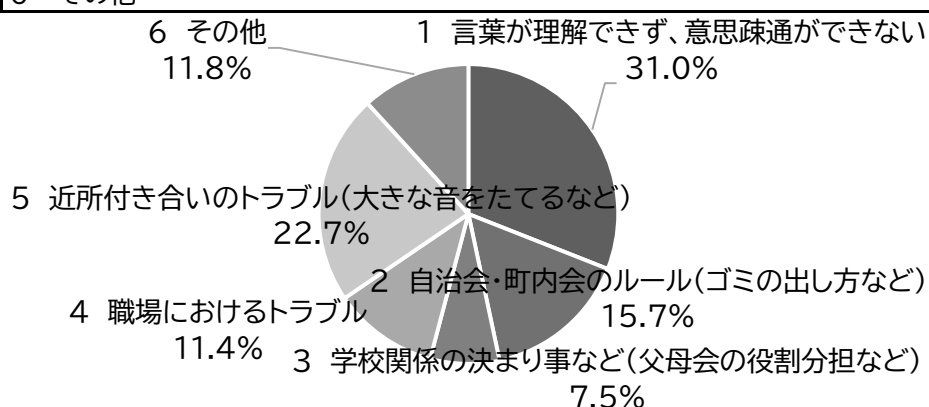
問8 (問7で「ない」と回答した人のみ) どちらかあてはまるものに○を付けてください。(○は1つ)	
1 外国人住民と関わりがあるが、困ったと感じたことがない	121
2 外国人住民と関わりがないので、困ったと感じたことがない	267

n=388



問9 (問7で「ある」と回答した人のみ) どのようなことで困ったと感じましたか。(○はいくつでも)	
1 言葉が理解できず、意思疎通ができない	79
2 自治会・町内会のルール(ゴミの出し方など)	40
3 学校関係の決まり事など(父母会の役割分担など)	19
4 職場におけるトラブル	29
5 近所付き合いのトラブル(大きな音をたてるなど)	58
6 その他	30

n=158

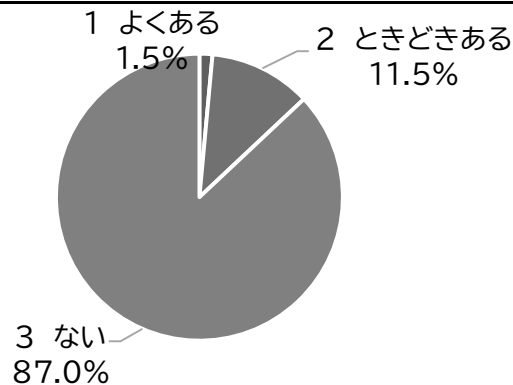


問9 その他(自由記載)
職場の敷地内に無断で横切る行為。敷地内は車が頻繁に通るので人身事故になる可能性がある。
自転車のルールを守らず、危険な目にあったことがある
どこかで働いている大勢の外国人がマークイズ静岡の駐輪場に自転車を停めていて施設と利用客に迷惑をかけているように感じた。
騒音や交通ルール違反。
交通ルールが守られない
地域のルール遵守不足。運転マナー不良。
日本のルール・マナー・文化等を理解していな。
相手が日本語をどこまで理解できているか分からず、もどかしく感じる
独特な体臭が臭くてきつい

子どもが公園で遊んでいた時に無断でカメラを向けられ、撮影された。
夜中に大音量で音楽をかける。帰国するのか粗大ゴミを指定日以外に大量にだす。
渋谷駅で新幹線のチケット購入に手間取っていた外国人に援助を申し出たが、必要ないと断られた。長い時間をかけて、他の日本人も同じように手伝おうとしたが受け入れず、結局他の人は皆別の売り場に移動した。
電車で近くに乗ってきた時、香水の匂いがきつかった。
自転車でのルールが守られない
普通に怖いと感じる。言葉や文化の違いで女性や子供達が犯罪に遭うリスクが高まる気がする。職場でもシルバー人材の所に外国人が入って来ているが、お互いコミュニケーション面でも上手いかず、トラブルを起こしている様子が伺える。
注意しても、日本語ワカリマセンと逃げられる
某スポーツクラブの寮で、春や秋に窓を開けた状態で、毎晩夜中に大声で電話している外国人の方の声が近隣一帯に響き渡っていて、とても苦痛だった。チーム・会社として近所付き合いをされていなかったのも、窓を閉めて欲しいと伝える手段もなく、ストレスだった。
バイト先で食べ残しがある。
自国や己のルールで生活する事を主張する。日本の義務教育で習う事が外国人の普通に当てはまらない。
あたりが強いかったり、丁寧だったり、偏りが激しくて対応に困る。
日本のルールにそぐわない行動が多く、怖い。集団で自転車で移動。わからない言語で大声で話すため、不信感を感じる。治安が悪くなったと思う。子供が単独で外出することに抵抗が出た。
文化の違いからこちらの言うことを理解してもらえない
静岡市に限った話ではないですけど、外国人で生活保護を受けているのには少し腹が立ちます。自分たちの税金で呑気に働かずに暮らしているのには納得がいけないです本当に。母国に帰れって心の中で思ってます。
文化の違い
昨年、小学1年生になった娘の同じクラスに、黒人の男の子がいました。学年の中でも体格も身長も大きく、たくましい子供です。入学後すぐ、その子は後ろの席の子を訳もなく平手打ちしたり、ちょっとしたことで怒り物を投げたり、同級生を病院送りにしました。1年の終わりには、少し落ち着き、暴れることはないらしいのですが、席を立ったり輪を乱したり、友達と殴りあったりは変わらないそうです。今年2年生になり、クラスは離れましたが、ずっと怖かったです。また、平手打ちにされた男の子の親から聞きましたが、外国人の親は一切謝らず、悪びれた様子もないそうでした。
1. 公共機関を利用する時のマナーが悪すぎる。2. 自転車の交通ルールを守っていない。3. 歩道を塞ぐぐらい横に並んで歩行し他の歩行者を妨害している
生活する上でのマナー、モラル
道端に座り込み長時間占拠しているところをみかけた。
ゴミの出し方、交通ルール
文化の違いからトラブルに発展したりしそうになったことがある。

問10 市内やあなたのまわりで外国人に対する差別（外国人であることを理由に不公平に扱われること）を見たり、聞いたりしたことがありますか。（〇は1つ）	
1 よくある	8
2 ときどきある	63
3 ない	475

n=546



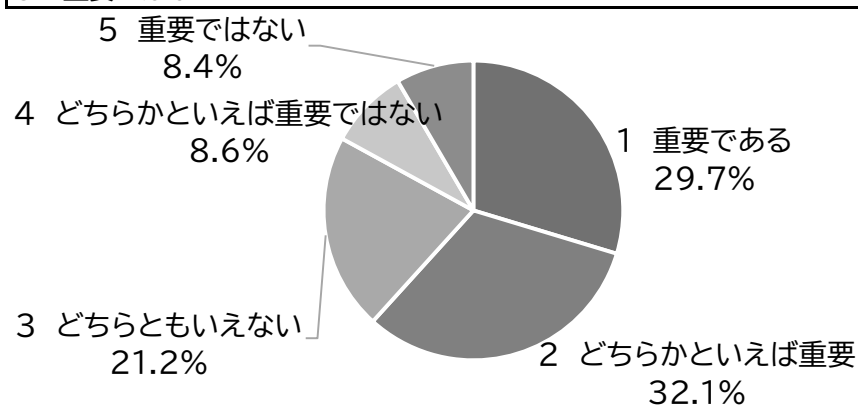
問11 （問10で「よくある」「ときどきある」と回答した人のみ）どのような場面で差別がありましたか。（自由記載）
変な日本語喋ると言われていた
バイト先でいじめられ即辞めたと聞きました
外国人のスタッフだから仕方ないみたいなの、扱いが荒い人を見たことが有り不快でした。大抵30代以降の男性に多いと思います。
学校で
建設現場で日本人が嫌がる仕草をやらされていた
以前、小児科に娘を連れて行ったときに受付の人が明らかに海外の方だけに冷たい対応を取っていて、その場にいた自分が泣きそうになるほどの衝撃を受けたことがある。とても暑い日で、院内は空いていたのに外で待つように指示をしており、私たち親子には優しい口調で室内を案内してくれたので、海外の方だから？という差別に感じてしまった。
職場での陰口、嫌がらせ。又、それに対しての会社の対応が粗末であった。
小学生が大きい声で日本から出ていけなど暴言を吐いていて、そのような差別的発言が子供とは不愉快に感じる。
職場で不当に評価される
臭う。
自治会活動に参加をことわられ、近所の方が不満を。
小学生の時、フィリピンと日本のハーフの子が、肌の色を理由にいじめを受けていた。
外国人に対して差別
ニュースでの外国人の犯罪、外国人が増えた（身近で見かける、住んでいる）ことに対して、ご近所の会話の中で「怖い」というのを聞くことが増えた。
偏見がある日本人が外国人にとる態度
日本語の能力が原因で不採用になった方がいた。
外国人だから出来ない等、見下す物言いが聞かれる。 外の国を知らず、島国で日本人だけの環境で生きてきた人は、外人コンプレックスあるような。。 遠い国から来て、日本人が嫌がる労働仕事を、真面目にやってくれています。 日本社会に貢献してくれる事に感謝の念を持てば、日本人が上、ではなく、同じ目線で一緒に仕事が出来ると思われる。
外国人の犯罪が多いから気をつけなさいと言われた。
職場の仕事時間の残業が、半強制的に見えた。
日本、日本人の常識、モラルと世界の常識、モラルとの差

飲食店での出来事で、 話をしても通じないからと初めから対応を日本人にお願いするおじさんがいた。
日本人で、スタッフが集まらない仕事で外国人の力を借りている。
直接外国人から差別的言葉を投げかけられたからあの人は好きになれないと話しを聞いた
一言で言うと文化の違い、ゴミ出し一つを例にしても捨て方が違うためよく説明しないと理解しない。かといって日本側、行政側も英語力が低過ぎるので伝わらない。
下請けの技能実習生
下請け会社にいる技能実習生。
信用できないような言葉を周りから聞くと差別や偏見があると思う。
言葉が通じないとこのとで嫌がる店や場所もうるようです。
コミュニケーションが取れない訳では無いが、ルールを理解できないふりをしたり、無視する外国籍の方が多いので、トラブルになると、外国籍を理由に責める、仲間内に入れない、近寄らない等見たことがある。
賃貸住宅の契約ができないことがある。判断基準やこだわりを持っていない施主に対し、不動産業者は必ず「外国人はトラブルのもとだからやめた方がいい」と言うので。
仕事関係
特に覚えてはいないです
治安が乱されそうで怖い、 近くに住んでほしくないとよく話題にあがる。 直接言うことはない。
運転中に親が外国人の集団を見て「この街も治安が悪くなったね」と言っていた。
職場の待遇
職場でベトナム人、中国人、スリランカ人の方と一緒に仕事をしていますが、日本語を理解できず職務上の注意点などを守らない事が多く困っています。理解できるまで対話する時間的余裕が無く、また外国人労働者の方も本当は理解しているが自分に不利益な事になると言葉がわからないふりをして作業を免除してもらう事があり、それらをカバーするのが日本人の他のパートさんたちなので釈然としない思いでいっぱいになります。
職場で、電話口の人が外国語訛の日本語(流ちょうな日本語でも)に拒否反応を示し、すぐに日本人に変わってと言われていた。
明らかに日本の法律に反している外国人を避ける・注意するなど、受け入れなかった時に「差別だ」と非難される、いわゆる逆差別に当方が遭った。日本人であっても敬遠・注意されることをしていることに無自覚なまま「差別をされている」という感情だけが強い外国人が多いと感じている。
差別ではなく正確には区別ですが…。 そもそもが日本人ではないのでそこは外国人の方々に理解してもらわないと困る。 それが出来ないのであればと言う自身の意見。
「最近外国人が増えて怖い。」という話が当たり前のように会話の中で出てくる。
場観光地や出先で、同じ空間や場所の近くにいと怖い、いやだなと話聞いた。
インスタ、YouTube等にて、他国の悪の部分放送を見て、その国全員の人を悪人し、他の人に伝える人がいる。そういう放送を見るとそういうものばかり出てくるので、どうなのかなと思う。在職中は、他国の人も働いていたことがあり、助けられているところもある。確かに、悪いことする人もいるが、それは、日本人も同じ。
この前自転車で走っていたら、逆走してきた外国人の方がいました。その際に、僕の前におばちゃんが、怒って「これだから外国人は困る」などと発言している場面がありました。逆走してるのは外国人だけじゃないよなってことです。
友達が肌の色で差別的な発言をしていた。

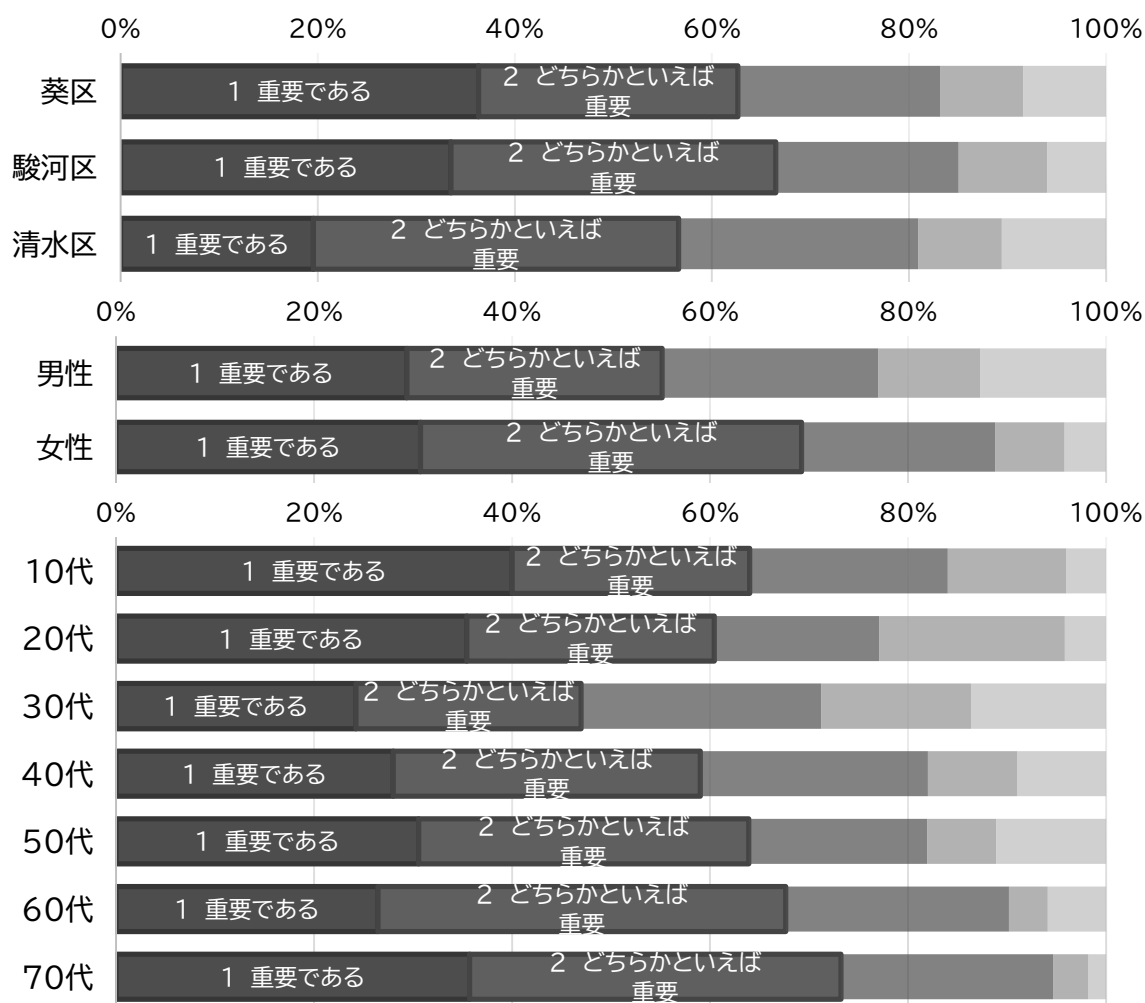
(3) 多文化共生の重要度について

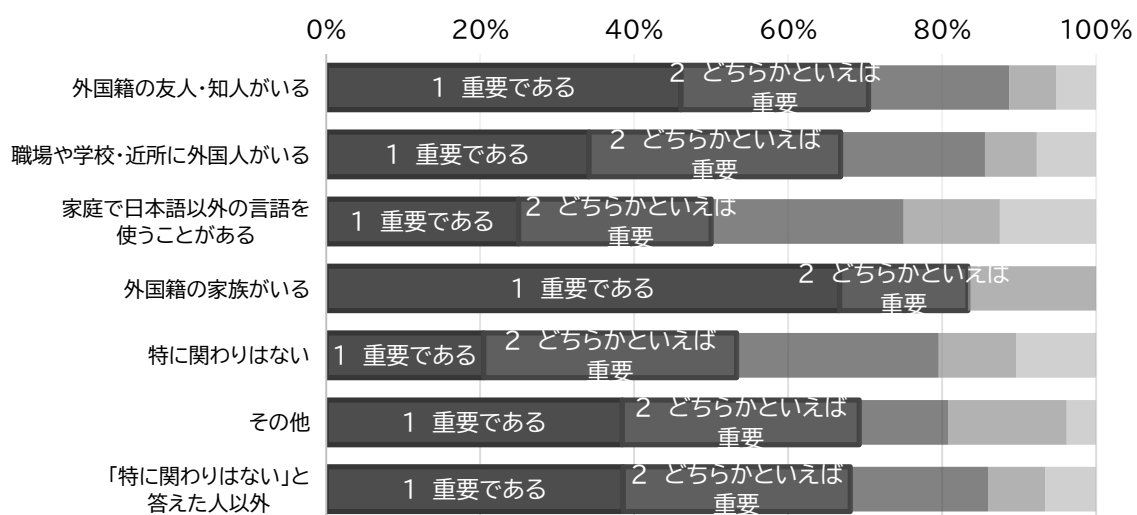
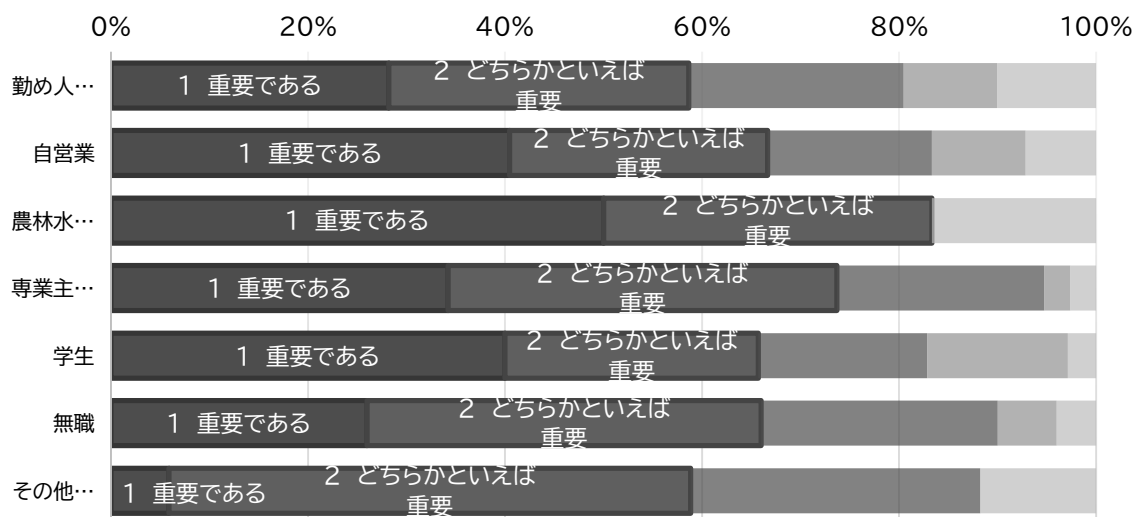
問12 あなたは、多文化共生が重要だと思いますか。(○は1つ) ※静岡市は、多文化共生のまちを、「全ての人が、互いの文化的な違いを尊重し、助け合い、学び合い、一人ひとりの個性を活かして、共に行動するまち」と条例で定めています。	
1 重要である	162
2 どちらかといえば重要	175
3 どちらともいえない	116
4 どちらかといえば重要ではない	47
5 重要ではない	46

n=546

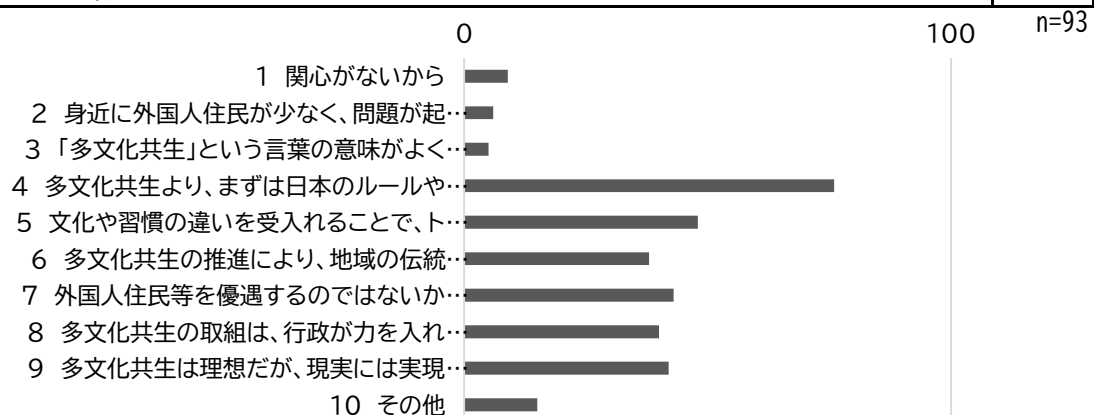


「重要である」「どちらかといえば重要」の割合(区別、性別、年代別)





問13（問12で「どちらかといえば重要ではない」「重要ではない」と回答した人のみ）なぜ、どちらかといえば重要ではない、重要ではないと思いますか。（〇はいくつでも）	
1 関心がないから	9
2 身近に外国人住民が少なく、問題が起きていないから	6
3 「多文化共生」という言葉の意味がよく分からないから	5
4 多文化共生より、まずは日本のルールやマナーを理解する・守ることが優先だと思うから	76
5 文化や習慣の違いを受入れることで、トラブルが増えるのではと心配だから	48
6 多文化共生の推進により、地域の伝統や文化が変わってしまうと心配だから	38
7 外国人住民等を優遇するのではないかとこの不満があるから	43
8 多文化共生の取組は、行政が力を入れるべき優先課題ではないと思うから	40
9 多文化共生は理想だが、現実には実現が難しいと思うから	42
10 その他	15

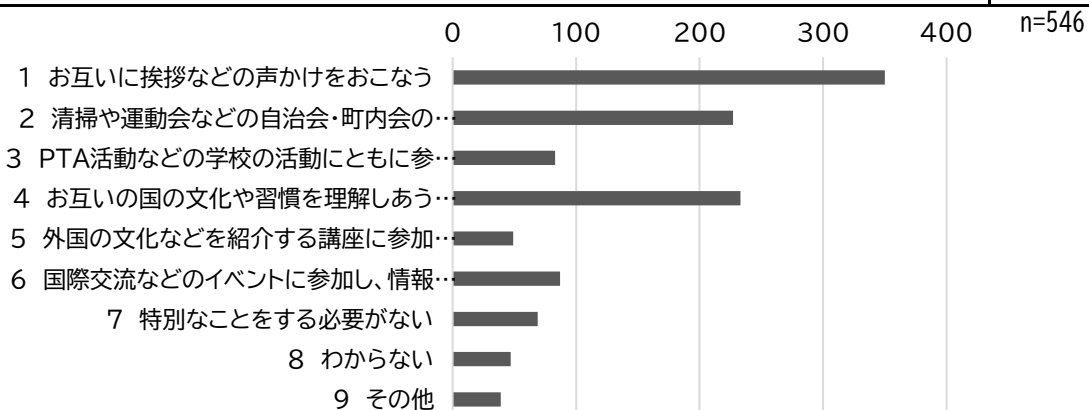


問13 その他（自由記載）
外国人は日本人のようにルールを厳守する考えが希薄であり自身の欲求やルールを優先するから。
外国人による犯罪が増加しそうで不安なため。
移民政策で失敗している国が沢山ある 犯罪が増えるうえに外国人は日本語がわからないと言いつつ勾留期間が切れて釈放になりやすく捕まりづらい そのうちゲッターが出来て日本人に日本人が入れなく警察も手が出せなくなるし犯罪を犯しても自分の国に帰って捕まらないし そもそも日本よりも治安の悪い国の人は犯罪を犯すハードルが低いと思う 犯罪人引渡し条約を締結しない国の人が犯罪を犯して自国に逃げたら裁けず逃げ得たとわかっていて犯罪を犯すやつがいる。
埼玉県での外国人による犯罪のニュースや住んでいる友人の話を聞くと治安が急激に悪くなったと感じる、友人の住んでいる街はクルド人や中国人が多く、静岡市は夜道を女性が1人で歩いていても安全でいいね。と言われて、返す言葉が出なかったです。外国人が静岡市でどのように働いて暮らすのか、日本で、暮らすルールがわからない人とは暮らせません。行政がサポートするために市税を使うより他に向けて欲しい事はたくさんあります。子どもの教育の充実や高齢者の健康年齢をあげる為の余暇利用などに税金を使ってほしいです。
ダイナシティにすることが必要ではなく人々の受け入れ方の改善の方が重要。静岡の文化を強みにしたほうが魅力を財産とできる。行政はすぐに寄り添うのを美德とするが強みを売る方が魅力的ではないか。
子供や女性に対する犯罪率の増加、窃盗などとにかく色々な犯罪においてのリスクが上がるのではないかと。日本人の労働環境を改善して、日本人がしっかり働く事ができるようにする事が優先。外国人が増えることに怖さを感じる。
日本のルールの土台があってこそ多文化共生であって、そこが守られていない以上、共生はないと考えます。

文化の違いで日本人、外国の方共に良い思いをしない時もあるから。
自国の文化を持ち込み、定着・認めさせようとするから。日本人は外国人を尊重するが、外国人は日本国・日本人を尊重する態度が見られない。
ストレスのない暮らしをしたいから。
最近は特に物騒なことが多いので、怖い。悪い人ばかりじゃないと思うが、将来のことを考えると心配。大人の男の人は何かあっても身を守ることはできるが、女性や子供はすべがないので心配。
日本人、子育て世帯の暮らしやすい環境に向けた取り組みを最優先して欲しい
日本の治安が脅かされていると感じる事件が多く発生している。外国籍の不起訴になっている事件が多すぎる。国籍問わず罪を犯した者は法の元罪を償ってほしい。野放しにされたのでは安心して生活ができない。
片務的なものに見える
多文化共生って、ただの移民政策じゃん。政府のやりたい特定2号と一緒に、日本人より外国人優先の為ですよ

(4) 多文化共生への意識について

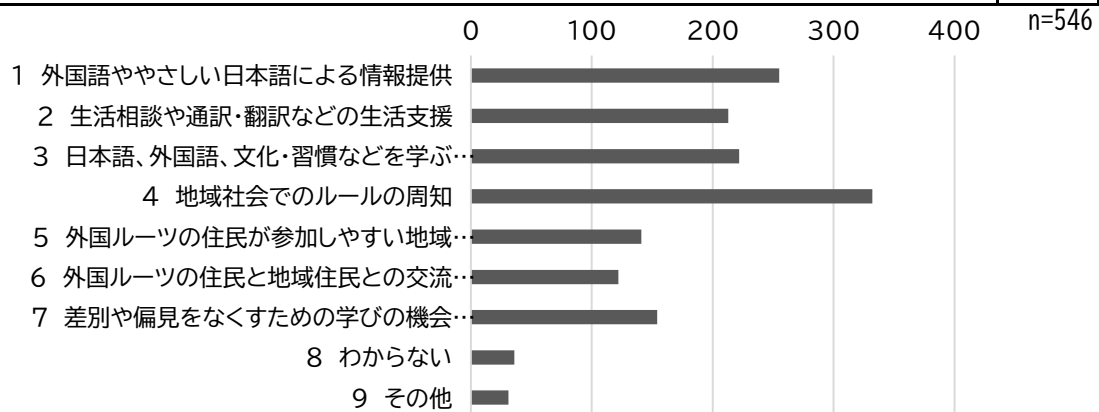
問14 近所に住む外国人住民と日本人住民が、お互いを尊重し、より良い関係を築くためには、どうしたらよいと思いますか。（〇はいくつでも）	
1 お互いに挨拶などの声かけをおこなう	350
2 清掃や運動会などの自治会・町内会の活動にともに参加する	227
3 PTA活動などの学校の活動にともに参加する	83
4 お互いの国の文化や習慣を理解しあう機会（交流会など）をつくる	233
5 外国の文化などを紹介する講座に参加する	49
6 国際交流などのイベントに参加し、情報を得る	87
7 特別なことをする必要がない	69
8 わからない	47
9 その他	39



問14 その他（自由記載）
上記の設問は外国人優遇するような設問に感じます。まずは日本のルールを学んで、相手を尊重するところから始めるべきだと思います。
子供も大人も積極的に留学やワーキングホリデーの機会を利用して外国で異文化の中で生活する経験をする。また、それを通して外国人の知人を作る。外国人住民の困りごとについて近所の日本人住民と共に話し解決策を考える場を設ける。
日本の制度をしっかり守り、税金などおさめていれば、納得できる。勤労・納税・教育を守る事。
どちらかが尊重したり配慮したりする関係ではなくて、お互いに思いやりの気持ちを持つことが大切だと思う。
家の中では母国の文化や習慣で良いと思うけど外に出たら日本での習慣やルールに則るように教育
お国の料理を頂く、料理教室を通して、文化交流してお互いの国また人を理解し合い、友人になること。家庭料理を通してお互いへの理解が始まるのでは、と思います。
まずは日本のルールを守ること
住む前に基本的な生活ルール(交通ルールなど)の講習をうける。
外国人も日本人と同じく日本の法律やルールをきちんと守る。
日本のルールを覚えてもらう機会を増やす。
相互理解よりまず日本での生活文化を理解してもらう必要がある。迷惑の線引きができて、日本人基準の生活文化での生活ができるようになってからじゃないと、文化の受け入れは難しいと思う。
行政が外国人に対してルール等を周知徹底する。
ヨーロッパで多文化共生 移民政策で失敗している国が沢山あるので その国がやった事の逆の事をすれば成功するかも
地域で生活する最低限の常識を学ぶ場を作って欲しい

今、どのくらいの外国人が市内に住んでいて、企業は彼らの日常生活におけるルールやマナーをどのように研修しているのか、イメージではなく現状を知ることが大切だと思う。
町内の広報や掲示など、外国語対応のものを増やし理解に努めること
日本にいるなら日本の文化やルールを守ればいい。外国の文化が知りたいなら外国に住めばいい。県や国の都合を国民や県民に押し付けるな。
日本に来たのに自分の文化を主張しないで欲しい。
外国人に交通ルールを守ってもらいたい。日本の良さを伝える。外国の良さだけではなく、日本のルールや基本的な考えを伝えていく。犯罪を犯さないように法を厳しくしてほしい。条例でもいい。私たちばかり我慢することや寄り添うことが多いとどうしても感じてしまう。日本人が外国人を安心して受け入れられると思うし、すごく魅力的な市になる。いまは正直怖い。
言語の壁を壊す
職場には様々な国籍の外国人が在籍しているが、高度な教育を受けた優秀な外国人しかおらず、日本人と差を感じない。一方、外国人技能実習生など低所得の外国人は犯罪に手を染めたり、日本のルールを守らない人間が多い印象がある。人手を確保するために企業は外国人を雇用するが、日本に居住するルールをきちんと教育しているか疑問である。雇用する外国人が犯罪や地域住民とのトラブルを起こした際に積極的に雇用する企業名を公表することで、企業のレピュテーションリスクを高め、企業が雇用する外国人に対してルールを教育するインセンティブを高めることが必要ではないか。より良い関係を築く観点では、お互いの人となりをよく知ることが重要と考える。Q17に記載のとおり外国人のデータを積極的に開示することが外国人のことを知る一歩となると考える。その後、交流会などのイベント開催することがよいと考える。
庭の唐辛子など苗ごと持っていかれる事があるので、法律やモラルについて海外移住者に伝え、罰則も時には必要かと思う
ただでさえ近所付き合いも希薄になっている世の中なので、素性も分からない外国人と積極的に関わりたいとは思えない。防衛反応が働く。より良い関係にするならば一定の期間で帰ってもらう事が理想。
地域のルールを守る。
食事会をもうける
日本人は不満を口に出さず我慢する事を美德としている。日本に住むなら、【郷に入れば郷に従え】。それができなければ来るな、帰れ。
日本のルールや文化に従ってほしい。押しつけないでほしい。
外国人住人が日本の文化を理解し、郷に入っては郷に従えの精神で生活してほしい。
日本に納税し、日本社会の一員として日本社会に貢献していることが、より良い関係を築く上での大前提
日本人より真面目で頭の良い人は、良い仕事、職場を与えるべきである。
外国人だからと言って何かする必要があるのか？近くにいて良い人なら交流はすると思う。
外国人に日本で暮らすための基本的なマナーを学習してほしい。 大声でスマホで話しながら歩いたり コンビニで買ったものを 歩き ぐへしたり 傍若無人に振る舞っているのを見ると 平穏な日常が侵されているようで本当に腹が立つ。
「お互い」を尊重する。共生が難しいのならば、日本のルールやマナーを守れないのならば帰国していただくことも考えていただきたい。
日本で暮らす上でのルールやマナーについてしっかり学んだ人にしか日本に住む権利は無いと思う。日本のルールやマナーを学んでもらう機会を作り、守れない人は日本に住まないでほしい。
郷に入っては郷に従え 日本に来た以上日本の文化を大切にして日本側に寄り添う姿勢がなければならない。人として寄り添うことは必要だが相手の文化に日本の文化を変えてまで寄せる必要はない
外国人側に日本語と日本の法律、習慣を学ぶ講習会を義務付ける
他文化を尊重する必要がそもそも論ない。日本に来てるなら郷に従うべき。
中身をお互いに知り合って、よりよい関係を作りたいと思ったら、個々人毎に考えるべき
マナーを守ることが最低限必要と思います

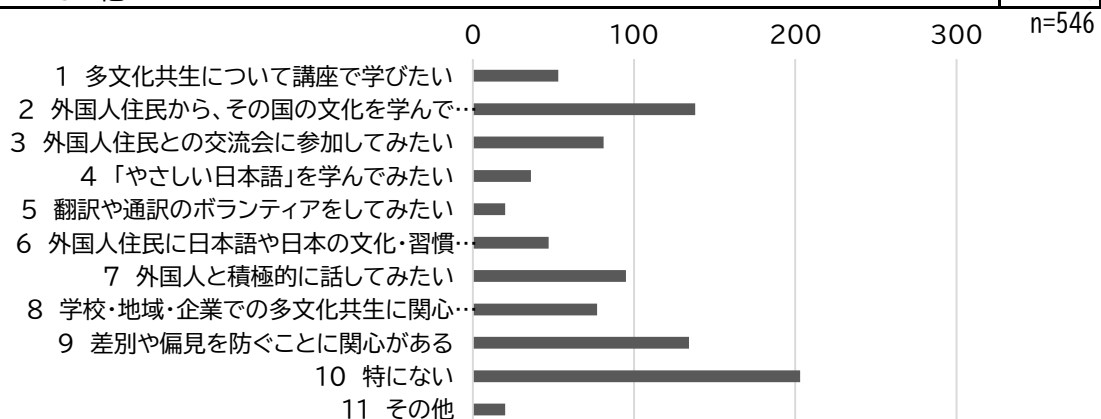
問15 多文化共生を進めるにあたり、市はどのような取組を強化したらよいと思いますか。 (〇はいくつでも)	
1 外国語ややさしい日本語による情報提供	255
2 生活相談や通訳・翻訳などの生活支援	213
3 日本語、外国語、文化・習慣などを学ぶ機会の提供	222
4 地域社会でのルールの周知	332
5 外国ルーツの住民が参加しやすい地域活動のしくみづくり	141
6 外国ルーツの住民と地域住民との交流機会の創出	122
7 差別や偏見をなくすための学びの機会の提供	154
8 わからない	36
9 その他	31



問15 自由記載
外国人の要望を何でも聞いてく様では、地域の破壊や日本人の減少に繋がります。
主にネット上に見られる、外国人住民に関する誤解を生むような投稿や誤情報に対する注意喚起や正しい情報の提供。
多文化共生にする必要はない
なし
凄く難しい問題。そもそも、日本に入ってくるにあたり、まずは、日本のガイドラインなどづくり、最低限のルールを守る制度をつくる。それを、各県や、市が、住民になるなら、そのような制度や、取り組みをするのはどうか？と思った
市内に住む外国人の方をしっかりと把握する。静岡市に住む上で、しっかりと日本のルールを守ることを徹底させる。お互いに尊重し合いながらも、ルールはしっかり守って欲しいと感じる。静岡市だけの独自のルールでもいいので、共生ルールを作って欲しいし、ルールを守らなければ住めないなどの徹底もあって欲しい。もちろん、海外の人だけがルールを守らないわけではなくて、日本人でも守らない人は守らないけれど、ルールの中で幸せに暮らせる人が静岡に来て欲しいと思う。みんなが幸せに楽しく過ごせるためには、ある程度のルールは必要だと思います。
お国の家庭料理を教え合う機会があれば、是非参加したいです。お国の家庭料理を味わえるパーティーも良いですね！
入ってきた外国人が日本の文化を受け入れるべき。日本が寄り添う理由はない
文化の違いや言葉が通じず起こる外国人とのトラブルに正しく介入できる組織が欲しいです。
何もしてはいけない
多文化共生を廃止すること。
同じ民族を集めさせない
多文化共生 移民政策で失敗している国が沢山あるのでそもそも進めないで欲しいです

言葉や技術を教えてくれる外国人は多文化共生に当てはまると思うが、農地を買って太陽光パネルをふやしたり、山に不法投機や工場を作って川を汚染させたり、静岡市が大事にしてきた風景を乱暴に壊すような人が外国人でいたら共生はできません。多文化共生はすすめてほしくないです。観光地として観光収入がはいるのは歓迎だが。宗教や倫理観の違う外国人を受け入れるメリットは他県の外国人犯罪増加のニュースを見るかぎりではデメリットの方が多いとおもう。
ない
外人は来ないでほしい。それよりも引きこもりの支援を優先して労働の確保が重要
小学生から日本の良さを伝えてほしい。自分たちの国に誇りを持つことで、その日本の文化に惹かれて引っ越してくる人に手を差し伸べられるし、外国のことより自分ののことに詳しい方が必要だと思う。津波が起きた時の避難所では外国人に寄り添えるか分からない。その時にちゃんと分け合い助け合うことができる外国人以外は正直来ないで欲しい。少数派の外国人に寄り添うのも大切だが、少数派の外国人に不安を持つ市民に寄り添って欲しい。いまは外国人に優しすぎと思う。引っ越ししてくる人数の制限。日本が日本人だけじゃなくなりそうでこわい。
日本人のルールを守らせるよう犯罪や不法滞在には強制的に帰国させて欲しい
国際カップル、夫婦を使う。実戦であり、文化に根強く、地域に根強いので、インバウンドにもOFWにも伝える時の説得力が日本人通訳者や机上でお勉強した者よりも断然強い。行政はこういったことに弱いからこのようなアンケートでヒントを市民から得ているが予算確保して国際結婚している側の強みを買えば良いと思う。
外国のいい文化だけを知らせるだけでなく、宗教に対する思想など日本とは全く違うところが重要で、日本に来るのであれば、日本の文化、宗教的概念を知り、外国人側が受け入れるべき。これは違う国に入る場合、当たり前のことなのではないかと思う。こちらが理解する前に、外国人に対し日本のルールが守って秩序が保たれるよう働きかけてほしい。
地域のルールを守れないなら強制罰則を執行する
ある程度日本語ができて、講座を受けるなどマナーも身につけていて、地域活動にも参加する意思のある外国籍の方の認定制度のようなものがあれば、不当な差別を受けるのを防ぐことができるかもしれない。
進めるべきではない。共生ありきな答えの誘導をするな。市が取り組む必要は感じない。
多文化共生をするべきだと思っていない。まずは日本の美しい文化が後世に残ることの方が重要。箸が持てない子供が増えていること、など。日本を大切にしてほしい。
多文化共生を進める必要性を感じない。
多文化共生は進まなくて良い
日本に納税し、日本社会の一員として日本社会に貢献している外国人とそうでない外国人をしっかり区別し、そうでない外国人（税や国保を納めていない等）は自国に送還すること
より良い仕事、職場を与える。機会を作る。
外国人の優遇を無くす。雇用の補助金など
外国人側に日本の言葉・法律・文化を学ぶ機会を増やす
必要なし

問16 多文化共生について、あなたが、関心があること、やってみたいことを教えてください。（〇はいくつでも）	
1 多文化共生について講座で学びたい	53
2 外国人住民から、その国の文化を学んでみたい	138
3 外国人住民との交流会に参加してみたい	81
4 「やさしい日本語」を学んでみたい	36
5 翻訳や通訳のボランティアをしてみたい	20
6 外国人住民に日本語や日本の文化・習慣を教えたい	47
7 外国人と積極的に話してみたい	95
8 学校・地域・企業での多文化共生に関心がある	77
9 差別や偏見を防ぐことに関心がある	134
10 特にない	203
11 その他	20



問16 その他（自由記載）
外国人向けの日本でのルールや相手を尊重する授業
実際に外国に行って外国の文化を学びたい
外国語を学びたい
近年、町内の交流がない中で、外国の方と急に交流をしたいとは思わないですが、地域で知り合った方などで、お困りの事などあれば、わたしでよければ、役にたてればと思う気持ちはある。特に何がしたいとかはない。
多文化料理会なら有料でも参加したい。
差別や偏見は防ぎたいが区別はしたい。日本で生活するなら日本のルールや文化を尊重し日本に合わせることの出来る人だけ来て欲しい。
外国人による犯罪率
以前は上記の項目すべてに興味があり、実際英会話教室に通ったりしましたが、外国人犯罪が増えているニュースをみると個人的には多文化共生について外国人と関わることは避けたい。
英語力を上げる
法整備。
外国人住民がいる事に慣れていこうとする気持ちを持つ
暮らしていく国や街の習慣、文化、言語を尊重して押し付けてこない人、税金等の義務を守る人、生活保護や医療負担等の補助にただ乗りしない人が確認して欲しい。
関わりたくない
町内会のような古いコミュニティにとっては、外からの日本人転入者も外国人のようなものとして警戒しているので、国籍や年齢に関わらず誰もが地域のルールを学び地域活動に参加できる雰囲気を作っていきたい。

これらは全部外国人に向ける質問です。在日にやらせる事ばかり。
なぜ、差別や偏見が生まれたのかについて、まずはアセスメントすべき。
ルールを守れない人は国外退去してほしい
まずは日本語をある程度理解出来るようになって日本の文化を尊重するということを守る人だけ来い！以上
海外で多発している、強盗などの犯罪について、住民ができる防犯を学ぶ機会が欲しい
世界の料理レシピが知りたい

(5) 自由意見、過去の好事例について

問17 多文化共生についてのご意見がありましたら、お書きください。 また、これまでに、市内に住む外国人との関わりにおいて、うれしかったことや楽しかったこと、良かったご経験があれば、教えてください。（自由記載）
まずは回答期限切れでの提出お詫び申し上げます。 私がこれまで外国人と関わった中で、明確に言えるのが日本におけるルールやマナーの欠落が見受けられます。 全員とは言いませんが、かなりの高い確率で独りよがりな考えや地域のルールを守ることに関していい加減な部分があります。
外国人だからということで一纏まりで見ないで、一人一人違うという意識を持って関わっていくことが重要だと思います。日本人であれば全員が地域のルールを守っているかと言えばそうではないため。
母国を離れて日本で暮らす人たちのことを応援したいと思っています。私自身留学経験がありますが、毎日がチャレンジで上手いいかない日も沢山ありました。当時の自分と外国人住民の人たちが重なって見えるので、困りごとがあれば出来る限り手助けしたいし、繋がりも持ちたいです。楽しかったことは幼い頃よく行った中華料理店の中国人の店員さんたちが、ごく稀にしか行かなくなった現在でも親戚の様に可愛がってくれることです。
言葉や文化が違ってもお互いを受け入れ、分かり合える人もいれば、同じ日本人でもそうではない人もいます。結局のところ、人間は一人一人違う存在であり、違っているからこそ、一緒に生きている意味があるのだと思います。その違いを大切に、多文化共生社会を築くには、一人一人が今ある自分を100%受け入れ大切にする必要があると感じています。自分の中の何らかの不満や不安が他者へと向かい、共生を難しくするからです。
自分たちの世代は他国の国の文化や習慣、歴史などを学ぶ機会があまりにも少なかった。なので訳のわからない偏見や目に見えない差別がたくさんあった。今の時代に合った教育のひとつとして、小さい頃から、義務教育とかでも積極的にそういう機会を作っていくべきだと思う。
工場でバイトしていた時かなりの人数の外国人がいました皆んな真面目で一生懸命日本語を話し皆んな親切で和気あいあい仕事をした事が思い出に残っています
まず、自国民を大事にしてください
最近、コンビニや外食業で働く外国の方が目にします。皆さん、日本語が上手で接客も丁寧でとても感心しています。きっと働いていて嫌な事、差別的な事をされることもあるかと思います。貴重な人材でもある外国の方の多方面でのサポート、相談できる場所に力を入れていただきたいです。
外国人の自国文化は尊重すべきだと思うけれど、日本に住むことは日本文化や習慣を理解してそれに沿った生活を心がけて欲しいです。 そろが共生することに繋がると思います。 以前職場には多くの外国人がいて一緒に働きましたが、彼らは日本語を学び日本の生活に馴染もうと本当に努力していました。
大人はもう難しいので、子供から、学校教育のなかに、差別をなくす様な授業をお願いします。
外国人が複数で、自転車に乗っているのを見るが、マナーが悪い。 外国人の男性集団を見ると、ちょっと怖い感じがする。 生活習慣を教える機会を作って欲しい。
思い込みや、言語の壁が、思いのすれ違いを生んでいる。日本人同士のすれ違いが解消できないように、海外の方とのすれ違いはさらに難しいと思うが、触れ合う機会が増えればそのすれ違いは減ると思っています。理解の足りない人は、その触れ合う機会自体を避けるので、そこを解消できたら素晴らしいですね。
良い事は特にありません。 職場にお客さんとして外国人が来ますが、日本語が話せない方が一人だと来ると困ります。業務が全て止まってしまいます。通訳とか充実すると良いと思います。
同じ組合の班の方で、外国人の方と一緒に同じ班の女性食事で食事する機会があった時には、すぐそばで共に食事ができて、お互いに皆も笑顔で同じ空気を感じ共有できたことは嬉しかったです。

まずは日本人が豊かにならないと外国人のことなどは考えられない。 多文化共生を進めたいのであれば、外国人の各々の国から日本人への金銭的な援助がなければ（リスペクトを含む）ならない。 今まで通り、日本人だけの国で問題ないと思います。
色々こわいです
外国の方がやっているカレー店に行ったら、待っている時にコーヒーをサービスしてくれた
海外の方が日本で生活するということは 文化も生活も違う事が前提としてあります。 偏見や「暗黙の了解」ではなく言葉で説明し認識し合う事がお互いのために不可欠だと思います。
とくに、無いです
性犯罪の懸念が高まります。安心して子どもを一人で出歩かせられなくなることは悲しいです。産まれた国では重い刑だとしても、日本ですと性犯罪の刑が甘いことが疑問です。盗撮、性犯罪、ストーカー、市での取り締まりの強化をお願いしたいです。国によって流行っている病、ワクチン接種歴も違うこと、ゴミ出しのルール、食文化、お風呂やトイレの使い方の違いなど衛生面での心配もあります。共生ルールの徹底をお願いします。
コンビニや飲食店で働いている方をよく見かけるようになりましたが、真面目で、とても丁寧な接客をしてくれるので、とても気持ちがいいです。
以前職場にいた（ネパール人）は真面目で勤勉な方でした。 汚れ仕事等率先して行い、自ら外国人労働者のイメージを向上させる為に努めていました。
海外の食材やレシピを教えてもらったこと
良い経験は無いが同じ町内の班でアパートに外国人が大勢で住んでいてゴミ出しのルールが酷いことと自転車が公道にはみ出たりとマナーが悪くて最寄りの交番と管理会社に指導してもらった経験があり、外国人に対していい印象がないのが残念です。 無差別ではなくまずは日本のルールを守れる人や歩み寄る気持ちがある人だけ受け入れてもらいたいです。
文化、風習、宗教の違いによる揉め事は避けられないと思う。お互いに歩み寄る必要があるが此方が譲った分だけ踏み込んでくる人もいるので譲れる譲れないの線引きはキッチリすべきだ。 犯罪者にあっては、日本人、外国人問わず法に則り対応して欲しい。
日本に住む以上、「郷に入っては郷に従え」と言われるように地域のルールやマナーなどを理解してもらって住んでほしいです。 飲食店を自営しているので、留学生からのバイト応募は時々ありますが、日本食を基本とした料理を提供しているのでマナーや仕事を理解出来ないという理由でお断りしていますが、無条件に多文化だからと受け入れるのではなく、日本の文化暮らしに理解してもらえる外国人を増やして欲しいです。
職場の方はよく自国の料理を紹介してくれます！日本にはない食べ方だったりするので話が盛り上がります！
ATMで使い方(日本語の支店名が読めなかった)を聞かれた。教えたら、「ありがとうございました」と言われた。当たり前かも知れないが、ホッとした気持ちになった。
今は、職場や学校などだけでなく、コンビニの店員さんや、旅行先にも外国人がいて、日本に外国人がいることが多くなってきているので、みんなでお互いに多文化共生、異文化理解をしていくことが必要だと思う。 私は、大学生のときに、留学生の友達が、私に誕生日プレゼントをくれたことが1度あり、それが嬉しかった。
ゴミ出しについて問題がありました。中国語のみで英語も日本語も通じませんでしたが、携帯電話の翻訳は非常に役立ちました。 意思疎通が近所トラブルについてよくある問題を多国語でチャシがあるとお互いに安心できます。同国者同士でも仲良くすることは大変なので、まして価値観も全て違う国の方々とはトラブルがあっても当然であることを認識して対等に接していけば良いと思います。
共生の前に、まずは日本で暮らす外国人が日本のルールや文化を学び、遵守する努力を徹底すべきです。近隣でのゴミ放置や騒音、交通ルールの無視など、生活の根底を脅かす現状には強い懸念があります。また言語支援についても、清水港の事例のように質の低いボランティアに頼るのではなく、専門的な教育を受けた人材を確保し、適切な対価を支払って運用の質を担保する仕組みが必要だと考えます。

なぜ多文化共生しなければならないかわからない 日本に居るなら、日本が好きでいるのだから、そのままそっとしておいてあげれば？
地域のお祭りに参加してくれた。
行政が努力したところで、外国人が日本の文化を受け入れなければ意味がない。また問題を起こしたら日本人同様に処罰するルール作りが必要。ルールがなければ「外国人優遇」のように見える。
海外在住(英国)が長く、さまざまな国籍の人が交わる様子を見てきました。良いところもあると思いますが、まずはここが日本であることを認識した上で、外国人と関わっていくことが大切だと思います。
歩いていてもすれ違う自転車は外国人が多く、コンビニやお店の定員も外国人。増えていることは実感しています。気になることは自転車のマナーくらいです。多文化共生を市として推進しているようですが、市民に具体的に何を求めているのかよくわかりません。
自転車の乗り方や規則違反をしていて(右側通行や一旦停止違反)怖い思いをしました。危険を伝えられたら良かったのになと思います。
外国人が外国人同士で固まり、日本のルールやマナーを軽視するなら多文化共生は絶対に無理です。 こちらが「文化の違いだから仕方ない」と理解を示し譲った分だけ住みづらい地域になっていくと思います。
多文化共生に反対はしないけど、日本の文化を尊重しない外国人は断固拒否します。元々の住民が住みにくくなる社会は望みません。
文化の受け入れは日本人側でなく、外国人側にして欲しい。外国人に対して偏見は少ない方だと思うが、街を汚す、騒音問題、軽犯罪などは文化受け入れ以前の問題だと思うので、そういったところが目立たなくなれば、文化の受け入れはもう少し楽になると思う。行政からの話を聞き入れ易いのが日本人側だということでこういった活動をしているように見える。外国人側に働きかけてほしい。
市内に外国人の知り合いはいないが、趣味でスノーボードをしているため雪山では交流することがよくある。言葉の壁にぶつかることはあるが、今は携帯で翻訳できたりするので交流ができて楽しい。
外国人よりも日本人を大切にしてください
職場で出会った外国人は、知的職業についている方が。ほとんどで、職場での振る舞いしかみていなかったから、怖いと感じることは、なかったが、暗い場所に複数でたむろしているのは、怖いと感じる。ただ、これは、日本人でも同じこと 職場の外国人は、概ね、良い方ばかりで、不快を感じることはなかった
多文化共生よりも日本独自の伝統・習慣・文化・生活を如何にしたら継続出来るかを考えるべき。日本・日本人の利益を1番に考えるべき。外国人材は闇雲に受け入れるのではなく、日本を理解しているまたは理解する努力をしている人材を受け入れるべき。欧州諸国の移民政策の失敗を学び、多文化共生に掛かる費用を日本人の為の他の政策に使うべき。
外国人だからとか日本人だからとかではなく、同じ「ひと」として接することが大切だと思う。
日本人以上に外国人を優遇する必要は無い。生活保護や各種補助金は廃止すべき。外国人の施設利用料や宿泊費は日本人より高くすべき。日本人の外国における待遇と、日本における外国人の待遇を同じにすべき。多文化共生は左派ポピュリズムの典型であり、日本の国益に反することを自覚して頂きたい。AIの進化により労働力不足は大問題ではない。1人の外国人を受け入れれば、親類縁者が皆日本に来てしまう。欧州の移民失敗を見ろ。
外国人、日本人に関わらず、関わりたい人のことや地域のことを知りたくなるのが人間かと思えます。 まずは身近な人や様々なものに興味を持ち、違いを受け入れることができる人間を育てる教育が重要かと思えます。
移民政策反対です
挨拶で意思疎通ができるだけで楽しいと感じる。日本語が上手だなと尊敬できる。
今のところ迷惑したことはありません。 行政による取り締まりに人員を避けないのなら無闇に移民を増やす事は得策ではありません。 よく先の事を考えて多文化共生について考えて欲しいです。 税金の使い道もよく考えて欲しいです。

コンビニで働いている人たちは感じがよいが、例えば、スーパーで仲間どうし、または家族で買い物をしている人たちは感じが悪い。恐怖を感じることもある。
数が増えるのは確実と思うので各種の準備を今からやっておく
市行政が多文化共生といいながら、地域住民の言い分に大きく傾いている気がする。例えば、ハラール食を給食にという願いがイスラム保護者から出されてきたが、断ってきたこと（多分、現在はアレルギー食の一つとして提供しているかもしれない）やモスクの建設等のことである。海外勤務をしていた時には、外国籍の者にも選択の自由等が認められていて、多文化共生を実感してきた。行政には本当に多文化共生を進めていただきたい。
地域に住む若い外国人の方が積極的に地域の活動に参加している様子は感心しました
交流の場を増やして頂きたい
SNSなどの影響で、多文化共生＝外国人優遇と感じている人がいると思う。外国人の方たちが何を求めているのか（何に困っているのか、交流したいのか）など双方のニーズをすり合わせていくのが必要だと思う。
多文化共生はたやすい事ではないと思いますが平和を創る礎になると思います。私の妻は外国人ですが妻から学ぶ事は多々あります、最初に市職員の研修からがスタートだと思います。
近所に外国の方がおりますが日本人とかわらずにお互い接しています
静岡市に外国人を受け入れるなら、埼玉県のカルト人や中国人の、トラブル案件をよくリサーチしたほうがよいと思う。静岡市に住んでいる人の気質はのんびり穏やかなイメージ、そこについて犯罪に巻き込む事件が増えそうです。家の前に外国人ばかり短期で入れ替わるアパートがあり、入れ替わる度に粗大ゴミが放置されたり、大音量で音楽をきいたり、外国人が家の前の道路で長電話をしているのは気分がわるいです。
ドイツやイギリスの移民流入による治安の悪化や文化の衰退を知れば知るほど早急な多文化共生はありえないと思う。お互いに分かり合えばなどと言う言葉は綺麗ごととしか今のところ思えない。
昼食コンビニで、フランクフルトソーセージ買ってあげたけど、豚肉食べると心が痛いと言われた。肉は水牛や鳥肉を食べるといわれた。 モモ餃子を作ってきてくれた。 相手の食文化の紹介されたことが嬉しかった。
政治の話で移民問題などがありますが、私はよくわかりませんが、車の免許、健康保険の適用など移民の人達には対応がゆるいが、日本人には厳しい内容のものがあるみたいです。あと、外国人実習生が安い賃金で奴隷みたいに扱われる事があるという話も聞いたことがあるので、これらの事を良くしていけば、日本人と移民の人達が暮らしやすくなるのかなと思いました。 今、地域の状況がどうなっているのか情報がほしいです。
今の時代、外国人人材なしでは日本の経済は回らないくらいの状況にあると思います。そのためには、地域で生活していく上でのルールや関わりをもっと丁寧に伝える手段があるといいと思います。（自治会のルールなど） 新しい地域に引っ越した場合、日本人でもわからないことが多いので、外国人だからという事でなく、もっと丁寧な説明が必要。他言語での対応が出来るよう改善できればと思います。
会社に研修の外国人がくるのですが、純粋でとても可愛らしいです。挨拶など言葉のやりとりをするだけでも楽しい。一方、ニュースなどを見ると、外国人による犯罪が増えているので、日本人が安心して住める日本ではなくなってきたのかなとも感じます。
応分の負担と責任を持つことで共生できると思います。
30年程前、帰国したら空手を自国で教えたいと言うイランの男性と一緒に道場で稽古しました。家族に仕送りしつつで、仕事後に安倍川橋の向こうから清水の袖師迄、時間が無いからと食抜きで参加してました。初段に受かった時のコメントが、やっと入門出来ました、これから本当の空手の稽古が始まる的な内容だったので、先生が日本人より日本人らしいと感心してました。真摯に空手に励む姿に、子供達共々元気を戴きました。
実際に大きな音を立てたり犯罪を犯したりデメリットが大きすぎる。来ないでほしい。 今後人手不足で必要になるかもしれないが犯罪を犯したら強制送還させるぐらい厳しくすべき。
同じ人間なのでことさら外国人と区別する必要はないと思いますが、地域で生活する上で必要なルールやマナーを理解してもらう必要はあると思います。

趣味の世界で、相手の母国へ招待してもらったり、旅することができたこと
なぜ嬉しかったことや楽しかったことだけ聞くのか分からない。
メリットもデメリットも正直に伝えてくれる市政が一番安心できる。いいところだけ伝えてるなと思うと、逆に賛成できなくなってしまう。市民と市政同士が風通しの良い市に戻ってほしい。
なし
自分は整形外科の医師です。外国から重労働のために来日され、怪我をすることが多くあります。外国人が怪我をしないようにする研修が足りないと感じています。また、来院時に意思の疎通が出来にくいことが治療に支障をきたすことがあります。最近ではスマートフォンの翻訳機能がすごく役立っています。
従業員として働く外国人にはマナー、言葉等を厳しくしてほしい。特に客商売。
従業員でベトナム人が多数いるので、労働者としては助かっている。ただし埼玉のような不法滞在者や免許を簡単に与えて事故をおこす中国人など問題になる前に清水区、静岡市は考えて欲しい。 もっと若者にお金を出したり、70歳以上の人が給料が下がらないように働ける事の方に力を入れて日本人の為の行政にして欲しい。外国人に偏見は無い。住んでいる人を守る行政、共生にして欲しい。
コンビニの店員の外国人率が高くなってきていると感じる。働き手不足の現代において外国人労働力も必要であり、共に住みやすい社会になれば良いと思う。そのためには、文化の違いがあるので、誤解や偏見をなくすためにも日本の文化を知ってもらう機会を増やすと良いと思う。ただ、外国人に合わせすぎるのではなく、日本に住むのであれば日本の文化を理解してもらい日本に合わせてもらえる方が良い。
日本文化に溶け込もうとせず、母国の生活習慣を変えようとしない方を支援することには抵抗があるが、基本的には慣れない異国で頑張っている方が多く、そういった方々に地域の歴史や文化を学んでもらえるような機会が増えれば良いと思います。
静岡市内にどこの国出身の人が何人いるか、というのが一目でわかる表が、市のホームページや、静岡気分のトップにあれば良いなあ、と思いました。日本語以外でも表示して。その国の方が、市内に何人自分と同じ国の人が住んでいるか分かれば心強いと思います。
今のところはない
外国からどんな理由で日本に来ているかそれぞれであろうが、まず日本に来ている以上は日本の法律や文化、慣習を尊重し、遵守する精神のある人物を受け入れることが大前提であると思う。そこから相互理解へと進むべきであり、自国の主義主張ばかりを優先するような利己的な外国人は受け入れるべきではないと考える。それは差別や排外ではなく至極当然のことであり、多文化共生の基礎基本一丁目一番地であると考えます。
職場に3カ国の外国人がいるが食生活の違いに、当たり前がそうではないことの驚きと共通点もあったりと面白いし楽しい。
ワードとして多文化共生と洒落たのを謳っているが静岡では実感が全然湧かない。国側として全国を転勤していましたが静岡の外国人に対するケアは低いですね。何も多文化が共生しているようには見えません。 外国人配偶者として毎日スーパーに行き、ゴミ出ししたり、子供の学校行事に頭悩ましている「静岡で生活している外国人」の方がよほど強力なアドバイザーだと思いますよ。
静大の外国人学生寮のそばに住んでいるので、若者達をよく見かけています。大谷の方のコンビニでは夜中に外国人の研修生らしき若者たちがたむろしているのを見かけます。特に周りに迷惑をかけることもなくマナーを意識しているようなので楽しげな様子を見守っています。
コンビニとか行くと外国人がレジで仕事しているが日本語が上手だなあいつも思ってます。
特にありません。
郷に入れば郷に従うべきで、日本人側が、外から入ってきた方に合わせるのはいかがか。川口市のクルド人問題の様な事態は御免である。
犬のお散歩の時に外国の方と会うと、犬の話から会話が始まることがあります。そういう共通の思い（この時は、犬好き同士）が交流の第一歩として大切だなと思いました。

国内在住外国人の生活習慣を尊重しつつも、日本の文化、生活習慣を守らせるべき。地域のルールを教えると、必ず「ニホンゴワカラナイ」が常套と聞く。郷に入っては郷に従えが、第一。 ∴日本人が海外に赴任するときは、赴任先の習慣に従えと教えられる。日本人だけが割を喰う報道も聞く、教育を受けた。 福祉に携わる外国人、工場勤務の女性外国人は頗る真面目で献身的、自身も仕事生活で勉強させられた。
多文化共生に予算を割くことに対しては地域への直接的な還元を求める意見も理解できるが、言語対応やルール周知などの施策は地域内のトラブル防止や円滑な共生につながり、結果的に地域社会全体の利益となる側面もある また行政サービスや税金・保険料の仕組みが分かりにくい、多文化共生の推進にあたっては、多言語対応も含め、誰にとっても理解しやすい制度説明や手続きの改善を優先してほしい
子どもの誘拐など報道されないことが日本にも起きていることが怖くてたまらない 市内でも不審者情報もあり、それが外国人ともなるとより不安になる。 そういった声を役所に届けている人たちがいても、全く動きがなく不信感もつのる。 近所の人はタバコの煙やバーベキュー、早朝夜間と大声で話すと近所迷惑がある。
外国人に関するデータが開示されていないことが差別や偏見を招いている原因であると考えている。 例えば ・ 1000人当たりの犯罪率を日本人と地域別外国人のデータを比較して、犯罪率に差があるのか。 ・ どの地域にどの程度の外国人が居住しているのか。 ・ どの企業でどの程度の外国人を雇用しているのか。 市内の外国人とは関りはないが、職場の同僚には外国人が多数いる。どのような人物かわかれば、不安を感じない。
バングラデシュの方が、庭の唐辛子を分けて欲しいと言われて、分けてあげたら、作った料理を持ってきてくれた
若い世代が減っている今の状況では、日本人しかいない環境が続くのは無理があると思う。上手くやって仲良く暮らせる工夫が必要だと思う。
料理教室を開催するなどして、日本食を教えたり、またはその国の食事を教えてもらったり、交流しながら異国文化を学ぶ機会があれば嬉しい。
税金を収めている外国人（市税、社会保険料等）と収めていない外国人とを区別すべき。これは、差別ではない。 事故、事件等も外国人だから仕方がない、無くすべき。それをまず市民に理解してもらう方が先だと思う。理解してないから、外国人だから…と偏見、差別が生じる。多文化共生する前に、行政が区別と差別をしっかりして、市民が理解できるようにするべきではないか。
税金を収めている外国人（市税、社会保険料等）と収めていない外国人とは区別する。これは、差別ではない。それをしっかりと市民に理解してもらえば偏見が少なくなると思う。また、事故、事件等も外国人だから仕方がないというのも無くすべき。多文化共生の前にやるべきことがあるのではないかと。市民も理解してないから、外国人だから…と偏見、差別する。それをまず、市民に理解してもらう方が先だと思う。
外国人の交通ルール（自転車）の教室などや、日本人小学生程度の社会ルールの学習をして欲しい。
外国人の方たちは日本が好きで、日本語を覚えて日本の企業で一生懸命に働いていてすごいと思う。頑張ってると思う。
日本の文化や秩序を守れるか、安全が保たれるかが重要。静岡が進めていくのであれば、住人が外国人犯罪に巻き込まれないよう、しっかり対策し抑止をすること、外国人側の教育、指導をすることが重要。私たちが納めた税金をお金を払っていない外国人に使うなんてことは絶対にしないでほしい。宗教の違いで戦争が起きている国もあるし、女性差別の国など変えられない怖い面があることも知らない今後外国人増加した時に怖いと思う。
出身国の料理を作ってくれて嬉しかった。
多文化共生と外国人住人の移住強化は違うと思うので一緒にしないで欲しい

間が多文化共生を望む様な質問になっていることがそもそもおかしい。 日本文化やルールを尊重できない外国籍の人が多すぎる。そんな状況では多文化共生どころか関わりも持ちたくないと思う。
人口減少に伴い多文化共生しないといけないと思うが、外国の方にもまずはそこに生活するならルール等についても、守ることや、日本の文化についてもきちんと学んで住んで欲しいと思う、雇用する方もその人がきちんと仕事ができているのか、雇って終わりで無く確認していく必要がある。コンビニなどは雇用している所が多いが、接遇などにはきちんと教育できていないと感じるとが多い。
現在どちらかとゆうとの人たちに日本人は見下されています。 日本人5人に対し人13人自分たちのルールで動き、具合が悪いとわからないの一点張りで笑いながら『はい、すいません』の毎日でストレスの日々です
日本における多文化共生は外国人を良くも悪くも弱者と捉えがちで、その結果日本の文化を無視して自国の文化を主張する人もいる。本当の共生を目指すのであれば優遇措置をするのではなく日本人と同じ生活負担、同じ待遇で接するべきでありそれこそが差別のない対応だと思う。上司と部下、親と子ではないのだから同じ条件で生活する、その上で日本の文化を蔑ろにしない範疇で自国の文化を主張してもらえるのであればそれが一番である
昔と比べて市内を歩く外国人がとても増えたように見えるが、外国人は外国人で固まっている、という印象がある。自分が海外で生活していた時は日本人で固まることがなかったので、不思議に感じている。望んでそうになっているのであれば尊重したいが、お互いのためにもっと混ざり合って生活しても良いと思うし、何か障壁があってそれができないのであれば、まちをあげて障壁を除く努力をしたい。食べ物か？
介護施設で働いていますが、介護の基礎、コミュニケーション、働くことに最低限必要なことは、講習会などで知識をたくわえてから仕事に来て欲しいと思います。現場で基礎から教えていると、自立できるまでに時間がかかりすぎます。日本のニュアンスもなかなか難しいです。
バイトで外国のお客様がいらっしゃいますが、一口しか食べずその他全て残される方がいると共に「美味しかったです」と日本語で感謝を伝えてくださる方もいます。私は後者のお客様の方が気持ち良く1日を過ごせます。日本へ来てくれたことの感謝も感じます。文化の理解が私含め日本人に伝わっていないと共に日本の文化もまだ周知されていないと考えます。この違いをお互いに理解し落とし込むことで多文化共生ができると考えます。
なぜここまで共生が肯定的な流れなのか理解出来ない。 市内には迷惑なくらいにがいのだから、市役所内から職員の見直しをするべきだ。 特に今後は日本に入れてはいけない。 安易に外国人を受け入れない。 国民は勤労の義務があるのだから、労働力が足りなければ、ニート・引きこもりを引きずり出す事に策を講じればいい。
日本の文化やルール、その地域の風習や約束事を、細かく理解してもらい守って生活する事の大切さを、まずは学んでもらう事が大切と思う。 外国人を孤独にさせない活動を地域で行う または、その人が住む自治会など小さい集団から取り組まる様に、活動員をボランティアではなく、配置して地域作りをする。 例えば、祭りや側溝掃除、運動会への参加などに参加してもらう事から始める。
何でもかんでも共生とする必要はないが、ルールや文化を守って日本にしっかり暮らすつもりがある人なら共生することは問題ない
外国籍の留学生に日本語を教えています。授業を通して、留学生の世界観や価値観から学ぶことも多いです。
ネパール人、フィリピン人、スリランカ人と日本語で話し笑った時は嬉しかったです♪ 日本語を分かりやすく丁寧に話すと喜んでくれます。 あとはゼスチャーを入れるとgoodですよ？
日本人は割と閉鎖的なので、多文化交流を急に行うのは少し難しいと思います。挨拶からはじめ、文化交流会を通して少しずつ学べばよいと思う。

コンビニの店員を外国の方が担ってくれているのがいつの間にか当たり前になった。カタコトでも日本語を使って丁寧に接客してくれるのが毎回嬉しい。目を見て接客してくれるので日本人より丁寧だと感じる。近所のアパートにインド国籍の夫婦が引っ越してきて、最初は少しこちらでも警戒していたが、会う度に会釈し挨拶してくれると、深く知らないが悪い人ではないと分かり安心してこちらでも生活できる。日本語を使ってくれと嬉しい。
現状、外国人住民が増えすぎていると感じている。そもそもの文化が違うので、相互理解は難しいのでは。入国させる外国人のレベルをある程度絞ってほしい。基準を定め、一定以上の能力がある者を選別すべき。
生活を一緒にする前に日本の文化とルールを理解してからでないとトラブルの元なので共存はできない
「多文化共生」は耳障りの良い言葉ですが、家族を含め、自分の周りに外国の方がいない個人レベルでは、いろいろな面でハードルが高いように感じます。安全であること。安心できること。その前提があってこそ「共生」だと思います。
人口減少が激しい静岡市において外国人を積極的に受け入れる環境を作り、定住を促進する必要がある。
私の住む地域には外国の方はお住まいではないのですが、自転車で通りかかるのを頻繁に見かけるようになりました。文化の違いやルールを知らないことによるトラブルがあると聞いたことがあるので、静岡市には、外国の方に日本の文化や地域のルールについて知ってもらう機会、静岡の人が地域に住む外国人の国の文化を知る機会を作っていたら、お互いトラブルなく過ごせるといいと思います。
モラルの低さしか感じない
特になし
外国人と会うことがないので良く分からないが、喋っている言葉が分からないのでどうしようもない。
多文化共生や差別問題など一見綺麗な言葉を並べているが、移民とそれに対するトラブルについての話をいいように言い換えているだけではないのか。
日本に納税し、一般的な日本人以上に日本社会に貢献している外国人であるならば、市が進める多文化共生の施策を受ける権利はあると思うが、そうでない外国人を排除する仕組みを整備する方が先であると考え。多文化共生と言えば聞こえは良いが、それが結果的に日本人が受けるべき行政サービスの低下を招くのであるなら反対である。飽くまで行政は日本人ファーストであるべきだ。
最近、運転免許の再試験を受けに行った。半分为外国人だった。仲良く話した。みんなで落ちた(笑)頑張ろうと誓った(笑)みんな、いいひとです。
多文化共生以前に、キャパを超えるような数の外国人を受け入れるべきでは無い。お互いに不幸になる。最初から日本のルールや文化に馴染む意思がある人のみ受け入れるべき。当人にその意思が無ければどんな施策も無意味。今の静岡市では外国人定住者よりも静岡市にお金を落としてくれる観光客を増やす方が優先度が高いと考える。
よく買い物に来てくれるカレー店のご主人が、お店に行くと声をかけてくれます。
日本で暮らすのであれば日本の習慣や文化に慣れるしかないのでは？ 以前は職場にも外国人がいたが、努力して馴染む意思がある人のみ受け入れるべき。当人にその意思が無ければどんな施策も無意味。今の静岡市では外国人定住者よりも静岡市にお金を落としてくれる観光客を増やす方が優先度が高いと考える。
多文化共生も大事かもしれませんが、その前に私たち日本人が日本人らしく（多文化に染まらず）行動・生活する様道徳教育が大事だと思う・・・
幼少期からの英語教育が大事でしょう。自分がこども時代には、教育の機会に恵まれなかった。
日本人で困っている人を優先して下さい。
職場に外国人がたくさん働いているが、年々日本語力が低い人ばかりになり、意思の疎通が難しい。 ルーティンワークはできるので良いかと思っていたが 近所で事故がありそのことを伝えようとしたが 全く 話が通じない時があった。 災害などがあった時に 大パニックになりそうで本当に怖いと感じる。
川で釣りをしていた時東南アジア系の男性に声を掛けられて挨拶した時少し嬉しかったです。

近所に外国人が何十人も出入りしている施設があり、その周辺で外国人が集団で集まっているのを見るとすごく不安になる。その施設がいったいなんなのか教えてほしい。 まずそういった周知がないと共生は難しい
賃貸のマンションに、韓国系の若い女の子2人が引っ越してきました。ご挨拶しかしたことがありませんが、頑張ってる方達ですし、良い外国人もいるのは知っています。でも娘の同級生に怖い外国人がいるのも事実です。娘は黒人の方を見ると怯えてしまうようになりました。何でもかんでも受け入れるのではなく、きちんと判断した上で、受け入れて支援するのであれば、納得します。ちゃんと頑張っている外国人を見極めてほしいです。
特になし。親の職場にはベトナム人がいるらしい
外国人が増えて日本が日本でなくならないかが心配 。個人的には鎖国してもいいと思うが、まともな外国人であればいいと思う
青葉公園のイベント等々で食文化の交流から入ったほうが参加しやすい。交流の敷居が高いと参加しにくいので、ハードルを下げたイベントなら行きたいかな、と思います。 外国人とはコンビニで接するくらいなので、関心が上がらない。彼ら彼女たちの苦悩や不安がわからないので、理解できれば幸せしたいと思います。
スポーツを通じて交流できた時期があり、お互い楽しく過ごせたのが良い経験になりました
言葉を 翻訳ソフトを使って楽しかった。
わいわいワールドフェアのような国際交流イベントをまた企画してください！
他人を構うには心の余裕が必要。心の余裕を持つためには生活の余裕が必要。今は生活の余裕がないため共生ではなく自己の押し付け合いになる。 生活の余裕が必要。
国際交流を深めて行きたいです。また、日本文化を十分に深め、理解して頂ければいいと思います。
特になし
現時点では、外国の人が多いことで警戒してしまっている状態です。これから良かった経験ができれば良いなと思います。
桜の季節に家族で散歩をしていると、同じく散歩をしていた外国人家族がジェスチャーで写真を撮りますよと撮ってくれ、わたしも撮ってあげた。お互いとても良い表情をしていて、桜の季節になるとそのことを思い出す素敵な出来事だった。
日本に限らずですが、異なる土地に来たらその土地の言語、文化や風習を外から来る者が積極的に学ぶ必要があると思います。
特にありません。
結局個人で違う。良い人もいれば駄目なやつもいた。悪い方が目立つのは当たり前。
外国人を受け入れる前に、ルール作りをして欲しい。トラブルがあるたびに改定するのは間に合いません。そもそも静岡市に外国人が多くなることに反対です。騒音・犯罪が増えることで子供を安全に育てる環境でなくなり、ますます市民が減り、納税者が減り、無秩序な外国人の街になるのは反対です。日本人が歩み寄るのではなく、日本に住むからには外国人側が日本について学び、馴染むべきです。まずルール作りをしてください。
多文化共生をする意味をまず教えて欲しいです。 政府や行政がやってることは多文化矯正です。
特にない
子どもが転んだときに「大丈夫？」と声をかけてくれたこと。飲食店に行ったときに子どもに優しくしてくれたこと。
イベントと一緒に参加する、コンサートでの出会いやお祭りでの出会いなど。一方が店員と客でも接客を通してその国の雰囲気を感じた。
職場に外国人が配属となり、静岡の観光地や飲食店を紹介した。両親が外国から日本を訪れたので、観光案内をして感謝された。

コンビニなどで働いている外国人はとてもしっかりしていて感心する。知らないうちに沢山世話になっていると思う。もともと国際交流があつての日本。お互い理解し協力して幸せになれる存在。親とこを離したり、強制的に収容するやり方でなく、外国人が日本に来たら安心して生活できる仕組みにすることが大切だとも思う。
現在は、直接かわり、ありません。
基本日本のルールを守る事が重要で、その上で、お互い助け合う事が大切と思う。
目指す目指さないに拘わらず多文化共生は進んでいきます。だからこそオープンな受け入れには断固反対です。文化やモラルをしっかり理解した上で日本での暮らしを心から望む方のみ受け入れるべきです。まずは早急に、日本について学ぶ仕組み造りと審査の厳格化を希望します。異文化に偏見はありませんし世界もより良い方向に変わってゆくべきです。ただ、日本人が築き上げてきた文化を踏みにじられるようなことだけは許せません。
関わりがないので、ありません
以前外国に3年住んでいました。近所の人、言葉が分かる人達にたくさんお世話になりました。病院まで付き添って頂いたことも。言葉を知る事も大切ですがその国に対して偏見を持たず接することがはじめの一步だと思います。様々な文化を知る事も必要です、日本のルールなどはきちんと伝えトラブルや偏見に繋がらないようにしたいと思います。
今まで良いと感じた経験は無く、私の住むアパート隣の部屋にネパールから来た学生が住んでおり、つい最近退去されました。平穏な日々が戻りました。単身者契約の部屋に許可得ず2人で住み、管理会社には是正を求めても、言っても通じないからか対処せずでした。深夜のドンチャン騒ぎに物音、警察を呼びました。しかしその場だけで迷惑を掛けている意識が無い。日本で生活するマナールールを守らせる管理する体制を作って欲しいです。
外国人住民の増加について、私自身は少子化社会において必要な事だと考えています。一方、それにより日本人が不利益を被るのは本末転倒だとも考えます。外国人の方と仕事をしていた時、日本のルールを守り日本を好きでいてくれた方とは文化・思想の違いがあってもお互いの国にちなんだ冗談を言い合ったり楽しく過ごせました。日本社会の基本的なルールの遵守がまず前提にあり、それからお互いの文化を尊重する事が重要と思います。
国によって価値感が違うので、一律の扱いは出来ないのでは無いか、は似ていると思います、
外国人はみんな優しい。
埼玉県川口市みたいになってからでは遅い。何で多文化共生を推進するかが分からない。外国人は要らない
静岡市の話ではないが、ニュースで やはり外国人の犯罪が多く感じる。皆が多文化共生に興味を持てば、犯罪も減るのではないかなと思う。
東静岡周辺に住んでおりますが、西豊田小学校近くの外国人学校の生徒たちのマナーの悪さに困っています。歩道を何台もの自転車で並走し、登下校時にはたくさんの学生が押し寄せています。あまりにひどいため一度どこかに相談したいと思いましたが、どこに相談したらいいかわからず何も行動できておりませんが、わたしの周りでも同じような意見をたくさん聞いています。小学生の通学路にもなっており事故が起こらないか心配です。
無料で交流できる機会が増えると嬉しい。
40年ほど前、静岡市にネイティブの英語教師が派遣されていた頃、たまたま我が家近くの道でバツタリ会った方に、ハロー、ボンジュールと挨拶をしたのがきっかけで交流が始まりました。カナダの方で、フランス語と英語と日本語で意思疎通を図りました。主人の家族も巻き込んで行き来しました。 次のカナダの女性とも楽しく交流し、期間が終わってからは息子2人に英語を教えてもらいました。楽しかったです。
海外生活の経験がありますが自分が地域の文化に合わせて謙虚に生活することが重要であり行政が積極的に関わるのはまったく無意味だと思います。

※一部の回答に特定の国籍・地域等の人を悪く言う記載があったため修正しています。

静岡市多文化共生のまちづくりアンケート2026

【回答にあたっての注意事項】

静岡市は、全ての人が、互いの文化的な違いを尊重し、助け合い、学び合い、一人ひとりの個性を活かして、共に行動する「多文化共生」のまちを目指しています。

本アンケートは、その取組の参考とするため、市内にお住まいの日本国籍の方から無作為に選んだ2,000人を対象に実施するものです。

回答は無記名で、個人が特定されることはありません。ぜひご協力ください。

各質問について、あてはまる選択肢を選択してください。なお、自由記載の質問については、文章でご記入ください。

2026年5月27日（水）までにご回答ください。

Q1. あなたのお住まいの区は。（○は1つ） 必須

- ☐ 葵区
- ☐ 駿河区
- ☐ 清水区

Q2. あなたの性別は。（○は1つ） 必須

- ☐ 男性
- ☐ 女性
- ☐ その他
- ☐ 答えたくない

Q3. あなたの年代は。（○は1つ） 必須

- ☐ 10代
- ☐ 20代
- ☐ 30代
- ☐ 40代
- ☐ 50代
- ☐ 60代
- ☐ 70代
- ☐ 答えたくない

Q4. あなたの職業は。主なものを1つ選んでください。（○は1つ） 必須

- ☐ 勤め人（パートを含む）
- ☐ 自営業
- ☐ 農林水産業
- ☐ 専業主婦（夫）
- ☐ 学生
- ☐ 無職
- ☐ 答えたくない
- ☐ その他

Q5. あなたの外国籍の人との関わりについて教えてください。（○はいくつでも） 必須

- ☐ 外国籍の友人・知人がいる
- ☐ 職場や学校・近所に外国人がいる
- ☐ 家庭で日本語以外の言語を使うことがある
- ☐ 外国籍の家族がいる
- ☐ 自分自身が過去に外国籍であった
- ☐ 特に関わりはない
- ☐ その他

Q6. あなたが市内に住む外国人住民と知り合ったきっかけがあれば、あてはまるものを選んでください。（○はいくつでも） 必須

- ☐ お祭りやイベントなどを通じて知り合った
- ☐ 自治会・町内会、PTA活動など地域活動を通じて知り合った
- ☐ 趣味、飲食店、カルチャースクール、ボランティア、宗教活動などを通じて知り合った
- ☐ 職場や学校で知り合った
- ☐ 旅行などをきっかけに知り合った
- ☐ インターネット、SNSなどを通じて知り合った
- ☐ 市内に外国人の知り合いはいない
- ☐ その他

Q7. 外国人住民との関わりで生活上、困ったと感じたことがありますか。（○は1つ） 必須

- ☐ ない
- ☐ ある

Q 7で「ない」と回答した場合

Q8. どちらかあてはまるものに○を付けてください。(○は1つ) 必須

- ☐ 外国人住民と関わりがあるが、困ったと感じたことがない
- ☐ 外国人住民と関わりがないので、困ったと感じたことがない

Q 7で「ある」と回答した場合

Q9. どのようなことで困ったと感じましたか。(○はいくつでも) 必須

- ☐ 言葉が理解できず、意思疎通ができない
- ☐ 自治会・町内会のルール（ゴミの出し方など）
- ☐ 学校関係の決まり事など（父母会の役割分担など）
- ☐ 職場におけるトラブル
- ☐ 近所付き合いのトラブル（大きな音をたてるなど）
- ☐ その他

Q10. 市内やあなたのまわりで外国人に対する差別（外国人であることを理由に不公平に扱われること）を見たり、聞いたりしたことがありますか。(○は1つ) 必須

- ☐ よくある
- ☐ ときどきある
- ☐ ない

Q10で「よくある」「ときどきある」と回答した場合

Q11. どのような場面で差別がありましたか。(自由記載)

0 / 200

Q12. あなたは、多文化共生が重要であると思いますか。(○は1つ)

※静岡市は、多文化共生のまちを、「全ての人が、互いの文化的な違いを尊重し、助け合い、学び合い、一人ひとりの個性を活かして、共に行動するまち」と条例で定めています。 必須

- ☐ 重要である

- ☐ どちらかといえば重要
- ☐ どちらともいえない
- ☐ どちらかといえば重要ではない
- ☐ 重要ではない

Q12で「どちらかといえば重要ではない」「重要ではない」と回答した場合

Q13. なぜ、どちらかといえば重要ではない、重要ではないと思いますか。(○はいくつでも)
必須

- ☐ 関心がないから
- ☐ 身近に外国人住民が少なく、問題が起きていないから
- ☐ 「多文化共生」という言葉の意味がよく分からないから
- ☐ 多文化共生より、まずは日本のルールやマナーを理解する・守ることが優先だと思うから
- ☐ 文化や習慣の違いを受入れることで、トラブルが増えるのではと心配だから
- ☐ 多文化共生の推進により、地域の伝統や文化が変わってしまうと心配だから
- ☐ 外国人住民等を優遇するのではないかという不満があるから
- ☐ 多文化共生の取組は、行政が力を入れるべき優先課題ではないと思うから
- ☐ 多文化共生は理想だが、現実には実現が難しいと思うから
- ☐ その他

Q14. 近所に住む外国人住民と日本人住民が、お互いを尊重し、より良い関係を築くためには、どうしたらよいと思いますか。(○はいくつでも) 必須

- ☐ お互いに挨拶などの声かけをおこなう
- ☐ 清掃や運動会などの自治会・町内会の活動にともに参加する
- ☐ PTA活動などの学校の活動にともに参加する
- ☐ お互いの国の文化や習慣を理解しあう機会（交流会など）をつくる
- ☐ 外国の文化などを紹介する講座に参加する
- ☐ 国際交流などのイベントに参加し、情報を得る
- ☐ 特別なことをする必要がない
- ☐ わからない
- ☐ その他

Q15. 多文化共生を進めるにあたり、市はどのような取組を強化したらよいと思いますか。（〇はいくつでも） 必須

- ☐ 外国語ややさしい日本語による情報提供
- ☐ 生活相談や通訳・翻訳などの生活支援
- ☐ 日本語、外国語、文化・習慣などを学ぶ機会の提供
- ☐ 地域社会でのルールの周知
- ☐ 外国ルーツの住民が参加しやすい地域活動のしくみづくり
- ☐ 外国ルーツの住民と地域住民との交流機会の創出
- ☐ 差別や偏見をなくすための学びの機会の提供
- ☐ わからない
- ☐ その他

Q16. 多文化共生について、あなたが、関心があること、やってみたいことを教えてください。（〇はいくつでも） 必須

- ☐ 多文化共生について講座で学びたい
- ☐ 外国人住民から、その国の文化を学んでみたい
- ☐ 外国人住民との交流会に参加してみたい
- ☐ 「やさしい日本語」を学んでみたい
- ☐ 翻訳や通訳のボランティアをしてみたい
- ☐ 外国人住民に日本語や日本の文化・習慣を教えたい
- ☐ 外国人と積極的に話してみたい
- ☐ 学校・地域・企業での多文化共生に関心がある
- ☐ 差別や偏見を防ぐことに関心がある
- ☐ 特にない
- ☐ その他

Q17. 多文化共生についてのご意見がありましたら、お書きください。

また、これまでに、市内に住む外国人との関わりにおいて、うれしかったことや楽しかったこと、良かったご経験があれば、教えてください。（自由記載）

ご回答ありがとうございました。
静岡市社会的包摂推進課 多文化共生係
TEL:054-221-1303