

平成24年度静岡市障害者等相談支援事業評価（全体評価） 評価項目別評点分布

分野	評価項目		実地評点分布（事業所数）			平均	実地加点後評点分布（事業所数）				平均
	No.	内容	2点	1.9～ 1.0点	0.9～ 0点		3点	2.9～ 2.0点	1.9～ 1.0点	0.9～ 0点	
第1分野	1	相談受付台帳	9	1		1.9	1	8	1		2.0
	2	ケース記録	10			2.0		10			2.2
	3	市への提出物	3	7		1.3		3	7		1.3
	4	電子計算機の使用	10			2.0		10			2.0
	5	文書の破棄	10			2.0		10			2.0
	6	依頼文書等の作成	8	2		1.9		8	2		1.9
	7	文書発送收受記録簿	6	4		1.6		6	4		1.6
	8	帳簿等	7	3		1.9		7	3		1.9
	9	個人情報保護及び守秘義務	8	2		1.9		8	2		1.9
	10	個人情報の収集提供並びに目的外利用の同意	6	3	1	1.6		6	2	2	1.7
	11	個人情報の外部への持ち出し	8	2		1.8		8	2		1.8
	12	個人情報の受け渡し	5	5		1.8		5	5		1.8
	13	苦情相談窓口の設置	9	1		2.0		9	1		2.0
第2分野	1	受託事業であることの表示	8	2		1.9		8	2		2.0
	2	受付拒否及び差別の禁止	7	3		1.7	1	6	3		1.8
	3	開所時間中の対応	10			2.0	1	9			2.2
	4	相談事実の存否応答拒否	10			2.0		10			2.0
	5	聞き取り（インタビュー）	10			2.0		10			2.2
	6	主訴（意思）の明確化	10			2.0		10			2.1
	7	傾聴及び自助支援	10			2.0		10			2.0
	8	対立意見の尊重	10			2.0		10			2.0
第3分野	1	支援方法の調整（アセスメント）	9	1		2.0		9	1		2.0
	2	支援方法の中立及び公平性	8	2		1.9		8	2		2.0
	3	支援計画の作成	3	7		1.7		3	7		1.7
	4	支援の進行管理（モニタリング）	8	2		1.9		8	2		1.9
	5	支援の引き継ぎ	9	1		2.0		9	1		2.0

分野	評価項目		実地評点分布（事業所数）			平均	実地加点后評点分布（事業所数）				平均
	No.	内容	2点	1.9～ 1.0点	0.9～ 0点		3点	2.9～ 2.0点	1.9～ 1.0点	0.9～ 0点	
第4分野	1	指導及び助言の実施	10			2.0	1	9			2.1
	2	個別支援計画作成支援	8			2.0		8			2.0
	3	地域の社会資源の把握	7	3		1.9		7	3		2.1
	4	民間団体及びボランティアの育成	8	1	1	1.8	1	8		1	2.1
	5	関係機関との連携体制	10			2.0		10			2.0

第5分野	1	個別支援会議	10			2.0		10			2.1
	2	行政区障害者相談支援事務局会議(支援チーム会議)	10			2.0		10			2.1
	3	行政区障害者相談支援連絡調整会議	10			2.0	1	9			2.1
	4	静岡市障害者相談支援連絡調整全体会議	10			2.0		10			2.0
	5	静岡市障害者自立支援協議会	10			2.0		10			2.0

第6分野	1	事業評価の実施	4	6		1.6		4	6		1.6
	2	事業評価による自己改善計画	6	4		1.6		6	4		1.6
	3	自主的な業務改善	4	5	1	1.7		6	3	1	1.8