**平成27年度相談支援事業評価・利用者評価の結果**

**１　被評価者**　　静岡市相談支援推進センター（ＮＰＯ法人　静岡市障害者協会）

**２　利用者アンケート実施期間**　　平成27年10月11日から10月31日

**３　回答者数**　　９名

**４　アンケート結果**

〇アンケートの前にあなたのことについて教えてください。

② 利用した相談

① 相談者の年齢

④ 相談内容

③ 相談者の続柄c@ht@o年齢

※「その他」は障害者年金等

(2)相談員は、パンフレットなどを使って、わかりやすく説明してくれましたか。

(1)相談員は、あなたの話をていねいに、よく聞いてくれましたか。

**＜その他のご意見等＞**

〇砂漠の中のオアシスのようなところです。とても助かっています。

〇電話をして用件を伝えると、その用件がうまく伝わっていなくて、何回も電話したことがあります。何回も電話で相談することがないようにしてほしい。

〇電話が少し長い。

〇電話をすると言ったのに、電話が来なかったことがある。

(3)あなたは、この相談支援事業所を今後も利用したいと思いましたか。

**＜具体的にどんなところが満足又は不満足と感じましたか。＞**

〇生きていてよかったと思えたことが満足です。

〇話を聞いてくれて、わかりやすく説明してくれるのでありがたいです。

〇相談にのってくれて、わからないことを教えてくれるのはいいですが、相談内容によって、ちょっと大騒ぎすることがあり、嫌になることがあります。相談にのってくれる人はそのつもりではないかもしれませんが、そのように思ってしまうことがあります。

〇相談しやすかったです。今後もよろしくお願いします。

〇仕事や障害者年金、手帳の相談にのってくれてよかったです。

〇電話をしたら、話を聞いてくれるところがよいです。

**・・・◇　自由記載　◇・・・**