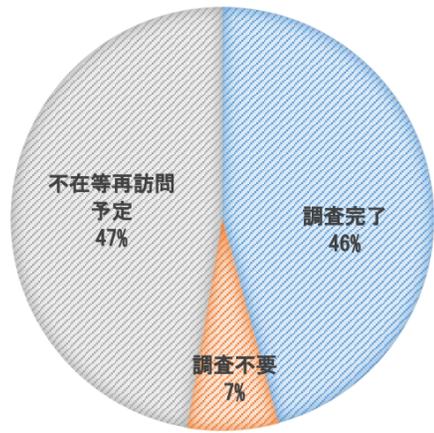


台風15号に係る被災者の調査について（令和4年12月8日中間報告）

資料6-1

1. 令和4年12月8日までの調査状況



- (1) 調査開始日 令和4年11月7日
- (2) 調査従事者 1,271人(586班が対応)
- (3) 調査対象世帯 13,909世帯
- (4) R4.12.8時点の調査状況

1回目調査数			未調査
13,909世帯 (100%)			0世帯
調査完了	調査不要	不在等(再訪問予定)	
6,361世帯	965世帯	6,583世帯	
職員対応 5,253世帯	調査不要とした理由の多くは、被害無し	R4.12.23までに再訪問予定	
QRコード 1,108世帯			

2. 聞き取り調査の途中結果とその対応状況（調査票から回答数を抽出。既に解決済み、対応中を含む。）

① 浸水及び土砂被害があるのに罹災証明書の申請をしていないもの 415 件
 (床上及び土砂 198件 床下 217件)

- 【対応の概要】
- ・制度の概要や相談先の説明、申請書類を必要に応じて配布

② 至急の支援等が必要と判断されたもの 29 件

- 【対応の概要】
- ・調査員が12月7日までに実施した対面による聞き取り調査において、調査員が至急に支援等を行うことが必要と判断した世帯については、個別に関係課に情報を提供し対応を依頼（11月21日より開始）
 - ・対応状況については、期日を設けて回答を求めている。

- 【主な依頼先】
- ・健康づくり推進課(早期の精神的ケア)
 - ・市民自治推進課及び収集業務課(早期の災害ゴミ処理・運搬)
 - ・調査において市民より回答を求められたものへの対応に関係各課に依頼

③ 入力フォームに直接意見があり、個別対応が必要と判断されたもの 6 件

- 【対応の概要】
- ・調査対象者から直接、送られた内容について、関係各課に個別に情報を提供し対応を依頼（随時）
- 【主な依頼先】
- ・河川課(河川整備の問合せ) ・市民自治推進課及び生活衛生課(消毒方法の問合せ) 等

④ 何らかの問題・ニーズがあるもの 2,894 世帯 (20.8%)

- 【対応の概要】
- ・調査票より、「3. 被災者の現状直面している問題・ニーズ」のとおり内容を分類し、次のとおり対応を実施
- ア 災害救助法関連による支援または既存事業の支援制度などが活用できるもの・・・3.(1)～(3)に掲載担当部署に情報提供と対応依頼済み(12/7までに対応状況について1回目の報告を求めている。)
- イ 支援制度がない、あるいは十分ではないもの・・・3.(4)～(8)に掲載既存制度の拡充、新制度の検討・事業化を11/24災害対策本部検討会議で依頼。関係各課へ随時情報提供を実施

3. 被災者の現状直面している問題・ニーズ（重複回答あり）

(1) 健康観察の必要があると思われるもの		641 世帯		
内 容	回答数	依頼件数	対応依頼先	
被災による心身不調者の通院困難	196	627	健康づくり推進課	
通院が必要な家族の通院回数減又は通院中断	112			
服薬が必要な家族の服薬の中断又は薬の入手困難	62			
著しい食欲減退や、食事をとらなくなった家族あり	125			
災害のフラッシュバックによる精神不安あり	357			
(2) 福祉サービスが利用減・中断しているもの		26 世帯		
内 容	回答数	依頼件数	対応依頼先	
介護サービスの利用減・中断	19	22	介護保険課	
障害系サービスの利用減・中断	5	1	障害福祉企画課	
保育サービスの利用減・中断	3	3	幼保支援課	
注: 依頼先の見直しがあったため、前回数値より変更あり				
(3) 土砂や災害ゴミの処分が完了していないもの		542 世帯		
内 容	回答数	依頼件数	対応依頼先	
片付け作業の停滞	218	528	市民自治推進課	
災害ゴミの収集や運搬実施への不安	367	関係課の連携を考慮し、纏めたデータを提供	収集業務課	
土砂撤去の難航	55		都市計画課(土砂対策チーム)	
(4) 生活設備の不備があるもの		1,546 世帯		
内 容	回答数	備考	対応依頼先	
住宅設備(風呂・トイレ・台所等)の不備	556	情報提供済	都市局(建築部)	
エアコン・冷蔵庫・洗濯機等生活必需家電の不備	579		環境局	
その他の生活備品(畳、寝具、倉庫等)の不備	1,053	情報提供済	経済局(産業政策課)	
	774	情報提供済	市民局	
(5) 著しい減収があるもの		146 世帯		
内 容	回答数	備考	対応依頼先	
自営業・経営者の著しい減収及び店舗減失	101	情報提供済	経済局	
被雇用者の著しい減収及び失業	45	情報提供済	保健福祉長寿局	
(6) 移動困難があるもの		1,184 世帯		
内 容	回答数	備考	対応依頼先	
通勤通学に支障あり	533		都市局(交通政策課)	
通院買物に支障あり	365			
その他の移動困難あり	386			
(7) 費用の工面ができず、家屋の補修建替不可のもの		241 世帯		
内 容	回答数	備考	対応依頼先	
家屋が被災したが建て替え補修の目処がたっていない	187	情報提供済	都市局(建築部)・市民局	
費用の工面ができないため、家屋の建て替え補修をしない	54			
(8) その他				
内 容	回答数	備考	対応依頼先	
ペットの同居や世話が不安	72	情報提供済	保健福祉長寿局(動物指導センター)	
手続きが複雑	408	情報提供済	市民局・各区役所	

4. その他

- ・財政局(罹災証明書に関する事)及び河川課(河川に関する事)については、業務が円滑に実施できるよう情報を提供
- ・上記以外にも、各局での被災者支援策検討にかかる資料として調査データを情報提供