

参考 問合せ先一覧

令和7年4月時点

問合せ内容	所管課	TEL(054)	FAX(054)
地域密着型サービス、介護老人福祉施設等の指定、指導に関すること	介護保険課 事業者指導第1係	221-1088	221-1298
居宅サービス、居宅介護支援等の指定、指導に関すること	介護保険課 事業者指導第2係	221-1377	
介護保険に係る政策の企画・調整、介護保険事業計画等に関すること	介護保険課 総務係	221-1202	
介護保険の被保険者の資格の取得・喪失、被保険者証の発行、介護保険料の賦課・徴収に関すること	介護保険課 保険料係	221-1292	
給付の審査、高額医療サービス費等の支給、利用者負担の軽減、過誤申請、介護認定審査会の運営等に関すること	介護保険課 給付・認定係	221-1374	
介護報酬請求方法に関すること	静岡県国民健康保険団体連合会	253-5580	253-5589
障害福祉サービス事業者の指定、指導に関すること	障害者支援推進課 自立支援係	221-1098	221-1108
サービス付き高齢者向け住宅に関すること	住宅政策課 住まい支援係	221-1590	221-1135
有料老人ホームに関すること	高齢者福祉課 高齢者支援係	221-1201	221-1090
養介護施設従事者等による虐待の相談	高齢者福祉課 高齢者支援係（※特別養護老人ホーム、有料老人ホーム等）	221-1201	221-1090
	介護保険課 事業者指導第1係、事業者指導第2係（※介護施設全般）	221-1088 221-1377	221-1298
	地域包括ケア推進課 地域支援係 （※通報先が分からない場合）	221-1203	221-1577
養護者による虐待の相談	葵 福祉事務所 高齢介護課 高齢者福祉係	221-1089	221-1079
	駿河福祉事務所 高齢介護課 高齢者福祉係	287-8678	287-8708
	清水福祉事務所 高齢介護課 高齢者福祉係	354-2019	354-3131

問合せ内容	所管課	TEL(054)	FAX(054)
●各種届出（軽度者に対する福祉用具貸与に係る確認届出書、住宅改修費の支給申請、住所地特例の届出、居宅サービス計画（介護予防）作成依頼（変更）届等）に関すること ●介護認定に関すること（各種届出含む）、介護認定審査会に置かれる合議体に関すること	葵福祉事務所 高齢介護課 介護保険第1係	221-1180	221-1079
	駿河福祉事務所 高齢介護課 介護保険係	287-8679	287-8708
	清水福祉事務所 高齢介護課 介護保険係	354-2116	354-3166
認定申請に係る調査の実施・依頼、調査票の作成・回収に関すること	葵福祉事務所 高齢介護課 認定調査係	221-1548	221-1079
	駿河福祉事務所 高齢介護課 認定調査係	287-8679	287-8708
	清水福祉事務所 高齢介護課 認定調査係	354-2033	354-3166
感染症・食中毒が発生した場合の報告	保健所 感染症対策課 結核・感染症係 （※新型コロナウイルス感染症含む）	249-3172	249-3153
	保健所 食品衛生課 監視検査係 （※食中毒の場合）	249-3162	209-0541
	介護保険課 事業者指導第1係、事業者指導第2係（※介護施設全般）	221-1088 221-1377	221-1298
福祉避難所に関すること	福祉総務課 地域福祉係	221-1366	221-1091
生活保護法に係る介護機関の指定に関すること	福祉総務課 生活支援・自立推進係	221-1370	
生活保護に関すること	葵 福祉事務所生活支援課 生活福祉第1係	221-1084	251-1090
	駿河福祉事務所生活支援課 生活福祉第1係	287-8639	287-8804
	清水福祉事務所生活支援課 生活福祉第1係	354-2206	352-9221
地域包括支援センター、地域ケア会議、高齢者虐待防止、高齢者の介護予防の推進に関すること	地域包括ケア推進課 地域支援係	221-1203	221-1577

問合せ内容	所管課	TEL(054)	FAX(054)
在宅医療・介護連携、高齢者 見守りネットワーク事業の推 進に関する事 認知症施策に関する事	地域包括ケア・誰もが活躍推進本部 在宅医療・介護連携推進係 認知症施策推進係	221-1576 221-1623	221-1577
身体拘束ゼロ宣言に関する事	静岡県 福祉指導課	221-3256	221-2142

介護保険課

(1) メールアドレス

kaigohoken@city.shizuoka.lg.jp

(2) ホームページ

① ホームページアドレス

https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_000033.html

**静岡県ホームページ>健康・医療・福祉>福祉・介護>介護福祉>介護事業者のみな
さまへ>**

② 主な掲載事項

ア 介護保険サービス事業者向けのお知らせ

各種依頼や通知等を掲載しています。また、掲載内容は、メール（同報メール配信システム）でも各事業所にお知らせしています。

重要なお知らせも多いため、メールやホームページをこまめに確認するようお願いします。

イ 申請・届出・報告等について

介護保険事業者の新規指定・更新指定・変更等について、指定基準の概要や様式等を掲載しています。

県の様式や過去の様式で提出する事業所が見受けられますので、御注意ください。

また、変更届の提出もれがないよう、「変更の届出が必要な事項一覧」で確認をお願いします（82～83 ページ参照）。

ウ 介護事業者への指導

運営指導について、事前提出資料の様式等を掲載しています。

また、集団指導の資料を掲載しています。

エ 同報メール配信システムの登録方法

同報メールの登録方法について掲載しています。

メールアドレスの変更があった場合は、こちらから変更登録をお願いします。