

2024.1

職員教育ツールを導入することで 職員のサービスの質が向上し、 介護度の維持・改善に繋がった取り組み

「企業内大学」「スモールチーム」の活用事例

様式2



通所介護ホノホノ下島
管理者 鍋田純平

はじめに

「当施設の特徴」

当施設は運動器特化型の通所介護施設である。
当施設の特徴は理学療法士などの専門職による個別での機能訓練と教育を受けた介護職による質の高いサービスの提供である

「介護度改善の為に 必要なこと」

介護度維持・改善の為に、個人に合わせた適切な運動が必要である。加えて職員全体で企業理念を共有し同じ目標をもって利用者様に対して関わるのが重要と考える。しかし全ての介護職員が同じ基準で運動を行うことは難しい。また企業理念においても、介護現場は多忙であり、業務内に共有が出来ないことが課題となっている

「当施設の取り組み」

上記を解決するために当施設では職員向けのオンラインプラットフォームを導入した。この取り組みの目的は、多忙を極める介護現場で企業理念の共有化と動画視聴を中心とした職員教育である。この取り組みの結果、個々の職員の能力が向上し、現場でのスムーズなサービスの提供につなげることができた為、今回報告を行う。

「こころも体も健康に」

身体能力を鍛え、楽しく、笑顔を大事に生活の豊かさを育むデイサービス

身体機能に特化

多種多様な運動メニュー

個人に合わせた個別プログラム



当施設の内容① 専門職立案による運動レクリエーション

作業療法士・理学療法士主導の 機能型レクリエーション



利用者様の心身機能の向上に向けて

「個人の能力に合わせた創作活動」 「集団レクリエーションの実施」

利用者様を知り、機能的かつ楽しい作業の提供

当施設の内容② 当施設の運動メニュー

しぞ～か伝でん体操
ラダーエクササイズ、マット、TRX、マシン運動、軸トレーニング
専門職による個別機能訓練を提供している



当施設の特徴としては
専門職が作成した運動メニューを全て介護職員が
一定レベルの水準で実施している点である

当施設をご利用することでの改善例

台所で長く立つことが出来るようになった

ズボンの上げ下げの時に身体を起こすのが
楽になった

スーパーまで歩いて行けるようになった



バスに乗って友人と食事に行けるようになった

体力がついて外を歩く意欲が出てきた

ホノホノに来るようになってお話相手が出来た

専門職が立案した運動メニューを一般の介護職が実施することにより
効果的な活動を促すことができ、具体的な改善が得られている

当施設で質の高いサービスが実施できている理由①

オンラインプラットフォーム「企業内大学」の活用

携帯やパソコンなどで
いつでも視聴が可能な教育システム

運動メニューの共有

動画によるマニュアルを作成
いつでも復習や細かい内容についての
学習がどこでも可能
目的・方法・効果を分かりやすく提示し
全スタッフが同じ内容での運動を提供
出来る

運動メニュー
の共有

利用者様に向き合い
質の高いサービスを実施できる

企業理念の共有

企業理念の共有

職員に対してクレドの共有
職員全員が会社の目標に沿って
サービスを提供することができる

業務の共有

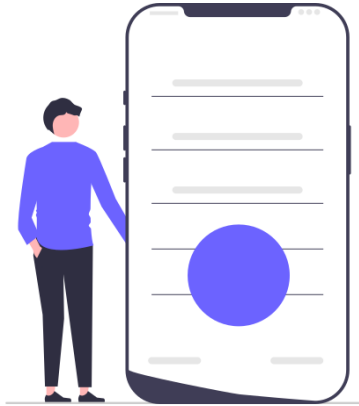
業務の効率化

電話対応、送迎時の対応など
業務内容を動画により共有することで
指導時間の短縮、またどの職員も
同じレベルで教務を遂行できるよう
になり、業務時間の短縮につながった
その結果、利用者に向き合う時間を
確保できている

企業内大学の特徴とコンテンツ内容

職員が使いやすく分かりやすいデザインで興味をもって学習できる

アプリで登録することで
いつでもどこでも
気軽に視聴可能



業務内容や企業理念など
場面に応じたコンテンツも充実
自分に合った内容を学習できる

コメント機能も活用し
職員同士の情報共有や
意見交換も可能



各種マシン使用方法

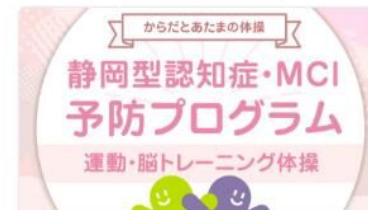


研修・発表会

専門職実践プログラム～医療・介護専門知識・スキル～



足が響る人への対応



MCI予防プログラム

佐野 敦哉 講師
2023-06-08 21:02
今日利用者さんから、ホノホノは雰囲気良くってすばらしいとお褒めの言葉頂きました！これもスタッフの皆さんが作り上げてくれているものです！ありがとうございます^_^
返信 トップに固定 非公開

望月 菜穂子
2023-06-08 23:33
佐野さん、利用者様、ケアマネさんからの言葉など、スタッフに伝えてくださってありがとうございます！お褒めの言葉を頂くとうれしいです(≧▽≦)
返信 非公開

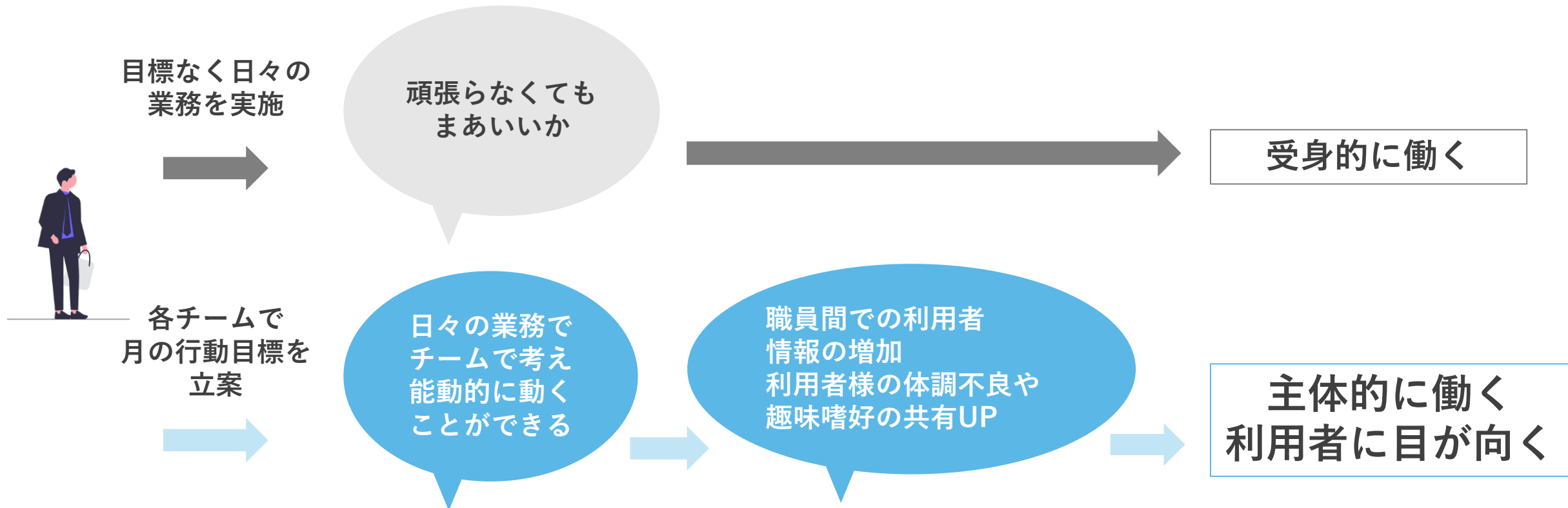
鍋田 純平 講師
2023-06-18 06:24
●菜穂子さん
ありがとうございます！記載ありがとうございました😊気づいて下さってとても嬉しいです！
今日も送迎のフォローをして下さり助かりました！



当施設で質の高いサービスが実施できている理由②

3人1組のスマールチームで問題を解決

経済産業省が推奨している「考え抜く力」「チームで働く力」を養うために、3～4人程度の小規模のチーム2つで現場の業務を実施している



ホノホノ下島での成果

組織力を高めることで利用者様との関わる余裕ができ、介護度の改善につながった

チーム力の向上

スタッフの主体性向上
作業効率の向上
会話量増加



利用者満足度の向上

利用者様との交流時間の増加
質の高いサービスの提供
出席率の向上



介護度の改善・維持

活動量向上
具体的な生活場面での改善

