

しずおか市

2009年10月 第12号

# 介護相談員だより



発行：静岡市介護相談員  
事務局：静岡市介護保険課  
TEL：054-221-1202  
FAX：054-221-1298

## こんにちは！ 介護相談員です。

平成12年度より、介護保険制度がスタートしました。

静岡市から委嘱を受けた介護相談員（H21.10.1 現在31名）が、サービス提供事業所に月1回訪問しています。

利用者の疑問、不満、不安を受け、サービス提供事業所や行政に橋渡しをしながら、問題の改善や介護サービスの質の向上に努めています。

### 介護相談員にご相談ください！！

- ◇ こんなこと話したら、おかしいかしら？
- ◇ 退屈な時間、お手伝いする事はないでしょうか？
- ◇ 食事に味が無い。もう少し形のあるものが食べたいが？
- ◇ 施設の不満を言ったら退所させられるのではないかと？

なんでも気楽に話してください！

私たち介護相談員は、

利用者の皆さまが、明るく、楽しく、

満足した毎日を過ごしていただけるように

応援しています。

私たちは、このポスターが掲示されている  
サービス事業所に、月1回訪問しています。

（市内の特養・老健・GH・特定施設・地域密着型特養の計79事業所で活動しています。）



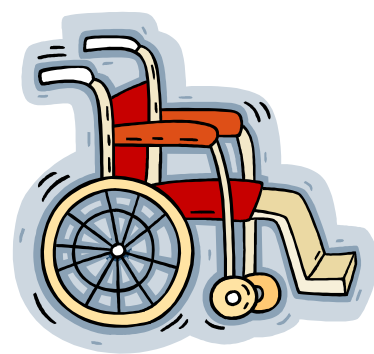
訪問日時等、詳しいことは、事業所にお問い合わせください。

平成21年度、介護相談員は各種研修に参加しています。  
介護相談員として、常にスキルアップに努めています。

月 日	研 修 名	会 場
5/18	平成21年度 静岡市介護相談員情報交換会	職員会館 会議室
5/26～27	全国介護相談員現任研修（5名）	東京
6/6	介護保険特別セミナー2009 講師 池田省三氏	しずぎん「ユーフォニア」
6/29	自主ミニ勉強会	職員会館 会議室
6/29～7/2	全国介護相談員養成研修（前期）	東京
8/4	静岡県介護相談員現任研修（1日目）	静岡県介護実習・普及センター
8/6	全国介護相談員養成研修（後期）	東京
8/21	静岡市介護相談員、特養・老健施設職員意見交換会	職員会館 会議室
8/26	静岡県介護相談員現任研修（2日目）	静岡県介護実習・普及センター
9/2～3	全国介護相談員現任研修（2名）	東京
10/1	自主ミニ勉強会	職員会館 会議室

東京での現任研修では、このようなことを勉強してきました。

- ★介護保険制度最新情報
- ★認知症の方との関わり方
- ★個人情報保護について
- ★自立支援のための福祉用具の活用
- ★問題解決に向けたアプローチ
- ★対人援助の感性を高めるためのコミュニケーションの方法



11/16 グループホームと特定施設職員との意見交換会が行われます。

## こんな相談がありました。

### 利用者の皆様から…

### その結果…

98歳女性  
お粥ではなくて  
ご飯が食べたい！

施設担当者に伝えた。  
後日、ご飯を食べている  
場面を見ることができま  
した。

60歳代後半女性  
以前から足と腰が痛く、  
整形外科にかかりたい！

施設担当者に伝える。  
整形外科にかかり、  
少し落ち着いた。

肩に貼り薬を貼りたいが、  
手が届かない！

施設職員に伝えたところ、  
すぐに貼って対応してく  
れた。

施設のお世話になっているだけで  
何の役にも立っていない。  
誰かに「ありがとう」と  
言われたい！

施設担当に伝えた。  
利用者のできる簡単な作  
業を考えています。



## 平成21年度 新人研修を受けた介護相談員の自己紹介

\*\*\*\*\*

### 杉山恵子

私はかつて、訪問介護の仕事をしていましたが、家のことなどがあり、現場から遠ざかっていました。あるとき、広報紙を見た息子に「介護相談員の仕事をやってみないか」と勧められ、ある程度、時間に余裕ができたことから、自分の訪問介護等の経験を活かせるのではないかと思い、介護相談員に応募しました。



### 松村富子

今年3月まで務めていた子供電話相談員を退職し、「さて、これから何をしよう？」と思っていた矢先に知り、お年寄りの声を事業所や行政に繋げる橋渡し役なんて素晴らしいと思い、応募しました。実際に先輩とともに特養や老健に行き、先輩の声掛けで笑顔が広がり、なごむ様子を見て、感激しています。



### 青島里子

介護の世界に無縁でした。介護相談員の活動に参加させて頂ける事になり、不安でいっぱいです。実際に活動開始する日を緊張して待っています。研修等で介護の知識を学び、大変深い活動に本当に自分ができるのか心配もありますが、先輩の方々が築き上げてこられた経験と知識を体験させて頂きながら、早く一人立ちできる様、月1回の施設訪問を大切にしていきたいと思えます。



### 村田京子

私は“静岡のナウシカ”(?)と呼ばれるくらい虫や動植物が好きです。出身は北海道。でも寒さは苦手なので、冬になると冬眠したくなっています。まるでクマのようです。人間の数より馬や牛が多い中で暮らしていたので、今でも自然の中にいるとホッとします。静岡に住んで25年が経ちます。介護相談員の皆様方と活動できることを嬉しく思います。野性的(?)な私ですが、どうぞよろしく願います。



### 渡邊昭哉

私は静岡市葵区の生まれで、生粋の静岡人です。住んでいるところは、静岡浅間神社の北方に位置する薩摩土手で有名な井宮町の住民です。薩摩土手を説明します。駿府城や駿府の町を安倍川の洪水から護るため、家康は島津家当主、忠恒に命じ、安倍川を藁科川と合流させ、堤防を造らせたということです。相談員活動を先輩と楽しくできるようがんばっています。



### 神田信子

介護相談員としてスタートすることになりました。研修に参加させていただきました。興味深い講義だったため、学生気分楽しく過ごしてきましたが、相談員としてやっていけるか不安もあります。諸先輩のご指導のもとで、介護相談員としてお手伝いできればと思っています。



### 編集後記

私たちは新しい仲間を迎えてとても喜んでます。東京での現任研修の報告にあるように、“常に初心に戻って”相談員活動を再認識していきます。共にがんばっていきましょう。

大石葉子 竹島福江 大橋信子 望月千鶴 佐々木亘 深沢弘子 榎本昭子

