

# しずおか市 介護相談員だより



2014年11月 第18号

発行：介護相談員だより  
編集委員会

事務局：静岡市保健福祉局  
福祉部介護保険課  
TEL 054-221-1202  
FAX 054-221-1298

## ～豊かな日々を過ごすために～ パート II

施設では、家庭生活の延長と捉え、できるだけ利用者さんの思いが叶えられるように様々なお手伝いをされています。介護相談員の報告から、このような取り組みが紹介されました。

### ボランティアさんに支えられ 傾聴ボランティア

傾聴ボランティアさんの訪問日が楽しみです。自分の思いを話すことで、ストレス解消にもなります。次にはどんな事をお話そうかと、思いめぐらせて待っているのが楽しみです。

### 囲碁ボランティア

単調な日々の中、好きな囲碁が出来て嬉しい！頭を使うから脳トレにもなるし、一石二鳥だね。



葵区 特養

### やっぱり映画館で！

入所以来「迫力のある大画面で好きな映画を見たい」と2名の利用者さんがスタッフと一緒に『セノバ』に年3、4回出掛け映画と軽食を楽しんでいる。其々好みは、洋画アクション系と日本映画『次は・・・』と映画情報収集も楽しみの様子。



葵区 GH

### 音楽の(うた)宅配便 ♪♪ ころにとどけて～

施設内での様々な行事に参加できない方のために、12年前から週に一度『音楽の宅配便』としてボランティアさんが、居室まで尋ねています。耳元で囁くように歌い、キーボードや、クロマハープで懐かしい思い出の曲を優しく奏でてくれます。自ら動けず、意思表示が困難になった方にも、きっと心の中に届いているはず。「ちょっと目が動いた」その時、胸に熱いものを感じます。

駿河区 特養



### 命あるもの

梅雨から夏にかけて裏山から沢蟹のお客さんが・・・それぞれのテーブルに『沢蟹の虫籠』が置かれ、小石や枝の中を動く蟹に目を細め、笑顔いっぱい、会話も弾みます。餌はごはん粒5粒のはずが多数の飼育人で雪のよう(笑)慌てて一緒に籠の掃除に勤しむことも。



清水区 特養

### 収穫の楽しみ

Tさんは5～6年前からプランターをベランダに置いて、毎年「ミニトマト」を作っています。

真っ赤に実ったトマトを一口ほおぼる。美味しさは格別！「また来年も頑張る」と笑顔。

駿河区 特養

## 平成 26 年度研修等

実施月	内 容	実施月	内 容
5 月	第 1 回介護相談員情報交換会	10 月	自主ミニ勉強会
8 月	自主ミニ勉強会	12 月	第 3 回介護相談員情報交換会（予定）
9 月	第 2 回介護相談員情報交換会 全国介護相談活動事例報告会	1 月	自主ミニ勉強会（予定）
		2 月	事例検討会（予定）
10 月	現任研修	3 月	第 4 回介護相談員情報交換会（予定）

～私たち介護相談員は新しい情報や基本を繰り返して学ぶことで、より良い相談員になるよう目指しています～

「〇〇さん！お変わりなかったですか」と一人一人に声かけするよう心がけています。話のきっかけを作る事で次々と胸の中の思いを語る方もいます。じつと傾聴し共感するよう心がけています。会話のできない方には関心のありそうな話を提供し外からの風を入れるようにしています。利用者さんの反応や変化を把握しながら「声なき声」も拾い上げ支援を行っています。

新村由美子

心に残る利用者さんとの出会い、麻痺が有り言葉がはっきりしない男性が、奥様に感謝の気持ちを伝える機会に出会えた。「ありがとう」照れくさくて口に出れなかった言葉を、私たちとの会話がきっかけで夫婦で涙を流している姿を見て、施設との橋渡しだけでなく、よりいっそう利用者さんの心の思いにも寄り添える相談員を目指し、活動していきたいと思います。

鶴見加奈子



相談員の声

施設を利用されている皆さまのそれぞれの表情、話し方、声に出せない思いから、沢山学ばせて頂いています。「リハビリを頑張って家に帰りたい、外出したい。」一つの事例の背後に沢山の課題が有り、解決するためにはあらゆる問題をクリアしなければ出来ない事を思わされています。施設への感謝の言葉も沢山お聞きします。皆様の思いがかなえられますよう傾聴させていただき、施設との橋渡しをしています。

阿川勉

## 介護相談員受入状況

介護相談員派遣対象の事業所	全事業所数	派遣受入事業所数 2014年9月15日現在			
		葵区	駿河区	清水区	合計
介護老人福祉施設	32	11	8	13	32
介護老人保健施設	20	8	5	6	19
特定施設入居者生活介護	25	7	2	3	12
地域密着型	介護老人福祉施設	2	1	0	2
	特定施設入居者生活介護	3	1	1	2
	グループホーム	101	22	18	62
合 計	183	50	34	45	129

編集後記：

発行 2014年11月1日

今回も、セクション毎に担当を決め、数回の編集会議で検討をかさね発行する運びとなりました。

～編集委員：石原幸子 海野ふさ子 榎本昭子 竹村民子 外側志津子 深澤弘子 堀登志江 増田好司～