

令和4年 1月12日

(市建設局-災害協定業者)

防災訓練アンケート結果等について

コロナ禍

参集困難



新たな取組

通信訓練
アンケート
& 基礎事項振返り



令和4年度も、**災害配備、防災訓練**等にご協力よろしくお願ひいたします。

・頂いたアンケート **回答は全て確認**させて頂きました。 **貴重なご意見、有難うございます。**

・特に被災時の **道路等施設の損壊情報、被災状況の収集**が重要になることから、**令和4年度は下記事項**について検討していきます。

●静岡市公式**LINE**を利用した「**被災情報**」登録システム導入
(迅速性・効率性の改善手法として導入予定)

●新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえつつ、防災訓練説明会、防災訓練のあり方を検討
(参集の必要性については、意見が割れておりますが、
令和4年度は(少数であっても) **参集できるように訓練内容を改善**していきます。

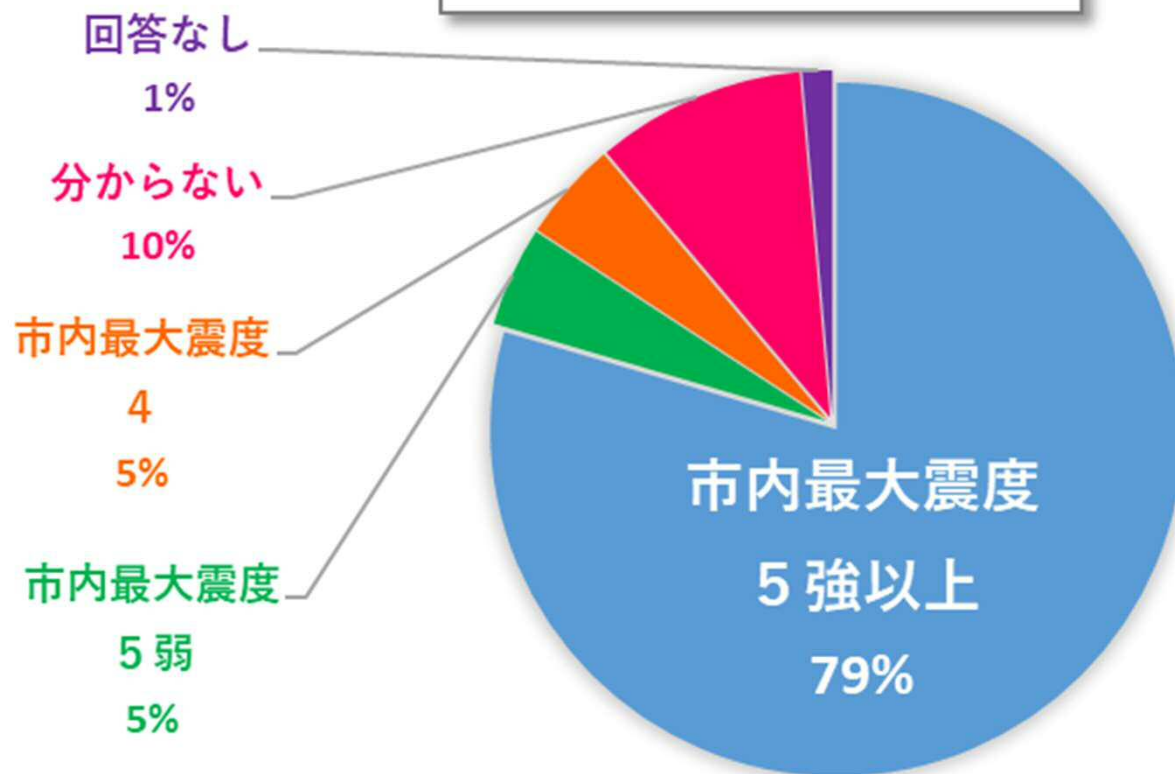
Q1) 協定に基づく貴社の参集条件は？

自動参集条件	
市内最大震度 5 強以上	171
市内最大震度 5 弱	10
市内最大震度 4	10
分からない	21
回答なし	3
	215



なお、建設局職員は、震度 4 から参集対象の職員はいますが、**全職員が自動参集**するのは**震度 5 強以上**としています。

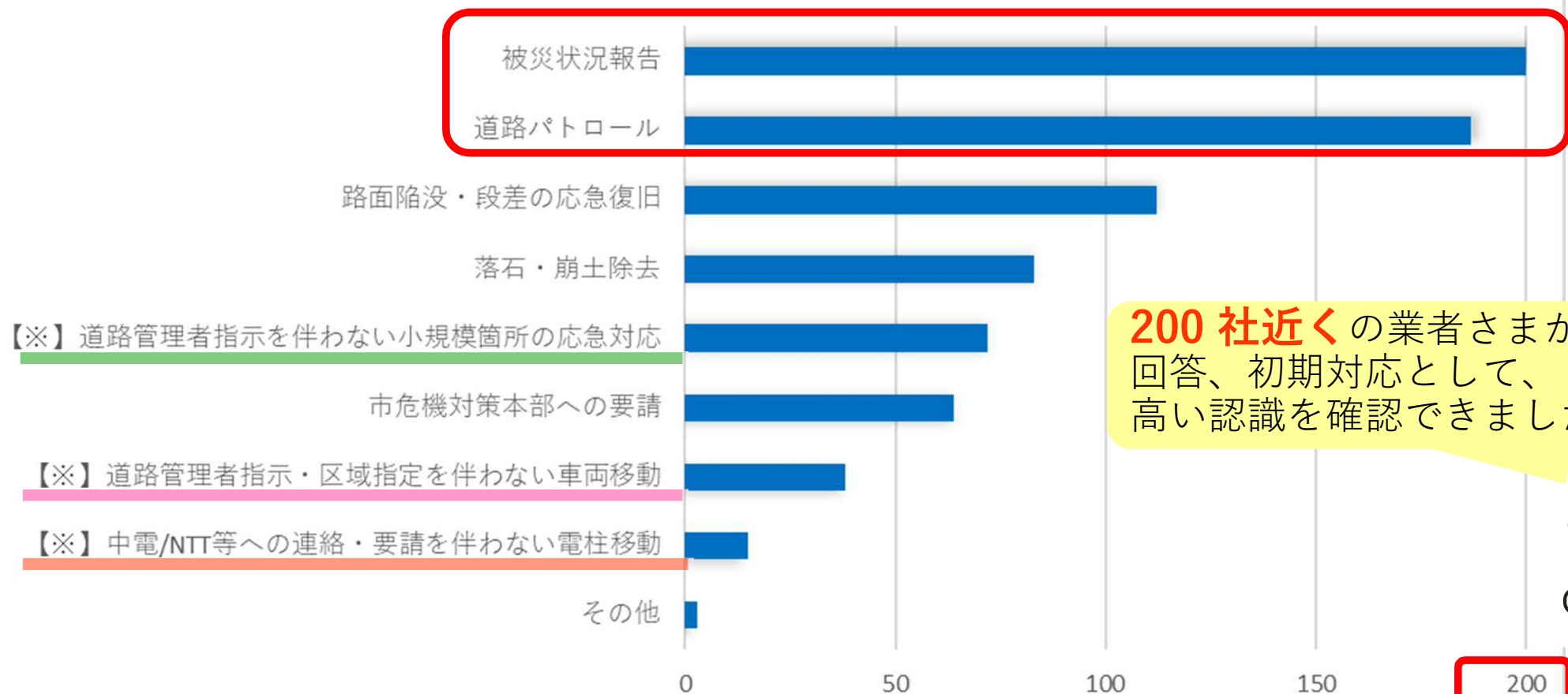
貴社の参集条件は？



最大震度 5 強以上で、（安全確認後）各ブロックに参集をお願いします。

Q2-1) 拠点参集、どのような業務を行いますか。(回答数)

A: まずは、「道路パトロール」、「被災状況報告」をお願いします。



200社近くの業者さまが回答、初期対応として、高い認識を確認できました。

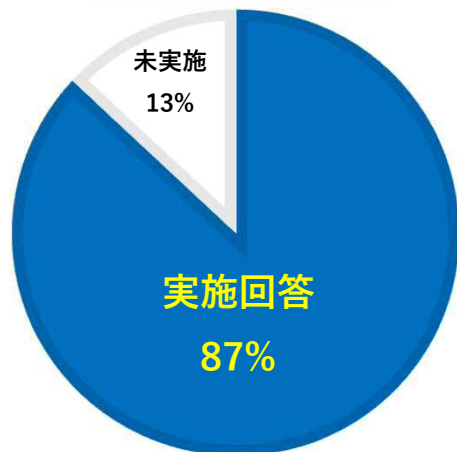


【※】 2-2)にアンケート出題意図を記しています。

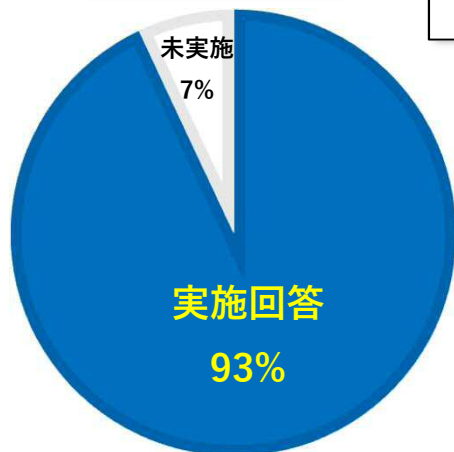
回答数 <アンケート回答者数 N=215社>

Q2-2) 拠点参集、どのような業務を行いますか。(回答割合)

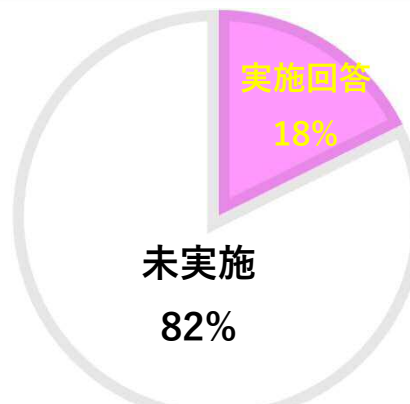
道路パトロール



被災状況報告



【※】道路管理者指示・区域指定を伴わない車両移動

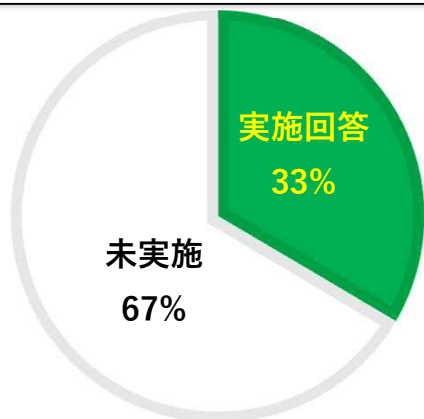


【※】引っ掛け問題のよう
で申し訳なかったの
ですが…、業務内容再確認
して頂けたら幸いです。



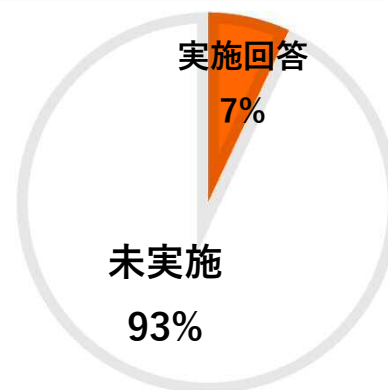
※車両移動については、
区域（区間）指定が
不可欠となります。

【※】道路管理者指示を伴わない
小規模箇所の応急対応、復旧対応



小規模（軽微）な応急復旧は、
事後報告でも構わないため、
道路管理者指示がなくても
現場対応を優先して頂くこと
もありません。

【※】中電/NTT等への連絡・
要請を伴わない電柱移動



電柱移動は、中電
による通電確認等
が不可欠となりま
す。

Q3) 被災情報の通信訓練

通信訓練 回答結果

約180社、全体の約8割近く

の業者さまが写真送信ができた回答、
メリットがあるとの意見を得ました。

メール等でブロックタブレットに写真を送信できた



メール等で対策班PC（各整備課）に写真を送信できた

FAXで情報提供（写真なし）できた

メール等で送信しようとしたが送信できなかった

FAXで送信しようとしたが送信できなかった

PC、タブレットの通信体制が整っていない

FAXが使える状況にない

その他

0 20 40 60 80 100 120 140

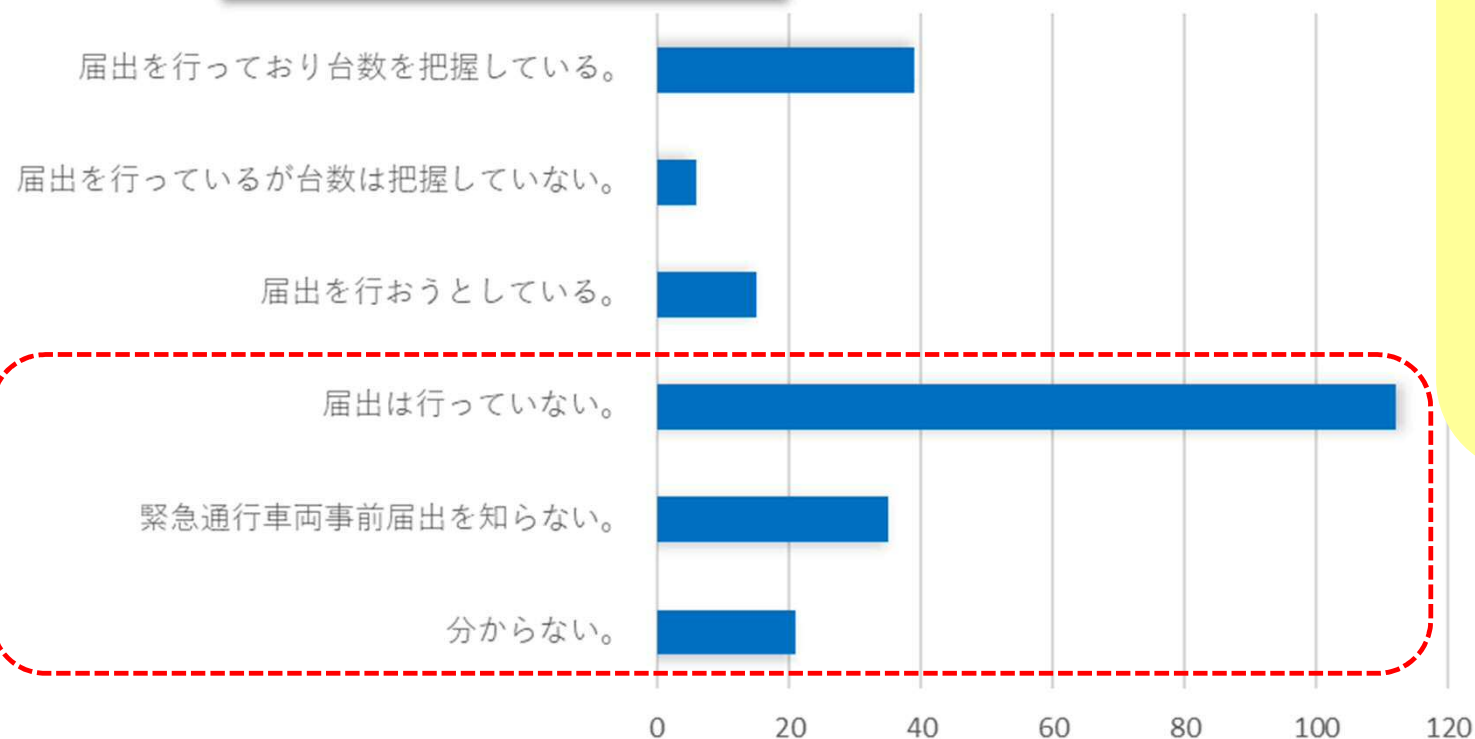
一つの手法として
静岡市公式LINEを
活用して写真や位置、
被災状況を連絡できる
システムを検討してい
ます。



被害状況をより正確に把握するため、通信手段の一つとしてメール、静岡市公式LINE等の利用を検討しています。

Q4) 緊急通行車両の事前届出は行っていますか。

緊急通行車両事前届出



道路啓開や緊急交通のためには、通行規制道路を通ることとなります。

この時、**規制除外車両であることを明示**する必要があります。



「緊急通行車両事前届出済証」の手続きの検討をお願いします。

参考) 緊急通行車両事前届出

- 道路啓開や緊急交通のためには、通行規制がかかった道路を通ることになり、この時、規制除外車両であることを明示する必要がある。
- 事前届出等、平常時の準備が必要である。

◆ 緊急通行車両事前届出済証

- 事前に「緊急通行車両事前届出済証」を各運転手が所持。

◆ 警察による通行止め、検問の実施

- 通行止め(災害対策基本法76条の1)適用後、警察が検問所を設置し、通過車両に対して検問手続きを実施。



在中封筒を提出。
警察が、その場で直ちに
「**緊急通行車両確認証明書**」
と「**標章**」を交付。
車両前面等に掲示

参考) 緊急通行車両事前届出

様式第1号(第2条関係)(用紙 日本産業規格A4横型)

災害 地震防災 応急対応用 原子力災害 国民保護措置用 緊急通行車両等事前届出書 年 月 日 静岡県公安委員会 殿 届出者住所 (電話) 氏名		災害 第 号 地震防災 応急対応用 原子力災害 国民保護措置用 緊急通行車両等事前届出済証 左記のとおり事前届出を受けたことを証する 年 月 日 静岡県公安委員会 印	
番号標に表示されている番号	(注)		
車両の用途(緊急輸送を行う車両にあっては、輸送人員又は品名)	1 大規模地震対策特別措置法、災害対策基本法、原子力災害対策特別措置法又は武力攻撃事態等における国民の保護のための措置に関する法律に基づく交通規制が行われたときには、この届出済証を最寄りの警察本部、警察署、交通検問所等に提出して所要の手続を受けてください。		
使用者	住所	() 局 番	2 届出内容に変更が生じ、又は本届出済証を亡失し、滅失し、汚損し、若しくは破損した場合には、公安委員会(警察本部経由)に届け出て再交付を受けてください。
	氏名		3 次に該当するときは、本届出済証を返還してください。 (1) 緊急通行車両等に該当しなくなったとき。 (2) 緊急通行車両等が廃車となったとき。 (3) その他緊急通行車両等としての必要性がなくなったとき。
出発地			
(注) この事前届出書は2部作成して、当該車両を使用して行う業務の内容を疎明する書類を添付の上、車両の使用の本拠の位置を管轄する警察本部又は警察署に提出してください。			

セキュリティ保護なし | www.pref.shizuoka.jp/police/anzen/jiko/kiseka/shinse/kinkyusharyo.html

静岡県警察 SHIZUOKA PREF. POLICE

ホーム 県警について 暮らしの安全 交通安全 申請・手続き 落とし物 採用情報 相談・要望・苦情

ホーム > 交通安全 > 交通規制(信号機・標識) > 緊急通行車両の事前届出

更新日: 令和3年12月16日

緊急通行車両の事前届出

災害時における緊急通行車両等の取扱い

東海地震にかかる警戒宣言発令時、大地震・原子力災害等の重大災害発生時や、他国からの武力攻撃事態等においては、災害応急対策や国民保護措置を迅速・円滑に実施するために、公安委員会の権限により道路の区間又は区域を指定して**緊急通行車両以外の一般車両の通行を規制**する場合があります。

(この規制された道路を「**緊急交通路**」と呼び、高速道路や国道1号バイパスなどの主要幹線道路が予定されています。)

- 緊急交通路指定計画路線一覧表 (PDF: 49KB)

公安委員会(警察)は、緊急交通路を設定後に、緊急通行車両等であることの確認を行い、「**緊急通行車両等確認証明書**」と「**標章**」を発行します。

大規模災害発生時等は、道路交通の混乱が発生するおそれが大きく、緊急通行車両であることの確認手続きがスムーズにできないことが想定されます。

そこで災害発生時における緊急通行車両の確認手続きを簡略化するため、災害時に使用する緊急通行車両であることをあらかじめ公安委員会(警察)に届け出ておくのが、「**緊急通行車両事前届出制度**」で

※静岡県警察ホームページ「緊急通行車両事前の届出」
<http://www.pref.shizuoka.jp/police/anzen/jiko/kiseka/shinse/kinkyusharyo.html>

Q5-1) 市職員と業務内容について連携、調整が図られていますか？ (回答社数)

市職員との連携・調整

概ね図られており、問題はない◆41◆

一定程度図られており問題はない■88■

全く図られていなく、被災時が心配▼8▼



※次頁、回答割合上は、枠内を一括りとして分類

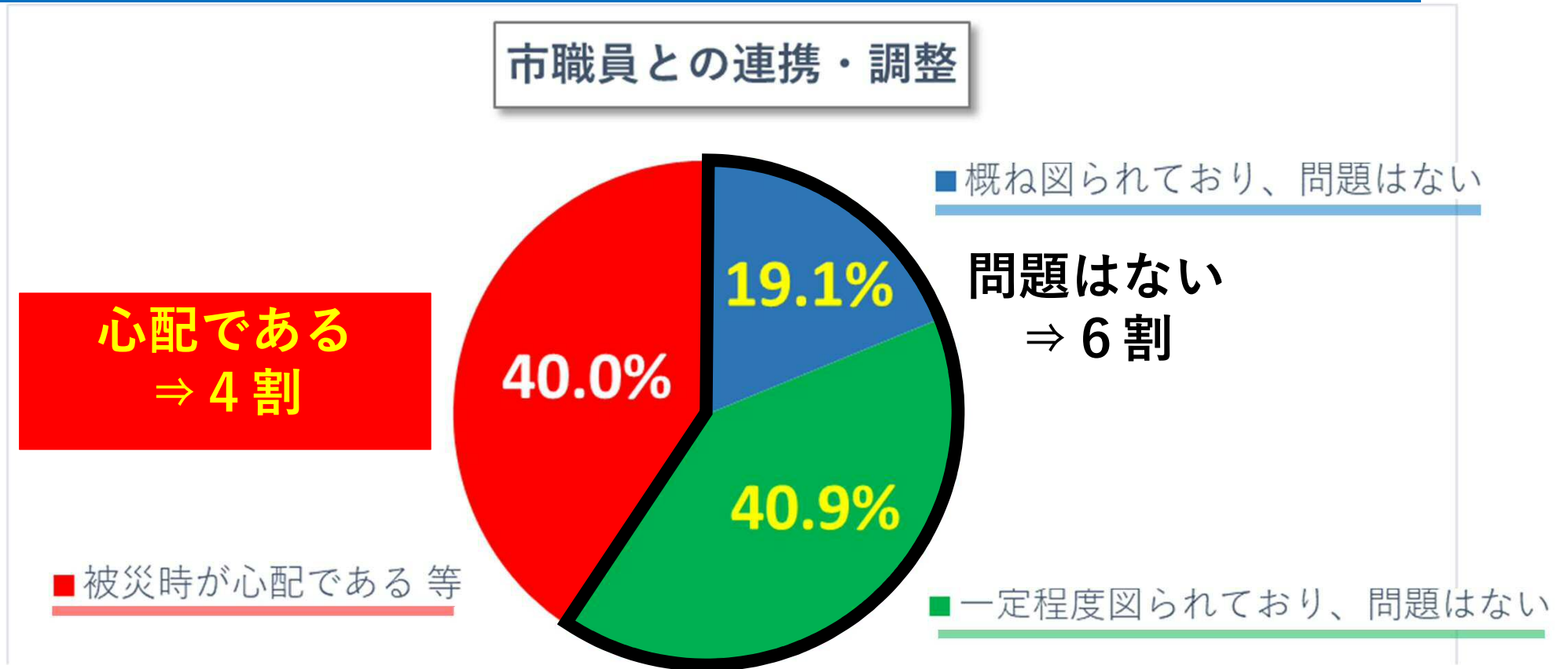
◆被災時が心配である◆



これまでの防災訓練、災害協定業者様からの協力、助言等を受けることにより、**連携・調整が図れるとの回答が大半**を占めました。
令和3年防災訓練は、市職員と業者で参集、顔を突き合わせる事ができませんでした。が、令和4年度は参集も含めた訓練も開催を検討します。

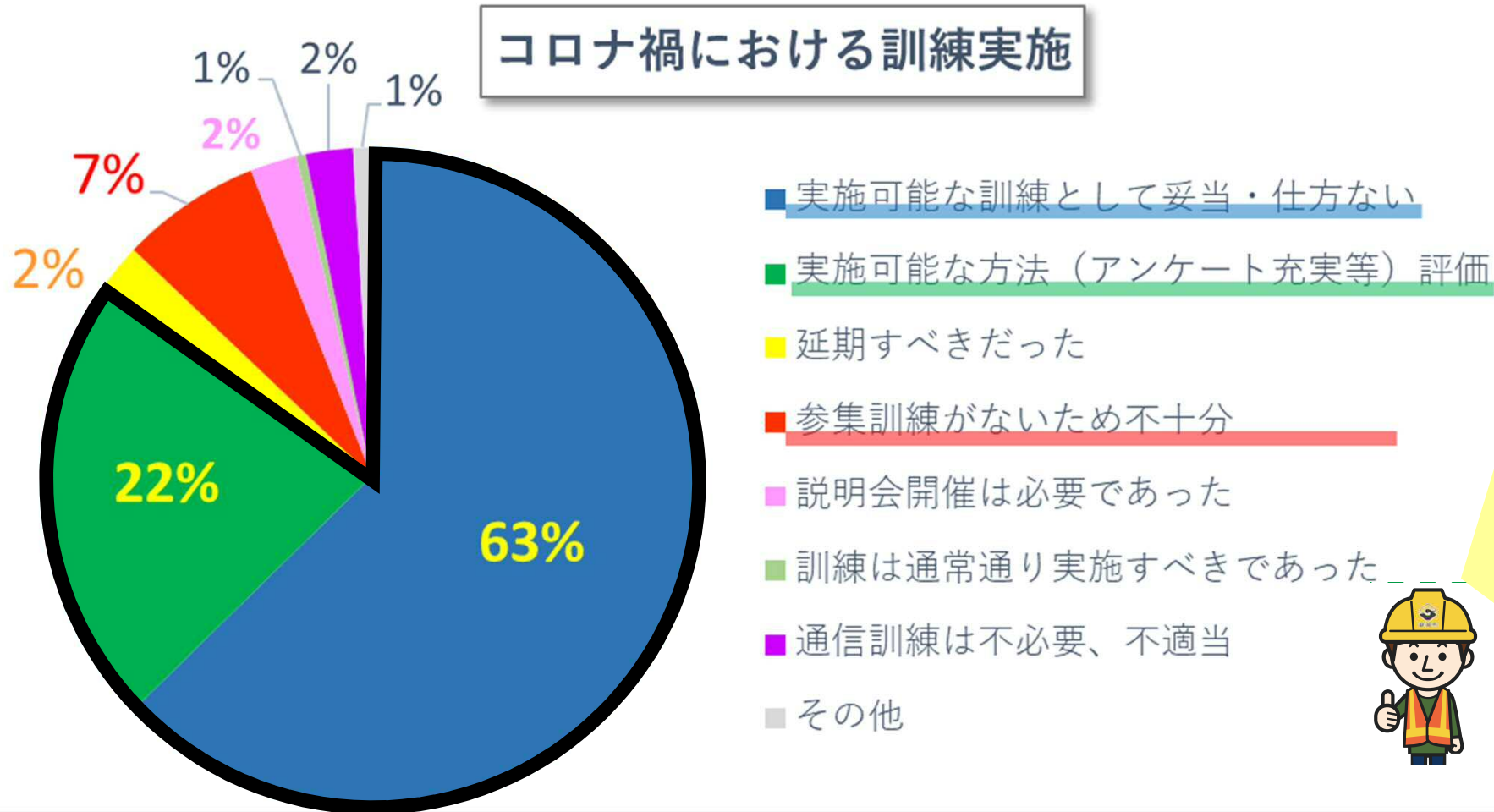
防災訓練等により、一定程度の連携・調整が図れていますが、**より強固かつ迅速な連携・対応を進められるよう、ご協力をお願いします。**

Q5-2) 市職員と業務内容について連携、調整が図られていますか？ (回答社数)



市職員の建設局以外への異動等があっても、同じ拠点の担当者を配置できる体制整備が課題ですが、現状では、建設業者様の協力を得ながら、体制を維持する運用として協力を頂きたいと思っております。

Q6) 新型コロナ禍における訓練手法



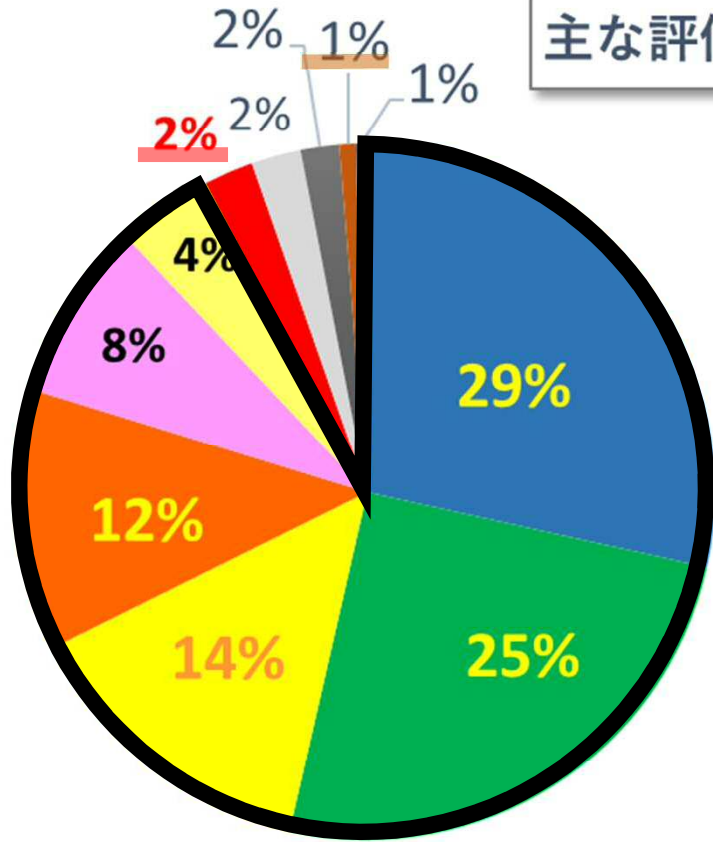
85%の方から一定程度の評価を頂きました。一方、市職員との連携を図る上でも、「**参集訓練**」は必要という意見もあり、検討が必要と考えています。



新型コロナ感染症の動向、本アンケート等を参考に**訓練方法を検討**します。

Q7) 令和3年度訓練の評価、感想について、お答えください。

主な評価・感想



- 例年とは違った試みで評価できる
- 実施可能な訓練（アンケート充実等）で評価できる
- 防災初動体制の確認、見直しに役に立った
- 次年度も基本事項確認を踏まえたアンケートは必要
- ある程度訓練の効果が認められる
- 市職員の訓練、初動態勢強化の取り組みを知れて良かった
- あまり意味がない取組・訓練だと感じる
- 説明会資料が多すぎて確認する時間がなかった
- 基本事項確認は難しい
- 熟知している内容で、あまり役に立たなかった
- その他



概ねよい評価を頂けましたが、**1割程度**の業者様からは**再考を**求める意見もありました。

引き続き、配備体制、訓練説明会、訓練方法等について検討します。

その他意見、自由記載①

指摘・改善意見

受領確認メールがないので、**確実に写真が送れたか不安**
タブレットメールが**送信不可能**が判明

最低限必要な位置**情報**、報告者等々を明示して欲しい

メール被災報告⇒**記載内容テンプレート**が欲しい

緊急時に何処に連絡すれば良いのか、**忘れ無い連絡先を確保**
して欲しい。写真等直ぐ貼付けられれば尚良い。

参集までに時間がかかる

複数人でのパトロールと違い、今回のような単独パトロールでは、独り目線での危険個所の確認ができ良いと思います。
参集無し、通信訓練を数回に1回の割合で行って頂ければと思います。

対応策・改善取組

静岡市公式LINEを利用し、**定型フォーム**
で**写真**、**位置情報**、**被災概要**を**簡単**、**迅速**
に報告するシステムを運用します。

(一般市民を含めず) 災害協定業者限定
とすることで、**参集途中**、**参集困難な状況時**
の周辺被災状況を適確に報告頂けると
考えております。

1回/年の**防災訓練**時はもとより、被災
時に的確に通報、情報収集できるよう操
作方法を周知、訓練を行うよう検討しま
す。

その他意見、自由記載②

指摘・改善意見

対応策・改善取組

道路の陥没やガレキ類の散乱で地上からの情報収集困難
⇒**ドローン**利用

令和3年度に市全体でドローン5機購入、
操作研修を受けた専属職員配備
⇒**建設局割当1機、専属職員1名**

- ・実際の災害時に通信状況がどうなるのかは不明なので、**他の通信方法**も必要
- ・携帯電話の基地局が被災した場合、各会社の**通信手段がなくなる**。

災害時、電話回線より**通信回線の方が強い**
ためLINE、メールを中心にしつつ様々な**通信手段**を用意、**利用可能な手段**を適宜利用

- ・衛星携帯
- ・デジタル防災無線 等

南海トラフ地震発生時の大規模障害などを考慮し、静岡市内ブロック別参集所への**衛星携帯設置やデジタル防災無線システムの導入なども必要**かと思います。

(蒲原ブロックを含め) **市内12拠点**には、**衛星携帯、デジタル防災無線は配備済み**であり、通信回線による**LINE含め、使用可能な通信手段**を利用するようお願いします。

その他意見、自由記載③

指摘・改善意見

班のメンバー同士でもライン等で状況確認ができれば良いとおもいます。

倒木や転石も多いと思うので資機材編成人員報告書にチェーンソーやブレーカ等の補助機械の記入も必要。

被災時の状況確認から道路啓開等対応までの一連の流れが業者全体でイメージできていないため、対応までのリハーサルを行いたい。

通信訓練後参集をし、数人集まった時点で順次パトロールに出すようにすれば密にもならず、より実践に即した訓練が出来たかも知れない。

対応策・改善取組

ブロック内で任意にグループ作成、登録は問題ありません。市責任者のタブレットや各社、各個人の端末登録、運用方法等、検討を進めたいと思います。

令和4年度調書記載例に追加しました。訓練説明時などで変更周知、可能な業者様から修正様式で提出をお願いします。

6分程度にまとめた動画があるため、防災訓練説明会時に上映します。

通信訓練だけでなく、参集、実働訓練の要望も高いことから、令和4年度訓練時（新型コロナウイルス感染症などの）状況から実施検討します。

その他意見、自由記載④

- ・例年、同じ様な情報伝達訓練だけでは**効果があるのか？**
- ・個々に写真を撮影して送信することの**訓練の意義が分かりません。**
- ・**他社、市職員との顔合わせは必要**と感じた（意見交換等）
- ・企業単独での内容の為**やっただけの訓練**のような感じがする。
- ・ブロックの中でも地域ごとに**複数の協定業者と通信連絡**を取り、訓練報告を実施した方が連携をとれるように感じた。
- ・電子化、通信機器に依存した訓練は楽ではあるが、実際の時には機器が壊れたり回線網が乱れてつながらなくなることが想定されるし、コンピュータの前に座っている状況ではなくなると思うので、**より実践的な訓練も大切**にしたいと考えます。
- ・山間地域の為、**通信連絡手段が限られる**ので、対策改善が必要。
- ・今以上の**通信機器の充実**を望みます。**事前支給・貸与**等（迅速な対応の為）その使用についての説明や実践も訓練時に今以上に徹底することを望みます。

その他意見、自由記載⑤

- ・ 毎年実施される参集・情報伝達訓練ですが、3年に1回程度の割合で重機等を使用した**道路啓開実働訓練も取り入れ**てみたら良いと考えます。
- ・ 現場パトロールから始まり、本部への報告作業、その他の業務も防災訓練に**参加する人全員が一通りのことができる体制**にできる限りしておくことが必要かと思えます。
- ・ 訓練実施時期を**年度末等の繁忙期を避けて**ほしかった。
- ・ 社内においても防げる災害（災害後の対応）などを検討する意味においても訓練は必要、訓練後に**他の会社はどのように訓練したのかなどを知りたい**です。
- ・ ブロックが大きいので、その中の地区ごとに災害を想定し、**近隣の土木会社と協力する体制**を作る事も大切だと感じました。話し合う場があったら良いと思えます。
- ・ **市職員が毎年度**定期異動で他局との**入れ替わり**又は係が変わるがそのへんのところは大丈夫ですか？
- ・ 市職員からの指示系統を明確化、**市職員の固定化（地元職員）**して欲しい。

その他意見、自由記載⑥

- ・ 事前の案内が**もう少しわかりやすいとありがたい**です。
- ・ **HP内に動画サイト**等を用いて説明会を行うこと等を検討が必要とされる。
- ・ 説明会に対する要望ですが、大変だとは思いますが**ブロックごとの説明会**のほうが内容が理解できるような気がします。
- ・ 発災時の**マニュアル等をホームページで公開**していただきたい。**(更新毎)**
- ・ 市職員も建設業者同じなのかなと考えると**初動は何とか踏ん張れても2日でダウンしてしまいそう**。
- ・ あまりに大きな被害で**援軍がなかなか来れない時の体制作りも必要**なのかもしれない。
- ・ 参集場所への**利用交通手段**（バイク、自転車、トラック）などを**事前に登録**しておけば重複又は不足等を起こさず、効率よくパトロールができると思う。

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。