

31 静保生第 6581 号
令和 2 年 2 月 10 日

旅館業営業者 各位
施設管理者 各位

静岡市保健所長
(生活衛生課)

外国人旅行者向けのコールセンターについて (情報提供)

日頃より、本市の生活衛生行政に御理解と御協力をいただきありがとうございます。
今般、観光庁より、外国人の宿泊者から体調不良の訴えがあった場合などに使用できるパンフレットの提供がありましたので、送付します。宿泊施設内での掲示及び宿泊客への情報提供等に御活用ください。

当該コールセンターでは、外国語対応が可能な医療機関を紹介するだけでなく、お問い合わせいただいた旅行者の状況に応じて、丁寧なアドバイスの提供などワンストップで対応することが可能です。

今後も状況の変化がありましたら、随時通知等を行いますので、御対応等よろしくお願ひします。

〈参考 パンフレットの和訳〉

日本を旅行している皆様へ

日本政府観光局(JNTO)では、365日24時間対応可能なコールセンター(Japan Visitor Hotline)を運営しています。

新型コロナウイルス関連肺炎に係る緊急事態やアクシデントが起こった場合はコールセンターにお気軽に連絡してください。

多言語(英語、中国語、韓国語)で対応しています。

お問い合わせ先

静岡市保健所

生活衛生課 生活衛生係

TEL 054-249-3155、3156