

小項目・細目評価一覧表

資料 4

第2 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

小項目及び細目の名称	自己評価			困難度
	小項目	細目	重点	
1 静岡病院が担うべき医療				
(1) 地域の特性に配慮した医療の確立と提供	A			
○静岡病院の果たすべき役割		a	○	
(2) 救急医療	S			○
○救急医療の提供と質の向上		s	○	
○救急医療に係る関係機関との連携		s		
(3) 感染症医療	S			○
○感染症医療提供体制の構築		s		
○感染症医療提供のための関係機関との連携		s		
○新型コロナウイルス感染症への対応		s		
(4) 周産期医療・小児医療	A			
○周産期・小児医療の提供		a		
(5) 災害時医療	A			
○災害時医療訓練等の実施		a		
○災害時に備えた設備等の維持、物品の確保		a		
○災害医療派遣チームの活動		a		
○防火出前講座による職員の意識啓発		a		
(6) 高度医療・専門医療	S			
○心臓・血管疾患		s	○	
○がん		s	○	
2 地域の医療機関等との機能分化及び連携強化				
(1) 地域における診療機能と役割	A			
○地域の医療機関との連携		a		
(2) 行政機関、在宅医療・介護との連携強化	A			
○地域医療提供のための関係機関との連携強化		a		
3 市民・患者の視点に立った医療サービスの提供				
(1) 患者中心の医療の提供	A			
○患者中心の医療提供		a		
(2) 市民への情報発信と公益に資する取組	A			
○市民や患者への情報発信		a		
○公益に資する取組		a		
(3) 患者ニーズの把握及び迅速な対応	A			
○患者ニーズの把握		a		
○外国人患者への対応		a		
○待ち時間対策		a		
○フロア案内などの見直し		a		

小項目及び細目の名称	自己評価			困難度
	小項目	細目	重点	
(4) 接遇に対する職員の意識向上	B			
○患者さんへの接遇		b	○	
○接遇研修への参加状況		b		
○職員の接遇意識向上		a		
4 組織力を生かした診療体制				
(1) 部門を超えた連携の強化	A			
○多職種間の連携推進		a		
(2) チーム医療	A			
○チーム医療の実施		a		
5 安心・安全な医療の提供				
(1) 医療安全対策	A			
○医療事故や院内感染の発生・再発防止への取り組み		a	○	
○病院内での暴言・暴力対策		a		
(2) 法令・行動規範の遵守（コンプライアンス）の徹底	A			
○適切な業務運営の確保		a		

第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

小項目及び細目の名称	自己評価			困難度
	小項目	細目	重点	
1 業務運営体制の構築				
(1) 効率的な業務運営の実現	A			
○効率的な業務運営		a		
(2) 組織的な業務改善の取組	A			
○組織的な業務改善の取組		a		
(3) 市民との協働による病院運営の実施	A			
○市民との協働による病院運営の実施		a		
○障がい者雇用の促進		b		
2 優れた人材の確保・育成				
(1) 医療従事者の確保	A			○
○初期臨床研修医の確保		a	○	
○専攻医の確保		b	○	
○看護師の確保		a	○	
(2) 教育・研修への取組	A			
○職員教育及び研修の実施状況		a		
3 新たな働き方の実現を目指した職場環境の整備				
(1) 働き方改革への取組	B			○
○働き方改革への取組		b	○	
(2) やりがいを引き出す人事・給与制度の整備	A			
○職員の勤務意欲向上のための取り組み		a		

第4 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置

小項目及び細目の名称	自己評価			困難度
	小項目	細目	重点	
1 健全経営の維持				
(1) 経営基盤の確立	A			○
○安定的な病院経営		a	○	
(2) 収入の確保	A			
○収入確保に係る取組		a		
(3) 費用の節減	A			
○費用の節減に係る取組		a		

第5 その他業務運営に関する重要事項に係る目標を達成するためとるべき措置

小項目及び細目の名称	自己評価			困難度
	小項目	細目	重点	
1 計画に基づいた効率的・効果的な投資				
○血管造影検査装置（アンギオグラフィー）の更新		a		
○パルス方式キセノン紫外線照射ロボット（ライトストライク）の導入		a		

	小項目の評価		細目の評価	
	個数	割合	個数	割合
S (s)	3	11.1%	7	15.6%
A (a)	22	81.5%	33	73.3%
B (b)	2	7.4%	5	11.1%
C (c)	0	0.0%	0	0.0%
合計	27		45	