

第三次産業 (サービス業) に関わる みなさまへ

労働災害が増えています!



第三次産業労働災害発生状況

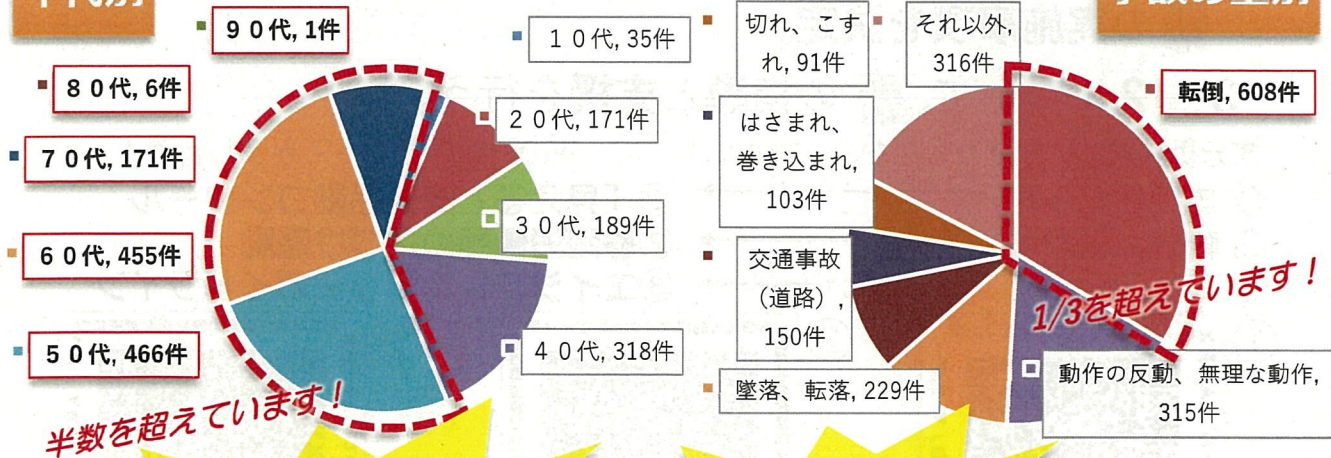
年々
増加!!



年代別

▼令和2年の内訳は? (コロナウィルス関連除外) ▼

事故の型別



高齢労働者災害
が多発!!

転倒災害
が多発!!

ちなみに…
・高齢労働者の転倒災害は608
件中466件で、その平均休業見込
み日数は40.2日となっています。

— 裏面 も ご 覧 く だ さ い —

静岡労働局・
労働基準監督署
(2021.5)

安全で安心な 店舗・施設づくり推進運動



店舗・施設でやっていただくこと




- STEP 1**
- ① 4 S 活動
 - ② 危険の見える化
 - ③ 作業マニュアル整備
- STEP 2**
- ① ヒヤリハット活動
 - ② KY（危険予知）活動
 - ③ 保護具・作業用具の使用
- STEP 3**
- ① 腰痛、転倒予防体操
 - ② 従業員の体力チェック
 - ③ 店長・施設長・担当者による職場点検



▲安全で安心な店舗・施設づくり推進運動
▲安全で安心な店舗・施設づくり推進運動
▲安全で安心な店舗・施設づくり推進運動



本社・本部でやっていただくこと

1. まずは法人全体の労働災害発生状況を把握・分析。
2.  の **3STEP × 3アクション** が継続的に行われるよう、 の実施事項を決定。
3. 2について、 の指導と支援を行う。

▼分析結果はいかがでしたか？ 結果に応じて、次の取組みをやりましょう！

- ◇ 無災害だった → ① 「見える」安全活動コンクール
- ◇ 転倒災害が多い → ② 静岡労働局ぬかづけ運動
- ◇ 高齢労働者災害が多い → ③ エイジフレンドリーガイドライン

①



②



③



できるものから取り組んでいきましょう！
「労働災害防止活動」を「会社全体」で取り組むことにより、職員の意識が変わってきます。



「かかりつけの歯医者さん」 をもちましょう!

健康のために、一生おいしく食べることが
できる歯や口でいることが大切です。

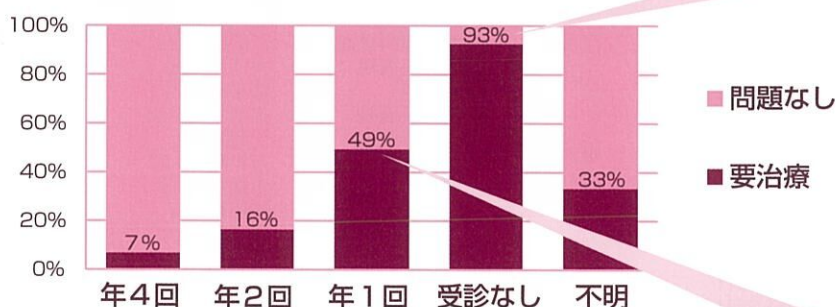


かかりつけの歯医者さんに年に2回以上行けると安心



1年間に歯医者さんに受診する回数 と要治療の関係

(歯科健診結果より)



平成29年度 障害福祉サービス等事業所歯科健診結果より(静岡市)

かかりつけの歯医者
さんがなく、
受診できていない人
のほとんどが要治療



年に2～4回

歯医者さんに行っている
人はほとんど問題なし



1年に1回

の受診だと少し心配



痛いところが無くても歯医者さんに継続的に通うことが
健康につながります。

どこに行けば良いかわからない方は「登録医」(裏面参照)
へ受診してみてください。

障がいのある方の
歯や口に関するご相談

静岡市障害者歯科保健センター(歯と口の健康支援センター)

〒420-0846 静岡市葵区城東町24-1 TEL:249-3147 / FAX:209-1063



静岡市障がい者歯科「登録医」在籍歯科医院一覧表

※「登録医」は静岡市障がい者歯科保健推進事業に協力している歯科医師です。

※記載されている歯科医院は診療や、障害者歯科保健センターからの紹介についても対応してくれるところです。

※受診を希望される場合は、事前に各診療所にお問い合わせください。

●は登録医研修会修了証受領者

【葵区】	診療所	所在地	Tel
葵	小林歯科医院	両替町2-4-2-4F	272-6480
	可知歯科医院	西草深町31-13	245-4620
	● 遠山歯科医院	上石町7-3	252-5395
	● 是永歯科医院	上石町5-6	252-4581
	トリス歯科	七間町3-4-3F	255-0703
	おぎ原歯科医院	七間町13-10	252-4897
	竹下歯科医院	七間町15-1-2F	253-4244
	山元歯科医院	紺屋町7-7-5F	254-0011
	● チワタ歯科医院	呉服町2-1-3	252-5410
	セキネ歯科クリニック	安東1-7-3	209-5115
	● 原歯科医院	安東1-5-22	245-3122
	小澤歯科医院	常磐町2-5-7	252-1803
	地方職員共済組合静岡県庁診療所	追手町9-6東館15F	221-2397
	八木歯科医院	駒形通2-7-13	252-3895
	● 今村歯科医院	新通2-1-20	253-0543
新通	ニシナ歯科医院	田町1-1-3	252-7409
駒形	● 今村歯科医院	新通2-1-20	253-0543
番町	塚田歯科医院	土太夫町17-1-2F	271-5511
	永田歯科医院	新富町3-34-3	254-6730
安西	尾崎歯科医院	北番町90	271-5430
	八田歯科医院	北番町142-3	255-1245
伝馬町	ヤマシタ歯科医院	末広町65-1-1F	272-5855
	● 片山歯科クリニック	鷹匠1-1-1-5F	271-8228
	かわした歯科クリニック	鷹匠1-3-11	250-0118
	● 高林歯科医院	鷹匠2-11-11	253-7446
	● 久永歯科医院	音羽町23-13	272-8148
	● 八木歯科	伝馬町3-1-4F	251-4151
	音羽歯科クリニック	音羽町20-12	251-3011
	麻生歯科クリニック	春日2-12-5-2F	275-0520
	あおば歯科クリニック	緑町7-18	209-1110
	吉川歯科医院	上足洗1-8-60	247-8000
横内	● 吉野歯科医院	大岩2-26-13	245-2292
安東	● 森本歯科クリニック	安東2-7-13	200-3838
	くりやま歯科	大岩4-24-1	246-4554
城北	山内歯科医院	北安東4-28-31	248-4327
	スマイル歯科クリニック	岳美9-23	245-2044
竜南	溝口歯科医院	北安東4-1-18	246-5735
	杉山歯科医院	竜南3-16-25	209-1155
千代田東	赤堀歯科医院	南沼上2-13-1	263-7858
	田中歯科	川合3-3-13	264-1311
千代田	五井歯科医院	古庄3-19-34	261-8501
	土屋歯科医院	千代田7-9-38	263-6305
	根本歯科医院	沓谷5-13-5	208-1991
	なお歯科医院	長沼2-15-13	295-9907
	麻機歯科医院	北1-3-1	247-7108
西奈	すえのふくろーバー歯科医院	瀬名1-14-3	294-8383
	トヨタ歯科医院	瀬名中央4-7-15	264-2244
西奈南	長井歯科口腔外科	瀬名中央4-5-65	267-2221
	高良歯科小児歯科医院	瀬名川1-21-17	655-7400
井宮	牧野歯科医院	籠上11-1	251-7522
	● 曾根歯科医院	籠上9-21	253-4618
井宮北	わかば歯科クリニック	新伝馬3-23-32	250-8194
	● クリスタル歯科	新伝馬3-3-7	253-6666
賤機南	きたじま歯科医院	上伝馬12-30	271-1180
安倍口	高橋歯科医院	安倍口新田68-3	296-6302
	木下医院歯科	与左衛門新田39-10	296-0015
中薬科	ながの歯科	富沢369	270-1919

【駿河区】	診療所	所在地	Tel
森下	オリエント歯科医院	南町9-1-3F	281-8488
	リンデン歯科医院	大坪町14-13	283-2030
中田	● 多田歯科医院	馬淵3-1-17	282-1011
	● やまだ歯科	馬淵2-11-6	286-6400
富士見	ふくま歯科クリニック	馬淵4-11-10	287-0044
	サニー歯科医院	有東3-9-24	285-7164
大里西	深沢歯科医院	中村町202-3	288-0834
	やよい歯科医院	中村町12-3	281-0048
南部	小嶋デンタルクリニック	石田3-11-32	654-1020
新通	● 佐塚歯科クリニック	宮本町8-32	286-6936
	田野歯科医院	西脇994-1	283-0026
中島	歯科・ファーストスマイル	西脇302-1F	284-4864

宮竹	大森歯科医院	敷地1-15-20	236-6661
	かくた歯科医院	宮竹2-16-22	237-2005
大里東	たなか歯科クリニック	高松1819-3	237-7110
	● いしかわ歯科	豊田1-4-7	285-4520
西豊田	中島歯科医院	曲金3-5-37	282-9212
	はじめ歯科医院	曲金4-13-7	282-2552
東豊田	● 竹島歯科医院	小鹿2-1-2	285-0521
	● 鳥巣歯科医院	池田243-3	263-5322
東源台	● 羽田歯科医院	小鹿856-3	284-1611
	寺尾歯科医院	国吉田4-6-30	261-6242
大谷	石井歯科クリニック	池田805	270-6727
	若尾歯科医院	大谷3696-15	237-1122
長田東	● 狩野歯科	みずほ1-26-3	258-1204
	スミス歯科医院	東新田1-1-46	256-4416
長田南	● 八木歯科東新田クリニック	みずほ2-17-10	257-0005
	藤本歯科医院	東新田4-11-16	258-7555
長田西	● 藤本歯科医院	用宗4-6-24	256-0011
	吉川歯科クリニック	用宗4-16-10	259-5011
川原	● 吉川歯科クリニック	用宗1-27-14	256-2772
	● 北村歯科医院	用宗1-27-14	259-1523
川原	● 土井歯科医院	丸子4-19-1	259-1523
	● 土井歯科医院	丸子1-6-68	256-5611
川原	はせがわ歯科	下川原6-19-6	258-8488
	永野歯科医院	下川原2-22-18	258-8241
川原	ひかり歯科医院	下川原6-28-4	257-8888

【清水区】	診療所	所在地	Tel
辻	● 華輝光 Dental Clinic	秋吉町2-41	366-6812
	高尾歯科	辻5-1-40	364-3881
江尻	● 河野歯科医院	宮代町9-9	367-1111
	佐々木歯科医院	江尻町10-12	366-5449
入江	● 朝浪歯科医院	入江1-8-28	366-5459
	望月歯科	桜橋町2-1	365-6561
浜田	● 朝波歯科医院	上清水町3-10	351-0321
	● 天野歯科医院	巴町10-9	353-1484
岡	河村歯科医院	万世町1-6-29	352-5457
	安部歯科医院	千歳町2-8-1	352-2954
船越	井川歯科医院	神田町1-37	352-7270
	エガワ歯科医院	梅田町2-1	351-1271
不二見	あさみ歯科医院	下清水町6-15	352-9993
	東海歯科	堂林2-15-16	352-7328
駒越	安藤歯科クリニック	木の下町213	345-0446
	オオタキ歯科医院	緑が丘町18-43	335-8241
三保第一	● 中根歯科医院	駒越南町1-11	335-6767
	● 宮城島歯科医院	折戸5-1-11	336-1818
飯田	● つかはら歯科医院	三保312-9	334-2401
	● つかはら歯科医院	下野西3-20	364-8889
高部	クリタ歯科医院	押切1165-1	348-3677
	● グリーン歯科	天王南4-20	364-8714
高部東	● おおつか歯科	押切1704	347-9177
	● タムラ歯科	石川新町1-20	364-8244
有度第一	● 岩上歯科医院	有度本町3-17	345-8032
	● うちの歯科クリニック	鳥坂1207-1	348-8188
有度第二	まさ歯科クリニック	長崎732	348-5086
	河村歯科医院	草薙3-5-20	347-1402
袖師	● 瀧歯科医院	谷田1-1	345-7766
	● 本間歯科医院	草薙1-8-3	345-2709
興津	● ほりば歯科	草薙3-13-7	340-3596
	● ハセベ歯科医院	中之郷1-11-15	346-3477
小島	● 西久保歯科	西久保165-42	366-5139
	大関歯科医院	興津中町87	369-0418
蒲原東	大塔歯科クリニック	八木間町1701	369-3434
	● そし歯科医院	興津本町217	369-0427
由比	坂本歯科医院	小島町256-1	393-2108
	折原歯科医院	蒲原新栄145-2	385-4180
清水	● 望月歯科医院	由比432-4	376-0072
	● 名取歯科	港町1-2-17	353-7272
庵原	● 庵原	庵原町134-19	365-8707
	● つちや歯科	庵原町134-19	365-8707



詳しいお問い合わせは

静岡市障害者歯科保健センター
(歯と口の健康支援センター)

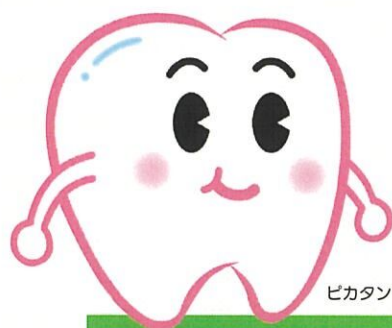
▶ Tel 054-249-3147

しょう ひと し か ほ けん
障がいのある人のための歯科保健センター

しず おか し しょう がい しゃ し か ほ けん
静岡市障害者歯科保健センター

は くち けん こう し えん
(歯と口の健康支援センター)

まずは
てん わ
お電話を!



ピカタン

ち い き し か い いん ち りょう ひと
地域の歯科医院では治療がむずかしい人の
し か しんりょう おこな
歯科診療を行っています。

は くち かん た かた かん
また、歯や口のこと、食べ方に関すること
さうだん う
などの相談も受けています。



ピカリン

り よう あん ない
ご利用案内

しんりょう よやくせい し ぜん てん わ よやく
診療は予約制ですので、事前にお電話にてご予約ください。
は くち かん さうだん か き し かんたい れんらく
歯や口に関する相談は下記時間帯でしたらいつでもご連絡ください。

かい かん し かん
開館時間

8:30~17:15

かい かん び
開館日

か ど よう び しゅくじつ ねん まつ ねん し のぞ
火~土曜日(祝日、年末年始を除く)

てん わ ばん ごう
電話番号

054-249-3147

ふあつくす ばん ごう
FAX番号

054-209-1063



案内図

〒420-0846

しず おか し あおい く しょうとう ちょう
静岡市葵区城東町24-1

しょうとう ほ けん ふく し かい
城東保健福祉エリア 保健所棟1階

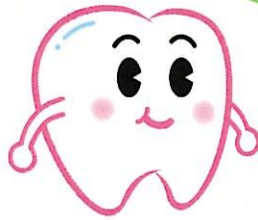


しょうとう ほ けん ふく し こうない ず
城東保健福祉エリア構内図

ま
お待ちして
います。



しょうがいしゃ し か ほ けん
障害者歯科保健
センター



静岡県障害者歯科保健センターの 業務(お仕事)案内



しょうがいしゃ し か せんもん か
障害者歯科の専門家です

し か しん りょう
歯科診療
(歯の治療・上手な食べ方)

いっばん し か いん ちりょう むず ひと し か
一般の歯科医院では治療が難しい人の歯科
治療(全身麻酔をかけておこなう場合もあり
ます)、食べ方に困っている人の相談を受け
ています。



ほうもん
訪問します!

しょうがい ふく し どう
障害福祉サービス等
事業所歯科健診

かかりつけ歯科医を持つことにつながるよう
しょうがいふく し じぎょうしょ かよ ひと
障害福祉サービス事業所などに通っている人
への歯科健診をおこなっています。



とも だち まな
友達と学ぼう!

がく どう し しゅん き しょうちゅうこう せい
学童・思春期(小中高生)
歯科保健活動

かかりつけ歯科医を持つことにつながるよう
ほう か ご とう じぎょうしょ かよ
放課後等デイサービス事業所などに通ってい
る人を対象に歯みがきの練習をしたり歯や口
の健康についての話をしたりします。



ほうもん
訪問します!

しょうがい ふく し どう
障害福祉サービス等
事業所歯科保健活動

かかりつけ歯科医を持つことにつながるよう
しょうがいふく し じぎょうしょ かよ ひと
障害福祉サービス事業所などに通っている人
を対象に歯みがきの練習をしたり歯や口の
健康についての話をしたりします。



まな こう ぐう
学べる! 口腔ケアのヒント

し えん しゃ む けんしゅうかい
支援者向け研修会

しょう ひと は くち けんこう
障がいのある人の歯や口の健康について知っても
らうため、障がいのある人にかかわる人たちへの
研修会をおこなっています。



そう だん きょうりよく
相談・協力

れん けい かい ぎ
連携(会議)

しょう ひと ひと いりょう ふく し
障がいのある人にかかわる人たち(医療や福祉や
きょういく しごと ひと かい ぎ はな
教育などの仕事をしている人たち)と、会議で話
し合いをしながら協力しています。



し とく
知って得する!

じょうほう ほう しん
情報の発信

「ピカタン通信」などのおたよ
りやチラシを出して歯や口の
情報をお伝えします。

しよく いん は けん
職員の派遣

いらい う しょう ひと
依頼を受けて、障がいのある人にかか
わる人たちへ歯や口の健康について
はなし ひと は くち けんこう
の話をしたり、特別支援学校などで歯
みがきの練習をしたりしています。

れんらく
連絡ください!

てん わ
まずはお電話を!

そう だん
相談

てん わ ほう し くち
電話などで歯や口の
ことについての相談
を受けています。

手帳を取得されるあなた様へ

身体障害者手帳説明会を 静岡市ホームページ(公式YouTube) で視聴できます！

各区の障害者支援課で開催している身体障害者手帳説明会ですが、

『説明会に出たいけど
都合が合わない・・・』

『たくさん人が集まる場所はちょっと・・・』

『昔、手帳取ったけど
もう一度聞きたい・・・』

『長時間座っているのが大変・・・』

という方々のために、説明会の動画を静岡市ホームページ(公式YouTube)に掲載しました。お好きな時に、ご自宅や外出先でスマートフォンやパソコンから、実際の説明会で上映する動画と同じものが視聴できます。

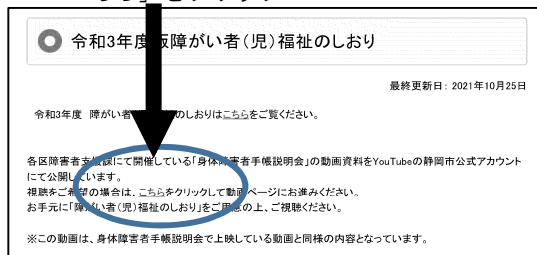
★動画視聴の前に、身体障害者手帳と「障がい者(児)福祉のしおり」をお手元にご用意ください：

※手帳・しおりは、障害者支援課窓口で事前にお受取りください。

動画を見るには??

① 静岡市公式HP『令和3年度版障がい者(児)福祉のしおり』の「こちら」をクリック

② 市公式YouTubeに移動し、スライド動画が流れます。



↓掲載場所↓

まずは『静岡市』で検索！静岡市公式HPを開き、以下の順にページを進んでください。

①暮らし → ②福祉・介護 → ③障がい者福祉
→④行政情報・データベース → ⑤制度利用の手引き等
→⑥令和3年版障がい者(児)福祉のしおり

https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003201_00001.html



★ご不明な点はお問合せください。

駿河福祉事務所障害者支援課

電話：054-287-8690

(平日 8:30~17:15)



障害者虐待防止法

虐待を発見した方は、速やかに通報することが義務付けられています。
虐待にあたるか迷う場合でも、必ずご相談ください。

静岡市障害者虐待防止センター

区	主に対応する障がい種別	相談窓口の名前	電話	受付時間	住所	FAX
葵区	身体	障害者生活支援センター城東	249-3222	8:30～17:15 (平日のみ)	城東町24-1	209-0230
	知的	サポートセンターコンパス北斗	278-7828	8:30～17:00 (平日のみ)	慈悲尾180	277-3019
	精神	静岡市支援センターなごやか	249-3189	9:00～18:00 (月～土)	城東町24-1	209-0163
駿河区	身体	ひまわり事業団ピアサポート	287-5588	9:00～17:00 (平日のみ)	曲金5-4-58	287-4922
	知的	静岡済生会療育センター令和地域支援・相談室「やさしい街に」	285-0789	8:30～17:15 (平日のみ)	曲金5-3-30	285-0789
	精神	静岡市支援センターみらい	285-8871	9:00～18:00 (月～土)	曲金三丁目1-30 南部保健福祉センター3階	285-8870
清水区	身体	清水障害者サポートセンターそら	366-7781	9:00～18:00 (平日のみ)	庵原町219-18	366-7780
	知的	障害者相談支援センターわだつみ	335-1031	9:00～17:00 (平日のみ)	駒越西2-10-10	335-7821
	精神	はーとばる	337-1746	9:00～17:00 (月～土)	村松原3-14-8	336-7655
市内全域	重症心身障がい	アグネス静岡	249-2833	8:30～17:00 (平日のみ)	葵区城北117	249-2831
市内全域	基幹相談(障がい全般)	障害者相談支援推進センター	266-7719	24時間対応 (休日含む)	葵区城内町1-1 静岡市中央福祉センタ-3階	254-6880

各区福祉事務所 障害者支援課

葵区福祉事務所 障害者支援課	221-1099	8:30～17:15 (平日のみ)	清水区福祉事務所 障害者支援課	354-2106	8:30～17:15 (平日のみ)
駿河区福祉事務所 障害者支援課	287-8660	8:30～17:15 (平日のみ)	清水区福祉事務所 蒲原出張所	385-7790	8:30～17:15 (平日のみ)

※夜間休日は各区役所の代表番号へお電話ください

虐待の種類と具体例

- 身体的虐待

平手打ちにする・殴る・蹴る・つねる・縛る・閉じ込める・必要のない投薬により行動を抑制する
- 性的虐待

裸にする・性器への接触・わいせつな話をする・わいせつな映像を見せる
- 放棄・放任(ネグレクト)

十分な食事を与えない・不潔な住環境で生活させる・必要な医療や福祉サービスを受けさせない・虐待を放置する
- 心理的虐待

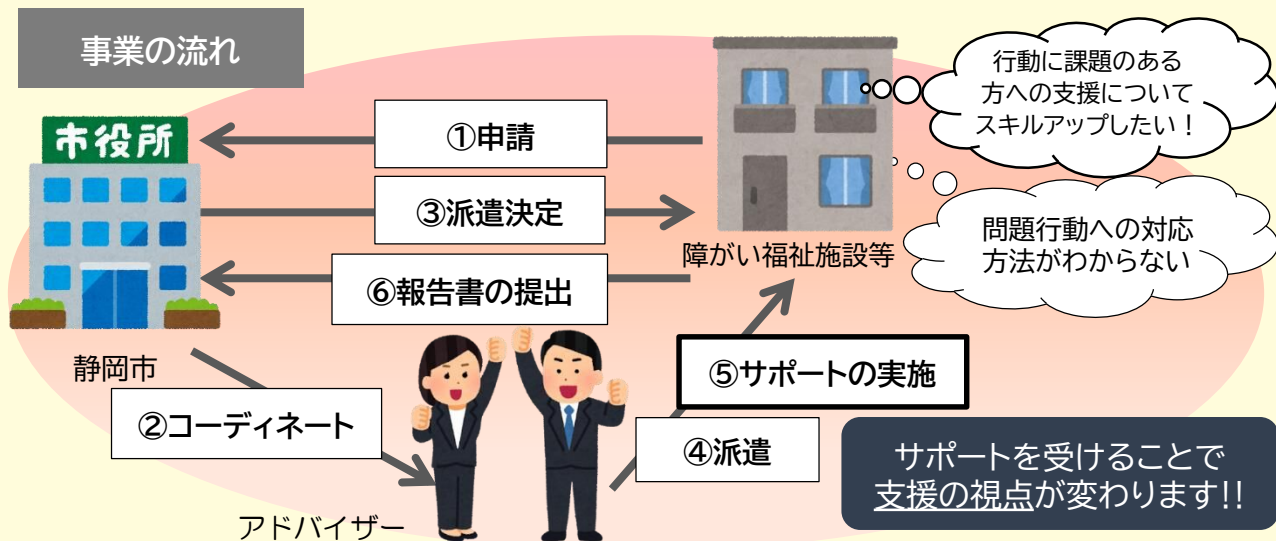
怒鳴る・ののしる・悪口を言う・わざと無視する・侮辱する・仲間に入れない
- 経済的虐待

年金や賃金を渡さない・勝手に財産や預貯金を使う・日常生活に必要な金銭を与えない

強度行動障がい者支援施設等 サポート事業 報告冊子の御案内

強度行動障がい者支援施設等サポート事業とは・・・

静岡市では、行動障がいのある方が安心して暮らせる地域を目指して、行動に課題のある方の支援を行う障がい福祉施設等において支援者を養成するため、アドバイザーやコンサルタントを派遣しています。



実際にサポートを受けた施設の皆様に御協力いただき、事業の報告冊子を作成しました。(令和3年3月完成)

どのようなアドバイスがあり、どのように支援に取り組んだか、そしてどのような成果があったのか、という内容をわかりやすく執筆いただきました。

冊子データは、以下URLから御確認いただけます。

https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003174_00004.html

ぜひご覧いただき、日頃の支援の参考にさせていただくとともに、強度行動障がい者支援施設等サポート事業の利用についてもご検討ください。

また、紙媒体での冊子の提供を希望される方は、障害福祉企画課までご連絡ください。



<事業・冊子に関するお問い合わせ先>

静岡市 保健福祉長寿局 健康福祉部 障害福祉企画課
〒420-8602 静岡市葵区追手町5番1号 新館15階
電話 054-221-1198 FAX 054-221-1494
メール shougaifukushi@city.shizuoka.lg.jp



しつこい電話勧誘はイヤ！

通話録音装置で不安を減らそう！

— 無料貸出のご案内 —



市内在住の65歳以上の方のいる世帯には、
通話録音装置を
最長3か月、無料でお試し できます！

申込方法

→対象者本人ではなくても、代理の方が、お越しいただいてもOK！

- 対象者（65歳以上）の本人確認書類(運転免許証等)を受付窓口にお持ちください。

【代理者の場合】

代理者の本人確認書類（運転免許証等）をお持ちください。

対象者の住所・氏名・生年月日・装置を接続する電話の電話番号を記入していただきます。

※申込書をダウンロードして、あらかじめ記入等して下さっても構いません。

- 申込書の確認後、装置の取扱方法などをお伝えし、先着順で、装置をその場で貸し出します。

通話録音装置貸出の受付時間／申込窓口

静岡庁舎 新館 1 階 生活安心安全課 18・19番窓口 8:30～17:15	井川支所 8:30～17:15
駿河区役所 3 階 地域総務課 区民生活係 8:30～17:15	長田支所 9:00～16:00
清水庁舎 4 階 消費生活センター 清水相談窓口 9:00～15:30	蒲原支所 2 階総務係 8:30～17:15

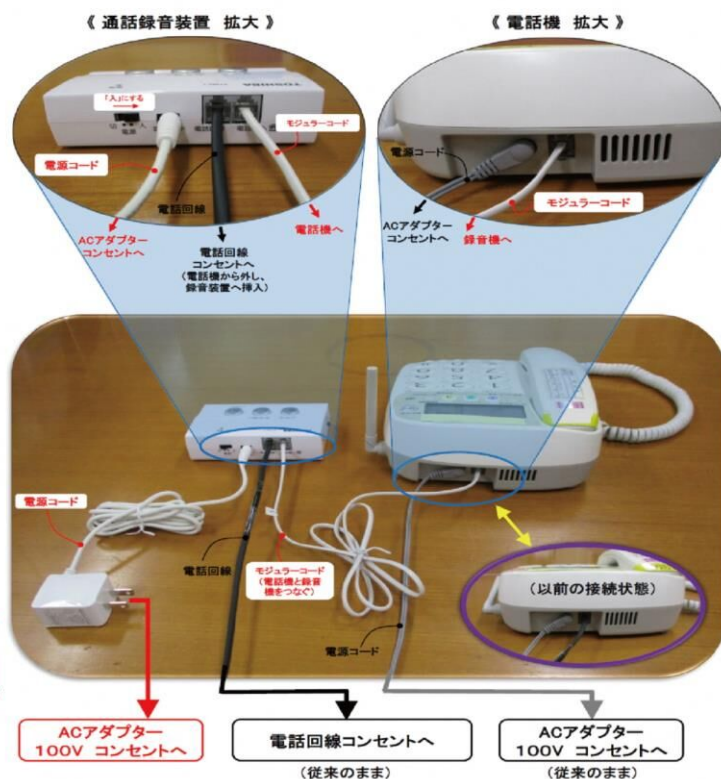
※開庁日のみ

詳しくは
静岡市 通話録音装置 貸出
で検索!!

通話録音装置を設置した

94%以上の方が安心感を得ています！

通話録音装置 接続イメージ



通話録音装置をモジュラーケーブルで、今お使いの電話機と自宅のモジュラージャックにつなぐだけの「簡単接続」！

モジュラーケーブル1本もセットで貸し出します。

★事前予告の例
「この電話は振込め詐欺の防止のため、会話内容が自動録音されます」



通話録音装置を使った方の声

- ・実際に取り付けて使ってみて安心感があることが実感できました！
- ・迷惑電話が無くなりとても助かりました！
- ・携帯電話、県外からの電話に困惑していましたが設置により大幅に減りました！
- ・高齢者にとっては非常に有効で、オレオレ等の詐欺行為防止にはベストです！

利用申込書の入手方法



- 1 紙をもらう 生活安心安全課ほか貸出申込窓口
- 2 ダウンロードする 静岡市ホームページ「通話録音装置 貸出」で検索

【問合せ先】

〒420-8602

静岡市葵区追手町5番1号 静岡市役所 静岡庁舎 新館1階

生活安心安全課 消費生活センター 電話 054-221-1054（平日8:30～17:15）

見守り 新鮮情報

知的 **障がい**のあるグループホームの入居者が、**ネット**で初回980円の脱毛クリームを**購入**した。昨日2回目が届き、**定期購入**だと分かり、職員の

私に相談があった。入居者

本人から事業者に連絡

したところ、5回分を

受け取って代金を

支払わないと**解約**

できないと言わ

れたそうだ。すぐに

解約できないか。

(当事者:20歳代 女性)



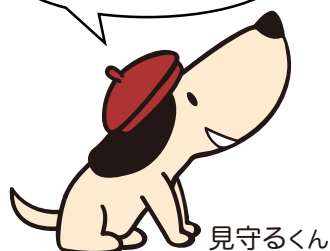
©Kurosaki Gen

障がい者のネット通販 周りの人も見守って

ひとこと助言

- インターネット通販のトラブルが障がい者にも起きています。目立つ大きな文字で書かれている部分だけでなく、表示を隅々まで確認することなど、家族や周りの人はインターネット通販を利用する際の注意点を本人としっかり話し合っておきましょう。
- 家族や周りの人が問題に気付くことが、障がい者の消費者トラブルを防いだり、早期解決したりするために大切です。日頃から本人とコミュニケーションを取り、いつもと違った様子はないか、不審な商品や請求書はないかなど、気を配りましょう。
- 繰り返し同様のトラブルに遭うこともあるため、継続して見守ることが必要です。
- 困ったことがあれば、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。本人だけで相談するのが難しい場合は、家族や周りの人が付き添いましょう。

継続して見守ろう



見守るくん

Life(いのち)を守る 総合相談会



～ 生きることがつらい人に ～

長引くコロナ禍の影響で生活や健康に対する不安やストレスが高まり、様々な問題を抱える方のメンタルヘルスの悪化が懸念されております。

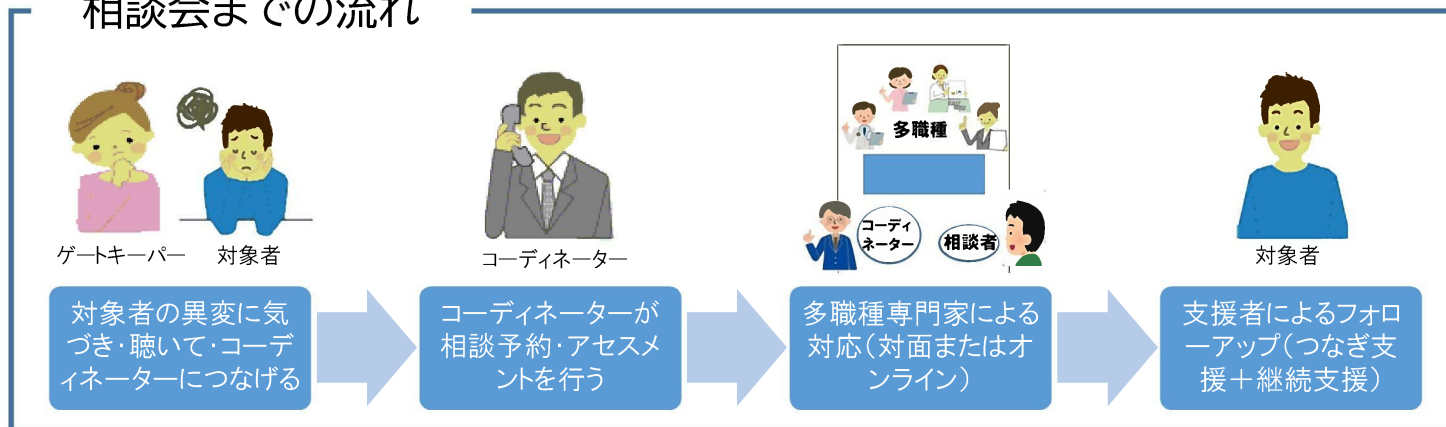
静岡市では、複雑困難な問題を抱える方（主に生活困窮の方）や、その支援を行っている方からの相談について、医師・弁護士・社会保険労務士・精神保健福祉士等の多職種が一堂に会し、ワンストップで対応する相談会を開催します。

相談会終了後、引き続き支援が必要な方には、適切な機関へのつなぎ支援を行います。

関心のある方は下記までお問合せください。

対象：生活に困窮している方、またはその支援者

相談会までの流れ



【問合せ・予約先】

☎ 054-262-3011（受付時間／平日 8:30～17:15）

⇒ こころの健康センター ・ 保健所 精神保健福祉課

主催：静岡市

協力：静岡市静岡医師会・静岡市清水医師会・静岡県弁護士会・日本司法支援センター静岡地方事務所

人事労務エキスパート有限責任事業組合

しずこネット

検索

<https://www.shizu-coco.net/>



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



相談会日程

平日(木)のご相談は

日程		会場・時間
令和3年	10月28日(木)	こころの健康センター 14:00～16:00
	11月25日(木)	
	12月23日(木)	
令和4年	1月27日(木)	
	2月17日(木)	
	2月24日(木)	
	3月24日(木)	

週末(土)のご相談は

日程		会場・時間
令和3年	10月9日(土)	こころの健康センター 14:30～16:30
	11月13日(土)	清水医師会 14:30～16:30
	12月11日(土)	こころの健康センター 14:30～16:30
令和4年	1月22日(土)	清水医師会 14:30～16:30
	2月12日(土)	こころの健康センター 14:30～16:30
	3月12日(土)	清水医師会 14:30～16:30

会場詳細図

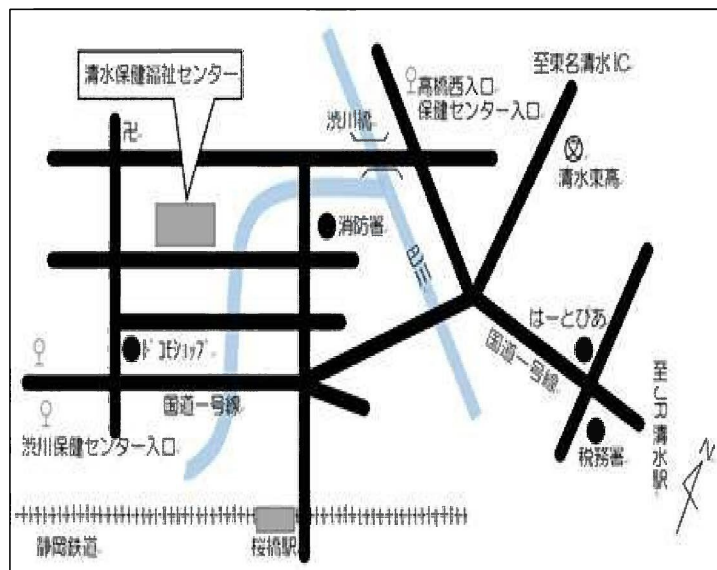
こころの健康センター TEL 054-262-3011
(静岡市葵区柚木 1014)

清水医師会 TEL 054-345-2919
(静岡市清水区渋川 2-12-1 4F)



駐車場有

静岡鉄道 柚木駅 徒歩5分・JR東静岡駅 徒歩15分



駐車場有

静岡鉄道 桜橋駅 徒歩20分

補装具や車いす、身体障がいのことでお困りはありませんか？

医学的専門相談

対象者 脳血管障害や脳性麻痺等により身体障害者手帳をお持ちの方で医療を中断している方。
身体障がいのことや車椅子などの補装具のことでご相談のある方。

日 程 毎月 第3火曜日（年末・年始、祝祭日を除く）
14：00～15：30 ※要予約

場 所 地域リハビリテーション推進センター診察室
相談医 地域リハビリテーション推進センター嘱託医
杉山 育子医師

持ち物 身体障害者手帳

連絡先 静岡市地域リハビリテーション推進センター
（静岡市葵区城東町24-1）
Tel054-249-3182
（担当 上杉・板倉）

◎事前に必ず予約をして下さい。



静岡市視覚障がいリハビリテーション事業のお知らせ

静岡市では視覚障がいのある方を対象に相談・支援を行っております。

視覚障害に関するご相談。

ご家族の支援に関するご相談。

どんな行政サービスが受けられるの？

自分の力で外出したい。

日常生活の不便さを軽減したい。など・・・

（実施場所）

ご自宅や通所先などの日常生活の場にアドバイザーが伺い、個々に応じたアドバイスをさせていただきます。

地域リハビリテーション推進センターにお越しただいての来所相談も承ります。

（費用）

無料です。ただし、来所相談に伴う交通費などの経費につ等が発生する場合はご負担いただきます。

ご希望の方は・・・

静岡市地域リハビリテーション推進センター

静岡市葵区城東町24-1

電話 054-249-3182

担当 板倉（いたくら）・上杉（うえすぎ）

までご連絡をお願いします。

せいねんこうけんせいど 成年後見制度

Q&A

Q 後見人などがつくと、買い物はできなくなるの？

A 食べ物、洋服など日常生活に必要なものは自分で買えます。

Q 申立費用はどのくらいかかるの？

A 印紙代や連絡用の郵便切手代、診断書作成費用などで1万5千円くらいかかります。

※申立書類作成を専門家に依頼すると別途費用がかかります。

Q 成年後見人等に支払う費用はどのくらいかかるの？

A 1年間に行った成年後見人等の業務内容により異なります。本人の資産を考慮して家庭裁判所が決定します。

まずは
静岡市成年後見支援センター
へ！！



しずおかしせいねんこうけんしえんせんたー 静岡市成年後見支援センター

電話 054-275-0955 FAX 054-275-0956

Mail: kenriyogo@shizuoka-shakyo.or.jp

静岡市葵区城内町1番1号（静岡市中央福祉センター内）

■車でお越しの場合は、静岡市民文化会館地下駐車場（有料）をご利用ください。駐車場から徒歩約5分

■静鉄ジャストラインバス 静岡駅（北口）より
・県立病院高松線 県立総合病院方面行（10番のりば）
・大浜麻機線 麻機方面行（三菱東京UFJ銀行静岡支店前16番のりば）

※「英和女学院前」下車 徒歩5分

※公共交通機関をご利用ください。



しずおかし

静岡市

せいねんこうけんしえんせんたー 成年後見支援センター

～これからも安心して暮らしていくために～

このような困りごとはありませんか？

制度

- 周囲から「そろそろ後見を」と言われたが、何をしたいかわからない。
- 成年後見制度を利用したいけれど、費用がかかると思い、悩んでいる。

財産

- 定期預金の解約をしようとしたら、銀行から制度を利用して手続きをするよう言われた。
- 自分で金銭管理をすることが難しくなってきた親族がいる。

これから

- 障がいを持つ子どもの親亡き後が心配だ。
- 頼る人もいないので、「認知症になったら」と思うと心配だ。

契約

- 福祉サービスを利用したいと思うが、一人で契約するのは心配だ。
- 物忘れが増えてきたので消費者被害が心配だ。



成年後見制度を
紹介するよ！
気軽に相談
してね！

〒420-0854

静岡市葵区城内町1番1号（静岡市中央福祉センター2階）

<受託法人> 社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会

電話 054-275-0955 FAX 054-275-0956

Mail: kenriyogo@shizuoka-shakyo.or.jp

成年後見制度のあらまし

判断能力が十分でなくなった人（認知症高齢者や知的障がい者、精神障がい者など）が、医療や介護に関する契約を結んだり、預貯金の払い戻しや解約、遺産分割の協議、不動産の売買などをする場合に、ご本人に不利益な結果を招かないよう、ご本人を保護して支える人が必要になります。

このように、判断能力が十分でない人のために、支援する人（成年後見人等※）を選び、この支援者がご本人のために活動するのが成年後見制度です。

成年後見制度には、既に判断能力が低下している場合に利用する「法定後見制度」と、判断能力があるうちに将来に備えて契約を結んでおく「任意後見制度」の2つの仕組みがあります。 ※成年後見人等・・・成年後見人、保佐人、補助人、任意後見人

① 法定後見制度

家庭裁判所によって、成年後見人等（任意後見人を除く）が選ばれる制度です。ご本人の判断能力に応じて「後見」・「保佐」・「補助」の3つの制度があります。家族やご本人が家庭裁判所に審判の申立を行い、家庭裁判所から選任された成年後見人等が判断能力の程度によって異なる権限（後見、保佐、補助）の範囲内で支援していきます。



② 任意後見制度

ご本人に十分な判断能力があるうちに、あらかじめご本人自らが選んだ人（任意後見人）に代わりにしてもらいたいことを契約（任意後見契約）で決めておく制度です。

しずおかしせいねんこうけんしえんせんたー
静岡市成年後見支援センター

電話 054-275-0955 FAX 054-275-0956

受付 月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）9時～17時

場所 静岡市葵区城内町1番1号（静岡市中央福祉センター2階）

<受託法人> 社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会

静岡市成年後見支援センターってどんなところ？

静岡市成年後見支援センターは、成年後見制度に関する相談、広報・研修、市民後見人の養成を通して、成年後見制度の利用の促進を図ることを目的としています。静岡市から委託を受け、社会福祉法人静岡市社会福祉協議会が運営しています。

1 相談

相談無料

	概要	開催日時・場所
一般相談	センター職員による成年後見制度に関する一般相談。	<p><受付> 月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9時～17時まで 場 所 静岡市成年後見支援センター <予約制ではありませんがまずはお電話をください。></p>
相談会 <事前予約制> 当日予約可	3区で毎月開催。司法相談員（弁護士又は司法書士）とセンター職員（社会福祉士）の2名で行います。1件40分程度。	<p><葵区> 第4火曜日 ※祝日等で変更あり 13時～16時40分まで 場 所 城東保健福祉エリア保健福祉複合棟 （静岡市葵区城東町24-1）</p>
		<p><駿河区> 第3水曜日 ※祝日等で変更あり 13時～16時40分まで 場 所 静岡市地域福祉共生センター みなくる （静岡市駿河区南八幡町3-1）</p>
		<p><清水区> 第2木曜日 ※祝日等で変更あり 13時～16時40分まで 場 所 清水社会福祉会館 はーとぴあ清水 （静岡市清水区宮代町1-1）</p>

2 広報・研修

- 成年後見制度に関する市民向け講演会、関係機関向け研修
- 福祉事業所等の職員研修などに出張しての制度説明
- 成年後見制度に関する広報

3 市民後見人養成・支援

市民後見人とは？

ご本人の親族ではなく、弁護士、司法書士、社会福祉士などの専門職でもない、地域に住む一般市民による後見人です。ご本人にとって専門職よりも身近な存在である市民後見人は、住民目線で、ご本人に寄り添ったきめ細やかなサポートができるという強みがあります。

静岡市では、2018年度から「市民後見人養成研修」を行っており、2021年2月には静岡市初の市民後見人が誕生し現在活動をしています。