

<住所> 静岡市葵区田町2-89-1
<業種> 弁当製造
<従業員数> 103名(内訳：男性17名、女性86名)
<設立> 昭和51年7月
<ホームページ> <https://www.chikusui.co.jp/>

【主な取組み】

- ①女性をリーダーとしたプロジェクトチーム発足(H27年度)
- ②パートから正社員への転換
- ③働きやすい職場環境の整備
- ④職能給・各種手当の支給



【取組みの内容・効果等】

①「日替わり弁当お客様満足UPチーム」の発足

- ・女性パート社員をリーダーに、お客様の満足度向上を図るプロジェクトチームを発足。メンバーは全て女性で、お客様と接する機会が多い配達担当スタッフがアンケートを聴取し、これを基に、チームでの朝礼や全体ミーティングでメニューの提案をしている。
- ・普段の食事を作る「お母さん」の視点で、お客様の健康にも気を配り考案した「ヘルシープレート」は、人気メニューとなっている。

②パート社員から正社員への転換制度

- ・パートから正社員への転換制度を設けており、正社員募集の際には社内に募集案内を掲示するなど、キャリアアップの機会を増やしている。

③多能工化により柔軟な勤務シフトが可能に

- ・各工程をマニュアル化し、誰にでもわかりやすく、対応しやすくしている。
- ・注文受付や配達、食器洗浄機械の操作など、複数の工程をこなせるようサポート。
- ・シフトについて希望を聴取し、余裕のある配置にしておくことで、休みを取りやすい体制を整えている。家族の都合に合わせ勤務できるため、子育て中の女性が働きやすい。

④実績に応じた職能給・各種手当を支給

- ・複数の配達コースに対応できる配達スタッフへ手当を支給。対応できるスタッフを増やすことで、これまで休みづらかった配達スタッフも休みを取り易くなった。
- ・各チームのリーダーに随時ヒアリングを行う。年に1回は面談を実施し、パート社員の給与UPに繋げることで、モチベーションも向上している。