				1 履行	行状況			2 意見・要望への対応状況 の評価					市民(利用者)	) へのアンケートや満足度調査	の状況評	4 指定管理業務に関する 経理(収支)状況の評価	5 総括的な評価			
施設名			(1)履行状況の	(	(2) 利用者数	. 0:	適切に対応し、改善すべき	(1)利用者満足度調査					(2) 市民アンケー	- ト			(3) その他の調査	安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込		
	色 殳 担当課 牧	現在の指定管理者名	協定書等の内 〇: 行されている 協定書等の内 Δ: 行されていない る。 ×: 協定書等の内 行されていない る。	。 容が適切に履 い点が若干あ 容が適正に履	H30年度 利用者数 (人)	令和元年 度 利用者数 (人)	△: 増減率 (%)	事項は対応済み、又は改善 に向けて作業中である。 適切に対応し、改善に向け ての方法を検討している。 対応に課題がある、又は改善の取り組みが消極的で ある。 意見や要望がない。	ン:  る  る  あ   :   :   :   :   :   :   :   :   :   :		答者と数	「満足」と 回答した人 回答 割合 者数 (%)	.た人	調査の結果が概ね良好である。 高調査の結果にやや問題があった。 調査の結果に問題があった。 調査の結果に問題があった。 た。	回答者総数	る」と た	ってい 回答し 人 割合	O: 調査の結果が概ね良好である。 Δ: 調査の結果にやや問題があった。: 調査の結果に問題があった。: た。: 未実施。	みである。 直ちに施設運営に影響を及ぼす	△:   やや問題のある管理運営で   あった。   ×:   問題のある管理運営であっ   *
1 ・静岡市番町市民活動センター	1 市民自治推進課	(特非)静岡県ボランティア協会	0		47, 557	44, 752	▲ 5.9 ○	C	0	1	151	146	96.7 —					0	0	0
2 ・静岡市清水市民活動センター	1 市民自治推進課	(特非) N P O サポート・しみ ず	0		17, 802	17, 754	▲ 0.3 ○	C	0	9	98	93	94.9 —					0	0	0
3 ・静岡市女性会館	1 男女共同参画課	(特非)男女共同参画フォーラ ムしずおか	0		98, 536	85, 132	<b>▲</b> 13.6 ○	C	0	1,	856	1, 793	96. 6 O		813	554	68. 1	0	0	0
・生涯学習センター(奏、西部、東部、北部、藁 科、西奈、南部、長田、大里、駿河、美和分館)	1 生涯学習推進課	八十十四十十十五四十五八五四	0		670, 962	640, 579	<b>▲</b> 4.5 O	C	0	2,	136	2, 068	96. 8 O		358	333	93. 0	0	事務用パソコン(Windows 7 のサポート終了に伴う)更新 による臨時的な支出による もの。	0
4・小鹿老人福祉センター	1 高齢者福祉課	─公益財団法人静岡市文化振興 財団 	0		70, 497	61, 948	▲ 12.1 O	C	0	3	302	289	95. 7 —					0	0	0
・南部勤労者福祉センター	1 商業労政課		0		39, 779	34, 338	▲ 13.7 O	C	0	6	606	582	96. 0 O		6, 495	3, 310	51.0	0	0	0
・生涯学習交流館(辻、江尻、入江、浜田、岡、5 船越、清水、不二見、駒越、折戸、三保、飯田、 高部・有度、袖師、庵原、興津、小島、両河内、 蒲原、由比)	11 生涯学習推進課	清水区生涯学習交流館運営協議会	0		760, 609	682, 272	<b>▲</b> 10.3 ○	C	0	6,	316	5, 563	88. 1 —	2年に一度実施 令和元年度は実施対象年度 でない				0	0	0
6 · 清水港船宿記念館	1 観光・MICE推進課	(公財)するが企画観光局	0		13, 031	15, 498	18. 9 O		0	5	521	484	92. 9 O		976	224	23. 0	-	0	0
7 ・由比本陣施設	1 観光・MICE推進課	(特非)ふれあい由比	0		43, 728	35, 007	<b>▲</b> 19.9 ○	C	0	5	598	500	83. 6 O		899	216	24. 0	_	0	0
8 ・東海道広重美術館	1 観光・MICE推進課	(特非) ヘキサプロジェクト	0		25, 578	19, 955	<b>▲</b> 22.0 ○	C	0	3	373	311	83. 4 O		1, 124	510	45. 4	_	0	0
9 ・駿府城公園 東御門・巽櫓、坤櫓、日本庭園及 び茶室	1 歴史文化課	駿府城公園観光文化施設管理 運営共同事業体	0		103, 217	106, 596	3.3 O		0	2	200	182	91.0 —		0	0		0	0	0
0 - 静岡市民文化会館 - 静岡市民文化会館前駐車場	2 文化振興課	静岡市文化振興財団共同事業体	0		501, 296	442, 609	<b>▲</b> 11.7 O	C	0	1,	706	1, 471	86. 2 O		6, 654	5, 019	75. 4	0	0	0
1 ・清水文化会館	1 文化振興課	清水文化事業サポート(株)	0		454, 260	439, 484	▲ 3.3 O	C	0	4,	993	4, 392	88. 0 O		6, 791	4, 609	67. 9	0	0	0
2 ・静岡科学館	1 文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	0		245, 951	219, 830	▲ 10.6 ○	C	0	2,	153	2, 134	99.1 O		5, 469	4, 092	74. 8	0	0	0
3 ・静岡音楽館	1 文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	0		129, 510	108, 810	▲ 16.0 O	C	0	1,	493	1, 450	97.1 O		3, 630	2, 325	64. 0	0	0	0
4 ・静岡市美術館	1 文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	0		228, 701	255, 328	11.6 0	C	0	5,	781	5, 014	86. 7 O		6, 756	4, 602	68. 1	0	0	0
5 ・静岡市ふれあい健康増進館	1 スポーツ振興課	静岡市ふれあい健康増進館管 理運営共同事業体	0		230, 722	214, 361	<b>▲</b> 7.1 O		0	1,	688	1, 635	96.9		374	178	47. 6	0	0	0
6 ・静岡市西ケ谷総合運動場 ・静岡市清水総合運動場	2 スポーツ振興課	(公財)静岡市体育協会	0		337, 215	336, 871	<b>▲</b> 0.1 O		0	4	194	483	97.8		1,000	523	52. 3	0	0	0
- 静岡市中央体育館 - 静岡市東部体育館 - 静岡市北部体育館 - 静岡市郡体育館 7 - 静岡市長田体育館 - 静岡市張田体育館 - 静岡市浦原体育館 - 清水清見湯公園 体育館、室内プール、トレーニング室	7 スポーツ振興課	(公財) 静岡市体育協会	0		768, 878	779, 066	1.3 O	C	0	5,	446	5, 401	99. 2 🔘		1,000	532	53. 2	0	0	0
・静岡市有度山総合公園運動施設(テニスコート、ターゲットパードゴルフ・グラウンドゴルフ 場) ・静岡市城北運動場 ・静岡市溝水長崎新田スポーツ広場	3 スポーツ振興課	三幸(株)	0		182, 149	173, 873	<b>▲</b> 4.5 ○	C	0	7	792	778	98. 2		732	416	56. 8	0	0	0
, 本业日本亚家新八国 对针担及对应对担	4 スポーツ振興課	トレセングループ管理運営共同事業体	0		720, 958	673, 351	▲ 6.6 ○	C	0	1,	793	1, 756	97. 9 O		374	275	73. 5	0	0	0
0 ・静岡市駿府城ラン・アンド・リフレッシュス テーション	1 スポーツ振興課	駿府城ラン・アンド・リフ レッシュステーション管理運 営共同事業体	0		28, 454	25, 993	▲ 8.6		0	1	174	166	95. 4 —					0	0	0
1 ・沼上資源循環学習プラザ・西ケ谷資源循環体験プラザ	2 ごみ減量推進課	(一財)静岡市環境公社	0		33, 917	33, 544	<b>▲</b> 1.1 O	C	0	5,	518	5, 289	95. 8 🛆	施設認知度の向上が必要	284	144	50. 7	_	0	0
2 ・地域福祉交流プラザ	1 福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	0		16, 811	14, 904	▲ 11.3 O	C	フ じ か	アンケート調査は年間を通 に行っているが、回答者 9 が少ないため。	923	901	97. 6		183	123	67. 2	-	0	0
3 ・中央福祉センター	1 福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	0		64, 420	63, 339	▲ 1.7 O	C	o 日	開間を設定して(令和元年 2月16日~令和2年1月31 1)アンケート調査を行っ ため。	222	99	44. 6 O		125	98	78. 4	-	0	0
• 静岡市教護所 4	1 福祉総務課	(福) 静岡市厚生事業協会	0		565	588	4.1 0	-	_   害で	を施設は精神等に著しい障がある者が入所する施設 きあり、満足度の調査が困 はなため。			_	本施設は精神等に著しい障害がある者が入所する施設 であり、一般市民の利用に 供するものではないため。				0	0	0
・静岡市静岡老人ホーム	1 高齢者福祉課		0		84	91	8. 3 O		0	8	89	79	88.8 —					_	0	0
· 清水社会福祉会館	1 福祉総務課	(福) 静岡市社会福祉協議会	0		52, 069	48, 924	<b>▲</b> 6.0 ○		0  12	間を設定して(令和元年 2月2日~27日)アンケー 2 調査を行ったため。	232	116	50. 0 O	令和元年9月に開催した 「福祉のまつり2019」の際 にアンケート調査を実施し たため。	102	85	83. 3	-	0	0
・清水中央老人福祉センター	1 高齢者福祉課	1	0		40, 233	33, 841	<b>▲</b> 15.9 ○	C	0	1	118	118	100. 0 O	1	96	85	88. 5	0	0	0
6 ・心身障害者ケアセンター	1 障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	0		5, 559	5, 363	<b>▲</b> 3.5 ○		0		66	53	80.0 —					0	0	0
	1 障害福祉企画課	(福) 恩賜財団済生会支部 静	0		11, 555				$\overline{}$		49	41	82.8 —					0	0	0

			1 履行	<b>丁状況</b>			2 意見・要望への対応状況 の評価					4 指定管理業務に関する 経理(収支)状況の評価			5 総括的な評価								
			(1)履行状況の確認結果	(2)利用者数			〇: 適切に対応し、改善すべき		(1)利用者滿足度	足度調査				(2) 市民アンケ-			(3) その他の調査			安定的な施設運営を行ってお り、また今後も継続できる見込			
施設名	施 設 担当課 数	現在の指定管理者名	協定書等の内容が適正に履 〇: 行されている。 協定書等の内容が適切に履		令和元年		事項は対応済み、又は改善 に向けて作業中である。 △: 適切に対応し、改善に向け ての方法を検討している。	0:	調査の結果が概ね良好である。			高足」と 答した人	0:	ବ ୍		当該施 「知っ る」と回	てい	U: る。	の結果が概ね良好であ	۸ .	みである。 直ちに施設運営に影響を及ぼす ほどではないが、今後の安定的	O :	
			△: 行されていない点が若干ある。 ×: 協定書等の内容が適正に履 行されていない点が多くある。	H30年度 利用者数 (人)	度 増減利用者数 (%	<b>支率</b> : 6) -	×:対応に課題がある、又は改善等への取り組みが消極的である。 ー: 意見や要望がない。	Δ: ×: —:	調査の結果にやや問題が あった。 調査の結果に問題があっ た。 未実施。	回答者 総数	回答者数	割合		調査の結果にやや問題が あった。 調査の結果に問題があっ た。 未実施。	回答者 総数	回答者数	割合	△: あった ※: 調査の た。	調査の結果にやや問題が あった。 調査の結果に問題があった。 未実施。	× :	な施設運営に向けて改善すべき 点がある。 支出超過等により、安定的な施 設運営を継続することが困難な 状況である。	× :	あった。 問題のある管理運営であった。
28 ・桜の園 ・桜の園(重度障害者生活訓練ホーム) ・桜の園域北館	3 障害福祉企画課	(福) 恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	0	35, 948	38, 284	6. 5	0	0		129	107	82. 6	-					0		0		0	
・清水ひびきワーク ・清水みなとふれあいセンター ・清水なぎさホーム ・清水うなばら学園 ・清水うははワーク ・清水うみのこセンター	6 障害福祉企画課	(福)静岡市しみず社会福祉事 業団	0	38, 057	36, 951	. 2.9	0	0		305	264	86. 7	_					0		0		0	
・老人福祉センター (館ケ池、長尾川、用宗、清 水船越、清水折戸 (羽衣荘)、蒲原) ・老人憩の家 (清水東部、清開きらく荘) ・世代間交流センター (清水北部、清水南部、由 比)	11 高齢者福祉課	(特非)ワーカーズコープ	0	410, 847	392, 037	4. 6	0	0		3, 940	3, 57	0 90.6	0		1, 266	, 091	86. 2	0		0		0	
31 ・静岡市井川高齢者生活福祉センター	1 高齢者福祉課	(福) 静岡市社会福祉協議会	0	2, 214	2, 048	7. 5	0	0		11	10	90. 9	0		29	8	27. 6	_		0		0	
32 ・静岡市大川高齢者生活福祉センター	1 高齢者福祉課	(福) 駿河会	0	2, 193	2, 184	0.4	0	0		25	23	92. 0						_		0		0	
33 ・静岡市梅ケ島高齢者生活福祉センター	1 高齢者福祉課	(福)桂	0	1, 671	1, 699	1. 7	0	0		15	15	100.0	0		14	10	71.4	_		0		0	
34 ・静岡市清水松風荘	1 高齢者福祉課	(福)清承会	0	39	38 🔺	2. 6	0	0		37	31	83. 8	_					_		0		0	
35 ・急病センター	1 保健衛生医療課	(一社) 静岡市静岡医師会	0	21, 371	18, 818	11. 9	0	0		16	15	93. 8	_		0	0		0		0		0	
36 - 動物愛護館	1 動物指導センター	(一社)静岡県動物保護協会	0	12, 526	11, 663	6. 9	0	0		128	121	94. 5	0		58	34	58. 6	0		0		0	
37 ・静岡市支援センターなごやか	1 精神保健福祉課	(医) リラ	利用者延べ人数が目標8,000 人であるところ、5,015人で あったため。	5, 406	5, 015	. 7. 2	0	0		54	41	75. 9	-					-		0		0	
38 ・静岡市支援センターみらい - 児童館(西奈、安東、美和、麻機、服織、豊	1 精神保健福祉課	(公社)静岡県精神保健福祉会 連合会	利用者延べ人数が目標4,900	2, 485	2, 883	16. 0	0	0		42	32	75. 3	_					_		0		0	
39 民田、中島、蒲原白銀、由比、草薙、三保羽 衣)	12 子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	0	391, 217	333, 148	14. 8	0	0		3, 546	3, 12	0 88.0	_					0		0		0	
40 ・静岡中央子育で支援センター	1 子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	0	41, 839	35, 510	15. 1	0	0		200	200	100. 0	-					0		0		0	
41 ・清水中央子育て支援センター	1 子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	0	19, 858	15, 348	22. 7	0	0		143	143	100.0	_					0		0		0	
42 ・城東子育て支援センター	1 子ども未来課	(特非)なのはな	0	23, 928	20, 118	15. 9	0	0		100	100	100.0	-					0		0		0	
43 ・蒲原子育て支援センター	1 子ども未来課	(特非)子育て支援どろん子	0	9, 148	7, 373	19. 4	0	0		60	60	100.0	-			$\dashv$		0		0		0	
	1 産業政策課	静岡市産業支援施設管理運営 共同事業体	0	57, 183	54, 868	4.0	0	0		610	537	88. 0	-					_		0		0	
45 ・清水産業・情報プラザ	1 產業政策課	静岡市産業支援施設管理運営 共同事業体	0	8, 808	9, 183	4. 3	0	0		551	347	63. 0	-					-		0		0	
46 ・文化・クリエイティブ産業振興センター	1 産業政策課	(株) ピーエーシー	0	38, 102	42, 825	12. 4	0	0		1, 928	1, 65	8 86.0	-					_		0		0	
47 ・こどもクリエイティブタウン	1 産業政策課	(株)丹青社	0	112, 435	106, 370	5. 4	0	0		714	690	96. 6	0		178	132	74. 2	0		0		0	
48 ・工芸と歴史の体験施設「駿府匠宿」	1 産業振興課	(株) 駿府楽市	0	200, 150	169, 700	15. 2	0	0		765	761	99. 5	-					-		0		0	
49・北部勤労者福祉センター	1 商業労政課	(公財)静岡市まちづくり公社		100, 812	93, 193	7. 6	0	0		1, 701	1, 61	6 95.0	0		374	108	28. 9	0		0		0	
50・東部勤労者福祉センター	1 商業労政課	清水テルサ管理運営共同事業体	o l	269, 810	183, 012	32. 2	0	0		723	691	95. 6	0		374	171	45. 7	0		0		0	
・港湾会館清水日の出センター ・港湾会館清水日の出センター別館	2 海洋文化都市推進本部	清水港振興グループ	O 協定書等の内容が適正に履 行されている。	95, 912			0	0	調査の結果が概ね良好である。	100	99							_		0		0	
52 ・静岡市用宗漁港施設	1 水産漁港課	清水漁業協同組合	0	64	64	0. 0	0	0		26	15	57. 7	-					_		0		0	
53 ・静岡市口坂本温泉浴場	1 中山間地振興課	シダックス大新東ヒューマン サービス(株)静岡営業所	0	13, 033	14, 580	11.9	0	0		225	168	74. 7	-					-		0		0	
54 ・静岡市湯ノ島温泉浴場	1 中山間地振興課	静岡市湯ノ島温泉運営協議会	0	17, 852	15, 326	14. 1	0	0		141	133	94. 3	_							Δ	利用者数が減少したため	0	
55 ・静岡市梅ケ島新田温泉浴場	1 中山間地振興課	企業組合黄金の湯	0	43, 201	40, 457	6. 4	0	0		189	181	95. 8	_					_		Δ	利用者数が減少したため	0	
56 ・静岡市清水西里温泉浴場	1 中山間地振興課	(株ユアーズ静岡	0	30, 549	30, 912	1. 2	0	0		642	584	91.0	-					-		Δ	利用者数が減少したため	0	
57 ・静岡市梅ケ島コンヤの里レクリエーション施設	1 中山間地振興課	梅ケ島コンヤの里テニス場運 営協議会	0	3, 080	2, 179	29. 3	0	0		118	107	90. 7	_					-		0		0	
58 - 静岡市日影沢親水園	1 中山間地振興課	企業組合 魚魚の里	0	4, 613	3, 801	17. 6	0	0		51	48	94. 1	-					_		0		0	
59 ・静岡市南アルプス井川オートキャンプ場	1 中山間地振興課	一般社団法人静岡市井川振興 会	0	1, 061	1, 191	12. 3	0	0		59	39	66. 1	_					_		0		0	
60 ・静岡市南アルプス赤石温泉白樺荘	1 中山間地振興課	一般社団法人静岡市井川振興 会	0	13, 340	12, 605	5. 5	0	0		125	122	97. 6	-			T		-		Δ	利用者数が減少したため	0	

施設名				1 履行状況						2 意見・要望への対応状況 の評価			3	4 指定管理業務に関する 経理(収支)状況の評価	5 総括的な評価						
				(1)履行状況の確認結果			者数 O		): 適切に対応し、改善すべき 事項は対応済み、又は改善					(2) 市民アンケ		<b>τ</b> ート		(3) その他の調査	安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。		
	施 設 数	担当課	現在の指定管理者名	0 :	協定書等の内容が適正に履 行されている。 協定書等の内容が適切に履	H30年度	令和元年				) : [¿	調査の結果が概ね良好である。 調査の結果にやや問題が	「満足」と 回答した人		10:	調査の結果が概ね良好である。 調査の結果にやや問題が		当該施設を 「知ってい る」と回答し	〇: 調査の結果が概ね良好である。 調査の結果にやや問題が	直ちに施設運営に影響を及ぼす ○	概ね良好な管理運営であった。: やや問題のある管理運営であった。
				Δ:	行されていない点が若干あ	利用者数	度 利用者数	增減:		:対応に課題がある、又は改 Δ 善への取り組みが消極的で	ş : '	あった。 凹合有			△ :	あった。			△: あった。	点がある。	: 問題のある管理運営であっ
					る。 協定書等の内容が適正に履 行されていない点が多くあ る。	(人)	(人)	(70)		ある。 ×	` :   +	調査の結果に問題があった。 た。 未実施。		割合(%)	× :	調査の結果に問題があった。 未実施。	総数	回答 割合 者数 (%)	×:調査の結果に問題があった。 一: 未実施。	×: 改通営を継続することが困難な 状況である。	<i>t</i> =.
61 ・静岡市藁科都市山村交流センター	1	中山間地振興課	藁科交流センター運営委員会	0		78, 342	83, 57	ı	6. 7	0	,	76	69	90. 8	-				_	0 0	
62 ・静岡市賎機都市山村交流センター	1	中山間地振興課	賤機都市山村交流センター運 営委員会	0		81, 920	67, 879	<b>A</b> 1	7. 1	0	,	46	42	91.3	-				_	0 0	
63 - 静岡市清水森林公園	1	中山間地振興課	清水森林組合	0		9, 359	9, 887	7	5. 6	0	,	188	186	98. 9	_				_	0 0	
64 ・静岡ヘリポート	1	交通政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	0		1, 713	1, 720		0. 4	0	$\overline{}$	31	27	87. 1	0		100	50 50.0	0	0 0	
65 · 清水駅東口駐車場	2	交通政策課	静岡市清水駅東口駐車場及び 自転車等駐車場管理運営共同	0		103, 288	98, 910	<b>A</b>		0 0		131	104	79. 4	_				_	0 0	
・清水駅東口自転車等駐車場 		(都市計画事務所)	企業体	-		15, 989	989 13, 715	<b>▲</b> 1	4. 2												
66 - 市営住宅等	73	住宅政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	0		9, 839	9, 214	1 🛦	6. 4	0	)	95	88	92. 6	_	市営住宅は、利用者が住宅 に困窮する低額所得者に限 定されており、不特定多数 を対象としたアンケートに は馴染まないため、市民 ンケートは実施していな い。			_	0 0	
	213			70		8, 109, 910	7, 607, 191	•	6. 2		T	62, 768	57, 51	8 91.6							