

令和4年度 年度評価結果一覧表

資料1

施設名	施設数	施設種別名	利用料金制	担当課	当該年度の指定管理者名	1 履行状況				2 意見・要望への対応状況の評価 ○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある、又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価 ○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。	4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価				5 総合的な評価 ○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。			
						(1) 履行状況の確認結果 ○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適正に履行されていない点が若干ある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多くある。		(2) 利用者数 【参考】令和元年度利用者数(人) 令和3年度利用者数(人) 令和4年度利用者数(人) 増減率(%)				(1) 利用者満足度調査		回答者総数	「満足」と回答した人				
						○	△	令和3年度利用者数(人)	令和4年度利用者数(人)			増減率(%)	回答者数		割合(%)				
1 番町市民活動センター	1	文教施設	—	市民自治推進課	(特非)静岡県ボランティア協会	○		44,752	26,093	31,136	19.3	○		238	222	93.3	○		
2 清水市民活動センター	1	文教施設	—	市民自治推進課	(特非)NPOサポート・しみず	○		17,754	13,358	13,433	0.6	○	△	一部講座の参加者満足度が低く、目標値90%未達成となった。アンケート結果を今後の講座の企画に活かしていく。	93	74	79.6	○	
3 女性会館	1	文教施設	—	男女共同参画・人権政策課	(特非)男女共同参画フォーラムしずおか	○		85,132	50,182	61,506	22.6	○		1,919	1,850	96.4	○		
4 生涯学習センター(英、西部、東部、北部、薬科、西奈、南部、長田、大里、駿河、美和分館)	11	文教施設	—	生涯学習推進課		○		640,579	406,505	474,844	16.8	○		1,800	1,754	97.4	○		
4 小鹿老人福祉センター	1	社会福祉施設	—	高齢者福祉課	公益財団法人静岡市文化振興財団	○		61,948	24,351	30,580	25.6	○		245	241	98.4	○		
4 南部勤労者福祉センター	1	産業振興施設	—	商業労政課		○		34,338	19,998	21,893	9.5	○		245	241	98.4	○		
5 生涯学習交流館(辻、江尻、入江、浜田、岡、清水、不二見、駒越、折戸、三保、飯田、高部、有度、袖師、庵原、興津、小島、両河内、蒲原、由比)	20	文教施設	—	生涯学習推進課	清水区生涯学習交流館運営協議会	○		682,272	495,260	555,740	12.2	○		5,765	5,725	99.3	○		
6 清水港船宿記念館	1	文教施設	—	観光・MICE推進課	(公財)するが企画観光局	○		15,498	4,330	7,350	69.7	○		687	635	92.4	○		
7 由比本陣施設	1	文教施設	—	観光・MICE推進課	(特非)ふれあい由比	○		35,007	24,583	27,315	11.1	○		400	312	78.0	○		
8 東海道広重美術館	1	文教施設	併用	観光・MICE推進課	(特非)ヘキサプロジェクト	○		19,955	13,484	16,766	24.3	○		1,474	1,274	86.4	○		
9 駿府城公園 東御門・翼櫓、坤櫓、日本庭園及び茶室	1	基盤施設	併用	歴史文化課	駿府城公園ランドマーク共同事業体	○		—	81,848	127,523	55.8	○		687	624	90.8	○		
10 静岡市歴史博物館	1	文教施設	—	歴史文化課	公益財団法人静岡市文化振興財団	○		106,596	—	165,103	—	○		1,015	859	84.6	○		
11 静岡市民文化会館 静岡市民文化会館前駐車場	2	文教施設/基盤施設	併用/完全	文化振興課	静岡市文化振興財団共同事業体	○		442,609	234,948	388,974	65.6	○		2,114	1,998	94.5	○		
12 清水文化会館	1	文教施設	併用	文化振興課	清水文化事業サポート(株)	○		439,484	181,116	245,961	35.8	○		4,270	3,876	90.8	○		
13 静岡科学館	1	文教施設	併用	文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	○		219,830	110,813	161,063	45.3	○		3,005	2,985	99.3	○		
14 静岡音楽館	1	文教施設	併用	文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	○		108,810	51,090	72,331	41.6	○		2,850	2,775	97.4	○		
15 静岡市美術館	1	文教施設	—	文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	○		255,328	191,275	202,136	5.7	○		3,440	3,286	95.5	○		
16 ふれあい健康増進館	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	スポーツ振興課	静岡市ふれあい健康増進館管理運営共同事業体	○		214,361	149,089	152,470	2.3	○		755	739	97.9	○		
17 総合運動場(西ヶ谷、清水) 体育館(中央、東部、北部、南部、長田、蒲原) 清水清見湯公園 体育館、室内プール、トレーニング室	9	レクリエーション・スポーツ施設	併用	スポーツ振興課	(公財)静岡市スポーツ協会	○		1,115,937	893,894	956,239	7.0	○		2,814	2,685	95.4	○		
18 有度山総合公園運動施設(テニスコート、ターゲットパードゴルフ・グラウンドゴルフ場) 城北運動場(テニスコート、相撲場、運動広場、クラブハウス) 清水長崎新田スポーツ広場(テニスコート、スポーツ広場、交流センター)	4	レクリエーション・スポーツ施設	併用	スポーツ振興課	三幸(株)	○		173,873	167,651	165,827	▲1.1	○	有度山 95.3% 城北 97.8% 清水長崎 93.4%	1,875	1,790	95.5	○		

令和4年度 年度評価結果一覧表

資料1

施設名	施設数	施設種別名	利用料金制	担当課	当該年度の指定管理者名	1 履行状況				2 意見・要望への対応状況の評価 ○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある、又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価 ○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。	4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価			5 総合的な評価 ○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。			
						(1) 履行状況の確認結果 ○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適正に履行されていない点が若干ある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多くある。		(2) 利用者数 【参考】令和元年度利用者数(人) 令和3年度利用者数(人) 令和4年度利用者数(人) 増減率(%)				(1) 利用者満足度調査 回答者総数 「満足」と回答した人 回答者数 割合(%)						
						○	△	×	○			△	×	○		△	×	
・清水ナショナルトレーニングセンター ・清水日本平運動公園 球技場及び庭球場 ・清水蛇塚スポーツグラウンド ・清水庵原球場	4	レクリエーション・スポーツ施設	併用	スポーツ振興課	静岡スポーツスクエア共同事業体	○		673,351	503,412	583,119	15.8	○	○	1,108	1,080	97.5	○	○
・駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション	1	レクリエーション・スポーツ施設	―	スポーツ振興課	駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション管理運営共同事業体	○		25,993	24,042	28,146	17.1	○	○	177	174	98.3	○	○
・沼上資源循環学習プラザ ・西ヶ谷資源循環体験プラザ	2	文教施設	―	ごみ減量推進課	(一財)静岡市環境公社	○		33,544	23,316	23,854	2.3	○	○	773	763	98.7	○	○
・地域福祉交流プラザ	1	社会福祉施設	―	福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		14,904	15,125	18,389	21.6	○	○	635	610	96.1	○	○
・中央福祉センター	1	社会福祉施設	―	福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		63,339	38,094	44,699	17.3	○	○	267	208	77.9	○	△
・静岡市救護所	1	社会福祉施設	―	福祉総務課	(福)静岡市厚生事業協会	○		588	585	587	0.3	○	―				○	○
・静岡老人ホーム	1	社会福祉施設	―	高齢者福祉課	(福)静岡市厚生事業協会	○		91	82	76	▲7.3	○	○	77	66	85.7	○	○
・清水社会福祉会館	1	社会福祉施設	―	福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		48,924	22,349	29,485	31.9	○	○	229	204	89.1	○	○
・清水中央老人福祉センター	1	社会福祉施設	―	高齢者福祉課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		33,841	6,013	19,269	220.5	○	○	233	219	94.0	○	○
・心身障害者ケアセンター	1	社会福祉施設	併用	障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○		5,363	5,128	5,646	10.1	○	○	38	32	83.4	○	○
・心身障害児福祉センター「いこいの家」	1	社会福祉施設	併用	障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○		11,323	10,584	10,871	2.7	○	○	53	49	92.3	○	○
・桜の園 ・桜の園（重度障害者生活訓練ホーム） ・桜の園城北館	3	社会福祉施設	完全	障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○		38,284	39,378	39,654	0.7	○	○	141	122	86.5	○	○
・清水ひびきワーク ・清水みなとふれあいセンター ・清水なぎさホーム ・清水うなばら学園 ・清水うしおワーク ・清水うみのこセンター	6	社会福祉施設	―/完全	障害福祉企画課	(福)静岡市しみず社会福祉事業団	○		36,951	35,593	33,162	▲6.8	○	○	281	243	86.5	○	○
・老人福祉センター（鯨ヶ池、長尾川、用宗、清水船越、清水折戸（羽衣荘）、蒲原） ・老人憩の家（清水東部、清開きらく荘） ・世代間交流センター（清水北部、清水南部、由比）	11	社会福祉施設	併用	高齢者福祉課	(特非)ワーカーズコープ	○		392,037	180,039	233,637	29.8	○	○	2,706	2,607	96.3	○	○
・井川高齢者生活福祉センター	1	社会福祉施設	―	高齢者福祉課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		2,048	2,404	3,048	26.8	○	○	24	22	91.7	○	○
・大川高齢者生活福祉センター	1	社会福祉施設	―	高齢者福祉課	(福)駿河会	○		2,184	2,064	2,625	27.2	○	○	23	22	95.7	○	○
・梅ヶ島高齢者生活福祉センター	1	社会福祉施設	―	高齢者福祉課	(福)桂	○		1,699	2,579	2,685	4.1	○	○	30	27	90.0	○	○
・清水松風荘	1	社会福祉施設	―	高齢者福祉課	(福)清承会	○		38	35	39	11.4	○	○	35	34	97.1	○	○
・急病センター	1	社会福祉施設	―	保健衛生医療課	(一社)静岡市静岡医師会	○		18,818	10,537	11,378	8.0	○	○	109	107	98.2	○	○
・動物愛護館	1	社会福祉施設	―	動物指導センター	(一社)静岡県動物保護協会	○		11,663	8,946	12,410	38.7	○	○	201	191	95.0	○	○
・支援センターなごやか	1	社会福祉施設	―	精神保健福祉課	(医)リラ	○		5,015	4,198	3,848	▲8.3	○	○	53	39	73.6	○	○

令和4年度 年度評価結果一覧表

資料1

施設名	施設数	施設種別名	利用料金制	担当課	当該年度の指定管理者名	1 履行状況				2 意見・要望への対応状況の評価 ○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある、又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価 ○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。	4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価			5 総合的な評価 ○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。						
						(1) 履行状況の確認結果		(2) 利用者数				(1) 利用者満足度調査									
						○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適正に履行されていない点がある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多い。	【参考】令和元年度利用者数(人)	令和3年度利用者数(人)	令和4年度利用者数(人)			増減率(%)	回答者総数	「満足」と回答した人 回答者数		割合(%)	○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。 △：直ちに施設運営に影響を及ぼすほどではないが、今後の安定的な施設運営に向けて改善すべき点がある。 ×：支出超過等により、安定的な施設運営を継続することが困難な状況である。				
38	・支援センターみらい	1	社会福祉施設	—	精神保健福祉課	(公社)静岡県精神保健福祉会連合会	○		2,883	2,175	1,780	▲18.2	○		35	24	68.6	○			
39	・児童館（西奈、安東、美和、麻機、服織、豊田、長田、中島、蒲原白銀、由比、草薙、三保羽衣、飯田いほはら）	13	社会福祉施設	—	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		319,620	182,940	197,229	7.8	○		1,301	1,181	90.7	○			
40	・静岡中央子育て支援センター	1	社会福祉施設	—	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		35,510	21,618	25,212	16.6	○		200	199	99.5	○			
41	・清水中央子育て支援センター	1	社会福祉施設	—	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		15,348	8,206	7,988	▲2.7	○		140	138	99.2	○			
42	・城東子育て支援センター	1	社会福祉施設	—	子ども未来課	(特非)なのはな	○		20,118	16,329	19,573	19.9	○		153	153	100.0	○			
43	・蒲原子育て支援センター	1	社会福祉施設	—	子ども未来課	(特非)子育て支援どろん子	○		7,373	3,776	4,310	14.1	○		59	57	96.6	○			
44	・産学交流センター	1	産業振興施設	併用	産業振興課	静岡市産業支援施設管理運営共同事業体	○		54,868	25,484	32,926	29.2	○	○	調査の結果が概ね良好である。(満足度3.7)回答者総数については集計中	—	—	—	○		
45	・清水産業・情報プラザ	1	産業振興施設	併用	産業振興課	静岡市産業支援施設管理運営共同事業体	○		9,183	7,932	10,449	31.7	○		528	462	87.5	○			
46	・文化・クリエイティブ産業振興センター	1	産業振興施設	—	産業政策課	(株)ビーエシー	○		42,975	38,191	43,820	14.7	○		3,693	3,329	90.1	○			
47	・こどもクリエイティブタウン	1	産業振興施設	—	産業政策課	(株)丹青社	○		106,370	13,012	21,553	65.6	○		837	830	99.2	○			
48	・工芸と歴史の体験施設「駿府匠宿」	1	産業振興施設	併用	産業振興課	(株)創造舎	○		15,415	22,512	29,513	31.1	○		1,989	1,946	97.8	△	収支状況は赤字となったが、創作体験者利用者3割増によるインストラクター等人員に係る経費の増加であり、やむを得ないものである。		
49	・北部勤労者福祉センター	1	産業振興施設	併用	商業労政課	(公財)静岡市まちづくり公社	○		93,193	53,148	55,044	3.6	○		395	332	84.1	○			
50	・東部勤労者福祉センター	1	産業振興施設	併用	商業労政課	清水テルサ管理運営共同事業体	○		185,253	102,549	148,019	44.3	○		759	746	98.3	○			
51	・港湾会館清水日の出センター ・港湾会館清水日の出センター別館	2	産業振興施設	併用	海洋文化都市政策課	清水港振興グループ	○		141,223	105,272	209,099	98.6	○		78	73	93.6	○			
52	・静岡市用宗漁港施設	1	レクリエーション・スポーツ施設	—	水産漁港課	清水漁業協同組合	○		64	64	59	▲7.8	○		20	14	70.0	○			
53	・口坂本温泉浴場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	シダックス大新東ヒューマンサービス(株)静岡営業所	○		14,580	12,185	14,388	18.1	○		39	38	97.4	○			
54	・湯ノ島温泉浴場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	静岡市湯ノ島温泉運営協議会	○		15,326	11,720	12,522	6.8	○		61	57	93.4	○			
55	・梅ヶ島新田温泉浴場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	企業組合黄金の湯	○		40,457	33,761	38,141	13.0	○		299	285	95.3	○			
56	・清水西里温泉浴場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	㈱ユアーズ静岡	△	不適切な衛生管理状態を複数指摘される事象が発生したため。現在は条例に基づいた衛生管理方法に是正し、再発防止の取組を進めている。	30,912	23,660	29,506	24.7	○		420	413	98.3	○	△	衛生管理方法について不適切な状態であったため。	
57	・梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	梅ヶ島コンヤの里テニス場運営協議会	○		2,179	1,222	1,065	▲12.8	○		27	27	100.0	○			
58	・日影沢親水園	1	レクリエーション・スポーツ施設	完全	中山間地振興課	企業組合 魚魚の里	○		3,801	4,132	3,858	▲6.6	○		24	24	100.0	△	悪天候等による客数の伸び悩みなどがあり見込んでいた収入に満たず、赤字となった。新規顧客の獲得による収入増を目指すとともに、人員配置や経営体制の見直しにより、適正な予算編成及び執行を期待する。	△	指定管理業務に関する経理（収支）状況にやや問題があったため。

令和4年度 年度評価結果一覧表

資料1

施設名	施設数	施設種別名	利用料金制	担当課	当該年度の指定管理者名	1 履行状況				2 意見・要望への対応状況の評価 ○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある、又は改善への取り組みが消極的である。 一：意見や要望がない。	3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価				4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価		5 総合的な評価		
						(1) 履行状況の確認結果		(2) 利用者数			(1) 利用者満足度調査				○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。 △：直ちに施設運営に影響を及ぼすほどではないが、今後の安定的な施設運営に向けて改善すべき点がある。 ×：支出超過等により、安定的な施設運営を継続することが困難な状況である。	○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。			
						○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適正に履行されていない点が若干ある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多くある。	【参考】令和元年度利用者数(人)	令和3年度利用者数(人)	令和4年度利用者数(人)		増減率(%)	○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。	回答者総数	「満足」と回答した人 回答者数			割合(%)	○：悪天候等による客数の伸び悩みなどがあり見込んでいた収入に満たず、赤字となった。 △：新規顧客の獲得による収入増を目指すとともに、人員配置や経営体制の見直しにより、適正な予算編成及び執行を期待する。	
59	・南アルプス井川オートキャンプ場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	静岡市井川振興会	○	1,135	1,604	1,403	▲12.5	○	○	○	37	37	100.0	○	○
60	・南アルプス赤石温泉白樺荘	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	静岡市井川振興会	○	12,605	9,009	10,346	14.8	○	○	○	205	199	97.1	△	△
61	・薬科都市山村交流センター	1	レクリエーション・スポーツ施設	—	中山間地振興課	薬科交流センター運営委員会	○	83,571	55,051	63,644	15.6	○	○	○	110	105	95.5	○	○
62	・賤機都市山村交流センター	1	レクリエーション・スポーツ施設	—	中山間地振興課	賤機都市山村交流センター運営委員会	○	67,879	36,253	58,312	60.8	○	○	○	154	154	100.0	○	○
63	・清水森林公園	1	基盤施設	—	中山間地振興課	清水森林組合	○	9,887	5,391	6,470	20.0	○	○	○	288	287	99.7	○	○
64	・静岡ヘリポート	1	基盤施設	—	交通政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	○	1,720	1,387	1,345	▲3.0	○	○	○	43	40	93.0	○	○
65	・清水駅東口駐車場 ・清水駅東口自転車等駐車場	2	基盤施設	完全	交通政策課 (都市計画事務所)	清水駅まちづくりパーク キング共同事業体	○	98,913	62,307	81,505	30.8	○	○	○	239	224	93.7	○	○
							○	13,715	12,199	14,856	21.8								
66	・静岡市あさはた緑地交流広場	1	基盤施設	—	緑地政策課	一般社団法人 グリーンパークあさはた	○	—	29,280	34,973	19.4	○	○	○	160	150	93.8	○	○
67	・市営住宅等	72	基盤施設	—	住宅政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	○	9,214	8,302	7,790	▲6.2	○	○	○	116	100	86.2	○	○
		218						7,589,351	4,985,042	6,171,515	23.8				55,293	52,388	92.8		