

## 年度評価シート

施設の名称 生涯学習センター(11 館)	施設所管課名 生涯学習推進課
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。詳細は以下のとおり。</p> <p>(1)維持管理業務  清掃業務ほか35件の保守点検業務について第三者委託により実施した。  また、135件の修繕を実施した。</p> <p>(2)施設利用者数  平成21年度の貸館利用者数は合計795, 484人であった。平成21年度中に北部生涯学習センター美和分館が供用開始になるなど、単純に指定管理者制度導入前の平成20年度と比較はできないが、比較可能な9館のうち、葵生涯学習センター及び薫科生涯学習センターを除く7館で利用者数が増加していた。9館合計では716, 795人となり、12, 091人(1. 7%)の増加であった。  施設利用率は全体で48. 3%であった。前年度との比較では、比較可能な9館のうち葵、南部、薫科の各生涯学習センターを除く6館で増加していた。9館合計では48. 9%となり、1. 3%の増加であった。</p> <p>(3)事業実施状況  講座等の事業については、425事業が実施された。これは事業計画書に記載された347事業を上回るものであり、また、単純比較はできないが平成20年度の392事業と比べても増加している。  内容については、地域の歴史探訪や自然観察、まちあるきなど、地域性を活かした企画を多く取り入れるとともに、他の文化施設と連携することにより専門性を増した講座を実施するなど、これまでと違った取り組みがなされた。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等)	
<p>利用者からの意見・要望に対しては概ね適切な対応がとられている。</p> <p>[具体的な意見・要望と対応状況]</p> <p>&lt;ホールのモップ&gt;  意見等:ホールのモップが少し汚れているような気がします。  対応:モップは月2回交換していたが、毎週交換することとした。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>(1)市民アンケート  広く市民一般を対象としたアンケートは実施していない。</p> <p>(2)利用者満足度調査</p>	

施設利用者に対して満足度調査を行っており、全般的に概ね満足という結果が伺え、適切な施設運営がなされている。

「利用者の声」調査では、①職員の対応、②清掃整理整頓、③案内表示・掲示物、④開館時間・休館日、⑤空調・音響・照明の満足度の満足度について記入されたものを集計したところ、南部及び東部生涯学習センターの「空調・音響・照明等」を除く全ての項目で、半数以上が「満足」「やや満足」と回答していた。

(3)その他の調査  
実施していない。

#### 4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、概ね予算どおりに執行されており良好である。

使用料収入は前年度比で減少しているが、平成20年度当初に貸館受付方法が変更されたことなどが影響している可能性もあり、指定管理者制度導入1年目であることなどから、今後の推移を見守りたい。

#### 5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など)

施設の管理運営全般に関しては事業計画に従い良好に実施されている。

講座等については、地域性を活かした講座の実施や指定管理者が管理している他の文化施設との連携、老人福祉センターの同好会の方たちを講師に迎える試み等、新しい取り組みをしており評価できる。また、市民団体等との共催事業を積極的に行っており、市民の力を生涯学習に活かし、同時に地域の人材育成に役立つものと言える。

貸館利用者数、施設利用率については、全体的に増加しており良好な運営がなされているが、葵、藁科の各生涯学習センターにおいては前年度と比較して減少傾向にあるなど、利用者及び市民に対して一層の利用促進を図ることが今後の課題であると言える。