

様式第 25 号

年度評価シート

課名 生涯学習推進課

施設の名称 <u>生涯学習交流館 (21 館)</u>	指定管理者名 <u>清水区生涯学習交流館運営協議会</u>
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。詳細は以下のとおり。</p> <p>(1) 維持管理業務 清掃業務ほか 32 件の保守点検業務について第三者委託により実施した。 また、105 件の修繕を実施した。</p> <p>(2) 施設利用者数 平成 24 年度の貸館利用者数は合計 730,769 人であった。有度・岡生涯学習交流館の改築などにより単純に比較はできないが、前年度と比べて 52,898 人の減となった。 施設利用率は全体で 27.67% となり、前年度と比較し 3% 増加している。また、施設ごとでは 15 館（有度・岡を除く）が増加、4 館が減少であった。</p> <p>(3) 事業実施状況 講座等の事業については、岡生涯学習交流館を除く清水区の生涯学習交流館で 582 事業が実施された。 内容については、国際理解、子育て、青少年育成等をテーマとした講座を実施したほか、地域の歴史を学ぶ郷土史講座や三世代交流事業など地域のコミュニティ醸成を目的とした事業が 246 講座で、全事業の 42% を占めている。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>利用者からの意見・要望に対しては概ね適切な対応がとられている。</p> <p>[具体的な意見・要望と対応状況]</p> <p>意見等：津波被害が来た時の避難場所をわかりやすく大きく示してほしい。 対 応：津波時の避難経路案内を改めて作成し、全室に貼付した。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>(1) 市民アンケート 広く市民一般を対象としたアンケートは実施していない。</p> <p>(2) 利用者満足度調査 施設利用者に対して満足度調査を行っており、全般的に概ね満足という結果が伺え、適切な施設運営がなされていることがわかる。調査の各項目において「満足」「やや満足」と回答した方の割合は、①職員の対応 82.9%、②清掃整理整頓 80.3%、③案内表示・掲示物 78.1%、④開館時間・</p>	

休館日 76.9%、⑤空調・音響・照明等 74.7%であった。また施設ごとでは閉館中の岡生涯学習交流館を除く 20 交流館で全ての項目において「満足」「やや満足」が 6 割以上であった。

(3) その他の調査
実施していない。

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、概ね適切である。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

指定管理を受託した平成 24 年度は、施設の管理運営全般に関し、事業計画に従い適切に実施されている。

また、指定管理業務において指示された業務の確実な遂行に努め、各生涯学習交流館で平均 29 講座を実施するなど、指定された講座の回数を満たしている。

事業内容については、現代的課題や社会的課題の解決に資する講座に積極的に取り組んでほしい。

利用者満足度調査においては、利用者の高い満足度を得られており、評価できる。

施設利用については、前年度と比較して増加しているものの、全体的に利用率が低い。今後、利用者の高齢化とそれに伴う活動衰退が見込まれるため、新規利用者の開拓に努めるとともに、利用者の主体性を活かした施設運営に取り組んでほしい。

また今後も公の施設を管理するものとしての自覚を持ち、生涯学習推進大綱の基本目標や指針に沿った管理運営に努められたい。