

## 年度評価シート

施設の名称 救護所	施設所管課名 福祉総務課
1 履行状況	
<p>おおむね適切に履行されている。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等)	
<p>平成19年度の利用者からの苦情内容 施設入所者から「風呂にゆっくり入りたい」との要望。</p> <p>対応状況とその評価 苦情相談第三者委員会に諮った後、職員から当該入所者に対し説明がなされ、当該入所者の理解を得たことで解決。 真摯な対応がなされており、特に問題は見当たらない。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>利用者へのアンケートは実施していないが、入所者全員に意見や要望をあげてもらう機会として、年4回「全員集会」を行っており、おおむね利用者から満足を得られている。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>おおむね適正に執行されている。 しかし、支出が収入を若干上回っている。</p>	
5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など)	
<p>委託業務はおおむね適正に履行されている。 また、指定管理者側から、様々な福祉ニーズの増加に伴い、現行の経費では運営が困難であるとして、運営経費の充実が要請されているが、これについてはなお検討を要する。</p>	