

年度評価シート

施設の名称 中央福祉センター	施設所管課名 福祉総務課
1 履行状況	
<p>協定書の内容と報告書と精査した結果、概ね良好に執行されていた。</p> <p>①開館日数: 347日(協定書347日)</p> <p>②会議室等利用状況: 3, 004件(前年度3, 041件)64, 423人(前年度69, 801人)</p> <p>③福祉情報資料室利用状況: 2, 948人(前年度4, 241人)</p> <p>④利用者の安全確保に関する状況: 防災訓練の実施(9月1日実施済み)</p> <p style="text-align: center;">事故発生時における対応マニュアルの再確認</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等)	
<p>①アンケート調査の結果、圧倒的に「駐車場・駐輪場が狭い」があげられた。</p> <p>②施設運営上における評価としては、施設面の満足度が低下している。</p> <p>③限られた敷地内で法的な制限(風致指定地区)を受けての限界がある施設のための改修にはかなりの検討が必要であるため、指定管理者が市民サービスの対応が低下しないよう円滑に利用できるよう配慮している。</p> <p>④会議室等の利用者に対し駐車場の少ない旨の十分に行い、トラブル等を未然に防ぎ円滑な運営に心がけている。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>①「職員の対応がよい」、「綺麗で広く使いやすい」などの好評を得ている。</p> <p>②満足度調査において「満足している」が23%、「どちらでもない」が42%、「不満がある」が36%であった。ゆえに「満足していない」利用者が78%あった。これは施設整備面の問題を多く含み、指定管理運営上の問題ではないが、指定管理者は現在ある施設の中で快適なサービスを提供できるよう心がけている。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>経理状況について、当初予算に従い良好に執行されていた</p>	
5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など)	
<p>全体的にみて、概ね良好に運営されている。ただし、以下の2点について指示した。</p> <p>①来館者が減少に転じているため、原因の調査と、増加するための手法を研究することを指示した。</p> <p>②施設管理面では、光熱水費が当初予算額より△6. 9%削減できているため、次年度以降も経費節減及び環境に配慮した管理運営を行うよう指示した。</p>	