

年度評価シート

施設の名称 静岡市救護所	施設所管課名 福祉総務課
1 履行状況	
<p>(1)入退所の状況</p> <p style="margin-left: 20px;">月平均入所者数 51人(前年度50人)</p> <p style="margin-left: 20px;">平成20年度通算入所者数 5人(前年度8人)</p> <p style="margin-left: 20px;">平成20年度通算退所者数 5人(前年度6人)</p> <p>(2)利用者支援の状況</p> <p style="margin-left: 20px;">専門講師によるクラブ活動の実施(生け花・手芸・舞踊)、誕生日外出等、利用者の要望に応じた余暇活動の充実に努めている。また、「買い物市」や、フィットネス・インストラクターによる機能回復訓練の実施など、特徴ある生活支援も行われており、良好な実施状況である。</p> <p>(3)地域福祉の状況</p> <p style="margin-left: 20px;">盆踊り大会等を通し、施設が立地する南藁科地区住民との地域交流を盛んに行っており、良好な実施状況である。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等)	
<p>(1)利用者(入所者)とのコミュニケーションが不足しているのではないかと匿名の苦情対応:職員の意識改革の必要性を認識し、職員会議等で全職員に「利用者最優先」の認識を徹底した。また、日常業務が煩雑であるために起こったとも考えられるため、事務の簡素化に努めることとした。</p> <p>(2)利用者から他利用者に対する苦情 対応:職員が間に入って事実関係を調査することにより、双方の利用者が納得することができた。</p> <p>対応状況の評価 苦情内容を真摯に受け止め、適切な対応がとられている。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>※本施設は、精神等に障害がある方のための入所施設であり、意思表示が困難な場合が多く、利用者(入所者)を対象としたアンケート・満足度調査は実施していないため、福祉サービス第三者評価の受審結果に基づき評価を行う。</p> <p>調査としては実施していないものの、全体集会での意見交換や投書箱設置など利用者が意見を述べやすい体制は整備されているといえる。</p> <p>食事のメニューについての嗜好調査等を実施し、利用者の満足度向上のために取り組んでおり評価できる。</p> <p>利用者のプライバシーへの配慮について、マニュアル等で明示することが望ましい。</p>	

4 指定管理者の経理状況の評価

前年度は若干の支出超過があったものの、今年度は解消されており、収支改善の努力がみられる。

その他、決算書のとおり、良好に執行されていた。

5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など)

全体的に利用者に対するサービスは良好に実施されているといえる。

また、防災についての意識が高く、避難訓練等の充実に努めている点は評価できる。しかし、一方で、マニュアルやサービス実施計画等の整備に一部不十分な点があるため、改善を要する。

その他、様々な問題から居宅での生活が困難になる方が増加する中、救護施設への期待は高まっており、入所希望者の柔軟な受入れに努めていくことが求められる。