

年度評価シート

施設の名称	静岡市清水社会福祉会館	施設所管課名	福祉総務課
1 履行状況			
<p>協定書の内容と報告書と精査した結果、概ね良好に執行されていた。</p> <p>①開館日数: 331日(協定書331日)</p> <p>②来館者数: 191, 653人(前年度199, 511人) 5, 079件(前年度5, 789件)</p> <p>③福祉情報資料室利用: 図書貸出数609冊(前年度647冊) 貸出ビデオ数88本(前年度86本)</p> <p>④利用者の安全確保に関する状況: 防災訓練の実施(年2回実施)</p>			
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等)			
<p>「駐車スペースが少ない」との意見が寄せられている。利用者等に公共交通機関を使うよう申請時に依頼をし、件数は少なくなっている。</p>			
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価			
<p>アンケート結果より、施設利用の目的は「会議・打合せ」、利用理由としては「立地条件の良さ」「施設・設備の充実」が多く挙げられていた。</p> <p>利用する際の交通手段として、「自家用車」との回答が多く挙げられていたもので、公共交通機関の使用を今後も促す必要がある。</p>			
4 指定管理者の経理状況の評価			
<p>経理状況については、当初予算に従い良好に執行された。</p>			
5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など)			
<p>防災訓練を2度行うなど、危機管理の意識は高いと感じられる。</p> <p>昨年指摘した、光熱水費は削減の様子が見られるので、今後も継続し環境問題を意識した運営を心掛けて欲しい。</p> <p>社会福祉資料室の利用者が、施設利用者と比べ少ないと思われるので、もっと周知する余地がある。</p> <p>アンケートの収集数が少ないので、もっと多くの方から意見を聞く必要がある。</p>			