

## 年度評価シート

課名 福祉総務課

施設の名 静岡市清水社会福祉会館	指定管理者名 静岡市社会福祉協議会															
1 履行状況																
<p>業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。</p> <p>(1) 施設利用者数</p> <p>平成 22 年度の主な施設の件数及び利用者数は下記のとおり。</p> <table border="0"> <tr> <td>①大会議室</td> <td>件数：383 件</td> <td>利用者数：13,768 人</td> </tr> <tr> <td>②中会議室</td> <td>件数：534 件</td> <td>利用者数：10,787 人</td> </tr> <tr> <td>③調理実習室</td> <td>件数：187 件</td> <td>利用者数：2,759 人</td> </tr> <tr> <td>④機能訓練室</td> <td>件数：298 件</td> <td>利用者数：5,940 人</td> </tr> <tr> <td>⑤多目的ホール</td> <td>件数：493 件</td> <td>利用者数：22,191 人</td> </tr> </table> <p>*併設されている「静岡市清水中央老人センター」の利用者とあわせた施設来館者の総数は、202,296 人（会館日数 333 日）</p> <p>(2) 社会福祉資料室運営状況</p> <p>社会福祉、地域福祉に関する図書は定期刊行物、ビデオ等を整備し貸出を行った。</p> <p>来館者数 1,589 人 貸出図書 614 冊 貸出ビデオ 110 本</p> <p>貯蔵図書 6,160 冊 貯蔵ビデオ 270 本</p> <p>(3) 利用者の安全確保に関する状況</p> <p>防災訓練の実施</p>		①大会議室	件数：383 件	利用者数：13,768 人	②中会議室	件数：534 件	利用者数：10,787 人	③調理実習室	件数：187 件	利用者数：2,759 人	④機能訓練室	件数：298 件	利用者数：5,940 人	⑤多目的ホール	件数：493 件	利用者数：22,191 人
①大会議室	件数：383 件	利用者数：13,768 人														
②中会議室	件数：534 件	利用者数：10,787 人														
③調理実習室	件数：187 件	利用者数：2,759 人														
④機能訓練室	件数：298 件	利用者数：5,940 人														
⑤多目的ホール	件数：493 件	利用者数：22,191 人														
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）																
<p>利用者からの意見・要望に対して概ね適切な対応がとられており、即時の対応が困難である要望に対しても前向きに検討しており、良好な対応がなされているといえる。</p> <p>〈職員の対応〉</p> <p>意見等： 駐車場所がいっぱいになり利用しにくい。</p> <p>対応： 会議室等を予約時に公共交通機関を使うよう呼びかけた。また、講演等を主催する団体にも、チラシやポスター作成時に公共交通機関を促すよう記載するよう依頼した。</p>																
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価																
<p>(1) 利用者満足度調査</p> <p>施設利用者に対して、8 月 1 日から 9 月 15 日までの満足度調査を行った結果、職員対応 95.8% が満足か不満は無いという結果であった。</p> <p>施設利用時の交通手段として、自家用車が多く挙げられていた。その結果、駐車場の少ないとの意見が寄せられていたので、公共交通機関の使用を促す等の処置が必要。</p>																

#### 4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、当初予算に従い良好に執行された。  
修繕料について予算額との差異が大きい為、積極的に対応してほしい。  
収支差額があるため、来年度の指定管理選定時に検討したい。

#### 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

防災訓練を3度行うなど、危機管理の意識は高い。今後、「津波避難ビル」への指定などが想定されるので、今後も意識を高めてほしい。

また、昨年度指摘した利用者満足度調査の収集数については、昨年度の6倍の件数にする等改善は見られたが、更に数を増やしてほしい。

施設の管理運営全般に関しては事業計画に従い良好に実施されているが、施設修繕に積極的に対応する等、更なる工夫を期待したい。