

年度評価シート

課名 福祉総務課

施設の名称 静岡市地域福祉交流プラザ	指定管理者名 静岡市社会福祉協議会
<p>1 履行状況</p> <hr/> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。</p> <p>(1) 施設利用者数</p> <p>平成 22 年度の利用者数は 10,801 人で、前年度の 8,899 人と比較して 21%増加しており、良好な運営がなされている。</p> <p>(2) 事業実施状況</p> <p>啓発・情報提供事業、地域福祉に関する研修等、ボランティア交流事業等の事業については、事業計画のとおり実施されており、良好に実施された。</p> <p>主な事業と参加者は以下のとおり。</p> <p>①啓発・情報提供事業</p> <p>ア「地域福祉交流まつりの開催」</p> <p>平成 22 年 11 月 20 日（土） 来場者 約 3,000 人</p> <p>イ「地域福祉交流プラザだより」の発行</p> <p>福祉の啓発活動として年 3 回 48,000 部を発行。</p> <p>②地域福祉に関する研修等</p> <p>ア「夏休み 1 日福祉体験」の開催</p> <p>小・中・高校生を対象に、福祉への理解を深める体験の場として開催。</p> <p>参加者 162 人</p> <p>イ「親子ものづくり体験教室」の開催</p> <p>子どもたちへの情操教育事業として NPO と共催した。</p> <p>③ボランティア交流事業</p> <p>ア 学生ボランティアの組織化への支援</p> <p>市内に通う高校生、大学生で組織したボランティアグループ「ボラたま」の活動を支援した。</p> <p>イ 子育て応援ボランティアグループへの支援</p> <p>子育て応援ボランティア講座修了生を対象に組織化した子育て応援ボランティアグループ「お話玉手箱」の活動支援を行った。</p> <p>ウ シニアボランティアグループへの支援</p> <p>団塊の世代向けボランティア講座修了生を対象に組織化したボランティアグループ「ひとみ会」の活動支援を行った。</p>	

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

特に意見等は無かったが、利用者の意見にすぐに対応できるように、対応責任者を置くとともに、対応を検討するための組織（苦情解決委員会）を設けており、良好な体制がとられている。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

（1）利用者満足度調査

施設利用者に対して、6月～3月の間で行った結果、職員の対応については85%が満足か概ね満足という結果であり、前年の81%から4ポイント上昇しており、利用者の多くにとって適切な施設運営がなされていることがわかる。

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、若干支出超過が見られるが、支出超過は、今後の事業費等の削減努力を行えば改善は可能と考えられるため、さらなる努力を期待したい。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

実施事業に関しては、概ね良好に実施されており、施設の設置目的に沿ったものである。

また、利用者満足度調査においては非常に高い満足度であるが、認知度は十分ではなく、新規の利用者の増加を図ることが今後の課題である。

施設の管理運営全般に関しては事業計画に従い良好に実施されているが、アンケート数を増加させる等市民の意見に対応して柔軟に事業を組み替えるなどの更なる工夫を期待したい。