

年度評価シート

課名 スポーツ振興課

施設の名称 静岡市駿府城ラン・アンド・リフレッシュ ユーステーション	指定管理者名 駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーシ ョン管理運営共同事業体						
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p> <p>(1) 維持管理業務</p> <p>施設管理業務、利用者へのサービス提供に関する業務を実施したほか、建物等の維持管理業務について、一部を第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。</p> <p>主な修繕業務は以下のとおりである。</p> <p>ア 機械警備設備取付修繕</p> <p>イ 棚設置修繕</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>平成30年度の施設利用者数は、全体で28,454人（ロッカー利用：4,757人、交流スペース：23,697人）となっており、業務仕様書上の目標値である9,577人を大幅に上回った。今後も更なる利用者数の増加を期待している。</p> <p>(3) 事業実施状況</p> <p>全体で指定事業1教室、自主事業5教室を実施し、延べ409人が受講した。教室は概ね事業計画書のとおり実施されている。</p> <p>主な教室の参加者数は以下のとおりである。</p> <table border="0" data-bbox="300 1326 849 1451"> <tr> <td>ア 初心者ジョギング教室</td> <td>299人</td> </tr> <tr> <td>イ ノルディックウォーク体験会</td> <td>29人</td> </tr> <tr> <td>ウ ポイントラリーウォーク</td> <td>44人</td> </tr> </table>		ア 初心者ジョギング教室	299人	イ ノルディックウォーク体験会	29人	ウ ポイントラリーウォーク	44人
ア 初心者ジョギング教室	299人						
イ ノルディックウォーク体験会	29人						
ウ ポイントラリーウォーク	44人						
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>各施設とも、利用者からの意見・要望に対しては適切な対応がとられている。</p> <p>今後とも、多種多様な利用者の意見・要望に対して、親切丁寧な対応が取られることを期待する。</p> <p>【具体的な意見・要望と対応状況】</p> <p>① 意見・要望</p> <p>教室参加後にランニングを継続していく手段がない。</p> <p>対応・回答等</p> <p>施設を利用しているランニングクラブなどがクラブの案内をできるよう、ランニング掲示板を設置した。</p> <p>② 意見・要望</p> <p>靴箱が必要かつ靴を履くスペースやベンチがない。</p> <p>対応・回答等</p> <p>更衣室入口に靴箱を設置し、交流スペースにシューズを履くためのスツールを設</p>							

置した。また、ウッドデッキスペースにランナー用アルミベンチも設置した。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

○ 利用者満足度調査

施設利用者に対して、アンケートを実施している。

- ・ 満足と回答した人数：216人（総数222人 利用者満足度97.3%）

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務における収支状況については、適正に執行されており、良好である。

5 総合的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

平成30年度に実施したモニタリングにおいては、特に改善事項はなかった。今後も各事務手続マニュアルに基づき、適正な処理を実施していただきたい。

施設の維持管理については、各施設ともに日常点検の実施により、施設全体の状況を把握し、必要に応じて修繕を実施することで、利用者が安心して利用できる安全な施設を提供している。

管理運営全般については、事業計画書に従い適切に実施している。新規施設であるため、人員配置など臨機応変な対応を求められたが、実情の分析や近隣施設のイベント情報を調査し、適切な対応をすることができていた。

また、民間事業者であるSo Juiceと連携し飲食サービスを行うことで、ランナー以外の利用も呼び込むことができた。

教室事業については、事業計画書に従い適切に実施している。ランニング初心者を対象とした初心者ジョギング教室を始め、歴史名所巡りを行うおまちノルディックウォーキングや、家族を対象としたファミリーウォークラリーなど、駿府城跡周辺の賑わいを創出する事業を行った。

本施設はランニング等に親しむ拠点の提供による心身の健康の保持増進及び駿府城跡周辺の賑わいの創出を設置目的とした施設である。今後も設置目的の達成のため、ニーズを捉えた事業展開を期待している。