

年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市口坂本温泉浴場	指定管理者 シダックス大新東ヒューマンサービス(株)
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従っておおむね適切に履行されている。</p> <p>(1) 管理運営、施設維持業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。</p> <p>(2) 施設利用者数 指定管理（第4期）2年目、平成30年度の利用者は13,033人となり、前年度7,659人と比較して約170.2%と大幅に増加したが、これは前年度にアクセス道路（井川湖御幸線）の崩落に伴う工事による通行止めや時間規制があったためである。今年度も時間規制等の影響を受けたが、年度末には規制前と同程度の利用者数となり良好な運営がなされたと考える。</p> <p>(3) 事業実施状況 例年実施しているイベントに加えて、新たな客層の取込みとしてファミリー層向けのイベントを実施し好評であった。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>利用者からの意見・要望に対して、即時に対応可能なものは対応し、即時対応が困難な要望に対しても当課と協議するなどして、良好な対応がなされているといえる。</p> <p>〈具体的な要望と対応状況〉</p> <p>要望：露天風呂出入口の扉の動きが悪いので直してほしい。</p> <p>対応：業者に依頼し、修繕を実施した。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>施設利用者に対して行ったアンケートで「大変良い」「良い」が、泉質に関する項目と施設の清潔さに関する項目でともに95.5%、従業員に関する項目で92.1%と利用者からは高い評価を受けており、良好な施設運営が行われていたと考えられる。</p>	
<p>4 指定管理者の経理状況の評価</p> <p>道路規制等の影響により利用者が減少した際は、正社員にて極力対応して臨時等の職員の勤務日を減らすことで経費削減に努め、利用者数減少により収入が減少する中で利益を上げるに至っており、良好な予算執行がなされたと考える。</p> <p>また、会計帳簿類も整理されており、適正な経理が行われている。</p>	

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

自主事業（「山里の音楽会」、「朝市」）や積極的な広告宣伝の実施により誘客に努めているが、台風等の影響による主要アクセス道の交通規制等により、集客に苦慮している。

しかしながら、お互いに利用者が大きく減少したことを契機に、地元の町内会や民宿組合との連携がより強固なものとなったことで、今後イベント等、地元と更なる協同での誘客策の実施に期待できる。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。