

年 度 評 価 シ ー ト

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市梅ヶ島新田温泉浴場	指定管理者名 企業組合 黄金の湯
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従っておおむね適切に履行されている。</p> <p>(1) 管理運営、施設維持業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。 また、ボイラーの小修繕やファンヒーター等の修繕を実施し、安心・安全で快適な利用環境の向上に努めている。</p> <p>(2) 施設利用者数 指定管理（第3期）3年目（最終年度）、平成30年度の利用者は43,201人となり、前年度52,088人と比較して約17.0%の減となった。これは、猛暑や台風など天候の影響や施設改修による半月程度の休業によるものと考えられる。</p> <p>(3) 事業実施状況 新緑まつり、紅葉まつり、ジビエを楽しむ会を中心に、地元の音楽団を招致するなど季節ごとに毎月2回程度イベントを実施し利用者の好評を得ている。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>利用者からの意見・要望に対して、即時に対応可能なものは対応し、施設の改修を要するなど即時対応が困難な要望に対しても当課と協議をするなど、良好な対応がなされている。</p> <p>[主な意見・要望と対応状況]</p> <p>(1) 意見等 脱衣所に給水器があるとよい。 回答・対応等 脱衣所にウォーターサーバーとコップを設置した。（夏季のみ）</p> <p>(2) 意見等 Wi-Fiを使用できるようにしてほしい。 回答・対応等 Wi-Fiを設置した。</p> <p>(3) 意見等 サウナ室、水風呂を設置してほしい。 回答・対応等 施設改修を要するため、市と協議する。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>施設利用者に対して行った満足度調査では、「大変良い」、「やや良い」との回答が約91.1%であり、おおむね利用者にとって適切な施設運営がなされていることがわかる。</p>	

4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>利用者の減少等により、平成 30 年度の収支指定管理業務の収支状況については赤字となっているが、全体としてはおおむね予算に基づき執行されている。また、会計帳簿類も整理されており、適正な経理が行われている。</p> <p>特に燃料や電気の節約に努めている。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>平成 30 年度は利用者が減少したものの、毎月第 3 土曜日の夜間営業や雨季・冬季等の客足が遠のく時期に限定サービスデーを設ける等、恒例イベントに加え、毎年積極的に新しい事業を企画・実施することにより、新規利用者の獲得やリピーターの増加を図っていることは評価できる。</p> <p>当年度は特に、ファミリー層向けの取組みを拡充し、利用者の獲得に努めた。</p> <p>今後、同組合が運営する隣接の食堂「黄金の里」の改善を行うとのことであるため、温泉と食を掛け合わせた取組みを実施するなど、地域振興の核施設として地域全体の活性化につながる事業を積極的に展開していくことを期待する。</p> <p>また、当指定管理者は、地域住民で構成する運営協議会が行っており、地域住民の雇用創出という観点からも評価できる。</p>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。