

## 年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市清水西里温泉浴場	指定管理者名 (株) ユアーズ静岡
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従っておおむね適切に履行されている。</p> <p>(1) 管理運営、施設維持業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。</p> <p>(2) 施設利用者数 指定管理（第1期）1年目、平成30年度の利用者は30,549人となり、前年度34,921人と比較して12.5%の減となった。台風や夏の猛暑の影響により利用者が減少したと思われる。また、日帰り温泉浴場全体として、前年度の利用者は減少傾向にある。</p> <p>(3) 事業実施状況 指定管理1年目ということもあり、積極的に地元自治会等と連携を図ったり、地域住民を雇用したりと、地域振興という観点からは評価できる。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>利用者からの意見要望等に対しては、可能な範囲で即時対応しており、良好な対応がなされているといえる。</p> <p>[具体的な意見・要望と対応状況]</p> <p>意見等：浴室に入るドアが重い、シャワーが止まらない。 対応：業者に依頼し、修繕を実施</p> <p>意見等：子供の遊ぶ用具が欲しい。 対応：施設前広場に設置</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>施設利用者に対して行ったアンケートでは、「大変良い」、「やや良い」の回答が各項目で50%～70%台であった。しかしながら、「大変悪い」、「やや悪い」は10%以下であり、おおむね適切な施設運営がなされていたと考えられる。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	

消耗品の管理施設一括購入や、柔軟なシフト管理等によりコスト削減を図っていたが、計画を大きく下回る利用者数、指定管理1年目であり想定外の出費等により700万円近い支出超過となった。

更なる経費削減、有効な誘客策による改善に期待したい。

#### 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

地元の自治会や団体、企業と連携してのイベント等の実施や、地元住民を雇用するなど、積極的に地域振興、誘客を図っていることは評価できる。

しかしながら、利用者が増加するまでには至っていないので、10か所以上の温泉を運営している指定管理者のノウハウをより活かした運営により、今後利用者が増加することを期待する。

また、清水西里温泉浴場周辺には黒川キャンプ場や食事処等、複数の集客施設が、当市には他に4市営温泉があるので、周辺施設や他の市営温泉との連携をより深めて、清水西里温泉浴場の集客だけでなく、他施設の集客に結びつくような取り組みを望む。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。