

年 度 評 価 シ ー ト

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市日影沢親水園	指定管理者名 企業組合 魚魚の里
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従っておおむね適切に履行されている。</p> <p>(1) 管理運営、施設維持業務 管理運営業務を実施したほか、一部を第三者委託により実施するなど、各業務とも概ね適切に行われているが、特に冬季は利用者数が非常に少なくなるため、従業員を流動的に配置し業務に当たっている。</p> <p>(2) 施設利用者数 指定管理（第3期）4年目の平成30年度の利用者（貸竿数）は4,613人となり、前年度4,881人と比較して5.5%の減となったが、これは酷暑や週末に台風が重なった影響によるところが大きいため、その中でも良好な運営がなされていると考えられる。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>例年、体験型リクリエーション事業（キャンプスペース、星空観察施設、昆虫採集等）を要望する声が多く寄せられているため、今後の施設運営について前向きに検討していきたい。また、繁忙期のための駐車場増設やシャワートイレ設置など、即時の対応が困難な施設の改善要望等に対しては担当課に連絡している。</p> <p>今後も、利用者からの意見・要望に対して、親切丁寧な対応を期待する。</p> <p>しかし、営業時間中に電話が繋がらない等の苦情もあるため、従業員不足の解消や意識改革が必要である。</p> <p>なお、指定管理者としては、常時、従業員の募集をするなど、人員確保に努めている。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>施設利用者に対して行った満足度調査では、約95%が再度の来場を希望しており、多くの利用者にとって適切な施設運営がなされていることがわかる。</p> <p>また、平成29年度から利用料金を1,500円から2,000円に値上げしたが、料金設定について回答者の約85%が普通以上の回答をしていることからおおむね妥当であると考えられる。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>利用者の減少等により、平成30年度の収支指定管理業務の収支状況については赤字となっているが、全体としてはおおむね適正に執行されている。</p> <p>また、一昨年度から外部機関の指導のもと、事業別会計を実施し各業務の原価管理を行っており、会計帳簿類等も整理され適切に管理されている。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

近隣施設との連携強化、安定的な釣果のアドバイスなど、様々な改善を図るとともに、地元地域の事業へ協力し地域全体の発展にも努めている。また、当指定管理者は地域住民で構成されており、地域住民の雇用創出という観点からも評価できる。

今後は、利用料金の値上げ等により減少した利用客数の回復を図るため、メディア等を活用した更なる広告宣伝や、地域のイベントへの出店等によるPRだけでなく当施設を活用したイベント開催や新たな体験メニューの企画など、誘客・リピーター獲得へ向けて、新たな付加価値を感じさせる取組みを積極的に行い、利用者の増加及び収益の増加を期待する。

なお、昨年度指摘した満足度調査の実施については、必要性を認識し改善しているところであり、今後も施設運営に資するため、来場者に積極的に声掛けするなどして、円滑に実施していただきたい。