

年 度 評 価 シ ー ト

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市南アルプス井川オートキャンプ場	指定管理者名 静岡市井川振興会
1 履行状況	
業務仕様書及び事業計画書に従っておおむね適切に履行されている。 (1) 管理運営、施設維持業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。 (2) 施設利用者数 指定管理(第4期)2年目の平成30年度の利用者は、1061人となり、前年度の858人と比較して23.7%増加した。ドッグランが周知されたことや、効果的なイベントを実施するなどの誘客策をおこなったことがうかがえる。 当指定管理者は、地域住民の雇用創出という観点からも評価できる。	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
利用者からの細かな要望に臨機応変に対応している。また、施設の美化に積極的に努めている。	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
利用者アンケートでは、施設の印象については「大変良い」、「良い」との回答が92.4%、スタッフの接客態度については「大変良い」、「良い」との回答が96.2%であり、利用者から高評価を受けており適切な施設運営が行われていることがわかる。利用者からの意見では、スタッフの対応の良さが上がっている。	
4 指定管理者の経理状況の評価	
指定管理業務の収支状況については、おおむね良好である。 燃料費などの節約をしつつ、台風被害による施設の修繕も行っており、指定管理者の努力がうかがえる。	
5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況など)	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
イベントや地元資源、まち歩きガイドの活用などで、井川の良さをアピールしてリピーターを増やす努力をおこなっている。 台風などの自然災害の影響を直接に受けるキャンプ場で、利用者の安全を図りながら、着実な事業運営をおこなっていることが評価できる。	

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。