

## 総合評価結果報告書

施設の名称	静岡市清水なぎさホーム		
課名	障害福祉企画課		
指定管理者名	社会福祉法人静岡市しみず社会福祉事業団		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
評価委員会 開催年月日	令和7年6月2日（月）		
評価委員  ※（ ）内は職名 等を記載してく ださい。	①委員長 寺田 和弘（障害福祉企画課長） ②委員 清水 一弘（障害者支援推進課長） ③ 〃 鈴木 芳紀（清水障害者支援課長） ④ 〃 牧野 善裕（静岡市重症心身障害児（者）を守る会会長） ⑤ 〃 佐野 可代子（静岡市清水手をつなぐ育成会顧問）		
評価点 (各委員平均点)	84点	評価	A・ <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">B</span> ・C・D・E
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏 まえての施設所管 課としての意見	<p>総合評価結果を踏まえ、事業は計画どおり実施され、概ね良好な施設運営であったと考える。</p> <p>高い評価につながった点として、次のような意見があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療的ケアにも対応できるよう、職員配置の工夫（看護師配置）がなされている点</li> <li>・保護者の負担軽減も視野に入れ、時間を延長した対応（ライフサポート事業の実施）などを計画的に取り組んでいる点</li> <li>・送迎時等で保護者との関係性を構築し、日頃からさまざまな意見収集等を図り、要望等についても誠意を持って対応していると認められる点</li> </ul> <p>今後の検討課題として、医療的ケア等に対応できる貴重な社会資源である機能を維持しつつ、利用者の増加に向けた取り組み（設備や支援内容など）にかかる意見がみられたため、指定管理者と所管課で分析等を進めていきたい。</p>		

## 総合評価結果総括表

施設の名 称 [静岡市清水なぎさホーム] 課名 [障害福祉企画課]  
 指定管理者名 [社会福祉法人静岡市しみず社会福祉事業団]

	A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員	平均 点
<b>1 履行状況の確認</b>	<b>【配点50点】</b>					
(1) 履行状況の確認						
(ア) 事業計画書等に示された事業が予定どおり、円滑に実施された	5	4	4	5	4	4.4
(イ) 仕様書に掲載されている5年後の目標を達成しているか (登録利用者数18名)	3	3	3	5	2	3.2
(ウ) 事務事故等を防止するための取組が行われた	4	5	4	5	3	4.2
(2) 適正な人員配置						
(ア) 専門的な資格を有した人員について、適切な人事配置が行われた	4	4	4	4	4	4
(イ) 施設運営必要となる職員の教育・研修が計画的に実施された	5	4	4	5	3	4.2
(3) 施設の適切な保守・管理・点検・清掃等						
(ア) 専門技能を有した第三者への業務委託等を実施し、施設・設備の保守・ 管理・点検・清掃等が適切に実施された	4	4	4	4	4	4
(イ) 緊急時・事故発生時において迅速な対応と市への連絡・報告がなされた	4	4	4	5	3	4
(ウ) 災害時BCP事業継続計画書を整備し、適切な防災・緊急訓練等が定期的 に行われた	4	4	4	5	4	4.2
(4) 会計・庶務事務等						
(ア) 健康診断の実施等、利用者の健康把握に配慮し、また個人情報の保護が 適正に行われた	4	4	4	5	4	4.2
(イ) 適切な経理がなされており、健全な運営がなされた	4	3	4	5	4	4
小 計	41	39	39	48	35	40.4
<b>2 指定管理者の創意工夫</b>	<b>【配点15点】</b>					
(ア) 指定管理者のもつ専門性・技術・ネットワーク等を活かした事業が実施 された	5	4	4	4	4	4.2
(イ) サービスの質の向上に向けた取組が積極的になされた	5	4	4	4	4	4.2
(ウ) ボランティアや体験学習の受入れ等に対する姿勢や体制を確立した	5	4	4	5	4	4.4
小 計	15	12	12	13	12	12.8
<b>3 市民（利用者）のサービスの向上</b>	<b>【配点15点】</b>					
(ア) 利用者の満足度調査において高い評価を受けた	5	4	4	5	5	4.6
(イ) 利用者満足のため、専門的知識、技能職得等職員の資質向上がな された	5	4	4	5	4	4.4
(ウ) 利用者及び保護者からの意見を積極的に収集する体制を構築し、寄せら れた意見等の対応が適切になされた	5	4	5	5	4	4.6
小 計	15	12	13	15	13	13.6

4 施設固有の評価項目	【配点20点】					
(ア) 地域と利用者、また利用者同士の交流を図る等、開かれた施設運営が行われた	5	4	4	5	4	4.4
(イ) 利用者にとってサービスの向上（利用者に応じた社会活動支援、送迎サービスの提供等）を図る取組が積極的に行われた	5	4	4	5	3	4.2
(ウ) 利用者との良好な関係の保持のための取組が積極的に行われた	5	4	4	5	4	4.4
(エ) 定員に対する利用者の現状を把握し、利用率の向上に向けた取組が行われた	4	4	5	4	4	4.2
小 計	19	16	17	19	15	17.2
合 計	90	79	81	95	75	84

※ 評価委員名は記載しない

※ 平均点は、少数点以下第2位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ（※各評価委員の所見をそのまま記載してください。）

【A評価委員】

- 履行状況の確認について
  - ・ 専門性の高い研修等に積極的に参加している。
- 指定管理者の創意工夫について
  - ・ 創意工夫のある各種行事を実施している。見学、実習生も多く受入れ開かれた運営を行っている。
- 市民（利用者）のサービス向上について
  - ・ 職員の対応など、高い満足度を得られている。
- 施設固有の評価項目について
  - ・ 地域貢献事業の実施など、地域との交流を行うことができている。

【B評価委員】

- 履行状況の確認について
  - ・ (1) (イ) について 目標数値と実績数値の剥離があるため、3点とした。
  - ・ (1) (ウ) について 事務事故等が発生しなかったため、5点とした。
  - ・ (4) (ウ) について 前期末支払資金残高が取り崩されているため、3点とした。

【C評価委員】

- 指定管理者の創意工夫について
  - ・ (ア) 「重症心身障がい」にかかる外部ネットワーク▽、内部研修
- 市民（利用者）のサービス向上について
  - ・ (ウ) 送迎時も含めたさまざまな場面で意見をきいている。ライフサポート事業も回数増やしている。
- 施設固有の評価項目について
  - ・ (エ) 障がいの程度が重くても受け入れられるよう送迎調整、土曜日開所などを行っている。

【D評価委員】

- 履行状況の確認について
  - ・ 医療的ケアが常時必要な利用者の方々ですから看護師の配置には、不在にならないよう気を配っていると思われませんが、看護師不足の昨今、職員配置や確保に努力され、利用者さんの安心と健康維持に努められていると思います。
- 指定管理者の創意工夫について
  - ・ 利用者、保護者の高齢化により、在宅生活の継続が困難になるなっている方々の深刻なニーズとなっている入浴サービス、グループホーム、ショートステイの希望に応える事業計画が必要ではないかと考えます。
- 市民（利用者）のサービスの向上について
  - ・ 保護者からの強めの要望に誠意をもって対応するなど、信頼を得られる適切な関係性が構築されていると感じる。
- 施設固有の評価項目について
  - ・ 利用者さんへのサービス体制を充実させることはもちろんですが、介助者である親のサポートにも目を向け、対策をとらないと利用率の向上は難しいのでは。

【E評価委員】

- 履行状況の確認について
  - ・ 医療的ケアができる体制を構築されたこと（NS 3人）は評価するも、利用者が3人以上ふえていないのは、ニーズに合っているのか疑問。
  - ・ 事故報告はないようだが、虐待につながるかわりなど、ヒヤリハットを充実させていただきたい。

- 指定管理者の創意工夫について
  - ・利用者のニーズとして、グループホームやショート指定の充実は、ライフサポート事業への積極的協力で評価される。できればもっと工夫や提案、試行があってもいい。
  - ・入浴サービスがないことへの対応を工夫されたい（訪問入浴の特例的利用など）
- 市民（利用者）のサービス向上について
  - ・利用者の満足度は高いものの、不満やニーズを工夫に反映していただきたい。

評価委員会としての意見

身体に障害があり、かつ重度である方々が利用できる障害福祉サービス提供事業者の数はとても少ないため、貴重な福祉資源だと考える。また利用者、家族の高齢化に伴う対応（居住支援、入浴支援）について家族らとも共有。現体制で対応可能なことは柔軟に対応している。

一方で、健全運営を維持するためのさまざまな経費削減に係る取組は評価できるが、定員割れの状況が複数年度続く、収支差額のマイナスが出る等、結果として良好とは言い難い状況だと評価する。

今後、各機関との連携や広報活動の強化、利用者が望む設備の新設や提供サービスの見直しの検討等を進めてほしい。