

総合評価結果報告書

施設の名称	老人福祉センター等11館 (老人福祉センター6館、老人憩の家2館、世代間交流センター3館)		
課名	高齢者福祉課		
指定管理者名	(労協) ワーカーズコープ・センター事業団		
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日		
評価委員会 開催年月日	令和7年6月6日(金)		
評価委員	① 委員長 杉田 文昭(高齢者福祉課長) ② 委員 近江 一禎(参与兼福祉総務課長) ③ 〃 平林 則彦(参与兼介護保険課長) ④ 〃 石原 幸子(介護相談員) ⑤ 〃 清野 文雄(民生委員児童委員協議会会長)		
評価点 (各委員平均点)	87.2点	評価	A・ B ・C・D・E
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏 まえての施設所管 課としての意見	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者意見などからニーズを掴み、それを創意工夫によって実現することなど、利用者に寄り添った丁寧な運営ができています。 ・高齢者の孤独防止を念頭において開催している講座数が非常に多く、仕様書に記載している内容以上の取り組みを行うことで、利用者の増加(高齢者の社会参加の促進に)に繋がっている点が評価できる。 ・今後も、地域との繋がりを持ち、利用者のニーズに応えることができる施設運営が継続されることを期待したい。 ・11館を一体管理する強みを活かした施設運営がされ、かつ、地域ごとの提供サービスの格差をなくすための施設ごとの連携がとれている。 ・高齢者の健康増進や教養の向上について指定管理者全体でしっかりとした理念を持ち、総合的に良好な施設運営を展開していることが認められる。 		

総合評価結果総括表

施設 の 名 称 [老人福祉センター等11館]

課名 [高齢者福祉課]

指定管理者名 [(労協) ワーカーズコープ]

	A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員	平均 点
1 履行状況の確認	【配点50点】					
(ア) 計画に示された事業が実施されている (10点)	9	9	6	8	10	8.4
(イ) 適正な能力を持った職員の適切な人数配置がされている (5点)	5	3	4	5	4	4.2
(ウ) 職員の教育・研修が適切に実施されている (5点)	4	4	4	5	3	4
(エ) 施設の維持修繕や第三者委託が適切に履行されている (5点)	5	3	4	5	5	4.4
(オ) 事故等の発生時に適切な対応がなされている (5点)	5	3	4	5	5	4.4
(カ) 防災訓練等が適切に実施されている (5点)	5	4	4	5	5	4.6
(キ) 個人情報保護の適切な対策が講じられている (5点)	4	3	4	5	5	4.2
(ク) 環境への配慮がなされている (5点)	4	5	4	5	5	4.6
(ケ) 収支状況について、概ね予算どおり執行されている (5点)	5	4	4	5	5	4.6
小 計	46	38	38	48	47	43.4
2 指定管理者の創意工夫	【配点15点】					
(ア) 入館者の増員に対する自主的な取り組みがなされている (10点)	10	8	6	8	10	8.4
(イ) 地域との関係が適切に確保されている (5点)	4	4	4	4	5	4.2
小 計	14	12	10	12	15	12.6
3 市民 (利用者) のサービスの向上	【配点15点】					
(ア) 利用者の意見を積極的に収集する体制を構築し、適切な対応がなされている (10点)	10	9	8	8	8	8.6
(イ) 施設の利用状況について検証し、改善に向けた取り組みがなされている (5点)	5	4	4	5	4	4.4

小 計	15	13	12	13	12	13
4 施設固有の評価項目	【配点20点】					
(ア) 11館を一体管理する特性を活かした施設運営がなされている (10点)	10	8	8	10	10	9.2
(イ) 世代間の交流事業が効果的に実施されている (10点)	10	9	8	8	10	9
小 計	20	17	16	18	20	18.2
合 計	95	80	76	91	94	87.2

※ 評価委員名は記載しない

※ 平均点は、少数点以下第2位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ (※各評価委員の所見をそのまま記載してください。)

<p>【A評価委員】</p> <p>法令を遵守し仕様書通りやるべきことは誠実に遂行している。</p> <p>各センターの予定表を見ても様々な事業を行っており、各施設において創意工夫している姿勢がうかがえる。</p> <p>運営委員会、利用者委員会など開催し、地域の声をしっかりと把握し施設の運営に生かしサービス向上に努めている。</p> <p>協定書や仕様書に記載した内容だけでなく、自ら考えそれぞれの施設が切磋琢磨し老人福祉センターのあるべき姿を追求している姿勢は大いに評価できる。又、利用者の声に耳を傾け事業に反映していることが利用者増につながっている。</p> <p>今後とも世代間交流の事業を積極的に取り入れ利用者を増やしてほしい。</p> <p>今後、指定管理者が何をしてくれるのか楽しみである。</p>
<p>【B評価委員】</p> <p>ゴミの排出等、細かい部分も対応ができています。</p> <p>利用者アンケートの満足度において、利用者満足、職員対応共に非常に高い評価。</p> <p>複数の館を管理している強みを活かして運営が成されている。</p>
<p>【C評価委員】</p> <p>施設管理は適切に実施している。</p> <p>利用者数の回復のための工夫が必要。</p> <p>アンケート結果を改善につなげている。</p>
<p>【D評価委員】</p> <p>計画的に取り組みがなされている。</p> <p>昔から地域と結びつきがよく関係もできている。</p> <p>11館からの情報共有がなされていて有効に活用されている。</p>

11館全体を管理する有利な形ができている。

【E 評価委員】

事業所の創意工夫によって来館者が増えていることは大変うれしい。

苦勞が多いと思う。

どのような意見がでて、どのように答えたのか見えるように。

全体的には努力の結果が見られる。

しいて言えばチラシの内容が盛りだくさんで見にくい。

評価委員会としての意見

- ・利用者意見などからニーズを掴み、それを創意工夫によって実現することなど、利用者に寄り添った丁寧な運営ができている。
- ・高齢者の孤独防止を念頭において開催している講座数が非常に多く、仕様書に記載している内容以上の取り組みを行うことで、利用者の増加（高齢者の社会参加の促進に）に繋げている点が評価できる。
- ・今後も、地域との繋がりを持ち、利用者のニーズに応えることができる施設運営が継続されることを期待したい。
- ・11館を一体管理する強みを活かした施設運営がされ、かつ、地域ごとの提供サービスの格差をなくすための施設ごとの連携がとれている。
- ・高齢者の健康増進や教養の向上について指定管理者全体でしっかりとした理念を持ち、総合的に良好な施設運営を展開していることが認められる。