

総合評価結果報告書

施設の名称	静岡市清水中央老人福祉センター		
課名	福祉総務課		
指定管理者名	静岡市社会福祉協議会		
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
評価委員会 開催年月日	令和7年6月6日（金）		
評価委員 ※（ ）内は職名 等を記載してく ださい。	①委員長 近江 一禎（参与兼福祉総務課長） ②委員 寺田 和弘（障害福祉企画課長） ③ " 杉田 文明（高齢者福祉課長） ④ " 小林 靖明 （静岡市清水区地区社会福祉協議会連絡会会長） ⑤ " 清野 文雄（静岡市民生委員児童委員協議会会長）		
評価点 (各委員平均点)	79.6点	評価	A・ B ・C・D・E
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏 まえての施設所管 課としての意見	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画書に基づき事業が実施され、概ね適正に管理運営されている。 ・利用者全体が増えているのは良いことではあるが、その多くが浴室利用者となっている。 ・事業企画に当たりターゲットの明確化やターゲットごとの生活様式に合わせた教室内容を作っていくことに期待する。 ・現在22,000人と目標の半分であるのは残念であるが、一方で、アンケート結果に基づいて事業内容を見直すなどの努力をしている。今後はさらに相談、他団体との交流や連携などに力を入れてほしい。 		

総合評価結果総括表

施設の名 称 [静岡市清水中央老人福祉センター] 課名 [高齢者福祉課]
 指定管理者名 [社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会]

	A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員	平均 点
1 履行状況の確認 【配点50点】						
(1) 事業の円滑な実施 (15点)	12	9	12	15	9	11.4
(2) 適正な人員配置 (15点)	8	8	8	10	8	8.4
(3) 安心・安全を最優先した施設の維持管理 (15点)	15	12	12	15	12	13.2
(4) 庶務事務 (10点)	8	8	7	10	8	8.2
小 計	43	37	39	50	37	41.2
2 指定管理者の創意工夫 【配点15点】						
(1) 指定管理者による事業の提案と実施 (10点)	6	6	7	10	8	7.4
(2) 福祉サービスの実施 (5点)	5	4	3	4	3	3.8
小 計	11	10	10	14	11	11.2
3 市民（利用者）のサービスの向上 【配点15点】						
(1) 利用者の満足度調査が実施されている。(5点)	4	4	4	5	3	4
(2) 利用者満足の向上に努めている。(5点)	3	3	4	4	3	3.4
(3) 利用者等からの要望、苦情への対応がされている。(5点)	4	4	4	4	4	4
小 計	11	11	12	13	10	11.4
4 施設固有の評価項目 【配点20点】						
(1) 地域のシニアクラブ事業への協力事業 (10点)	8	6	8	10	8	8
(2) 世代間の交流事業 (10点)	8	6	7	8	10	7.8
小 計	16	12	15	18	18	15.8
合 計	81	70	76	95	76	79.6

※ 評価委員名は記載しない76

※ 平均点は、少数点以下第2位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ（※各評価委員の所見をそのまま記載してください。）

<p>【A評価委員】</p> <p>1 履行状況の確認</p> <ul style="list-style-type: none">・事業計画に沿って概ね適切にできている。 <p>2 指定管理者の創意工夫</p> <ul style="list-style-type: none">・「ハートピアパーク」などの多世代交流を実施することにより利用者増に努めてもらいたい。 <p>3 市民（利用者）のサービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none">・満足度調査について「満足」「やや満足」を合わせると89%なので、利用者が満足していることがうかがえる。ただ、サンプル数が少ないと思う。 <p>4 施設固有の評価項目</p> <ul style="list-style-type: none">・世代間交流事業をもっと積極的にやってほしい。 <p>業務全体に関する所見</p> <ul style="list-style-type: none">・自己評価にも記載があるとおり、利用者全体が増えているのは良いことではあるが、その多くが浴室利用者となっている。老人福祉センターの本旨に立ち返り魅力ある事業を展開するなどして集客を図ってほしい。
<p>【B評価委員】</p> <p>1 履行状況の確認</p> <ul style="list-style-type: none">・施設管理は概ね適切に行われている。 <p>2 指定管理者の創意工夫</p> <ul style="list-style-type: none">・社協が持つポテンシャルが十分に活かされていない。 <p>3 市民（利用者）のサービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none">・アンケート結果への対応が速やかに行われていない。 <p>4 施設固有の評価項目</p> <ul style="list-style-type: none">・シニアクラブ事業に関しては、更なる工夫がほしい。 <p>業務全体に関する所見</p> <ul style="list-style-type: none">・施設管理は概ね適切に行われている。・利用者目標に対する実績については、様々な外的要因があるため評価しづらいが、アンケート結果に基づき事業内容を見直すなど一定の工夫も見られた。・相談、各団体との連携については、社協としてのポテンシャルが十分に活かされていないと感じる。
<p>【C評価委員】</p> <p>1 履行状況の確認</p> <ul style="list-style-type: none">・全体として良く管理がされている。 <p>2 指定管理者の創意工夫</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者に男性が少ないとのことで、対策を色々考えて新規をふやしていることは評価できる。 <p>3 市民（利用者）のサービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者の満足度を上げる方法を考えている点は良い。 <p>4 施設固有の評価項目</p> <ul style="list-style-type: none">・世代間交流事業をもっと伸ばしてほしい。特に子供の居場所づくりを考えてほしい。

業務全体に関する所見

- ・清水の中心拠点である清水中央老人福祉センターが利用目標を45,000人と掲げているが、現在22,000人と目標の半分であるのは残念だ。もっと強く考えてもらいたい。課題解決に向けて努力してほしい。

【D評価委員】

1 履行状況の確認

- ・施設の定期的な点検や整備がされているが取り組んでいただきたいと思う。

2 指定管理者の創意工夫

- ・4階、5階の存在を知らない入館者も多いと思う。そうした人達への利用情報の提示を含めて地域にある他の老人会館とも連携できるようにしてほしい。

3 市民（利用者）のサービスの向上

- ・4階、5階以外の利用者や利用団体の利用の呼びかけをしてサービスの向上に向け取り組んでほしい。

4 施設固有の評価項目

- ・他の団体への事業の協力、老人会の事業などへの協力をしたらどうか。

業務全体に関する所見

- ・そもそも入浴施設としてあったのかもしれないが、清水区は他にも同様な施設があり、この清水中央老人福祉センターの利用を多くするのは入浴目的以外の利用を増す取り組みが必要と思われる。色々考えられてはいるようだが、これからも特に男性利用者を増やしていく取り組みが進めば利用者数を増すことができると思う。

【E評価委員】

1 履行状況の確認

- ・教室事業の企画に工夫が見られるが、計画の段階でのニーズ把握の充実（把握対象者の拡充や地域全体のサービスの中での差別化）は改善の余地がある。

2 指定管理者の創意工夫

- ・個別に把握されたニーズを相談支援に繋げていることを評価

4 施設固有の評価項目

- ・令和6年度から取り組まれている「はーとぴあばーく」は、施設全体の機能を活かしたのものとして高く評価したい。

業務全体に関する所見

- ・高齢者の生活様式も変化してきており、例えば働いている方や孫の育児に関わっている方など、その多様性も想定される。性別だけでなく、より詳細に切り分け、ターゲットを絞らないと真のニーズを見つけれないように感じる。事業企画に当たりターゲットの明確化やターゲットごとの生活様式に合わせた教室内容を作っていくことに期待。
- ・来館者を個別相談につなげることは望ましいと考える。

評価委員会としての意見

- ・年間計画書に基づき事業が実施され、概ね適正に管理運営されている。
- ・利用者全体が増えているのは良いことではあるが、その多くが浴室利用者となっている。
- ・事業企画に当たりターゲットの明確化やターゲットごとの生活様式に合わせた教室内容を作っていくことに期待する。
- ・現在22,000人と目標の半分であるのは残念であるが、一方で、アンケート結果に基づいて事業内容を見直すなどの努力をしている。今後はさらに相談、他団体との交流や連携などに力を入れてほしい。