

年 度 評 価 シ ー ト

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市日影沢親水園	指定管理者名 企業組合 魚魚の里
1 履行状況	
<p>(1) 管理運営、施設維持業務</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って管理運営業務を実施したほか、維持管理業務の一部を第三者委託により実施するなど、各業務とも概ね適切に行われているが、特に冬季は利用者数が非常に少なくなるため、完全利用料金制でもあり従業員を流動的に配置し業務に当たっている。</p> <p>また、園周辺の支障木を選定したり、市と協議して鳥害対策を実施したりするなど、安心・安全で快適な利用環境の向上に努めている。</p>	
<p>(2) 施設利用者数</p> <p>指定管理（第3期）5年目の令和元年度の利用者（貸竿数）は3,801人となり、前年度4,613人と比較して17.6%の減となった。これは、夏場の週末に雨が重なったことや市街地に近い下流域での親水事業が増えたこと、また、10月の台風により園内に土砂が流入し臨時休業となったことが主な要因であると考えられる。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>例年、体験型リクリエーション事業（キャンプスペース、星空観察施設、昆虫採集等）を要望する声が多く寄せられているため、今後の施設運営について前向きに検討していきたい。また、繁忙期の駐車場増設やシャワートイレ設置など、即時の対応が困難な施設の改善要望等に対しては市と協議している。</p> <p>今後も、利用者からの意見・要望に対して、親切丁寧な対応を期待する。</p> <p>これまでの、営業時間中に電話が繋がらない等の苦情に対しては、今年度に外部スピーカーを設置し対応できる体制を整えた。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>施設利用者に対して行ったアンケート調査では、約95%から再訪の回答があり、利用者の多くにとって好印象な施設運営がなされていることがわかる。</p> <p>また、悪印象の大きな要因は、釣果によるものであるため、来場者へのアドバイスやサービスの向上を期待する。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>令和元年度の収支指定管理業務の収支状況については、概ね適正に執行されており、良好である。</p> <p>また、昨年度から外部機関の指導のもと、事業別会計を実施し各業務の原価管理を行っており、会計帳簿類等も整理され適切に管理されている。</p>	

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

近隣施設との連携強化、安定的な釣果のアドバイスなど、様々な改善を図るとともに、地元地域の事業へ協力し地域全体の発展にも努めている。また、当指定管理者は地域住民で構成されており、地域住民の雇用創出という観点からも評価できる。

今後は、利用客数の回復を図るため、メディア等を活用した更なる広告宣伝や、地域のイベントへの出店等によるPRだけでなく、団体割引制度の活用や独自のイベント開催や新たな体験メニューの企画など、誘客・リピーター獲得へ向けて、新たな付加価値を感じさせる取組みを積極的に行い、利用者の増加及び収益の増加を期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。