

## 年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市南アルプス井川オー トキャンプ場	指定管理者名 一般社団法人静岡市井川振 興会
1 履行状況	
<p>(1) 管理運営、施設維持業務 業務仕様書及び事業計画書に従って管理運営業務を実施したほか、施設の維持管理業務の一部について第三者委託により実施し、各業務とも概ね適切に履行されている。</p> <p>(2) 施設利用者数 指定管理(第4期)3年目の令和元年度の利用者数は1,191人となり、前年度の1,061人と比較して12.3%増加した。これは、近年キャンプの人気の高まっていることや指定管理者が親切丁寧な接客に努めた結果、リピーターが増加したためであると考えられる。</p> <p>(3) 事業実施状況 葵区地域総務課が実施している葵区魅力づくり事業のコースの一部(食事場所)や、トレラン等のイベント会場として利用し、地域に貢献した。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
<p>利用者からの細かな要望に対して、工夫して可能な限り対応している。 [主な意見・要望と対応状況]</p> <p>(1) ア 意見等 近年、大きなテントが増えており、サイトが狭く、テントのロープを張ってしまうと車を置くことができない利用者がある。 イ 対応・回答等 隣のサイトが空いていれば、そちらに車を置いていただくように対応している。</p> <p>(2) ア 意見等 トイレが暗い、洋式でないと使えないという子供がいる。 イ 対応・回答等 管理人棟のトイレを使用していただくよう対応している。</p> <p>(3) ア 意見等 雨の後に通路が水に浸ってしまうとの意見があった。 イ 対応・意見等 砂利を敷くなどをして、補強をしていく。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>施設利用者に対して行ったアンケート調査では、施設の印象と従業員の態度について「大変良い」、「やや良い」との回答が全体の66.1%であった一方、「悪い」、「やや悪い」との回答は、施設の印象については1.7%(1件)、従業員の態度については0%であった。このことから、今後より満足度の高い施設を目指す必要はあるが、適切な施設運営がなされていると評価できる。</p>	

#### 4 指定管理者の経理状況の評価

利用者の増加や指定管理者がコスト削減に努めていることにより、令和元年度の収支指定管理業務の収支状況については、黒字となっている。全体としては概ね予算どおりに執行されており、また、会計帳簿類も整理されており、適正な経理が行われている。

#### 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

利用者からの要望に臨機応変に対応するなど、快適な環境づくりの取り組みや、天候の影響を直接受けるキャンプ場で、利用者の安全を適切に確保した運営を行っている点が評価できる。

また、イベント会場や葵区魅力づくり事業のコースとして、地域に貢献しつつ、リピーターを増やす努力を行い、利用者の確保・増加に真摯に取り組んでいる。

当指定管理者は、地域住民で構成する一般社団法人であり、地域住民の雇用機会の創出をしている点からも評価できる。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。