

年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設	指定管理者名 梅ヶ島コンヤの里テニス場運営協議会
1 履行状況	
<p>(1) 管理運営、施設維持業務</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って管理運營業務を実施したほか、施設の維持管理業務の一部について第三者委託により実施し、各業務とも概ね適切に履行されている。</p> <p>また、トイレや水タンク等の修繕を実施し、利用者の快適な利用環境の創出に努めている。</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>指定管理（第3期）5年目の令和2年度の利用者は1,032人であり、前年度の2,179人と比較して、約47%の減となった。これは、新型コロナウイルスの影響により4月・5月を臨時休業としたことや、夏の大会及び合宿での利用者がキャンセルとなったことが主な要因であると考えられる。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応等）	
<p>利用者の意見に可能な限り対応し、軽微な要望に対しては迅速に対応している。</p> <p>また、従業員の対応についても子供への対応等で好感を得ており、利用者に対して丁寧な対応を心掛けていることがわかる。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>利用者アンケートでは、施設及び従業員の対応について、「大変良い」「良い」と回答した人が約87.5%であり、利用者の多くにとって満足を得られる施設運営がなされている。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>指定管理業務の収支状況については、概ね予算どおりに執行されており、良好である。</p> <p>また、会計帳簿類も整理されており、適正な経理が行われている。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>利用者が減少傾向にあるなか、令和2年度は、新型コロナウイルス対策をとりながらの営業となったが、学生の夏の大会の中止や合宿での利用がキャンセルとなる等、影響を大きく受けることとなった。その中でDM等を使用した学校等各種団体への合宿案内などの周知活動を行っており評価できる。</p> <p>新型コロナウイルス感染症への対応については、市の要請・協議に基づき、施設の休館、清掃、利用者からの問合せ対応等が適切に行われたほか、5月は電話予約のみの受付とするなど感染防止に向けた取り組みを行っていた。</p> <p>この際の利用者への周知については、速やかに施設への掲示による周知やホームページへの掲出を行う等、適切な時期・方法により行われている。</p> <p>また、当指定管理は、地域住民で構成する運営協議会が行うことで地域住民の雇用創出にも貢献している。</p>	

しかしながら、閑散期対策や新規利用者獲得のための積極的なPR活動、イベントの開催等、より一層利用者の増加の工夫や事業が必要である。特に新規利用者の獲得については、従来のPR活動に加えホームページを利用した積極的な情報発信が求められる。

また、毎年テニス大会の開催誘致を行っているものの、なかなか実現に結びついていないため、地域と一体となった独自の大会等について調査・研究されたい。

今後も引き続き周辺の他施設との協力関係を強化し、利用者が当該施設のみならず梅ヶ島全体を気に入ってもらえるような環境づくりを期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。