

総合評価結果報告書

施設の名称	梅ヶ島新田温泉浴場		
課名	中山間地振興課		
指定管理者名	企業組合 黄金の湯		
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日		
評価委員会 開催年月日	令和4年5月27日（金）		
評価委員 ※（ ）内は職名 等を記載してく ださい。	①委員長 気田 敏弘（中山間地振興担当部長） ②委員 杉山美樹江（公益財団法人するが企画観光局地域連携部長） ③ 〃 松下由美子（静岡県温泉協会書記） ④ 〃 靱矢 雅浩（賤機都市山村交流センター館長） ⑤ 〃 杉本 守（参与兼農業政策課長）		
評価点 (各委員平均点)	78.8点	評価	A・ B ・C・D・E
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏 まえての施設所管 課としての意見	<p>協定書及び事業計画書等の業務内容が適切に実施されている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策のための休業や、再開後の大規模イベントの中止等による影響を受けたものの、感染対策を講じた上で小規模のイベントを数多く実施することにより、利用者は回復傾向にある。「この地域でないとできない」体験を意識したイベント・ワークショップを実施し、利用者から高い評価を得ている。</p> <p>また、近隣施設である「魚魚の里」のみならず、地元猟友会や市内の他施設とも連携したイベントを行うことにより、オクシズの活性化に努めており、評価できる。</p> <p>今後とも、梅ヶ島地域はもとより、オクシズの他地域との連携を強化し、オクシズ地域の発展のための積極的な展開を期待する。</p>		

総合評価結果総括表

施設の名 称 [静岡県梅ヶ島新田温泉浴場]

課名 [中山間地振興課]

指定管理者名 [梅ヶ島新田温泉浴場]

	A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員	平均 点
1 履行状況の確認	【配点50点】					
(ア) 事業計画書等に示された事業が予定どおり、円滑に実施された。	18	18	15	16	16	16.6
(イ) 施設の保守・管理・点検・清掃等が適切に実施された。	7	7	8	8	8	7.6
(ウ) 適正な能力を持った職員が適正な人数配置された。	8	7	7	8	7	7.4
(エ) 予算に基づき適正に執行されているか。	8	7	7	8	8	7.6
小 計	41	39	37	40	39	39.2
2 指定管理者の創意工夫	【配点15点】					
(ア) 指定管理者の技術・経験を活かした事業が実施された。	8	8	8	8	7	7.8
(イ) 経費削減に関する工夫がなされているか。	4	4	3	4	3	3.8
小 計	12	12	11	12	10	11.4
3 市民（利用者）のサービスの向上	【配点15点】					
(ア) 利用者アンケートにおいて高い評価を受けた。	8	8	6	7	9	7.6
(イ) 利用者の苦情等に速やかに対応した。	4	4	3	4	4	3.8
小 計	12	12	9	11	13	11.4
4 施設固有の評価項目	【配点20点】					
(ア) 交流人口の増加を図る工夫がされた。	8	8	9	9	9	8.6
(イ) 地域振興施設としての役割が果たされた。	8	8	7	9	9	8.2
小 計	16	16	16	18	18	16.8
合 計	81	79	73	81	80	78.8

※ 評価委員名は記載しない

※ 平均点は、少数点以下第2位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ（※各評価委員の所見をそのまま記載してください。）

【A評価委員】

- ・この地域でないとできない体験といったイベント・ワークショップにこだわりを持ち、幅広い年齢層を取り込む工夫をしている。
- ・告知に力を入れている。
- ・地元の団体との連携を行い、オクシズの活性化に努めている。

【B評価委員】

- ・短時間利用券を廃止し、イベントを数多く実施する等ゆったり過ごす場を提供することにより、集客は減少したが売り上げは上がった。
- ・温泉につながる集客イベントを、お金をかけずに上手にやっている。特に地元の特化する所は良かった。

【C評価委員】

- ・客単価を統一することによって売上増加。
- ・付加価値づくりを目標として頑張っているほか、楽しい場所づくりを目指し、常に新たなアイデアを出すところは評価できる。

【D評価委員】

- ・指定管理期間前期において計画した事業が既に実施され今後も計画に基づいて実施される見込み。
- ・経費を掛けずに指定管理者自らの発想と努力でコロナ禍における厳しい温泉施設経営に取り組み、多くの可能性を引き出してきた。
- ・今後もその企画力を活かし、SNSの更なる利活用で情報発信力を高め、より多くの集客に努めてほしい。また、地域内のみならず、市内の他施設との連携や都市部との交流を促進させるための事業展開に期待したい。

【E評価委員】

- ・予算の有効活用を意識している。
- ・地元の物で楽しめる企画が好評を得ている。
- ・他施設だけでなく、地元団体とも連携している。
- ・地域の特性を活かした企画による集客に努めている。今後は地域の様々な方との連携を期待する。

評価委員会としての意見

- ・事業計画に記載した事業を計画的に実施し、地域ならではのイベントを実施することにより、この地域でないと体験できない空間づくりを意識して行っていることは評価できる。
- ・イベント実施時におけるお客様の声として次回の開催を望む声をいただいている。
- ・その他、施設利用等におけるクレーム等は受けていない。
- ・今後も、他施設を巻き込んだイベントを企画する等、地域の核施設としての積極的な事業展開を期待する。