

総合評価結果報告書

施設の名称	清水西里温泉浴場		
課名	中山間地振興課		
指定管理者名	株式会社 ユアーズ静岡		
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和5年3月31日		
評価委員会 開催年月日	令和4年5月27日（金）		
評価委員 ※（ ）内は職名 等を記載してく ださい。	①委員長 気田 敏弘（中山間地振興担当部長） ②委員 杉山美樹江（公益財団法人するが企画観光局地域連携部長） ③ 〃 松下由美子（静岡県温泉協会書記） ④ 〃 靱矢 雅浩（賤機都市山村交流センター館長） ⑤ 〃 杉本 守（参与兼農業政策課長）		
評価点 (各委員平均点)	75.2点	評価	A・ B ・C・D・E
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏 まえての施設所管 課としての意見	<p>協定書及び事業計画書等の業務内容がある程度適切に実施されていた。</p> <p>コロナ禍における緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の発出による営業停止や通年の外出自粛の影響を受けたが、感染症対策を施した上で、地域の核となる施設として、地元と協議を重ね、SDGsを意識し、地域経済の活性化に寄与してきた。比較的堅実な経営で、コロナ禍でも利用者数を確保しており、収支は安定傾向にある。アンケート調査からも、利用者の満足度が高い。引き続き、関係団体等と連携し、地元の魅力発信の場として、先導的な役割を担うよう期待したい。一方で事業提案による施設修繕にあたり、事前協議が不十分なまま施工着手したため、行政ともコミュニケーションを密にした運営を望む。</p>		

総合評価結果総括表

施設の名 称 [静岡市清水西里温泉浴場]

課名 [中山間地振興課]

指定管理者名 [株式会社 ユアーズ静岡]

	A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員	平均 点
1 履行状況の確認	【配点50点】					
(ア) 事業計画書等に示された事業が予定どおり、円滑に実施された。	16	17	14	16	14	15.4
(イ) 施設の保守・管理・点検・清掃等が適切に実施された。	8	7	7	8	7	7.4
(ウ) 適正な能力を持った職員が適正な人数配置された。	8	8	8	9	7	8.0
(エ) 予算に基づき適正に執行されているか。	8	8	6	8	7	7.4
小 計	40	40	35	41	35	38.2
2 指定管理者の創意工夫	【配点15点】					
(ア) 指定管理者の技術・経験を活かした事業が実施された。	7	8	8	8	7	7.6
(イ) 経費削減に関する工夫がなされているか。	4	3	4	4	4	3.8
小 計	11	11	12	12	11	11.4
3 市民（利用者）のサービスの向上	【配点15点】					
(ア) 利用者アンケートにおいて高い評価を受けた。	7	7	6	7	8	7.0
(イ) 利用者の苦情等に速やかに対応した。	4	4	4	4	4	4.0
小 計	11	11	10	11	12	11.0
4 施設固有の評価項目	【配点20点】					
(ア) 交流人口の増加を図る工夫がされた。	8	8	8	7	7	7.6
(イ) 地域振興施設としての役割が果たされた。	8	4	7	8	8	7.0
小 計	16	12	15	15	15	14.6
合 計	78	74	72	79	73	75.2

※ 評価委員名は記載しない

※ 平均点は、少数点以下第2位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ（※各評価委員の所見をそのまま記載してください。）

【A評価委員】

- ・地域と協議会を開くなど、地元と共に運営している。
- ・ワーケーション・グランピング・ピンクリボンなど、新しい視点で取り組む姿勢が見受けられる。
- ・イベントなど工夫し、満足度を上げている。

【B評価委員】

- ・重油料金高騰対策が厳しいが工夫している。収支データを毎月管理している。
- ・名湯御朱印巡りに参加している。
- ・地元雇用を行っている。

【C評価委員】

- ・地域振興施設として創意工夫されており、地域の協力がうかがえる。
- ・計画的な修繕を期待したい。

【D評価委員】

- ・比較的堅実な経営でコロナ禍でも利用者数の確保及び収支は安定傾向にある。
- ・アンケートから継続して高評価を得ていることがわかった。
- ・他施設と同様に厳しい環境下においても、自らが持つノウハウや他団体とのつながりを生かした取組みが積極的に行われ、全体的に好印象である。
- ・今後も行政側との情報共有に努め、関係団体等の先導的な役割を担うよう期待したい。

【E評価委員】

- ・様々な支援も行っており、市の施設として、SDG s も意識した運営や地域と連携した取組みが評価できる。
- ・様々な点で経費削減に努めている。
- ・地元雇用に努めている。地域と連携した活動にも力を入れている。

評価委員会としての意見

- ・比較的堅実な経営で、コロナ禍でも利用者数を確保しており、収支は安定傾向にある。
- ・地域の核となる施設として、地元と協議を重ね、地域経済の活性化に寄与してきた。
- ・行政とも地域ともコミュニケーションを密にして運営していくことを期待したい。