

## 総合評価結果報告書

施設の名称	日影沢親水園		
課名	中山間地振興課		
指定管理者名	企業組合 魚魚の里		
指定期間	令和2年4月1日 ～ 令和5年3月31日		
評価委員会 開催年月日	令和4年5月27日（金）		
評価委員 ※（ ）内は職名 等を記載してく ださい。	①委員長 気田 敏弘（中山間地振興担当部長） ②委員 杉山美樹江（公益財団法人するが企画観光局地域連携部長） ③ 〃 松下由美子（静岡県温泉協会書記） ④ 〃 靱矢 雅浩（賤機都市山村交流センター館長） ⑤ 〃 杉本 守（参与兼農業政策課長）		
評価点 （各委員平均点）	75.0点	評価	A・ <b>B</b> ・C・D・E
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏 まえての施設所管 課としての意見	<p>事業計画に従い、概ね適切に実施されている。</p> <p>ホームページの更新の他、You Tubeチャンネルを開設し誘客に向けた新しい取り組みを行い、さらに利用客に積極的にアドバイスをすることで、利用満足度を上げ、リピーターとなるような働きかけを行っていることは評価できる。</p> <p>また、利用者アンケートにて概ね高い評価を得ていることから、良好な施設運営がされていたものとする。</p> <p>今後は、近隣施設とも相互に協力し合い、当該施設のみならず梅ヶ島地域全体を楽しんでもらえるように様々な取り組みを行うことを期待する。</p>		

## 総合評価結果総括表

施設の名 称 [日影沢親水園]

課名 [中山間地振興課]

指定管理者名 [企業組合 魚魚の里]

	A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員	平均 点
1 履行状況の確認	【配点50点】					
(ア) 事業計画書等に示された事業が予定どおり、円滑に実施された。	17	17	14	14	16	15.6
(イ) 施設の保守・管理・点検・清掃等が適切に実施された。	8	7	6	7	7	7.0
(ウ) 適正な能力を持った職員が適正な人数配置された。	7	7	7	8	8	7.4
(エ) 予算に基づき適正に執行されているか。	7	8	7	7	7	7.2
小 計	39	39	34	36	38	37.2
2 指定管理者の創意工夫	【配点15点】					
(ア) 指定管理者の技術・経験を活かした事業が実施された。	8	8	8	7	8	7.8
(イ) 経費削減に関する工夫がなされているか。	4	4	3	4	4	3.8
小 計	12	12	11	11	12	11.6
3 市民（利用者）のサービスの向上	【配点15点】					
(ア) 利用者アンケートにおいて高い評価を受けた。	8	7	7	8	8	7.6
(イ) 利用者の苦情等に速やかに対応した。	4	3	3	4	4	3.6
小 計	12	10	10	12	12	11.2
4 施設固有の評価項目	【配点20点】					
(ア) 交流人口の増加を図る工夫がされた。	8	8	8	8	8	8.0
(イ) 地域振興施設としての役割が果たされた。	4	8	7	8	8	7.0
小 計	12	16	15	16	16	15.0
合 計	75	77	70	75	78	75.0

※ 評価委員名は記載しない

※ 平均点は、少数点以下第2位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ（※各評価委員の所見をそのまま記載してください。）

【A評価委員】

- ・ You Tubeチャンネル開設など、新しい取り組みにチャレンジしている。
- ・ 釣れない人への働きかけなど、細かいところまで気に掛けている。
- ・ 近隣の温泉施設と連携して取り組んでいる。
- ・ いい意味で地域色を出している。黄金の湯との連携など地域振興に貢献されている。
- ・ 2年連続で赤字である。

【B評価委員】

- ・ 集客が増えた時に人の対応ができない。
- ・ ヤマメの養殖により安定供給を心掛けている。
- ・ 釣り方のアドバイスをを行っている。
- ・ キャンプ場、水族館など、梅ヶ島地域と連携している。
- ・ 人員確保がネックとなり、集客を増やせない。収入に見合う事業内容にすべき。

【C評価委員】

- ・ 温泉施設との連携がうすい。
- ・ 古くからの温泉、名勝、寺をもっと利用する方法があるのでは？

【D評価委員】

- ・ 屋外施設にも関わらず、コロナ禍の影響で集客に影響を与えた一方、普段より適切な施設の維持管理に取り組むことで地域の受皿にもなっている。又、アルバイトの活用で繁忙時は上手く対応した。
- ・ 養殖からつかみ取り等、事業展開にストーリー性が持たされ、計画的な事業展開が図られやすい。また発展の余地がある。
- ・ 利用者からは概ね高評価である。クレーム対応にもソツなくこなしている。
- ・ 近隣施設の「黄金の湯」と連携を図ることで、施設のポテンシャルの向上につながるよう腐心している。You Tube動画の活用範囲が広がることを期待したい。
- ・ コロナ禍の中、比較的コンパクトな施設で対応が難しい中、特に大きな問題もなく、指定管理事業に取り組むことができたと考える。
- ・ 周辺施設との連携強化や市外への情報発信のあり方について、引き続き検討して欲しい。

【E評価委員】

- ・ 繁忙期に適切に対応している。
- ・ ヤマメの養殖を活かしている。
- ・ 梅ヶ島地区内の他施設と連携した、さらなる取組を期待する。

評価委員会としての意見

- ・ You Tubeチャンネルを開設する等、誘客に向けた新しい取り組みを行い、新規誘客に努め、さらに利用者への働きかけ等を行い、リピーターとなるように積極的に行動する等、集客のための努力が図られている。
- ・ 地域柄、人員確保等に課題はあるが、施設として地域色を出しており、他の施設との協力のもと、地域一体となった取り組みを引き続き期待する。