

## 総合評価結果報告書

施設の名称	静岡市口坂本温泉浴場		
課名	中山間地振興課		
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス(株)静岡営業所		
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日		
評価委員会開催年月日	令和元年5月27日(月)		
評価委員 ※( )内は職名等を記載してください。	①委員長 青嶋 浩義(中山間地振興担当部長) ②委員 大畑 夏男(農業政策課長) ③〃 芝原 裕明(中山間地振興課長) ④〃 渡辺 琢久(公益財団法人するが企画観光局事務局長) ⑤〃 河津 文臣(静岡市賤機都市山村交流センター館長)		
評価点 (各委員平均点)	81.6点	評価	A・ <b>B</b> ・C・D・E
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏まえての施設所管課としての意見	<p>業務仕様書や事業計画書に沿った運営や、利用者アンケートでの高評価等、良好な施設運営がなされていると考える。</p> <p>台風等の影響でアクセス道路が崩落、工事等により通行止めや時間規制となる厳しい状況にあったが、地元との連携をより強めてのイベント実施等、誘客に努めたことは評価できる。</p> <p>今後は、当地区内での連携だけでなく、オクシズの他地域との連携も強化し、オクシズ全体の誘客に向けた運営を期待する。</p>		

## 総合評価結果総括表

施設 の 名 称 [静岡市口坂本温泉浴場]

課 名 [中山間地振興課]

指定管理者名 [シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社静岡営業所]

	A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員	平均 点
<b>1 履行状況の確認</b>	<b>【配点50点】</b>					
(ア) 計画書等に示された事業が予定通り、円滑に実施された【20】	17	16	18	16	16	16.6
(イ) 適正な能力を持った職員が適正な人数配置された【15】	10	10	15	12	14	12.2
(ウ) 管理業務を適切かつ円滑に行うことができる利益は確保されているか【15】	10	12	15	12	12	12.2
小 計	37	38	48	40	42	41.0
<b>2 指定管理者の創意工夫</b>	<b>【配点15点】</b>					
(ア) 指定管理者の技術・経験を活かした事業が実施された【10】	6	8	9	7	8	7.6
(イ) 経理に関する工夫がなされているか【5】	4	3	5	4	4	4.0
小 計	10	11	14	11	12	11.6
<b>3 市民（利用者）のサービスの向上</b>	<b>【配点15点】</b>					
(ア) 利用者アンケートに置いて高い評価を受けた【5】	5	5	5	5	4	4.8
(イ) 利用者の苦情等に速やかに対応した【5】	5	4	5	4	4	4.4
(ウ) 施設の利用状況・稼働状況【5】	3	3	5	5	3	3.8
小 計	13	12	15	14	11	13.0
<b>4 施設固有の評価項目</b>	<b>【配点20点】</b>					
(ア) 交流人口の増加が図れた【15】	10	13	14	10	13	12.0
(イ) 地域振興施設としての役割【5】	3	3	5	5	4	4.0
小 計	13	16	19	15	17	16.0
合 計	73	77	96	80	82	81.6

※ 評価委員名は記載しない

※ 平均点は、少数点以下第2位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ（※各評価委員の所見をそのまま記載してください。）

<b>【A評価委員】</b>
アクセス道路の工事で利用者は以前より減少しているが、特に問題なく運営されている。 アンケートによる評価が高い。 事業のPRを更に行った方が良い。
<b>【B評価委員】</b>
筑後、40年以上が経過しており修繕対応が課題。 泉質が良く、ファンの多い施設と聞いており、今の高評価を維持してほしい。 道路状況のマイナスを地域との連携強化というプラスにしており評価できる。 民間企業のノウハウを活かすとともに、地域内は勿論のこと、他の観光施設（市内外）と連携して積極的に広報・宣伝を行っているという評価。 一方、道路通行規制についてのクレームが多くあったとのことなので、今後も速やかな道路情報の収集・発信に努めること。
<b>【C評価委員】</b>
道路の崩落や台風等の影響を受けながらも健闘していると思う。 地味なように見えるが、定期的イベントに加え、新たな取組も実施している。 アンケートの結果も良く、リピーターの確保につながっていると思われる。 地域との関係が良好な様子。 民間企業のノウハウの更なる発揮を期待する。
<b>【D評価委員】</b>
使用料が他の温泉と比べて安い指定管理料で十分経費がまかなえている。 指定管理者独自の研修を実施している。 アンケートの満足度が高い。 地域振興施設としての役割は大きい交流人口の増加までにつながっていない。 地元と連携したイベント開催や、キャンプ場に訪れた訪れた家族連れに誘客を図る努力は評価できる。 指定管理者の強み（従業員へのPR、軽食の提供等）を活かした運営を期待したい。
<b>【E評価委員】</b>
条件の厳しい中で安定した経営を行っているところは評価できる。 広域的にオクシズ他地域との連携をより強めていくことで、オクシズ全体の底上げに尽力願いたい。

評価委員会としての意見

アンケート調査からは、利用者から高評価を得ていることがうかがえる。  
アクセス道路が通行止めや時間規制となる悪条件の中で、地元との共同でのイベント実施等により誘客に努めていることは評価できる。  
指定管理者の更なるノウハウの活用、オクシズの他地域との連携による誘客策等による運営を期待する。