

## 年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 清水西里温泉浴場	指定管理者名 株式会社 ユアーズ静岡
1 履行状況	
<p>(1) 管理運営、施設維持業務</p> <p>施設の維持管理業務の一部については、第三者委託により実施している。業務仕様書及び事業計画書に従ってある程度適切に履行されているが、後述のとおり原湯からレジオネラ属菌が検出され、一部不適切な運営状態であった。</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>令和4年度の利用者は29,506人となり、前年度23,660人と比較して24.7%増加した。新型コロナウイルス感染症の影響ははまだ多く、コロナ禍前の水準には至っていないものの、緩やかな回復傾向にある。</p> <p>(3) 事業実施状況</p> <p>感染症対策を図りながら、じゃんけん大会・大相撲優勝力士クイズ等のイベントの実施やSNS・フリーペーパーへの掲載等の広報活動により誘客を図っている。「オクシズ・大井川水系名湯御朱印巡り」の事務局を担い、近隣の温泉を牽引している。</p> <p>令和4年9月の台風15号による断水時には、清水区民及びオクシズ地域における被災者2,807人に当該施設を無料開放したほか、各地からの支援物資の受入れ先を担い、浸水等により家具家財品を失った被災者を対象に、無償または廉価で譲り受けた家具家財品を引き渡すなど、被災者支援に尽力した。断水解消後も両河内復興支援イベントを企画するなど、地域振興・地域貢献を意識した運営を行っている。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>利用者からの意見要望等に対しては、可能な範囲で即時対応しており、概ね良好な対応がなされているといえる。</p> <p>[具体的な意見・要望と対応状況]</p> <p>意見等：刺青やタトゥーの入っている人を入れないでほしい。</p> <p>対応：刺青等があることのみをもって入浴制限はしていない旨、丁寧に説明をした。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>施設利用者に対して行ったアンケートにて、「施設全体の満足度」に対して「大変良い」、「やや良い」の回答が無回答を除き98.3%であり、概ね適切な施設運営がなされていたと考えられる。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>燃料費の高騰により施設費が増加したが、収支は黒字であった。消耗品の管理施設一括購入や、重油供給業者からの相見積もりの実施、本社における毎月の収支確認などにより、良好な経理状況である。</p> <p>当該施設はボイラー等の特殊設備を保有していること、また後述のレジオネラ属菌検出を踏まえ、施設管理や衛生管理の観点から、日常点検や保守点検を確実に実施できる</p>	

予算編成を望む。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	有
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

（事務事故及び改善状況について）

令和5年2月28日（火）に当該施設の原湯から基準値の3.5倍のレジオネラ属菌が検出され、その後の保健所立入調査にて、静岡市公衆浴場法施行条例（以下、条例）に沿っていない衛生管理状態が複数指摘され、臨時休館となった。

条例に基づいて速やかに清掃・消毒を行ったほか、条例に遵守した衛生管理方法に是正した。3月27日（月）に保健所から行政水質検査によりレジオネラ属菌不検出である旨報告を受けた。現在は営業を再開している。

指定管理者による不適切な衛生管理方法は論難せざるを得ないが、当該施設は清水西里地区の観光拠点の一つとなっていることから、専門事業者としての適切な衛生管理による利用者の安全確保はもちろん、周辺施設や地元自治会等と連携し、当該地域の地域振興を図ることを期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。