

## 年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設	指定管理者名 梅ヶ島コンヤの里 テニス場運営協議会
1 履行状況	
<p>(1) 管理運営、施設維持業務</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って管理運営業務を実施したほか、施設の維持管理業務について必要な修繕を実施し、各業務とも概ね適切に履行されている。</p> <p>また、令和4年度は、看板の付け替えやコートの砂入れ等の修繕を実施し、利用者の快適な利用環境の整備に努めている。</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>指定管理（第4期）2年目の令和4年度の利用者は1,065人であり、前年度の1,222人と比較して、13.5%の減となった。これは、新型コロナウイルスの影響や夏期（8・9月）の荒天等によるものと考えられる。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>利用者からはコートや施設の印象について満足を得ており、日頃から施設の管理を十分に行っていることが窺える。</p> <p>その他、軽微な要望に対しては、即時に対応しており、料金設定等、即時に対応ができないものについては、利用者に対して丁寧な説明を行うとともに、必要に応じて市と協議を行っている。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>利用者アンケートでは、施設及び従業員の対応について、「大変良い」「良い」と回答した人が無回答を除くと100%となり、利用者の多くにとって満足を得られる施設運営がなされている。また、いつも清潔で使いやすいという声も多く、施設管理者の日常管理がなされているためと考えられる。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>指定管理業務の収支状況については、概ね予算内で執行されており、良好である。収入については、コロナ等の影響により指定管理者が見込んでいた収入を下回ったことから、利用者の増加に向けた取組に期待したい。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>令和3年度に続き、令和4年度も新型コロナウイルスの影響が見られたことなどから、利用者数は前年度と比べ13.5%の減少となった。利用者の増加に向け、引き続き広報活動や誘客策を実施する必要がある。</p> <p>近くに温泉もあって嬉しいという声もあることから、今後も引き続きの情報発信につ</p>	

いては、テニス場にとどまらず、梅ヶ島地域についての発信を行い、他の施設とも連携した誘客を実施して行ってほしい。

また、令和4年度は、令和5年度に開始する予定のインターネット予約システム稼働に向けた準備を市担当者とともにいった。予約システムを積極的に活用することで、新規利用者の獲得につながることを期待したい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。