

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 中山間地振興課

施設の名称 南アルプス井川オートキャンプ場	指定管理者名 静岡市井川振興会
1 履行状況	
<p>(1) 管理運営、施設維持業務</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って管理運営業務を実施したほか、施設の維持管理業務の一部について第三者委託により実施し、各業務とも概ね適切に履行されている。</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>令和4年度の条例にて定められている営業日の利用者数は、1,318人(大人996、小人322人)となっており、前年度の1,315人とほぼ同数となったが、新型コロナウイルスの影響で8月の1部と9月を休場した令和3年度とほぼ同数であったことを踏まえると、利用者は減少傾向である。集客の見込める時期に大雨や台風によるキャンセルが相次いだことが要因と考えられるが、コロナ禍以前よりは多くの利用者が訪れている。</p> <p>また、令和4年度は臨時的に6月、11月の土日祝日の営業を行い、85人の利用があった。</p> <p>(3) 事業実施状況</p> <p>キャンプファイヤーや花火などを定期的に行い、利用者から好評である。また、静岡市で実施している葵区魅力づくり事業のコースの一部として参加し、地域に貢献した。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
<p>利用者からの意見・要望等に対しては、可能な限り対応するよう心がけている。サイトの広さや設備の不具合など、ハード面における意見が一定数見受けられたが、その都度柔軟な対応をしている。</p> <p>[主な意見・要望と対応状況]</p> <p>意見等 テントサイトの広さをもう少し広くして欲しい。(毎年度同様の意見あり)</p> <p>対応・回答等 隣のサイトが空いていれば、そちらに車を置いていただくように対応している。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>施設利用者に対して行ったアンケート調査(無回答除く)の全体の評価は、「大変良い」、「やや良い」の回答が100%であり、利用者から総合的に評価されている。個別の項目では、「従業員の対応」について大変評価されている一方で「サイトの広さ」について、マイナスの評価が目立った。</p>	

#### 4 指定管理者の経理状況の評価

令和4年度の収支状況は黒字であったが、収入に令和3年度の指定管理料増額分が含まれての黒字であるため、状況は厳しいと言える。

利用料金収入は当初の見込みに近い金額となっているが、人件費等の支出が見込みよりも多くかかっていることが要因と考えられる。

収支計画書を意識した予算の執行を期待したい。

#### 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

過去2年と比較すると利用者数は減少したものの、コロナ禍以前を上回る利用者数となった。管理棟内に要望の多かったWi-Fi環境を整備したことにより利用者の利便性が向上した。

令和5年度からは6月と11月を新たに通常営業となるため、開場期間が変更になったという認識が広く定着するような声掛けやPRに取り組む必要がある。

また、インターネット予約システムやキャッシュレス決済の導入、新型コロナウイルスが5類感染症に移行することからコロナ禍で獲得した新たな利用者の定着を図りつつ、利用者の更なる増加を期待したい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。