

## 令和5年度 市民意識調査結果の公表

◆ アピールポイント	・「静岡市に誇りや愛着を感じる」と回答した人は76.5%でした。(新規設問) ・「これからも静岡市に住み続けたい」と回答した人は86.2%(前年比2.9ポイント増)でした。
◆ 内容など	<p>多様化する市民の皆さんの意識・意向を的確にとらえ、市政に反映するため、年1回「市民意識調査」を実施しています。</p> <p><b>【調査概要】</b> 調査地域：静岡市全域 対 象：静岡市在住の18歳以上の市民 3,000人 (住民基本台帳から等間隔無作為抽出) 調査方法：往復郵送調査法及びインターネット回答 有効回収数：1,271人 (うちインターネット回答288人) 有効回収率：42.4%(R4：45.6%) 調査期間：令和5年6月1日(木)～令和5年6月21日(水)</p> <p><b>【調査項目】</b> (1) 市民満足度調査 (企画課、広報課) (2) ユニバーサルデザイン (建築総務課) (3) 市職員の接客(接客)態度について (人事課) (4) がんについて (健康づくり推進課、保健衛生医療課) (5) 「市民主体のまちづくりを担う人材養成」と 「大人の学び直し」について (生涯学習推進課) (6) 市民の人権について (男女共同参画・人権政策課)</p> <p>調査結果は、市ホームページに掲載しています。 URL：<a href="https://www.city.shizuoka.lg.jp/631_000074.html">https://www.city.shizuoka.lg.jp/631_000074.html</a> ※各調査項目へのお問い合わせは、直接、担当課(連絡先は別紙)へお願いします。</p>

別紙資料 有(冊子は記者クラブにあります。)  
取材をよろしくお願ひします。

**【問合せ】**

広報課 広聴係(静岡庁舎10階)  
電話：054-221-1354

## 調査項目に関する問合せ先

### 『市民満足度調査』

担当：広報課

電話：054-221-1354

### 『ユニバーサルデザイン』

担当：建築総務課

電話：054-221-1049

### 『市職員の接遇（接客）態度について』

担当：人事課

電話：054-221-1328

### 『がんについて』

担当：健康づくり推進課

電話：054-221-1579

担当：保健衛生医療課

電話：054-221-1549

### 『「市民主体のまちづくりを担う人材養成」と「大人の学び直し」について』

担当：生涯学習推進課

電話：054-221-1207

### 『市民の人権について』

担当：男女共同参画・人権政策課

電話：054-221-1349