

(令和6年2月2日)

◆件名	住民税非課税世帯を対象とする「価格高騰（7万円）給付金」に係る通知の誤送付について	
◆覚知日時	令和6年1月25日	
◆概要	<p>静岡市価格高騰（7万円）給付金事務局（福祉総務課）では、物価高騰による負担感が大きい、住民税非課税世帯に対し、7万円の給付金を支給する業務を実施している。</p> <p>この業務の過程において、令和6年1月22日から、給付金の支給対象と見込まれる世帯あてに、①『支給のお知らせ』、または、②『確認書』を郵送した。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>①『支給のお知らせ』（葉書）を送付した世帯 66,254 世帯 対象：令和5年度の「3万円給付金」を口座振込により受給し、その口座に7万円の追加支給を予定する世帯</p> <p>②『確認書』（封書）を送付した世帯 10,102 世帯 対象：令和5年度の「3万円給付金」を受給していない、または口座振込以外の方法で受給しているため、振込口座の確認が必要な世帯</p> </div> <p>このうち、①葉書を送付した200世帯と、②封書を送付した684世帯は、住民税が課税されている世帯であり、給付金の支給対象でなかったことが判明した。併せて、支給対象の308世帯に、通知が未送付であったことも判明した。</p>	
◆経緯と対応状況	<p>1月25日（木） 17時00分頃</p> <p>26日（金） 8時45分</p> <p>19時00分</p> <p>29日（月） ～30日（火）</p> <p>31日（水）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・市が給付金に関する市民からの問合せ対応を委託しているコールセンター受託業者から、「課税世帯であるのに、確認書が届いた」との市民からの問い合わせを受けた旨の報告が入った。これを受け、対象世帯の抽出を委託している給付金システム受託業者に原因究明を指示した。 ・システム受託業者から、「対象世帯の抽出において、最新の税情報で抽出すべきところを、昨年6月時点の税情報で抽出した作業ミスがあった」との報告を受けた。影響数は引き続き調査を指示。 ・システム受託業者から誤送付した世帯数の報告を受けた。※裏面「被害状況」のとおり ・未送付であった308世帯に通知を発送した。 ・システム受託業者から誤送付した世帯のリストを受領し、対応策等について検討した。 ・誤送付した世帯あてにお詫びの手紙を発送した。

◆被害状況	誤送付した世帯 884 世帯 (内訳) 支給のお知らせ(葉書) 200 世帯 確認書(封書) 684 世帯 ・「給付金が支払われる」との誤った認識をさせてしまった。 ・確認書を送付した世帯には返送手続きの負担を求めてしまった。	
◆原因	委託により実施した対象世帯の抽出において、受託事業者が、昨年 12 月時点の最新の税情報により抽出すべきところを、昨年 6 月時点の税情報により抽出してしまった作業ミスがあった。	
◆今後の対応	今後の同様の事務に備え、具体的な再発防止策について協議する。	
◆問い合わせ	課 名	保健福祉長寿局 健康福祉部 福祉総務課
	担当者	田中 寛規
	電 話	054-221-1625

※別紙資料 有 無 (①支給のお知らせ葉書、②確認書封筒の見本)

① 支給のお知らせ葉書（見本）

料金後納
郵便

郵便はがき

親展

様式第1号（第4条関係）

価格高騰（7万円）給付金のお知らせ

価格高騰が続く中、静岡市では住民税非課税世帯に対する生活支援として、1世帯当たり7万円を支給します。このお知らせは、「電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金（3万円）」を受給され、本給付金の支給要件に該当すると思われる方にお送りしています。静岡市電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金支給事業実施要綱第4条の規定により通知します。

静岡市長 難波 喬司



世帯主（代理人）氏名	お問い合わせ番号	支給予定額
金融機関名	支店名	70,000円
口座番号	口座名義人（カナ）	分類

※ 個人情報保護（口座番号の漏洩防止）の観点から、口座番号の下3桁のみを表示しています。
※ 通帳の摘要欄には「カカコウキョウキョウキ」と記載されます。

上記口座に支給を希望される方は「手続きは、いりません。」

・ 静岡市から上記口座に令和6年2月中旬から順次振込を開始します。なお、支給日については、別途「支給決定通知ハガキ」でお知らせします。
・ 受給を辞退される方、口座変更を希望される方は、令和6年2月2日（金）までに、給付金コールセンターに連絡してください。

必ず「**支給要件**」と「**注意事項**」をご確認いただき、支給要件に該当しない方、受給を辞退される方、口座変更を希望される方は、令和6年2月2日（金）までに給付金コールセンターまで、ご連絡ください。

＜支給要件＞

- ① 世帯の中に、住民税が課税されている者及び住民税が課税となる所得があるのに未申告である者がいないこと。また、住民税が課税されている者の扶養を受けている者のみからなる世帯ではないこと。
- ② 世帯内に、租税条約による住民税の免除を届け出ている者がいないこと。

※ 住民税における取扱いとして、扶養を受けているかわからない場合は、ご自身で両親や子ども等、ご家族に確認してください。

＜注意事項＞

- ① 支給要件に該当しないことが判明した場合には、「静岡市電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金（7万円）」は支給されません。
- ② 給付金の支給後に、上記支給要件に該当しない、虚偽であることが判明した場合、またその他事由にかかわらず、静岡市が返還請求を実施した場合は、給付金を返還していただきます。
- ③ 振込不能等の事由により支払いが完了せず、かつ令和6年3月1日（金）までに静岡市が届出者に連絡・確認ができませんい等、振込が出来ない場合は、給付金が支給されません。

受給を辞退される方、口座変更を希望される方は、
ウラ面をご確認ください。

「価格高騰（7万円）給付金」 に関するご案内

- お問い合わせはこちらまで
静岡市価格高騰（7万円）給付金コールセンター
0120-979-729（9時～19時 平日のみ）
（開設期間：令和6年3月29日（金）まで）

※ ここからゆっくりとはがしてください。
※ 雨などで濡れた場合には乾かしてから丁寧にはがしてください。

<支給を辞退される方>

令和6年2月2日(金)までに給付金コールセンターまで、ご連絡ください。コールセンターから辞退の届出書を郵送しますので、ご記入の上、令和6年2月16日(金)必着にてご回答ください。

<口座変更を希望される方>

- ①令和6年2月2日(金)までに給付金コールセンターまで、ご連絡ください。コールセンターから口座変更届出書を郵送しますので、ご記入の上令和6年2月16日(金)必着にてご回答ください。
- ②口座は、世帯主名義の口座でお願いします。世帯主の口座がない場合は、住民票上の同一世帯員の口座でお願いします。同一住所に居住していても、住民票が別世帯となっている方への、口座変更はできません。
- ③法定代理人等が変更になった場合は、新たな手続きが必要になりますので、令和6年2月2日(金)までに給付金コールセンターまで、ご連絡ください。

●お問い合わせはこちらまで

静岡市価格高騰(7万円)給付金コールセンター
0120-979-729 (9時~19時 平日のみ)
(開設期間：令和6年3月29日(金)まで)

ここからはかしてご覧ください。

② 確認書の封筒（見本）



様式第4号(第6条関係)
(宛先) 静岡市長

電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金支給要件確認書

電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金について、令和5年度の住民税の課税状況に基づき、支給対象者に該当すると認定されるため、以下のとおり、支給額をお知らせします。
給付金の受給を希望する方は、以下の内容を確認して、**返送期限(令和6年3月1日消印有効)までにこの確認書を返送してください。**

■ **確認事項** 以下の①②に該当するか確認して、**封筒内を世帯主の方がご署名・ご記入ください。**

① 私の世帯の全員が、住民税が課税されている他の親戚の扶養を受けていません。

② 私の世帯の中に、令和5年度の住民税が課税となる者(※)はいません。
(※) 課税となる所得があるのに申告していない者など

■ 「世帯主氏名」「確認日」「電話番号」を世帯主の方が記入してください。

世帯主氏名	確認日	令和 年 月 日	電話番号
-------	-----	----------	------

■ **給付金の振込について 支給額 70,000円 (1世帯当たり)**
※下記に印字されている口座は、電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金(令和5年度:3万円)等の振込に使用した口座です。

※上記口座とは異なる口座への振込を希望する場合や、上記口座欄が空欄の場合は、下の支給口座記入欄に記載の上、この用紙と必要書類を併し、送送してください(変更がなければ記載不要)。
※記載内容が誤っていた場合や複数回の受給が発見した場合等は給付金の返還を求められます。
また、意図的に虚偽の記載をした場合は不正受給として詐欺罪に関与する場合があります。

【支給口座記入欄】 ※この欄を記載する場合は、本人確認書類と口座確認書類が必要になります(裏面参照)。

金融機関名	支店名	分類	口座番号	口座名義(有力)
1 銀行 A 支店 7 位未満	本・支店	1 普通	1 11111111111111111111	1 世帯主氏名
2 協賛 〇 位未満	本・支店	1 普通	2 22222222222222222222	2 世帯主氏名
3 協賛 〇 位未満	本・支店	2 振替	3 33333333333333333333	3 世帯主氏名

※ゆうちょ銀行の場合は、「金融機関番号 9900」「振込用の店名・店番・預金種目・口座番号(7桁)」(通帳見開き下部に記載)をご記入ください。
※貯蓄預金口座(海外で開設した口座)には振込できません。
■ **代理人(委任)** 世帯主以外の方が代理人となって確認・受給を行う場合 ※この欄を記載する場合は、本人確認書類と口座確認書類が必要になります(裏面参照)。

代理人	代理人氏名	申請との関係	代理人生年月日	代理人住所・電話番号
1	1 第一希望者	関係・不立・姻戚・干渉	1 年 月 日	1 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
2	2 次希望者	関係・不立・姻戚・干渉	2 年 月 日	2 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

上記の者を代理人と認め、価格高騰重点支援給付金の確認・受給を委任します。
※ **返送期限(令和6年3月1日消印有効)までに返送がない場合は、本給付金の受取を辞退したとみなしますので、受給を希望する方はお早めにご返送ください。**

令和6年1月 静岡市長 齋波 清司 (印)

電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金の支給のお知らせ

令和5年度の住民税の課税状況に基づき、電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金を支給しますので、下記記載例を参考に右ページの支給要件確認書をご記入し、切り取って返送期限(令和6年3月1日消印有効)までに封筒の返信用封筒で返送してください。

書類の審査が完了した後に決定通知書を送付し、支給予定口座へ振込を行います。書類の受付後、3週間~1か月程度で入金する予定ですが、実際の振込日は決定通知書を確認してください。なお、振込口座を変更する場合や、書類に不備がある場合はなお時間をいただきますのであらかじめご了承ください。

【返送書類】 支給要件確認書(切り取り線右側書類) 必須 ※印字された支給予定口座以外へ振込を希望する場合や、代理人が確認・受給する場合は、裏面を参照してください。右ページの確認書と必要書類を併し送付してください。

※このお知らせは、お問い合わせの際に必要となりますので、届込が完了するまで大切に保管してください。
※印刷内容が誤っていた場合や複数回の受給が発見された場合は給付金の返還を求められます。
また、意図的に虚偽の記載をした場合は不正受給として詐欺罪に関与する場合があります。
※返送期限(令和6年3月1日消印有効)までに返送がない場合は、本給付金の受取を辞退したとみなします。

記載例

■ **世帯主が署名してください。(押印不要)**
■ **確認書をご記入した箇所をご記入ください。**
■ **日中連絡のつく電話番号をご記入ください。**

印字された口座へ振込を希望される方は以上で終了です。

【注1】あらかじめ印字されている支給予定口座以外へ振込を希望する場合は支給予定口座欄が空欄の場合のみ、口座欄をご記入してください。

【注2】世帯主以外の方が確認・受給を行う場合のみ記入してください。決定代理人が確認・受給を行う場合は、世帯主氏名欄に記載不要です。

お問い合わせ先 静岡市価格高騰(7万円)給付金コールセンター
TEL: 0120-979-729 (平日9時から午後7時まで(平日のみ))