

企画提案書作成要領

業務名：静岡市ふるさと寄附金管理等業務

【作成上の注意事項】

企画提案書は、A4サイズ両面印刷、カラー、長辺とじ、ホッチキス2か所留めとし、合計8部作成し、提出してください。縦横は問いません。

提出された企画提案書は、差し替え及び再提出を認めません。（本市から指示があった場合を除く。）

また、プレゼンテーション当日の追加資料の使用も認めません。

【提出された企画提案書の取り扱い】

提出された企画提案書等は返却しません。

静岡市情報公開条例（平成15年4月1日静岡市条例第4号）に基づく情報公開請求があった場合は、公開の対象とします。

【提案書の構成、提案項目】

企画提案書の様式は自由です。

仕様書、実施要領に記載の評価基準を参考に、必ず次の項目を記載してください。

記載がない場合は、評価されない可能性があります。

（提案項目）

大項目	小項目	記載内容
業務の実施体制 （全体）		以下の内容について記載してください。 ・本業務の責任者 ・実施体制（体系図、人員数等） ※地域活性化起業人を提案する場合は、各項目において、どのように連携するかわかるように記載
2 中間業務 の確実性	(1)在庫、配送管理	以下の内容について記載してください。 ・使用する管理システムの概要 ・実施体制（場所、人員等） ・実施フロー ・セキュリティ対策
	(2)配送コストの削減	以下の内容について記載してください。 ・配送料に対する考え方 ・コスト削減の取組がある場合は、具体的な取組内容

	(3) 寄附金受領証明書等の発送	以下の内容について記載してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・実施体制（場所、人員等） ・実施フロー ・セキュリティ対策
	(4) ワンストップ特例申請	以下の内容について記載してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・実施体制（場所、人員等） ・実施フロー ・オンラインによる受付の可否 ・使用するアプリケーション ・セキュリティ対策
	(5) 寄附者への対応	以下の内容について記載してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・実施体制（場所、人員等） ・コールセンター開設期間 ・対応する範囲 ・セキュリティ対策
	(6) 事業者への対応	以下の内容について記載してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・実施体制（場所、人員等） ・対応する範囲
	(7) 既存受託者との切替	以下の内容について記載してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・切替手順 ・過去の実績 ・セキュリティ対策
3 中間業務の質の向上、効率化等	(1) 大項目2以外の中間業務の取組	以下について記載してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・寄附者へのサービスの質の向上や、業務の効率化等につながる取組の考え方 ・具体的な取組 ・実施体制
4 委託金額の見積額		別添【様式6】を使用し、寄附額 15.56 億円に対する委託料の見積書を作成してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・寄附額に応じた額とするものは、寄附額に対する料率 ・実費分とする項目は、項目ごと想定件数と単価 ・その他の項目は、積算根拠が分かるものなど、内訳が分かるように作成してください。
5 寄附額増加の取組	(1) 現状分析	以下の内容について記載してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・本市の現状に関する分析 ・令和6年度、寄附額 25 億円を達成するための取組案

		<ul style="list-style-type: none"> ・令和7、8年度の目標額
(2) 広報、プロモーション		<p>以下の内容について記載してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報、プロモーションに対する考え方 ・具体的な取組 ・実施体制 ・市との役割分担
(3) リピーター確保		<p>以下の内容について記載してください。</p> <p>他の項目に含めて提案する場合も、リピーター確保に対する効果を明示してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・確保に対する考え方 ・具体的な取組 ・実施体制 ・市との役割分担
(4) 地域活性化起業人		<p>以下の内容について記載してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域活性化起業人派遣の可否 (可の場合) <div style="display: flex; align-items: center;"> { <ul style="list-style-type: none"> ・派遣期間 ・派遣想定者の経歴 ・派遣想定者の資格・能力 ・従事内容 ・中間事業者との具体的な連携方法 </div>
(5) 返礼品の拡充		<p>以下の内容について記載してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・拡充に対する考え方 ・具体的な取組 ・実施体制 ・市との役割分担
(6) 返礼品の開発		<p>以下の内容について記載してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開発に対する考え方 ・具体的な取組 ・実施体制 ・市との役割分担
(7) その他		<p>自由記載ですが、実現性、実効性が判断できるよう作成してください。</p> <p>また、複数ある場合は、それぞれについて具体的に記載してください。</p>