

質問に対する回答書（静岡市ふるさと寄附金管理等業務にかかる公募型プロポーザル）

令和6年4月19日時点

No.	区分	項目	内容	回答
1	実施要領	P.1「3 見積限度額（1）」について	・令和5年度の寄附金額をご教示願います。	令和5年度決算見込 ・全体 15.5億円 ・うち本業務の対象となる寄附額 10.3億円
2	実施要領	P.4 評価基準中 「2 中間業務の確実性（2）【配送コストの削減】」について	配送コストに関して現在抱えておられる課題についてあればご教示いただけますでしょうか。	現時点では大きな問題とはなっておりませんが、配送コストの高騰や配送コストが高額な返礼品の増加などによる経費率の上昇を懸念しています。
3	実施要領	P.4 評価基準中 「2 中間業務の確実性（2）【配送コストの削減】」について	・現在の貴市の経費率の内訳をご教示いただけますでしょうか。	令和5年度決算見込（人件費を除く） 返礼品の調達に係る費用 : 52.4% 返礼品の送付に係る費用 : 11.2% 広報に係る費用 : 0.5% 決済に係る費用 : 0.8% 事務に係る費用（委託料、使用料） : 32.4% その他（消耗品費、郵便料） : 0.2% 寄附金受領証に係る費用 : 1.7% ワンストップ特例に係る費用 : 0.7%
4	実施要領	P.4 評価基準中 「2 中間業務の確実性（2）【配送コストの削減】」について	・地帯別出荷比率 発送先地域別の出荷比率（関東60%、中部10%、関西15%など）	北海道2.0%、東北 2.6%、関東55.6% 北信越2.9%、中部13.1%、関西14.4% 中四国3.9%、九州 5.1%、沖縄 0.4% ※現委託事業者の配送サービス利用分のみ
5	実施要領	P.4 評価基準中 「2 中間業務の確実性（2）【配送コストの削減】」について	・サイズ比率 80、100、120、140、160、180、200、サイズ別の出荷比率 （60サイズ=40%、80サイズ=25%、100サイズ=15%・・・など）	60サイズ =11.4%、80サイズ =14.3% 100サイズ=33.3%、120サイズ=29.0% 140サイズ= 8.5%、160サイズ= 2.0% 180サイズ= 0.5%、200サイズ= 1.0% ※現委託事業者の配送サービス利用分のみ

6	実施要領 委託仕様書	P.4 評価基準中 「2 中間業務の確実性(2)【配送コストの削減】」について P.1 「4 業務の内容(2)ク」について	・クール便比率 クール便と通常便(常温)の比率(常温30%、クール冷凍・冷蔵=70%など) ・令和5年度の返礼品の配送温度帯(常温・冷蔵・冷凍)の割合をご教示願います。	常温:74% 冷蔵:8% 冷凍:18% ※現委託事業者の配送サービス利用分のみ
7	実施要領 委託仕様書	P.4 評価基準中 「2 中間業務の確実性(7)【既存受託者との切替】」について P.1 「4 業務の内容(1)」について	・事業者切り替えの段階で、現在掲載されているページや素材は、そのまま引き継ぎがされるか。 ・ポータルサイト管理運用について、現在掲載している返礼品データの引継ぎは可能でしょうか。(画像や提供価格の情報含み)	引き継ぎ可能です。
8	実施要領 委託仕様書	P.5 評価基準中 「5 寄附額増加の取組(1)【現状分析】」について P.1 「4 業務の内容(1)」について	・ポータルごとの寄附割合はどの程度か。 ・現在運営しているポータルサイトにおける寄附受付割合を教えてください。	令和5年度の速報値は以下のとおりです。 ・楽天ふるさと納税 34.8% ・さとふる 29.6% ・ふるさとチョイス 17.1% ・ふるなび 11.7% ・その他※ 6.8% ※市に直接申込されたものを含む
9	実施要領 委託仕様書	P.5 評価基準中 「5 寄附額増加の取組(1)【現状分析】」について P.1 「4 業務の内容(1)」について P.3 「4 業務の内容(5)」について	・上位20の返礼品と、その寄附額・寄附件数・全体に占める割合はどの程度か ・貴市の令和4年度、令和5年度における寄附額上位の返礼品、提供事業者名、寄附額をご教示願います。 ・過去3年間の人気返礼品ランキングTOP20程度をご教示下さい。	過去3年間の上位20品目、提供事業者名は「別紙1」のとおり。 寄附額、寄附件数、全体に占める割合はお答えできません。

10	実施要領	P.5 評価基準中「5 寄附額増加の取組（6）【返礼品の拡充】」について	・貴市の現在感じておられる返礼品の拡充に関する課題があればご教示ください。	総務省による新規返礼品の取り扱いに関する運営方法の改正や返礼品の品数の増などにより、返礼品提供事業者様や職員の負担が増加傾向であることが課題だと考えています。 また、事業者様が新たな返礼品を提案しやすい環境を整えていく必要があると考えています。
11	実施要領 委託仕様書	P.5 評価基準中「5 寄附額増加の取組（6）【返礼品の拡充】」について P.3 「4 業務の内容（5）」について	・今後力を入れたい返礼品があればご教示ください。 ・返礼品の拡充について貴市が特に希望する商品群（ジャンル）があればご教示願います。	特に限定せず、広く拡充したいと考えています。
12	実施要領	P.5 評価基準について	・例えばサムネイルデザイン、返礼品ページデザイン、自治体ページ紹介などがございいますが、クリエイティブの面で貴市が重視されるポイントがあればご教示ください	本市からは指定しないため、より効果的だと考えるものについて、その理由、効果などをあわせご提案ください。
13	委託仕様書	P.1 「4 業務の内容（1）ウ」について	・現行の管理システムは何をご使用かご教示願います	レッドホースコーポレーション（株）「Furusato360」を使用しています。
14	委託仕様書	P.1 「4 業務の内容（1）ウ」について	・さとふるのCSV取り込みは貴市で行われるのか、中間委託業者で行うのかについてご教示ください	本市が行います。
15	委託仕様書	P.2 「4 業務の内容（2）カ」について	・現在の返礼品提携事業者への返礼品代金及び送料の支払いタームについてご教示ください。また、振込の際の手数料の負担は現在どのようにされているかご教示ください。	本業務の委託仕様書と同様、支払いについては少なくとも月次集計で行い、その他の条件は返礼品提供事業者の間で締結した契約によるものとしています。
16	委託仕様書	P.4 「4 業務の内容（3）ウ」について	・現在貴市でご準備されている同封物があればご教示ください。	現時点で同封をお願いしている書類はありません。
17	委託仕様書	P.4 「4 業務の内容（4）イ」について	・ワンストップ申請の受付、受理通知の送付方法はメールでも可能でしょうか？	可能です。

18	委託仕様書	P.4 「4 業務の内容(5)」について	・貴市の管轄する施設(日本平動物園・駿府城等)の窓口となる方をご紹介頂くことは可能でしょうか。	可能です。
19	委託仕様書	P.4 「4 業務の内容(8)ア」について	・実施したプロモーション、公告があればご教示ください。また、実施したプロモーションの効果についてご教示ください。	令和5年度実施したプロモーションの一例は以下のとおりです。 ・楽天RPP広告(9月~1月) 閲覧数 23,131件 購入数 1,438件 ・楽天メルマガ(9月~3月) 開封者 13,375人/25,763人 ・イベントでの情報発信 横浜「JR横浜駅ふるさと納税展示」(7月) 横浜「ふるさとチョイス大感謝祭」(11月) 東京「静岡市交流会」(12月) など 具体的な効果については、不明です。
20	委託仕様書	P.4 「4 業務の内容(8)ア」について	・寄附額増のための広告(RPP等)は本事業費とは別に予算があるか。	別途確保していますが、参考見積に含めることは妨げません。
21	委託仕様書	P.4 「4 業務の内容(8)エ」について	・貴市の現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示願います。 例)寄附額を〇億にしたい、売れ筋が少ない、〇〇の業務を改善したい、等	市税の減収額が本市への寄附額を大幅に上回る状況が続いていることが大きな課題だと考えています。
22	委託仕様書	P.4 「4 業務の内容(9)」について	・地域活性化起業人はふるさと納税に関する業務だけに従事し、またその業務は受託業者にて指示管理する認識でよろしいでしょうか？ また、PCなどの端末やネット環境等は貴市でご準備いただける認識でよろしいでしょうか？	ふるさと納税に関する業務のみ従事していただき、その業務に関する指示は本市が行うと想定しています。詳細は、協定の中で定めていきます。 本市の業務に従事していただくためのPC、ネット環境等は本市が準備します。
23	企画提案書作成要領	P1「2 中間業務の確実性(2)配送コストの削減」について	・現在の配送料を可能であればご教示下さい。 関東 60サイズ 関西 60サイズ	各800円 ※現委託事業者の配送サービス利用分のみ

24	参考見積書	寄付金受領証明書発行	・証明書の郵送にかかる費用は見積限度額に含みますでしょうか。	含みます。
25	参考見積書	ワンストップ申請受付等	・寄附者からの申請書の返送に係る郵便費は見積限度額に含みますでしょうか？ また、現在は寄附者負担、貴市負担のどちらでしょうか？	含みます。 現在も本市が負担しています。
26	参考見積書	その他	・仕様書に含まない費用が発生する場合は企画提案書に費用を明記すればよろしいでしょうか？	参考見積書に項目を追加し、金額等を記載してください。