

質問に対する回答書（令和6年度 静岡市産学交流センターHP改修業務公募型プロポーザル）

令和6年4月12日時点

| 実施要領等（頁・番号） | No. | 質問内容及び回答 | |
|--|-----|----------|---|
| P4 6 委託業務の内容 (5) 会議室予約システム ⑨登録内容の修正 | 1 | 質問 | 情報切り替えのタイミングは年度末など決まった時期に行われるものか。また、料金変更作業中はメンテナンス期間など、予約停止処理などが発生するか。 |
| | | 回答 | 毎年度定期的に行っているメンテナンスや、それに伴うシステムの停止は実施していません。 |
| P4 6 委託業務の内容 (5) 会議室予約システム ⑧利用者検索 | 2 | 質問 | 現在登録されている利用者は何人ぐらいいるのか？ |
| | | 回答 | 予約システム登録者件数は621件（令和6年4月11日現在）です。 |
| | 3 | 質問 | 過去の予約情報は何年分遡れる必要があるのか？ |
| | | 回答 | 過去3年分のデータは管理者が検索閲覧できるようお願いします。 |
| P5 10 公開と公開後の運営保守 (1) | 4 | 質問 | 保守費用としてサーバ費用/システム利用料などがございますが、金額的な想定はされていますでしょうか？また、想定されている場合にはおいくらでしょうか？ |
| | | 回答 | 運用保守業務は、年度ごとに別途指定管理者と契約を締結していただくため、金額について回答できませんが、実施していただく業務内容は下記を想定しています。 (1) ホームページ並びに施設予約受付システムを構成する全ての要素について、セキュリティ上の問題が発見された場合、速やかに通知し、協議の上でソフトウェアの修正版導入や設定変更などの対策を随時実施する。 (2) ホームページ並びに施設予約受付システムを構成するソフトウェアは、保守期間中は最新番が随時使用できる形態のライセンスとする。 (3) インテグレータとして、保守対象の構成要素についての対応窓口となって問題解決にあたる。 (4) 保守対象に障害が発生した場合、速やかに連絡がとれる体制をとる。 (5) トラブルが発生した場合に、原因追及に協力し、必要であればオンサイトの調査協力をを行う。 (6) 保守対象の障害発生に備えるため、保守対象のデータ、プログラム等のバックアップを取得する。 (7) クラウド環境及びハードウェアの保守作業で、365日24時間安全に運用し、故障時は代替器等を用意するなど24時間以内に復旧する。 また、イニシャルコストと合わせてランニングコストも審査対象となりますので、保守費用について審査の中でお聞きする場合があります。 |
| P4 6 委託業務の内容 (5) 会議室予約システム ⑦ 帳票類の出力 ウ 請求書 | 5 | 質問 | クラウドサービスである会計システムは具体的にどちらのサービスでしょうか？API連携は今回、開発を実施するということでしょうか？ |
| | | 回答 | 具体的なサービスの指定はございません。API連携ができるシステムを選定し、提案してください。 |
| P1 2 業務の目的 | 6 | 質問 | リニューアル後のページの想定されるページ数はどのくらいでしょうか？ |
| | | 回答 | リニューアル後のページ数に決まりは設けていません。 |
| | 7 | 質問 | 現在の静岡市産学交流センターホームページについて、仕様書に記載の課題（ページ数/スマホ対応/アクセシビリティ）以外に、改善したい課題となる点はございますか？ |
| | | 回答 | UXの改善も課題のひとつです。 |